



مكاتب الأنباء السعودية
Saudi Press Agency



رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة يزور الحجاج في مساكنهم



المدينة المنورة ٢٩ ذو القعدة ١٤٣٤ هـ الموافق أكتوبر سبتمبر ٢٠١٣ م واس

زار رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة الدكتور يوسف بن أحمد حواله اليوم مقر سكن عدد من الحجاج من مختلف الجنسيات يرافقه عدد من منسوبي المؤسسة ومسؤولي مكاتب شؤون الحجاج لمختلف الدول (بعثات الحج) حيث تفقدوا مقر سكن الحجاج واطلعوا على الخدمات التي تقدم لهم واستمعوا لمطالب الحجاج واحتياجاتهم واقتراحاتهم.

وأوضح الدكتور حواله أن الزيارة تأتي في إطار سلسلة جولات تقوم بها المؤسسة خلال موسم الحج لتفقد مساكن الحجاج والاطمئنان عليهم والوقوف على متطلباتهم والاستماع لمقترحاتهم ورصد ما يعكر صفوهم ووضع الحلول العاجلة لها ، مشيراً أن الزيارة شملت مقر سكن حجاج تركيا والسودان والمغرب.



وكالة الأنباء السعودية
Saudi Press Agency



رئاسة شؤون المسجد النبوي بالمدينة المنورة تباشر تطبيق حملة "خدمة الزائر وسام فخر لنا" ميدانياً



باشرت وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي بالمدينة المنورة خلال اليومين الماضيين التطبيق الميداني للحملة التي أطلقتها يوم الأربعاء بعنوان "خدمة الزائر وسام فخر لنا"، وذلك عبر تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن زوار مدينة المصطفى صلى الله عليه وسلم.

وتهدف الحملة إلى تقديم المستوى الأعلى للخدمات المتواصلة في المسجد النبوي في جميع الأوقات باستخدام أفضل الوسائل مع التركيز على حسن التعامل مع الزوار وإفادتهم بما ينفعهم وترك الانطباعات الجيدة لدى كل منهم إضافة إلى الاستمرار في التحسين المستمر في الخدمات.

وترتبط الحملة بالحاج والمعتمر والزائر بصفته المستفيد الأول من الحملة لما لها من إيجابيات في تلطيف العلاقة بين الطرفين وبناء جسر من التواصل والتكاتف وإبراز أدوار كل منهما في معرفة واجباته وتحفيزه على القيام بها باهتمام بحيث يحرص مقدم الخدمة في أداء واجباته الوظيفية نحو المستفيد ويرتقي المستفيد بحسن استفادته من الخدمة، وبقيام كل منهما بدوره الإيجابي في السلوك والخدمة ليصبح الحضور للمسجد النبوي عبادة وسلوك حضاري.

وتشتمل الحملة على عدة فعاليات تحفيزية وثقافية وتدريبية إضافة إلى توزيع أعداد كبيرة من الهدايا المتنوعة لمقدمي الخدمات لضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي.

وتعد الحملة أسلوباً حضارياً لرفع الروح المعنوية للعاملين وزيادة عنايتهم بالزائر الكريم ومتطلباته وجعلها من الأولويات القصوى كما هي في المقام الأول من أولويات ولاية الأمر - حفظهم الله - وهاجس كل مواطن في المملكة.

كما تركز الحملة على غرس مفهومها في نفوس موظفي وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي ونفوس الحجاج وزائري المسجد النبوي إضافة إلى غرس تلك المفاهيم لدى الجهات المساندة في تقديم الخدمات بالمسجد النبوي ومنسوبيها عموم الأفراد في المجتمع المدني، من خلال العناية بجودة الخدمات التي يستفيد منها الزوار ودراسة توقعات الزوار في الخدمات ومدى رضاهم من خلال استطلاعات رأيهم ميدانياً، فضلاً عن التحسين المستمر في الخدمات، وإقامة لقاءات تعريفية بالحملة وأهدافها للعاملين في المسجد النبوي، وتفعيل الجانب المعنوي والفكري للحملة من خلال وضع شعارها في الأدوات وبيئة العمل التي يتعامل معها الموظفون باستمرار كالمطبوعات والأقلام ولوحات الإعلانات وبطاقات العمل والسيارات وغيرها حتى تثبت في الأذهان.

