

خدمة الحاج شرف . أمانة . مسؤولية



الملف الصحفي

إدارة العلاقات العامة والإعلام

الأحد ٢٣ ذو القعدة ١٤٣٤هـ

1434هـ



وكالة الأنباء السعودية
Saudi Press Agency



القطاعات العاملة بالحج في المدينة المنورة ترفع معدل منظومة الخدمات المقدمة مع تزايد أعداد ضيوف الرحمن



المدينة المنورة ٢٢ ذو القعدة ١٤٣٤ هـ الموافق ٢٨ سبتمبر ٢٠١٣ م واس
رفعت مختلف القطاعات المختصة في خدمة ضيوف الرحمن في المدينة المنورة سقف منظومة الخدمات والطاقات البشرية والآلية وغيرها بالتزامن مع تدفق أعداد متزايدة من ضيوف الرحمن على المدينة المنورة التي من المتوقع أن تشهد ذروتها الجمعة المقبلة - بمشيئة الله.

ويقف صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمنطقة على سير عمليات الشراكة في أعمال الحج وفقاً للخطة المرسومة لتحقيق التكامل والتنسيق في تقديم تلك الخدمات التي باشرت كافة الجهات ذات العلاقة بأعمال موسم الحج فعلياً بتنفيذها منذ أول شهر ذي القعدة لضمان راحة الحجاج والارتقاء بالخدمات المقدمة لهم في كافة محاور الخدمة بدءاً بمرحلة الاستقبال، والإسكان، والتنقل، خلال فترة وجودهم في المدينة المنورة، وأداء الصلوات في المسجد النبوي الشريف، وصولاً إلى مرحلة تفويج الحجاج إلى المشاعر المقدسة بمكة المكرمة ليأدوا فريضة الحج بكل طمأنينة ويسر وأمان.

وتمثل وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي الشريف إحدى أهم الجهات التي تقدم خدماتها المتنوعة بشكل مباشر للحجاج زوار المدينة المنورة على مدار الساعة، عبر ٥٣٠٠ موظفاً وموظفة من العاملين الرسميين والموسميين المكلفين بخدمة المصلين وزوار المسجد النبوي، حيث تعمل في إطار منظومة متكاملة مع عددٍ من الجهات الحكومية لتنفيذ خطتها المتعلقة باستقبال الحجاج.

ولا تقتصر الخدمات التي تقدمها وكالة شؤون المسجد النبوي على نواحي السقيا والتنظيم والنظافة بل تمتد إلى التوسع في تطبيق نواحي الإرشاد والتوجيه بعدة لغات لزوار مسجد رسول الله - صلى الله عليه وسلم - وتنظيم الحلقات والدروس داخل الحرم النبوي لإفادة الزوار من العلوم الشرعية، وبما يفيدهم في أمور دينهم وكل ما يتعلق بمناسك الحج، كما تم فرش المسجد النبوي بعشرة آلاف سجادة وتجهيز الساحات التي تبلغ مساحتها (٢٦٥,٠٠٠ م^٢) ومرافق الخدمات وعددها (١٨) مرفقاً بها (١٠) آلاف نقطة وضوء موزعة على ٣ أدوار في جميع الاتجاهات.

وبرزت هذا العام خدمة توزيع الكتيبات والمطويات الإرشادية بعدة لغات ضمن جملة الخدمات التي تقدمها وكالة شؤون المسجد النبوي، إضافة إلى التوسع في توفير العربات الخاصة بكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة، كما جرى تكليف موظفين بإبلاغ هيئة الهلال الأحمر السعودي لنقل من تتطلب حالتهم من المرضى إلى المستشفى، وتوفير ماء زمزم من مكة المكرمة بواقع أكثر من ثلاثمائة طن يومياً يتم نقلها بواسطة صهاريج مخصصة لذلك وتوزيع (١٣) ألف حاوية مياه زمزم داخل المسجد النبوي، وتأمين (٤٠) خزائناً من الماء المبرد تم توزيعها في مواقع متفرقة بساحات المسجد النبوي.

