

خدمة الحاج شرف . أمانة . مسؤولية



الملف الصحفي

إدارة العلاقات العامة والإعلام

السبت ٢٩ ذو القعدة ١٤٣٤هـ

1434هـ



وكالة الأنباء السعودية
Saudi Press Agency



وزارة الحج توجه بتكثيف برامجها التدريبية للموظفين استعداداً لحج هذا العام



جدة ٢٨ ذو القعدة ١٤٣٤ هـ الموافق ٠٤ أكتوبر ٢٠١٣ م واس

وجهت وزارة الحج بتكثيف برامجها التدريبية لجميع الموظفين للرقى بسير العمل استعداداً لتحقيق أعلى المعدلات القياسية في أنشطة الوزارة بشكل عام وخدمة ضيوف الرحمن في حج هذا العام ١٤٣٤ هـ على وجه الخصوص وضمان الوقوف على احتياجات ومتطلبات الحجاج أثناء دخولهم المملكة عبر مختلف المنافذ وتنقلاتهم لأداء نسكهم بين مكة المكرمة والمشاعر المقدسة وزيارة مسجد المصطفى صلى الله عليه وسلم.

وأنهت الوزارة منذ بدء موسم حج هذا العام ورشة العمل الخاصة بالتأثير المتوقع لتزامن مواسم الحج في الأعوام القادمة مع شهور فصل الصيف وأثر ذلك على الخدمات لضيوف الرحمن وتوضيح تأثير ارتفاع درجات الحرارة في مواسم الحج القادمة وكيفية الوقاية منها وطرق علاجها، والخدمات اللازمة لذلك مسخرة كل طاقاتها للتعامل مع أفواج ضيوف الرحمن بكل سلاسة ويسر تنفيذاً لتوجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - وتقديم أرقى الخدمات لهم منذ دخولهم أرض المملكة وحتى مغادرتهم إلى بلادهم سالمين غانمين بعد أدائهم المناسك بكل يسر وسهولة.

كما أطلقت الوزارة سلسلة من الدورات والمحاضرات كان آخرها "دور المراجعة الداخلية" التي ركزت على محاور قواعد السلوك المهني ومهام المراجع الداخلي للمساهمة في تحسين المنشأة ومساعدتها على تحقيق أهدافها، إلى جانب الاستعانة بالجهات الخارجية كأقسام التدريب بكليات خدمة المجتمع والتعليم المستمر من خلال تقديم برامج فن المراسم والبروتوكولات لكبار الشخصيات وذلك تنمية معارف موظفي وزارة الحج حول المراسم والاحتفالات وبروتوكولات الاستقبال لكبار الشخصيات وفن التعامل معهم وبرامج العلاقات العامة التي تكسب الموظف المهارات المطلوبة في وظيفة العلاقات العامة وأهميتها والقدرة على تخطيط الحملات الإعلامية والتعامل مع الآخرين والقدرة على بناء علاقات عامة متميزة.

وقدمت الوزارة دورة في الحاسب الآلي ودورات تطويرية مختلفة في مجال العمل الوظيفي والفني إضافة إلى دورات أقيمت في كلية المجتمع بجامعة أم القرى استهدفت موظفي العلاقات العامة والإعلام ودورات للموظفين بمعهد الإدارة العامة بجميع أنحاء المملكة كما تنوي وزارة الحج في المرحلة القادمة ابتعاث الموظفين المتميزين إلى خارج المملكة لكسب المهارات في مختلف التخصصات مما ينعكس على تطوير الأداء والرقى بسير الخدمة في شؤون الحج.

يتبع ..