ومن ضمن الوسائل التي أخذت في الاعتبار التعريف بالحملة وأهدافها والتذكير بها عبر وسائل الإعلام المختلفة إلى جانب تنظيم زيارات لبعض حلقات طلاب معهد المسجد النبوي وطلاب حلقات تحفيظ القرآن الكريم بالمسجد النبوي والمدارس والجامعات للتعريف بالحملة وغرس مفهومها في نفوسهم مع تزويدهم ببعض الهدايا الرمزية التي تحمل شعارها، وكذلك التركيز في برامج التدريب الموجهة للعاملين في المسجد النبوي على مراقبة الله عز وجل فيما ينجز من أعمال وإتقان العمل وجودته ومناسبته مع احتياجات الزوار وحسن التعامل إضافة إلى تخصيص مساحة على البوابة الإلكترونية الداخلية للمسجد النبوي وبوابة الوكالة على الإنترنت والشاشات الإلكترونية بالمسجد النبوي بغية نشر مفهوم الحملة وتحفيز الروح المعنوية للعاملين وأفراد المجتمع والزوار لتبادل الأدوار في الارتقاء بالخدمات المقدمة في المسجد النبوي الشريف.

الملف الصحفي

موسم حج 1434هـ

المؤسسة الأهلية لأدلاء بالمدينة المنورة



وزارة الحج تعلن أسماء الفائزين بجائزة أفضل عمل صحافي في حج العام الماضي ١٤٣٣ هـ

أعلنت وزارة الحج أسماء الفائزين بجائزة "أفضل عمل صحافي في الحج" لموسم الحج الماضي ١٤٣٣ هـ الذين تم اختيارهم بناءً على ترشيحات أعضاء لجنة تحكيم الجائزة المكونة من نخبة من الإعلاميين ، والفائزون هم: جائزة أفضل تغطية صحافية في الحج على مستوى الصحف فازت بها صحيفة (الاقتصادية) ، وجائزة أفضل عمل صحافي فردي في الحج فاز بها الصحفيون عمرو سلام ، وماجد النفيعي ، وحاتم المسعودي ، من جريدة (عكاظ) ، عن موضوعهم (موقف الكيلو عشرة يعجُّ بالكدادين ومخالفات أنظمة الحج.. التهريب بـ ٢٥٠ ريالاً والمتسللون يزحمون الطرق المؤدية إلى مكة المكرمة) ، وجائزة أفضل موضوع إنساني في الحج ، فازت بها الصحافية عبير إبراهيم ، من جريدة (الرياض) ، بموضوعها (يتخيل الأماكن بروحانية القلب وأصوات الملبين من حوله .. "حجّ الضريير" ، وجائزة أفضل مقال صحافي في الحج فاز بها الكاتب الصحافي محمد عمر العامودي ، عن مقاله المنشور في عاموده (حديث الأربعاء) ، بجريدة (المدينة) ، و جائزة أفضل صورة صحافية في الحج فاز بها المصور الصحافي عمر أبوسيفين ، من جريدة (الوطن) ، عن صورته (مُسنة تُراقب الحجاج بعرفات) ، وجائزة أفضل كاريكاتير في الحج فاز بها كل من الرسّام الكاريكاتيري علي الغامدي ، من جريدة (المدينة) ، عن كاريكاتيره (رحلة القدوم للحجّ .. رحلة العودة) والرسّام الكاريكاتيري محمد مقبل، من جريدة (اليوم) ، عن كاريكاتيره (متأكد أنكم طالعين الحجّ؟!)!

كما قدّمت وزارة الحج جوائز تقديرية لكل من وكالة الأنباء السعودية (واس) والتلفزيون السعودي (محطة جده) وإذاعة جده وصحيفة (سبق) الإلكترونية، لجهودهم الكبيرة وأدوارهم المميزة في إبراز جهود الدولة في مجال خدمة ضيوف الرحمن ، وأعمال وزارة الحجّ في هذا المجال.