//يتبع//

الملف الصحفي

موسم حج ١٤٣٤ هـ

المؤسسة الأهلية لأدلاء بالمدينة المنورة



وكالة الأنباء السعودية
Saudi Press Agency



وتشرف الوكالة على أعمال تنظيف وغسل ساحات المسجد النبوي، بمعدل ثلاث مرات يوميًا بواسطة سيارات خاصة بالنظافة تزود بالمواد المطهرة والمعقمة لتكون الأرض نظيفة وصالحة لأداء الصلاة عليها في حالة زيادة عدد المصلين، ونظافة المسجد النبوي وسطحه باستمرار في الفترتين الصباحية المسائية. وتؤدي المراقبات والموجهات في إدارة التوجيه النسائي أعمالًا تتعلق بتوجيه وإرشاد الزائرات، ومراقبة جميع الخدمات داخل الأقسام النسائية، ومتابعة دخول النساء إلى الروضة الشريفة في الفترة الصباحية وفي فترة ما بعد صلاة الظهر وفترة ما بعد صلاة العشاء حيث تم ترتيب دخولهن ضمن مسارات خاصة بالدخول ومسارات خاصة بالعودة إلى مصلاهن بقسم النساء، بالإضافة إلى جمع المفقودات وتسلمها لأصحابها، بينما يحال من يتأخر عن السؤال إلى الجهات الأمنية حيث ترسل لهم مباشرة، كما تم إطلاق خدمة تواصل الإلكترونية على موقع الوكالة على الإنترنت يتم من خلالها تزويد المسجلين في الخدمة عبر بريدهم الإلكتروني بالدروس العلمية في المسجد النبوي وبعض المعلومات التوعوية الأخرى.

ووفرت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي خدمات مباشرة لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة شملت توفير ٢٠ عربة (جولف) إضافة إلى ٥٠ جهاز تواصل لاسلكي (برافو) وكذلك ٥٠ جهاز (GPS) مدعمة بأجهزة كمبيوتر، لتنفيذ خدمات إرشاد الحجاج التائهين إلى مساكنهم، ويعمل ٣٠٠ موظف على تنفيذ هذه الخدمة. وتمت زيادة أبواب المسجد النبوي إلى (١٠٠) مائة باب وتهيئة السلالم الكهربائية المؤدية إلى السطح وتنظيم الدخول من جميع الأبواب وفتح الممرات حتى يصل الزوار للمواقع الخالية داخل المسجد النبوي وزيادة عدد البوابين والمراقبين في أوقات زيادة الزوار، ووضع ترتيب يمنع التزاحم على الأبواب بتوجيه الزائر إلى الأبواب الأقل ازدحامًا، والاهتمام بالدخول من باب السلام للسلام على رسول الله صلى الله عليه وسلم وصاحبه - رضي الله عنهما - في حين يتولى مراقبو الساحات توجيه الزوار إلى المواقع المخصصة لهم داخل المسجد النبوي وساحاته وإرشاد التائهين ومساعدة كبار السن ونقلهم بواسطة العربات من خارج الساحات إلى المسجد النبوي ومنع الباعة المتجولين أو المتسولين في الساحات.

وشرعت المديرية العامة للدفاع المدني بمنطقة المدينة المنورة في تنفيذ خطتها لموسم حج هذا العام ١٤٣٥/١٤٣٤هـ والتي تهدف إلى تهيئة وتسخير كافة الإمكانيات المادية والبشرية وغيرهما من المستلزمات الضرورية واتخاذ كافة الإجراءات المناسبة لحماية الحجاج والمواطنين وتوفير السلامة لهم من كافة أخطار الحوادث والكوارث وما قد يتطلبه ذلك من إجراءات الإغاثة الفورية أو الإخلاء أو الإيواء والإعاشة للمتضررين منهم وحماية الممتلكات العامة والخاصة بمناطق الحج (منطقة المشاعر المقدسة أو العاصمة المقدسة أو المدينة المنورة) وذلك باتباع أفضل السبل وأنجحها مع قدر كبير من التنسيق بين الجهات المعنية بتنفيذ أعمال الدفاع المدني لمواجهة ما قد يحدث من الافتراضات الواردة بهذه الخطة بكل كفاءة واقتدار.

وعلى مقربة من أبواب الحرم النبوي الشريف تواصل مراكز الرعاية الصحية الموسمية المنتشرة في المنطقة المركزية استقبال المراجعين والمرضى من الحجاج وتقديم الخدمات الطبية والعلاجية لهم، حيث دعمت مديرية الشؤون الصحية بالمنطقة تلك المراكز بمختلف التجهيزات وتأمين المستلزمات الطبية اللازمة لتوفير أقصى درجات العناية والرعاية للحجاج، التي يواكبها تنفيذ خطة توعية وقائية ضمن الخطة الشاملة التي تنفذها مديرية الشؤون الصحية بالمدينة المنورة لموسم حج هذا العام.

يتبع ...

الملف الصحفي

موسم حج 1434هـ

المؤسسة الأهلية لأداء بالمدينة المنورة



وكالة الأنباء السعودية
Saudi Press Agency



وجهزت هيئة الهلال الأحمر بالمدينة المنورة العديد من مراكز الإسعاف الثابتة والموسمية، ضمن خطتها لموسم الحج هذا العام والتي تتضمن توفير سيارات الإسعاف المجهزة المدعمة بالأطقم والكوادر العاملة المؤهلة، وتوفير خدمات الإسعاف الجوي على كافة الطرق والمنافذ التي يسلكها ضيوف الرحمن في طريقهم من وإلى المدينة المنورة لمباشرة وتقديم الخدمات الإسعافية لمن يحتاجها ونقل المرضى والمصابين للمستشفيات في حالات الحوادث والطوارئ لاسمح الله. ميدانياً شرعت الجهات الأمنية في تطبيق خططها الأمنية والمرورية التي تركز على تسهيل توافد قوافل ضيوف الرحمن إلى أماكن سكنهم، وتنقلهم من وإلى المسجد النبوي الشريف، واتخاذ كافة التدابير والإجراءات الأمنية والإمكانات البشرية ومضاعفة الجهود التي تكفل تنقل الحجاج زوار المدينة المنورة براحة وأمان، وتطبيق خطة أمنية على مدار الساعة تحرص على التواجد في كافة أماكن الحشود والمنطقة المركزية بشكل عام.