الملف الصحفي

موسم حج 1434 هـ

المؤسسة الأهلية لأداء بالمدينة المنورة



وأكد المشرف على البرامج التدريبية بوزارة الحج المستشار الدكتور محمد طلال سمس بحرص وزارة الحج على العناية بالعنصر البشري وتطوير قدرات العاملين بمنهجية علمية بالتعاون مع أعرق بيوت الخبرة من داخل المملكة وخارجها والمتخصصة في الشأن التدريبي وتنمية الموارد البشرية مشيراً بغية تحقيق معدلات أداء أفضل لجهاز الوزارة والجهات الأهلية كافة التي تشرف عليها الموكل إليها الرعاية والاهتمام بشؤون وفود الرحمن من الحجاج والمعتمرين والزائرين لمسجد المصطفى صلى الله عليه وسلم منذ وصولهم إلى أرض المملكة وحتى مغادرتهم بعد أن من الله عليهم بأداء نسكهم في راحة وأمان.

ونوه الدكتور سمس بحرص معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار على مواكبة التطور في الحقل التدريبي والاستعانة بالتقنية الحديثة لتحقيق ذلك رقباً بأهداف ورسالة الوزارة في خدمة ضيوف الرحمن من حجاج ومعتمرين وزوار وتقديمها في قالب يتسم بالجودة ونيل الاستحسان والرضا ، لافتاً إلى أن الوزارة ومن منطلق إدخال التقنية وبرامجها وتطبيقاتها في جميع قطاعاتها وإداراتها رأت ضرورة تفعيل الجانب التدريبي للموظفين في مختلف التخصصات الإدارية والميدانية والتي ستحدث نقلة نوعية لمنظومة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن وبالصور التي تعايش التقنية وتسخرها للرفي بسير العمل استعداداً لتحقيق أعلى المعدلات القياسية في أنشطة الوزارة وخدمة ضيوف الرحمن بشكل عام.

وأكد أن برامج الوزارة التدريبية على أعلى مستوى من المهنية والجودة واختيار البرامج وتنظيم ورش العمل والمحاضرات والمؤتمرات العلمية التي تعرف منسوبي الوزارة على الجديد في تخصصاتهم العملية وتوظيفها وذلك لإكمال مشروع الوزارة الذي تعمل عليه والمتمثل في الإدارة المتكاملة في الحج والعمرة.



السديس يحاضر عن آداب زيارة المدينة المنورة



حض معالي الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشيخ الدكتور عبدالرحمن السديس ضيوف الرحمن زوار مدينة الرسول صلى الله عليه وسلم على التأدب بآداب الزيارة كما شرع النبي عليه السلام وكما سار على ذلك الصحابة والسلف الصالح والتابعون بما يعكس الوجه الحضاري للدين الإسلامي الحنيف.

جاء ذلك في ثانيا محاضرة بعنوان: " الزيارة عبادة شرعية وقيم حضارية " ألقاها معاليه في فندق موفينبيك بالمدينة المنورة مساء أمس في إطار الحملة التي أطلقتها وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي تحت شعار: " خدمة الزائر وسام فخر لنا " ، منبهاً إلى أن هناك بعض السلوكيات التي تحدث في الزيارة أثناء الحج والعمرة وهي قليلة ولكن يخشى أن تستغل من قبل المتربصين والحاquدين على الإسلام مع ثورة الإعلام والتقانة ، متسائلاً عن كيفية الارتقاء بهذه الزيارة بحيث تكون على الوجه الذي شرعه الإسلام وجاء به المصطفى صلى الله عليه وسلم والتزمه الصحابة سلوكاً عملياً وما ينبغي أن تكون عليه اليوم.

وأجاب الشيخ السديس على ذلك بالقول إن كيفية إبراز هذه الزيارة بحضارتها وبإشراقاتها وبجمالياتها يكون بتعزيز الجوانب الايجابية في أن تكون لوحة يرسمها كل منا بريشته على أحسن المثل وأحسن الآداب وأحسن القيم والأخلاق من أجل أن نطبق سنة النبي صلى الله عليه وسلم ، كما لا بد أن تصل إلى الحجاج والمعتمرين بلغاتهم.