من جانبه أوضح معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حمزة حجار أن وزارة الحجّ ستكرم هؤلاء الفائزين في حفلها السنوي الذي سيقام في الرابع عشر من شهر ذي الحجة القادم بجدة.

وأكد معاليه أن الوزارة مستمرة في هذه المسابقة السنوية الخاصة بجائزة أفضل عمل صحافي في الحجّ ، إيماناً منها بأهمية الدور الإعلامي وانعكاساته الإيجابية على أعمال الحج.

وأشار معاليه إلى أن هذه الجائزة في رمزيّتها ، تعبر عن امتنان الوزارة لكل الجهود الإعلامية المبذولة لتغطية هذه المناسبة العظيمة ، التي تُسخر لها حكومة خادم الحرمين الشريفين كل الجهود والإمكانات ليؤدي ضيوف الرحمن فريضتهم في يسر وسهولة.

وتمنى معالي الدكتور بندر حجار أن تحقق استمرارية الجائزة الفرصة لعدد آخر من الإعلاميين في منجزات إعلامية جديدة في موسم حج هذا العام (١٤٣٤ هـ) ، تتسم بالتميز والجدة.

أكثر من مليون ومائة ألف حاج يصلون المملكة لأداء مناسك الحج

بلغ عدد الحجاج القادمين من خارج المملكة لأداء مناسك الحج لهذا العام حتى نهاية يوم السبت الموافق ٢٩ / ١١ / ١٤٣٤ هـ (١٠٠٥٤٤ ر ١٠٠٠٠٠) حاجاً.

وأوضح مدير عام الجوازات الفريق سالم بن محمد البلهد لـ وكالة الأنباء السعودية أن دخول الحجاج إلى المملكة كان على النحو التالي :-

جواً (٢٩٧ ر ١٠٢٣) حاجاً.

براً (٦٢٠ ر ٦٣) حاجاً.

بحراً (٦٢٧ ر ١٣) حاجاً.



FEDERATION OF ARAB NEWS AGENCIES



الاتحاد وكالات الأنباء العربية

رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة يزور الحجاج في مساكنهم



زار رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة الدكتور يوسف بن أحمد حواله اليوم مقر سكن عدد من الحجاج من مختلف الجنسيات يرافقه عدد من منسوبي المؤسسة ومسؤولي مكاتب شئون الحجاج لمختلف الدول (بعثات الحج) حيث تفقدوا مقر سكن الحجاج واطلعوا على الخدمات التي تقدم لهم واستمعوا لمطالب الحجاج واحتياجاتهم واقتراحاتهم.

وأوضح الدكتور حواله أن الزيارة تأتي في إطار سلسلة جولات تقوم بها المؤسسة خلال موسم الحج لتفقد مساكن الحجاج والاطمئنان عليهم والوقوف على متطلباتهم والاستماع لمقترحاتهم ورصد ما يعكر صفوهم ووضع الحلول العاجلة لها ، مشيراً أن الزيارة شملت مقر سكن حجاج تركيا والسودان والمغرب.



الرئية

نجاح الأدلاء في استقبال وتوديع ربع مليون حاج في ٣ أيام

زاهد بخش - المدينة



نجحت مؤسسة الإدلاء في استقبال وتوديع ربع مليون حاج في ٣ أيام، وكانت المؤسسة الأهلية للإدلاء قد استنفرت كل طاقاتها وجهودها البشرية والتقنية وتواجد رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للإدلاء الدكتور يوسف حوالة ونائبه ومساعديه وأعضاء مجلس الإدارة بالميدان، وذلك للتأكد من سير العمل على أكمل وجه وتوفير الخدمة اللائقة بضيف الرحمن، فيما سجلت مراكز الاستقبال ومكاتب الخدمة الميدانية وقطاعات المؤسسة الأخرى استنفار كامل طاقاتها على مدى ثلاثة أيام لاستقبال (١٠١) ألف و(٧٨٧) حاجاً من ضيوف الرحمن زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام والعمل على راحتهم وتفويجهم إلى مساكنهم بكل يسر وسهولة ودون أي تأخير، وقد حققت نجاحاً قياساً وجاهزية مميزة بشكل متزامن مع إنهاء إجراءات توديع (١٢٦) ألفاً و(٦٣٢) حاجاً إلى مكة المكرمة أوضح ذلك المدير التنفيذي للمؤسسة الأهلية للإدلاء محمد بن عبدالله بصراوي، والذي أضاف أن مجموع حركة الحجاج الكرام بالمدينة المنورة خلال أيام ذروة الموسم الأول لحج لهذا العام (موسم ما قبل الحج) ما بين استقبال وتوديع بلغ (٢٢٨) ألفاً و(٤١٩) حاجاً مبيئاً أن جميع قيادات المؤسسة والعاملين فيها تواجدوا بالميدان لخدمة الحجاج الكرام.