وركزت إدارة المرور بالمدينة المنورة على نشر أفرادها في كافة الشوارع الرئيسية والفرعية التي تعبر منها حافلات نقل الحجاج داخل المدينة المنورة وفي أماكن الزيارات لضمان انسيابية حركة السير، وتدقق المركبات عبر مختلف الطرقات بشكل اعتيادي، وعمدت إلى التوزيع الجيد للدراجات المرورية والآليات لمنع عرقلة السير في مختلف المواقع لتفادي حودث الاختناقات المرورية.

وكان فرع وزارة الحج بمنطقة المدينة المنورة قد شرع في تقديم خدماته لضيوف الرحمن منذ وصول أول رحلة للحجاج غرة شهر ذي القعدة الحالي خاصة فيما يتعلق بالإسكان وإرشاد التائهين المنتشرة في العديد من المواقع بطيبة الطيبة وكل الخدمات الأخرى التي يطلبها الحاج الكريم حتى مغادرته مدينة الرسول صلى الله عليه وسلم وتقوم المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة بدور بارز في العمل الميداني المرتبط بخدمة ضيوف الرحمن في المدينة المنورة، حيث تركز خطة المؤسسة التي يتنسب لها نحو ثلاثة آلاف وخمسمائة موظف رسمي وموسمي على تطبيق خطة تبدأ بتأهيل كوادرها القيادية والإدارية والتشغيلية للعمل في مكاتب الخدمة الميدانية المنتشرة في عدة مواقع بالمدينة المنورة لخدمة الحجاج وتسجيل بيانات جوازاتهم ومتابعة تفويجهم إلى مساكنهم.

الملف الصحفي

المؤسسة الأهلية لأدلاء بالمدينة المنورة



وصول ٦٠٠ ألف حاج حتى الآن و ٤٠ ألف عنصر جندتهم وزارة الحج ومؤسساتها لخدمتهم



مكة المكرمة ٢٢ ذو القعدة ١٤٣٤ هـ الموافق ٢٨ سبتمبر ٢٠١٣ م واس
أكد وكيل وزارة الحج لشؤون الحج حاتم بن حسن قاضي أن عدد الحجاج الذين وصلوا إلى الديار المقدسة حتى الآن بلغ قرابة الـ ٦٠٠ ألف حاج، نصفهم وصل إلى مكة المكرمة، فيما النصف الآخر حط رحاله في المدينة المنورة.
وأشار أن الوزارة الحج والمؤسسات الأهلية المنضوية تحت مظلتها جندت هذا العام ٤٠ ألف عنصر لخدمة حجاج بيت الله الحرام، لافتاً في هذا الصدد إلى أن جميع مؤسسات الطوافة تسلمت مواقع المخيمات الخاصة بها داخل المشاعر المقدسة وهي الآن بصدد العمل على تجهيزها لإستقبال الحجاج خلال مرحلة التصعيد إلى المشاعر المقدسة.
وأوضح عقب تفقده اليوم الخدمات الميدانية لمؤسسة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية بحضور عدد من المسؤولين في الوزارة ومؤسسة أرباب الطوائف ، أن مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة أستقبل أمس الجمعة أكثر من ٩٦ رحلة حج دولية، فيما فاق عدد رحلات الحج الدولية اليومية في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة أكثر من ١٠٠ رحلة حج يومية.

وأهاب قاضي بضرورة متابعة كافة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن لحظة بلحظة لا سيما ما يقع منها في إطار الإهتمام بمساكن الحجاج ونظافتها وجاهزيتها بشكل دائم ومستمر، كاشفاً عن جملة من التقارير التي ترد عن مساكن الحجاج، مؤكداً أنها في حالة جيدة.

ودعا وكيل وزارة الحج لشؤون الحج الجميع لمضاعفة الجهود لاستقبال وفود الحجيج، مشدداً على أن الإخلاص سر النجاح في الخدمة التي تؤدي لحجاج بيت الله الحرام وهو الشرف الذي خص الله به هذه البلاد حكومة وشعباً دون غيرها، مشيداً في الوقت نفسه بالجوانب الإيجابية التي شاهدها خلال هذه الجولة التفقدية وما لمسها من كافة العاملين بمجموعات الخدمة الميدانية التي زارها والروح المعنوية العالية والاستعداد في سبيل بذل أقصى الجهود لخدمة وراحة ضيوف الرحمن.