المدينة

قاضي: ١٠ آلاف حافلة أقلت الحجاج من المدينة خلال ٣ أيام
في جولات مفاجئة على مكاتب الخدمة المدنية

حسين بختاور - المدينة
الأحد ٢٠١٣/١٠/٠٦



قال وكيل وزارة الحج حاتم قاضي: إن نحو ١٠ آلاف حافلة أقلت جموع الحجاج الذين غادروا من المدينة المنورة إلى مكة المكرمة خلال الـ ٢٥ و ٢٦ و ٢٧ من شهر ذي القعدة، وذلك في انسيابية جيدة وسط منظومة عمل قادت تلك المهمة بنجاح كبير، في حين لم تسجل أي حوادث مرورية على الطريق، وأشار قاضي إلى أن الخطة التشغيلية لفرع وزارة الحج بالمدينة المنورة خلال الموسم الأول للحج، نفذت على الوجه المطلوب ووفقاً لما كان مقرراً له، وبمهنية وأداء مميز من قبل فرع الوزارة أو الجهات التي يشرف عليها فرع الوزارة بالمنطقة، وهذا ما يعني أن العاملين في مجال الحج مستشعرون لحجم المسؤولية والأمانة الملقاة على عاتقهم. جاء ذلك في أعقاب الجولة التي قام بها وكيل وزارة الحج حاتم قاضي يرافقه مدير عام فرع وزارة الحج محمد بن عبدالرحمن البيجاوي ورئيس المؤسسة الأهلية للدلاء الدكتور يوسف أحمد حواله وعدد من قيادات فرع وزارة الحج بالمنطقة، فيما شملت الجولة على عدد من مكاتب الخدمات الميدانية التابعة للمؤسسة الأهلية للدلاء.

واستهل قاضي جولته المفاجئة لمكتب خدمات حجاج أمريكا وأوروبا واطلع على آلية خدمة الحجاج المراجعين للمكتب وحرص على الاستماع الى انطباعات عدد من الحجاج عن مستوى الخدمات المقدمة في المكتب، عقب ذلك تفقد قاضي حجرة حفظ الجوازات وطريقة حفظها وأرشفتها وتسليمها عند المغادرة، عقب ذلك تفقد قاضي مكتب الخدمات الميدانية رقم ١ واطلع على آلية عمل المكتب، وكيفية التنسيق لترحيل الحافلات التي تقل الحجاج من المدينة المنورة، واستمع الى شرح موجز عن آلية المغادرة منذ البداية وحتى مغادرة الحجاج للمدينة المنورة، وفي نهاية الجولة حث قاضي العاملين بتلك المكاتب على مضاعفة الجهد والتفاني في تقديم الخدمة تحقيقاً لتطلعات حكومة خادم الحرمين الشريفين، يحفظه الله، التي تؤكد على الارتقاء بخدمات ضيوف الرحمن وتقديم كل التسهيلات لهم.



«الأدلاء» تستمع لمطالب الحجاج

أيمن الصيدلاني (المدينة المنورة)

زار رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء في المدينة المنورة الدكتور يوسف بن أحمد حواله مقار سكن عدد من الحجاج من مختلف الجنسيات برفقة نائبه محمد علي مصلوخ ومساعدته فتح الرحمن أبو الجود، والمدير التنفيذي للمؤسسة محمد بصراوي وبعض أعضاء الإدارة، بالإضافة إلى مسؤولي مكاتب شؤون الحجاج، في إطار المتابعة الميدانية للخدمات التي تقدمها المؤسسة لضيوف الرحمن وزوار المسجد النبوي.