التشهير بـ ١٠ شركات وهمية لحجاج الداخل



د. بندر الحجار

أكدت مصادر لـ «عكاظ» أن الأيام المقبلة ستشهد التشهير بعشر شركات وهمية لحجاج الداخل وتطبيق العقوبات النظامية بحقها، والتي تشمل السجن والغرامة المالية إضافة إلى التشهير كونها تتلاعب بحقوق المواطنين والمقيمين من حجاج الداخل.

وأشارت المصادر إلى أنه يجري حالياً التحقيق مع ملاك هذه الشركات الذين تم القبض عليهم، لمعرفة كافة التفاصيل حولها، لافتة إلى أن الجهات الأمنية ولجان وزارة الحج تتابع تحركات الشركات الوهمية التي هدفها الوحيد جمع الأموال من راغبي أداء الفريضة والهروب بها دون وازع ديني أو ضمير، والتنسيق قائم لضبطها. وشددت المصادر على أن إمارة منطقة مكة المكرمة بقيادة أميرها صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل، تفقد بالمرصاد لهذه الشركات الوهمية للحد منها بكل وسائل الردع وفقاً لحكم الشرع حتى لا يفكر أحد في ممارسة هذا النشاط دون ترخيص من جهة الاختصاص (وزارة الحج)، مضيفاً أن مروجي هذه الحملات يتحايلون على قاصدي بيت الله الحرام من حجاج الداخل مواطنين ومقيمين من أجل استغلالهم، وهو ما يتنافى مع الشعور بالمسؤولية الدينية ويخالف مبدأ ضيافة الحاج الذي ينتشر بالجميع بالعمل على خدمته.

وفي تصريح لـ «عكاظ» أوضح وكيل وزارة الحج ومتحدثها الرسمي حاتم قاضي، أن الوزارة شرعت في إرسال فرق ميدانية تجوب المناطق والمحافظات لكشف وضبط الحملات والمكاتب الوهمية وتحذير المواطنين والمقيمين من التعاقد معها، مشيراً إلى أنه تم تخصيص موقع على الشبكة العنكبوتية يتضمن أسماء الشركات المعتمدة والمرخص لها بممارسة هذا النشاط، وعلى كل مواطن التأكد من ترخيص الشركة عبر الموقع قبل التعاقد معها حتى لا يقع في حبال الشركات الوهمية.

يذكر أن نشاط الشركات الوهمية انحسر كثيراً في السنوات الأخيرة بفضل الله ثم بصرامة تطبيق العقوبات الرادعة بحق من يتم ضبطهم.



أكد انحسار ظاهرة التكديس والافتراش مدير فرع «الحج» لـ عكاظ:

رصدنا مخالفات في اشتراطات مساكن الحجاج



ماجد الصقيري (المدينة المنورة)

شدد مدير عام فرع وزارة الحج في منطقة المدينة المنورة محمد بن عبدالرحمن البيجاوي على منع مخالفات تكديس الحجاج في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي أو أمام المساكن المخصصة لهم، مؤكداً لـ «عكاظ» أن هذه المخالفات أصبحت غير مسموح بها على الإطلاق في ظل توفر الإمكانيات اللازمة لتلافيها.

وقال البيجاوي: «إن مخالفات التكديس والافتراش في عدد من المواقع في المدينة المنورة أصبحت من مخالفات الماضي ولن نسمح بتكرارها بعد أن تمت تهيئة جميع المرافق الخاصة باستيعاب ضيوف الرحمن وتدريب جميع العاملين في فرع وزارة الحج على الآلية الجديدة للاستقبال والتفويج والتي تساهم في تقليص وقت انتظار الحج في مختلف المنافذ.»

وأبان أن الفرق الميدانية لم ترصد أية مخالفات افتراش أو تكديس الحجاج حتى الآن في موسم حج هذا العام، موضحاً أن المخالفات التي تم رصدها تتعلق بالدور السكنية المخصصة للحجاج، وفي مقدمتها سوء النظافة أو نقص برادات المياه أو غياب الصيانة في بعض مرافق السكن. وتم تحرير المخالفات التي تم رصدها من قبل الجهات الرقابية الميدانية في وزارة الحج، حيث تم تأمين تلك النواقص وخصم قيمتها من تأمين الإسكان الخاص بالدور المخالفة.

وأهاب بجميع أصحاب الدور السكنية توفير جميع الخدمات المنصوص عليها في نظام إسكان الحجاج والعمل على راحة الحجاج، لافتاً إلى أن الجهات الرقابية تكثف حالياً جولاتها الميدانية على الدور السكنية للتأكد من توفر الاشتراطات والمتطلبات الأساسية ووسائل السلامة لضيوف الرحمن. وأسفرت هذه الجولات عن رصد عدد من المخالفات تمثلت في نواقص بتجهيزات الدور السكنية. وأضاف أن الفرق الميدانية تنفذ مهامها للتأكد من توفر التجهيزات والخدمات العامة في المباني السكنية المعدة لإسكان الحجاج ويتم التنسيق مع الجهات المختصة على الفور وذلك لتأمين النواقص في التجهيزات والخدمات العامة عند ملاحظة وتسجيل وجود أية نواقص.

الملف الصحفي



عكاظ
مؤسسة الأهلية للأدلاء

40 ألف عنصر لخدمتهم.. وكيل وزارة الحج:

وصول ٦٠٠ ألف حاج إلى المملكة



خالد سليم الحميدي (مكة المكرمة)

أعلن وكيل وزارة الحج لشؤون الحج حاتم بن حسن قاضي الانتهاء من تسليم مؤسسات الطوافة مواقع المخيمات الخاصة بها داخل المشاعر المقدسة، مؤكداً أن عدد الحجاج الذين وصلوا إلى الأراضي المقدسة حتى الآن بلغ قرابة ٦٠٠ ألف حاج.

وقال قاضي إن وزارة الحج والمؤسسات الأهلية المنضوية تحت مظلتها جندت ٤٠ ألف عنصر لخدمة حجاج بيت الله الحرام، لافتاً إلى أن جميع مؤسسات الطوافة تسلمت مواقع المخيمات الخاصة بها داخل المشاعر المقدسة وهي الآن بصدد العمل على تجهيزها لاستقبال الحجاج.

وأوضح عقب تفقده اليوم الخدمات الميدانية لمؤسسة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية بحضور عدد من المسؤولين في الوزارة ومؤسسة أرباب الطوائف، أن مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة استقبل أمس الأول أكثر من ٩٦ رحلة حج دولية، فيما فاق عدد رحلات الحج الدولية اليومية في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة أكثر من ١٠٠ رحلة حج يومية.

وأهاب قاضي بضرورة متابعة كافة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن لحظة بلحظة، لاسيما ما يقع منها في إطار الاهتمام بمساكن الحجاج ونظافتها وجاهزيتها بشكل دائم ومستمر، كاشفاً عن جملة من التقارير التي ترد عن مساكن الحجاج، مؤكداً أنها في حالة جيدة.

ودعا وكيل وزارة الحج لشؤون الحج الجميع لمضاعفة الجهود لاستقبال وفود الحجيج، مشدداً على أن الإخلاص سر النجاح في الخدمة التي تؤدي لحجاج بيت الله الحرام، مشيداً في الوقت نفسه بالجوانب الإيجابية التي شاهدها خلال هذه الجولة التفقدية وما لمسها من روح معنوية عالية واستعداد في سبيل بذل أقصى الجهود لخدمة وراحة ضيوف الرحمن من قبل كافة العاملين بمجموعات الخدمة الميدانية.

الملف الصحفي

موسم حج 1434هـ

المؤسسة الأهلية لأدلاء بالمدينة المنورة



فتح جميع الأبواب المؤدية إلى السطح

خطتان لمنع حوادث الدهس بالحرم النبوي الشريف

وفاء باداود (جدة)

وضعت إدارة أبواب الحرم النبوي الشريف خطتين محكمتين لإبعاد الحجاج عن حوادث الدهس والتدافع بالمسجد النبوي الشريف أثناء الزيارة التي تسبق حج هذا العام، حيث وصل عدد الزوار في المدينة المنورة إلى ٩٢ ألفاً.

وأوضح مدير إدارة أبواب الحرم النبوي الشريف راشد المغذوي أن خطة هذا العام تتضمن فتح جميع الأبواب الأساسية والاحتياطية والمؤدية إلى سطح الحرم وتكثيف أعداد البوابين لحراستها والقيام بالأعمال الواجبة والهدف لتسهيل حركة الدخول والخروج للمصلين في جميع الفروض ومساعدتهم في الوصول إلى داخل الحرم، عن طريق فتح ممرات داخلية في جميع الاتجاهات تهتم بها إدارة المساحات وعند امتلاء الحرم القديم فإنه يتم تحويل الزوار إلى أبواب التوسعات بهدف منع التزاحم أو التدافع بين الزوار سواء في الدخول أو الخروج وكذلك يتم تنفيذ هذه الخطة لباقي الأبواب الأخرى.

وأضاف أن مهمة البوابين هي إرشاد الحجاج بالحسنى لما فيه مصلحة العمل وعدم السماح لهم بالصلاة على الأبواب ويكون هذا العمل هو من أهم الأعمال طيلة الموسم نظراً لأن كثافة الزوار في كل يوم تحتاج للتعامل بطريقة معينة دون تعطيل العمل، خاصة أن هناك تجاوزاً كبيراً من الزوار أدى إلى تنفيذ الخطط على الوجه المرضي.