وأوضح الدكتور يوسف أن هذه الزيارة جاءت لتفقد مساكن الحجاج والاطمئنان عليهم والوقوف على متطلباتهم والاستماع لمقترحاتهم ورصد ما يعكر صفوهم ووضع الحلول العاجلة لها، لأن هذا هو دين المؤسسة منذ تأسيسها وهي لا تتأخر في مثل هذه الزيارات التي تعكس الروح الأخوية بين المسلمين، مشيراً إلى أنها وضعت برنامجاً متكاملًا بالتنسيق مع مكاتب شؤون الحجاج لزيارة المساكن.



عكاظ

خطة لنقل ١,٣ مليون حاج عبر ٢٠ ألف حافلة

منع ترحيل الحجاج بين المدينة ومكة بعد ١١ مساء



خالد الحميدي (مكة المكرمة)، ماجد الصقيري (المدينة المنورة)

أعدت النقابة العامة للسيارات خطتها التشغيلية لموسم حج هذا العام، والمرتكزة على النقل الآمن والميسر لنحو ١,٣٢٤,٠٠٠ حاج، ما بين مدن الحج والمشاعر المقدسة.

وتمثل تنقلات هذا العدد من الحجاج ما يقارب ٣,٣١٠,٠٠٠ حاج في الرحلات ما بين مكة المكرمة والمدينة المنورة وجدة، وما يقارب ٤,٦٥٠,٠٠٠ حاج في رحلات المشاعر المقدسة.

وأوضح رئيس النقابة العامة للسيارات اللواء أحمد سمباوه أنه تم تأمين ١٤٢٥ حافلة حديثة بقيمة تصل إلى ٧١٢,٥٠٠,٠٠٠ ريال، ليصل إجمالي اسطول حافلات شركات نقل الحجاج المنضمة تحت عضوية النقابة المشاركة في نقل الحجاج في موسم حج هذا العام إلى ٢٠,٨٨٨ حافلة، مع تجهيز ١٨ مركزاً للمساندة وصيانة الأعطال في الطرق السريعة، وفقاً لمنظومة الربط الإلكتروني بالمركز الرئيسي للنقابة والإدارات المختصة بمتابعة ومراقبة سير العمل.

وبدأ تنفيذ الخطة التشغيلية الموسمية منتصف شهر شوال الماضي وتنتهي بانتهاء أعمال موسم الحج، حيث تشمل مكة المكرمة والمدينة المنورة وجدة والطرق التي تربط هذه المدن والمشاعر المقدسة والطرق المؤدية لها ومقار شركات نقل الحجاج، حيث تمت مراعاة المبادئ الأساسية لآلية التوزيع وأهم النقاط الواردة فيها بحيث تترك حرية اختيار الشركة الناقلة من قبل الحجاج أو من يمثلهم وذلك بفتح المجال لهم في اختيار الشركات الناقلة بالتنسيق مع الجهات ذات الصلة.

يتبع ...

الملف الصحفي

المؤسسة الأهلية لأدلاء بالمدينة المنورة

موسم حج ١٤٣٤هـ



عكاظ

ويتولى فرع النقابة بجدة وفق خطته استقبال ونقل ما يقارب ٨٠٠,٠٠٠ حاج من صالات المطار ومبنى حجاج البحر إلى مساكنهم في مكة المكرمة والمدينة المنورة، وتسهيل إجراءات الترحيل والتصعيد إلى الحافلات، ورصد وتسجيل التذاكر آليا وإعادة الكوبونات غير المستخدمة من الحجاج، إلى جانب الإشراف على ٢٠,٠٠٠ رحلة تقريبا، فيما يباشر فرع النقابة بالمدينة المنورة استقبال الحجاج القادمين عبر مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز، إذ يتوقع نقل ما يزيد على ٦٢٤,٠٠٠ حاج.