وأردف «لدى إدارة الأبواب خطط بديله في حالة وقوع تزاخم في أي موقع حيث تم تدريب منسوبيها بالتعاون مع الجهات الأخرى على تسهيل حركة المصلين دون أن يكون هناك إزعاج لهم ولم يحدث طيلة تنفيذ الخطط الخاصة بذلك ملاحظة يمكن ذكرها، نظراً لتنوع المخارج والمداخل سواء داخل الحرم أو سطح الحرم وهي من الاقتراحات التي تم العمل بها وتنفيذها لتلافي وقوع الملاحظات.»

ومضى المغذوي في حديثه بأنه لدى إدارة الأبواب خدمات أخرى تقدمها مثل صرف العربات الخاصة بكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة، حيث يكثر الطلب عليها لكنها متوفرة بأعداد كبيرة، مشيراً إلى أن الإدارة نسقت مع هيئة الهلال الأحمر السعودي لإسعاف المرضى، وغيرها من الخدمات التي جهزتها لخدمة الزوار. وختم بالقول «يتوجب على حملات الحج القادمة من جميع الدول الإسلامية أن توضح للحاج بأن النظام والهدوء مهم جداً وأن التدافع والاشتباكات مع البعض لن تؤدي إلى نتيجة إيجابية فالجميع قادم للزيارة وبالتالي عليه معرفة قدسية المكان المتواجد فيه ومن ثم يجب أن تكون التصرفات الصادرة منه متناسبة وقدسية الحرم النبوي وكل هذا لسلامة الجميع وتوفير الراحة لهم.»



الدفاع المدني: ربط إلكتروني بوزارة الحج لمتابعة تنقلات الحجاج القرني: إحالة مخالفات المخيمات والمسكنات للجنة المختصة

بسام بادويلان - جدة

الأحد ٢٩/٠٩/٢٠١٣

بدأت المديرية العامة للدفاع المدني - للمرة الأولى - تنفيذ مشروع الربط الإلكتروني مع وزارة الحج، وذلك لمتابعة الحجاج منذ وصولهم من المنافذ البحرية والجوية والبرية إلى مقر سكنهم في المشاعر المقدسة والمدينة المنورة، والتأكد من توفير وسائل السلامة.

وأوضح قائد قوات الدفاع المدني في الحج اللواء محمد بن عبدالله القرني، أن مشروع الربط سيتيح متابعة خطوات الحجاج، وتنقلاتهم، ووسائل نقلهم، كما سيوفر المعلومات الخاصة بسكنهم، ومدى توفر وسائل السلامة لهم.

وأضاف: كما بإمكان المشروع عمل خطط الطوارئ، لمواجهة وقوع أي حوادث على سكن الحجاج، وتمكن فرق الدفاع المدني من تنفيذ عمليات إخلائهم وإيوائهم من مساكنهم إلى مواقع أخرى آمنة بديلة عن مساكنهم، وكذلك سيتم من خلال هذا المشروع رصد المخالفات الميدانية للمخيمات ومؤسسات الطوافة، وإشعار الجهات الرقابية في الوقت المناسب عنها، في حال عدم تقديمها في وسائل السلامة.

وبين اللواء القرني إن مخالفات المخيمات والمسكنات تخضع إلى معايير، يتم ضبطها وإحالتها إلى لجنة مختصة في الدفاع المدني تنظر في المخالفة، وتنتقل إلى الموقع للتحقق منها، وفرض العقوبة المناسبة على المخالفة حسب حجمها، ويتم إزالة المخالفة وتوجيه إنذار، وخصم من نقاط تقييم المؤسسة، التي ستؤثر على تقييم المؤسسة وتفقد مزايا المواقع المميزة.

ولفت اللواء القرني إلى أن هناك لجنة تقوم بالكشف على مساكن الحجاج في مكة المكرمة، وقامت بمنح تراخيص إسكان لمالكي المباني بأعداد الحجاج ووسائل ونسب احتياط السكن ١ %.

وفي ذات الإطار باشرت قوات الدفاع المدني منذ يومين أعمالها بكامل تجهيزاتها في المواقع المحددة في المشاعر المقدسة، وخارجها في المنافذ البحرية والجوية والبرية، وقد بدأ استقبال الحجيج في المدينة المنورة من الأسبوع الماضي.

وزير الحج ضيفاً على أدبي مكة.. اليوم

يستضيف نادي مكة الثقافي الأدبي اليوم وزير الحج الدكتور بندر الحجار لتسليط الضوء على جهود المملكة في خدمة ضيوف الرحمن ودور الوزارة وخطة عملها لحج هذا العام ضمن محاضرة بعنوان «جهود المملكة في خدمة الحجاج»، وسط حضور متوقع من النخب الثقافية والأدبية وأعضاء الشرف والجمعية العمومية وعدد من وكلاء الوزارة ورؤساء مؤسسات الطوافة وشركات حجاج الداخل وقيادات مؤسسات أرباب الطوائف والنقابة العامة للسيارات ومكتب الزمامة الموحد وحشد من رؤساء مكاتب الخدمات الميدانية.

وقال وكيل وزارة الحج والناطق الرسمي حاتم قاضي: «إن حضور وزير الحج يجيء ضمن حرص الوزارة على استغلال منابر المؤسسات الثقافية والإعلامية لتسليط الضوء على خطط الوزارة ورسالتها ورؤيتها التي تسعى إلى تحقيقها في ظل متابعة وتوجيه حكومة خادم الحرمين الشريفين لرقي بخدمة الحجاج والمعمرين وتحويلها إلى صناعة مغلقة بالاحترافية»،

وأبان قاضي أن وزير الحج سيتناول العمق التاريخي للدور المملكة في خدمة الحجيج وسيستعرض اتجاهات الوزارة وأبرز اهتماماتها لتطوير خدمات الطوافة والنقل والاستقبال وإدارة جموع الحجيج.»

وكشف عضو مجلس إدارة النادي المتحدث الرسمي للنادي علي بن حبي الزهراني أن الدعوة وجهت لحشد كبير من أهل الفكر والثقافة والكتاب والمحرفين الصحفيين ورجال المال والأعمال ويتضمن اللقاء حواراً مفتوحاً مع النخب الفكرية والإعلامية وأكد أن نادي مكة الثقافي يشارك في العديد من المناسبات الوطنية والاجتماعية وذلك تعزيزاً لمسار الثقافة المجتمعية وخدمة شرائح المجتمع بكافة أطيافه.



المدينة

نبيل قطب لـ " المدينة " :رسائل نصية لتوجيه وتوعية الحجاج في الحرم
جولات ميدانية لمراقبة الخدمات على مدار الساعة



أكد المهندس نبيل بن عبدالرحمن قطب مدير عام الخدمات والصيانة بالرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشريف وضع خطة محكمة لمواجهة أي حالة طوارئ لانقطاع الكهرباء أو تعطل أحد أجهزة تغذية المسجد الحرام بمياه زمزم أو التكييف، إلى جانب رفع كفاءة أداء الأنظمة الهندسية الداخلية والخارجية، وأضاف في حوار مع "المدينة" أن الرئاسة هيأت ساحات القشاشية والشبيكة والواقعة بين باب العمرة والفتح لأداء الصلاة.

وفيما يلي نص الحوار:

*ماهي أبرز ملامح خطة إدارة التشغيل والصيانة لموسم حج هذا العام؟
هناك خطة للحالات الطارئة كحدوث أمطار غزيرة أو حرائق كبيرة، من خلال المشاركة مع الجهات الحكومية فيما يتعلق بتنفيذ خطط الطوارئ، وروعي معالجة الملاحظات التي تم رصدها سابقاً، واثر المشروعات الجديدة تحت التنفيذ، وذلك من أجل معالجة الآثار السلبية الناتجة عن العمل بهذه المشروعات.

*ماهي الجوانب التي يركز عليها عمل التشغيل والصيانة؟

يتلخص العمل الأساسي في تهيئة المسجد الحرام من جميع النواحي الفنية والتشغيلية، وتجهيز ما يلزم لذلك لتحسين العمل وتطوير الأداء ومراقبة كل الأعمال التي تنفذ من قبل المقاول، والتأكد من أنها تسير وفق ما هو مخطط لها مع العمل على تدليل ما يطرأ من عقبات، ورفع كفاءة أداء الأنظمة الهندسية الداخلية والخارجية، وإدارتها بأسلوب علمي واقتصادي .

*ماهي المرافق والأنظمة التي تدار فنياً من الإدارة العامة للخدمات والصيانة؟

جميع المرافق المهمة والمفصلية نديرها في مقدمتها محطات الموثوقية ١٣,٨ كيلو فولت وعددها ١٠ محطات. ومحطة كدي الكهربائية الاحتياطية، وموقع سبيل الملك عبدالعزيز لمياه زمزم، وخزان زمزم بسعة ١٠ آلاف م٣، ومحطة التكييف المركزية بأجياد، وخزان مياه الكعكية، ونظام الصوت، وأنظمة تزويد الطاقة الكهربائية غير المنقطعة UPS ، وأنظمة التحكم (الباكس) ومبنى المعدات، وأنظمة إنذار ومكافحة الحريق.

يتبع ...



* هل أجريتم اختبارات للإنارة والأجهزة قبل موسم الحج؟

نعم تم عمل الاختبار التجريبي لمحطة كدي الكهربائية الاحتياطية، ومتابعة مؤشرات كمية المياه بالخزانات المغذية لدورات المياه المجاورة للمسجد، وعمل الاختبارات المطلوبة لجميع وحدات التثييل الخاصة بتكييف الهواء وكذلك مبردات المياه، والتأكد من جاهزية دورات المياه الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة، وسلامة وسائل دخولهم وخروجهم للمسجد.