ووفق خطة النقابة لهذا العام سيوقف نقل الحجاج بعد الساعة ١١ مساء بين المدينة المنورة ومكة المكرمة لسلامتهم، والربط الشبكي بواسطة الإنترنت الفضائي مع شركات نقل الحجاج في مواقعها لتبادل البيانات حول أعداد الحافلات والمقاعد المطلوب اعتمادها، بالإضافة إلى التواصل بين النقابة وشركات نقل الحجاج وكافة الجهات المعنية بما فيها بعثات الحج عبر موقع النقابة الإلكتروني بثلاث لغات هي: العربية، الإنجليزية، الفرنسية، ما يتيح لمجموعات الخدمة الميدانية التابعة لمؤسسات الطوافة تنفيذ العديد من إجراءات ترحيل الحجاج من مواقعها كتسجيل كوبونات الحجاج المرشحين، إصدار سندات الترحيل، إصدار اعتمادات صرف الحافلات، حيث يتم تحويل بيانات الاعتمادات الصادرة إلى شركات النقل لحظيا، بالتالي السماح لمجموعات الخدمة التنسيق المباشر بينها وبين الشركات لإتمام صرف الحافلات والقيام بعملية نقل الحجاج في رحلة المشاعر المقدسة وفق النظام المعتمد (نظام الرد الواحد والرددين والرحلات الترددية)، حيث يعتبر أسلوب النقل الترددي في الحج من الأساليب الحديثة في نظام النقل، ومن مزاياه تخفيض عدد الحافلات العاملة في نقل الحجاج بنسبة ٣٣% تقريبا.

كما وضعت النقابة العامة للسيارات تنظيما إداريا وأمنيا يضمن حسن جدولة عمل السائقين وعدم إرهاقهم في مكة المكرمة والمدينة المنورة لتفادي وقوع الحوادث وفق خطوات منها عدم بقاء الحافلة أمام سكن الحجاج أكثر من ساعتين ومتابعة جدول السائقين وأوقات خروجهم من الشركات من فرق عمل متخصصة لذلك في مراكز الاستقبال.

من جهة ثانية، أكد وكيل وزارة الحج حاتم قاضي أن نحو ١٠ آلاف حافلة أقلت جموع الحجاج الذين غادروا من المدينة المنورة إلى مكة المكرمة خلال أيام ٢٥ و ٢٦ و ٢٧ من شهر ذي القعدة، وذلك في انسيابية تامة وسط منظومة دقيقة، ولم تسجل أي حوادث مرورية على الطريق.

وأشار قاضي عقب الجولة التي قام بها على عدد من مكاتب الخدمات الميدانية التابعة للمؤسسة الأهلية للأدلاء برفقة رئيسها الدكتور يوسف أحمد ومدير عام فرع وزارة الحج محمد عبدالرحمن البيجاوي، إلى أن الخطة التشغيلية لفرع وزارة الحج بالمدينة المنورة خلال الموسم الأول، نفذت على الوجه المطلوب ووفقا لما كان مقررا له، وبمهنية وأداء مميز من كل الجهات التي يشرف عليها فرع الوزارة بالمنطقة، ما يعني أن الجميع مستشعر لحجم المسؤولية والأمانة الملقاة على عاتقه.

استهل قاضي جولته المفاجئة بمكتب خدمات حجاج أمريكا وأوروبا، مطلعاً على آلية الخدمة المقدمة لهم مع حرصه على الاستماع إلى انطباعات عدد منهم عن مستوى الخدمات المقدمة في المكتب، ثم تفقد طريقة حفظ الجوازات وأرشفتها وتسليمها عند المغادرة.

كما تفقد مكتب الخدمات الميدانية رقم ١ لمعرفة آلية عمله، وكيفية التنسيق لترحيل الحافلات التي تقل الحجاج من المدينة المنورة، مستمعا إلى شرح موجز عن ذلك، حاثا العاملين على مضاعفة الجهد والتفاني في تقديم الخدمة لضيوف الرحمن.