* ما دور المجلس الاستشاري لشؤون الحرمين الذي تتمتع بعضويته؟

المجلس له تأثير كبير في تحسين الخدمات المقدمة لقاصي وزوار بيت الله الحرام والمسجد النبوي الشريف، وقد اهتم معالي الرئيس العام الدكتور عبدالرحمن السديس بدور المجلس وقام بتفعيل أدائه وأصبح يعقد بشكل أسبوعي وأحياناً أكثر من اجتماع في الأسبوع الواحد، ويتقي المجلس احتياجات الموظفين والإدارات المختلفة ويتلقى آراء المواطنين والمقيمين والزوار والحجاج، ويتم التعامل معها بجدية ويناقشها على طاولة الرئيس العام، كما يتم تشكيل لجان تقوم بجولات مستمرة على جميع المواقع بالمسجد وعلى مدار الساعة للإشراف على الخدمات ومعالجة أي قصور. ومن أهم الأعمال التي سيتم تنفيذها خلال موسم الحج تسليم كسوة الكعبة لكبير سدة بيت الله الحرام غرة ذي الحجة تهميداً لإبدال كسوة الكعبة المشرفة القديمة بكسوة جديدة اعتباراً من اليوم الثامن حتى اليوم التاسع من ذي الحجة كما يتم رفع السجاد من جميع المواقع داخل المسجد حتى انتهاء موسم الحج لأسباب صحية.

* ما المساحة التي سيستفاد منها من مشروع توسعة المسجد الحرام؟

الحجاج سيستفيدون من جزء من المشروع، وتم تجهيز دورات مياه ومواضع جديدة ضمن مشروع التوسعة ليصل عددها الإجمالي إلى ٨,٠٥٠، كما تمت الاستفادة من المرحلة الأولى للتوسعة والكائنة في الجزء الشرقي من المطاف في رمضان الفائت، وستتم الاستفادة في موسم الحج من دور السطح من المرحلة الأولى والمطاف المخصص لذوي الحاجات الخاصة تم إنشاؤه على شكل حلقة دائرية محاذية للرواق القديم ومشرف على الكعبة بعرض ١٢م وارتفاع ١٣م، كما يجري العمل على تنفيذ مشروع جسر بطول ٤٠٠ متر يغذي الدور الأول يبدأ من طرف الساحة الشرقية قرب مبنى الوثوقية، وتعتبر هذه المرحلة الأولى من المشروع الذي يشكل جزءاً من منظومة شبكة جسور المشاة الجاري دراستها لربط أدوار المسجد الحرام بالمناطق المحيطة به ويؤمل أن ينتهي العمل ويستفاد من المشروع خلال موسم حج هذا العام.

* كم عدد شاشات التوعية هذا العام؟

تم تركيب ٥ شاشات توعية بعدد من اللغات لتوجيه وإرشاد رواد المسجد الحرام وكذلك ترجمة خطب الجمعة إلى اللغة الإنجليزية على موقع الرئاسة على الإنترنت.

* منذ فترة والعمل جار على تكييف قبو الحرم، هل اكتمل العمل؟

نعم تم تكييف الجزء الأكبر من القبو بتركيب ستين وحدة تكييف سقوية.

* هل سيتم تشغيل مواقع الضوء الجديدة وماهي الساحات الجاهزة للصلاة خلال حج هذا العام؟

تم تشغيل ٧ مواقع جديدة بساحات المسجد حول الهوايات، وتهيئة مشربيات المسعى بجميع أدواره بإجمالي ٤٣ مشربية، وتهيئة الساحات الواقعة خلف دورات مياه القشاشية والشبيكة والساحات الواقعة بين باب العمرة والفتح لغرض أداء الصلاة وتوصيل النظام الصوتي والإنارة لها، وتركيب ٢٧٢ مروحة جدارية بسطح المسجد، وتهيئة دورات مياه مؤقتة بالساحة الشمالية تحتوي على ١٢٥٠ دورة، وتسليم عدة مواقع لفرق الإسعاف الأولية التابعة لهيئة الهلال الأحمر السعودي داخل المسجد والمسعى، واعتماد الرسائل النصية التوجيهية لإرسالها لمرتادي المسجد الحرام بغرض توجيهه والتوعية والتنظيف.



مع تمنياتنا لكم بمطالعة شيقة
يسرنا تلقي ملاحظاتكم على

الاييميل / m-basr@adilla.com.sa

فاكس / ٠١٤٨٢٤٤٢٦٩

مع وافر التحية

اخوكم

محمد عبدالله بصراوي

المدير التنفيذي لإدارات

الاستثمار - العلاقات العامة والإعلام - التشغيل - المستودعات