الملف الصحفي



عكاظ

19 شركة تعمل في الترحيل .. مدير نقابة السيارات بالمدينة

إبعاد ٦٠ سائقاً من نقل الحجاج لتعاطيهم المخدرات

سامي المغامسي (المدينة المنورة)

أكد مدير فرع النقابة العامة للسيارات بالمدينة المنورة محمد صالح عبيد أن ٦٠ سائقاً تم إبعادهم عن العمل من قيادة الحافلات التي تنقل الحجاج من المدينة المنورة ومكة المكرمة، بعد الكشف عليهم عن طريق مركز مراقبة السموم والكيمياء الطبية الشرعية بصحة المدينة المنورة ووجود حالات إيجابية بتناولهم المخدرات. وقال عبيد إنه دائماً ما يجري الكشف عليهم وفحصهم خلال موسم الحج للتأكد من سلامتهم وعدم تعاطيهم أي مواد مخدرة أو منشطة، مبيناً أن عددهم الكلي أكثر من ٢٠ ألف سائق تم التعاقد من قبل النقابة التي أدرجت العام الماضي شركتين تحت مظلتها وهما: رابطة مكة وتبارك العالمية، بالإضافة إلى شركة جديدة هذا العام، ليصبح إجمالي الشركات الناقلة تحت مظلة النقابة ١٩ شركة، بإجمالي ١٩ ألف حافلة، وبتكلفة بلغت ٥٥٠ مليون ريال.

وبين أن المهمات والخدمات الرئيسية للفرع تتمثل في نقل الحجاج برا وإصدار اعتمادات نقلهم لمكاتب الخدمة الميدانية لتقديمها إلى شركات النقل، فضلاً عن اعتمادات إعادة أجور الإركاب للتذاكر غير المستخدمة، بالإضافة إلى مباشرة الأعطال الميدانية على طريق الهجرة السريع فور التبليغ عنها بإرسال الورشة المتنقلة لموقع الحالة للتعامل معها في أقصر وقت ممكن، مع تأمين حافلة بديلة فوراً لنقل الحجاج وأمتعتهم لمواصلة السير.

وقال «من أهم المستجدات بفرع النقابة العامة للسيارات بالمدينة المنورة استحداث نظام الخرائط الرقمية بغرفة عمليات النقابة الذي يجري من خلاله تحديد موقع أعطال الحافلات داخل البلد وعلى الطرق السريعة، وبالتالي توجيه الفرق الميدانية لمكان الحافلة المتعطلة بشكل دقيق وذلك من مبدأ تطبيق إدارة الجودة الشاملة في العمل وتركيب أذرع بوابات الكترونية لمحطة الهجرة للسيطرة على عملية دخول وخروج الحافلات.» وذكر عبيد أن مواقف الحافلات بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي جهزت بكاميرات مراقبة للتحكم بحركة الموقف، كما تمت زيادة عدد الوظائف الموسمية الميدانية، ورواتب الموظفين الموسمين، والأجهزة اللاسلكية، والسيارات الميدانية، علاوة على تأمين أربعة أبراج إنارة متحركة الأذرع بالطريق السريع جرى تزويدها لأمن الطرق لاستخدامها لتهدئة الحافلات في المنعطفات الخطرة التي لا تتوفر بها الإنارة الكافية خاصة في الفترة المسائية، مشيراً إلى أن إجمالي عدد العاملين الرسميين الدائمين والموسمين المنفذين للخطة بلغ ٣٣٤ عاملاً، موزعين في محطة الهجرة ومواقف النقابة بالمطار والميقات وكيلو ٩ ومراكز المساندة في طريق الهجرة السريع.

الملف الصحفي

المؤسسة الأهلية لأدلاء بالمدينة المنورة



يقدمون ماء زمزم والورد والهدايا

6 آلاف مطوف يتنافسون على التميز في استقبال الحجاج



طلال الرادادي (مكة المكرمة)

يتنافس نحو ٦ آلاف مطوف يعملون في ادارة أكثر من ٥٠٠ مكتب تابع لمؤسسات الطوافة على التميز في خدمة استقبال الحجاج عند وصولهم الى مكة المكرمة لأداء فريضة الحج، وذلك عبر قفزات نوعية واستقبالهم بماء زمزم والورد والهدايا كالسجاد والسبح وبعبارات تؤكد أن الجميع في خدمتهم حتى لحظة العودة إلى بلدانهم.

وعايشت «عكاظ» ميدانيا مظاهر الحفاوة والاستقبال التي يحرص المطوفون على تنفيذها بمكة المكرمة، حيث وقف رئيس مكتب الخدمة ١٢٧ المطوف محمد جميل خشيفاتي وجميع اعضاء المكتب الـ١٢ لاستقبال الحجاج، ثم قام بالتلبية والدعاء معهم وتوجه بعدها إلى حفل الاستقبال المعد لهم في بهو أحد الفنادق المخصصة في ريع بخش لإسكان ٢٠٠٠ حاج، بينما تولى نائب رئيس المجموعة المطوف طلعت جميل تونسي مع بقية أعضاء المكتب تقديم ماء زمزم والتمور ووجبة الضيافة والهدايا، بمشاركة اعضاء البعثة السودانية التي حرصت على توثيق مظاهر الاستقبال فضائيا لتطمين ذويهم على سلامة وصولهم وأن الجميع يعمل ويسهر على خدمتهم.

وأكد خشيفاتي أنه تم الزام جميع المطوفين العاملين في المكتب على مباشرة الخدمة بأنفسهم في عملية الاستقبال والترحيب بالحجاج وعدم ترك هذا الامر للموظفين والعمالة المساندة لما له من أثر طيب في نفوسهم.

وفي حي الفيحاء حرص المطوف تركي سعيد حسنين رئيس المكتب ٢٧ لخدمة الحجاج المصريين وجهاز ٢٥٠٠ وردة طبيعية وهدية تحمل علم السعودية ومصر تقدم لكل حاج، ثم قدمت وجبة الضيافة لهم في نفس الباص، مبينا انه سيكون معهم لحظة بلحظة وسيعمل من اجلهم لأن الجميع يعتز بشرف خدمة ضيوف الرحمن في اظهر بقاع الدنيا. وقال المطوف تركي إن جميع مكاتب الخدمة تحرص على التميز في خدمة استقبال الحجاج في مداخل العاصمة المقدسة والترحيب بهم، ومن ثم نقلهم إلى العمائر المعدة لسكنهم ونقل حقائبهم كدليل على كرم الضيافة.



الجَزيرة
BPA member

مجلس إدارة الأدلاء يتفقد جودة الخدمات المقدمة للحجاج في مقارهم



المدينة المنورة - مروان قصاص:

في خطوة أكدت مدى تفاعل الأجهزة المختصة بمتابعة أوضاع الحجاج، تواصل المؤسسة الأهلية للأدلاء جهودها، وتبتكر ما يعزز هذا الدور.

وفي هذا الإطار قام رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور يوسف حوالة بزيارات ميدانية لمقر سكن عدد من الحجاج من مختلف الجنسيات، يرافقه نائب رئيس مجلس الإدارة محمد مصلوخ وعدد من أعضاء مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للمؤسسة محمد بصراوي، إضافة لمسؤولي مكاتب شؤون الحجاج (بعثة الحج)، الذين تفقدوا مقار سكن الحجاج، واطلعوا على الخدمات التي تُقدّم لهم، واستمعوا لمطالب الحجاج واحتياجاتهم واقتراحاتهم. وقد شملت الزيارة حجاج تركيا والسودان والمغرب.

وفي نهاية الزيارة أوضح الدكتور حوالة أن هذه الزيارة تأتي في إطار سلسلة جولات تقوم بها المؤسسة خلال موسم الحج لتفقد مساكن الحجاج والاطمئنان عليهم، والوقوف على متطلباتهم، والاستماع لمقترحاتهم. مضيفاً: المؤسسة وضعت برنامجاً متكاملًا بالتنسيق مع مكاتب شؤون الحجاج (بعثات الحج) لزيارة الحجاج في مساكنهم.

الملف الصحفي
المؤسسة الأهلية لأدلاء بالمدينة المنورة



مع تمنياتنا لكم بمطالعة شيقة
يسرنا تلقي ملاحظاتكم على

الاييميل / m-basr@adilla.com.sa

فاكس / ٠١٤٨٢٤٤٢٦٩

مع وافر التحية

اخوكم

محمد عبدالله بصراوي

المدير التنفيذي لإدارات

الاستثمار - العلاقات العامة والإعلام - التشغيل - المستودعات