وأضاف إن ديننا دين الحضارة وحضارتنا الإسلامية سارت في بقاع العالم وفي شتى أنحاء المعمورة فما الذي جعلنا في أعقاب الزمن نقصر في إبراز الجانب الحضاري لهذا الدين.

وأردف الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ، إنها دعوة إلى أن نرقى بسلوكنا وأن نعلم أننا حينما نمثل هذه الزيارة فإننا نتعبد لله عز وجل وحينما يقابل الموظف والعامل في المسجد النبوي الزائرين بابتسامة مشرقة وبالتعامل الحسن وبأخلاق قوية فإنما يتقرب إلى الله تبارك وتعالى بهذه العبادة العظيمة وأن إبراز ما جاء به الدين الإسلامي من محاسن ومحامد ومكارم ودعوة ورسالة إلى العالم أن ينظروا من خلال الزيارة ومن خلال العبادة والحج والمناسك والشعائر أن هذا ديننا وهذه عقيدتنا وهذه أخلاقنا.

ولخص الشيخ السديس موضوعه في ثلاثة مسائل هي : إعطاء الزيارة الشرعية صبغة العبادة حيث أن كثيراً من الناس يغفل عن هذا الجانب ، ثم الارتقاء بسلوك العاملين والموظفين في خدمة الزائرين وبسلوك الزائرين من ضيوف الرحمن ، وقاصدي الحرمين الشريفين ، إلى جانب تعزيز جوانب العبادة الشرعية والقيم الحضارية من خلال هذه الزيارة بأن تكون صورة مشرقة وأ نموذجاً حضارياً لاسيما اليوم مع وجود بعض وسائل التواصل الاجتماعي ووسائل النقل الإعلامي ، ومع ما يدار من الحاجة إلى بث الوعي في نفوس الزائرين لتلك الحملات المبغضة للدين أولاً والعقيدة ، وضد ما تتعم به هذه البلاد ونهجها القويم



وكالة الأنباء السعودية
Saudi Press Agency



تدشين مدينة الحجاج بالخرج لخدمة حجاج دول مجلس التعاون الخليجي

دشن محافظ الخرج المكلف مساعد بن عبدالرحمن السالم اليوم مدينة الحجاج بالخرج التي تستقبل أفواج الحجاج القادمين من دول مجلس التعاون الخليجي في طريقهم إلى المشاعر المقدسة وسط استعدادات وجاهزية من الجهات الحكومية المعنية بخدمة الحجاج بالمدينة.

وتجول السالم في مرافق مدينة الحجاج الواقعة على طريق الملك عبدالعزيز في مدينة السيح ، واستمع إلى شرح من رئيس بلدية الخرج المهندس محمد الخريف حول الخدمات التي تقدمها الإدارات الحكومية المشاركة من مختلف الخدمات لضيوف الرحمن ، حيث جُهزت المدينة بمركز صحي متكامل يقدم الخدمات الصحية والوقائية والاسعافية وتم تدعيمه بطاقم طبي قادر على مواجهة الحالات الطارئة وبعدد من الأجهزة الطبية والأدوية اللازمة ، بالإضافة إلى مراكز أمنية جهزت بأحدث الآليات والمعدات الخاصة بالمهام الأمنية وأعمال الدفاع المدني وتقديم الخدمات لضيوف الرحمن. كما قدم عميد الكلية التقنية بالخرج المهندس خالد العليوي شرحاً حول خدمات الصيانة الوقائية لجميع المركبات الخاصة بضيوف الرحمن مقدمة من متدربي تقنية المحركات والمركبات بقسم التقنية الميكانيكية بالكلية.

يذكر أن مدينة الحجاج تضم مخيماً دعوياً تشرف عليه وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد يعنى بخدمة الحجاج يتم من خلاله توزيع المصاحف والكتب والأشرطة والمطويات الخاصة بموسم الحج وإرشاد الحجاج والإجابة عن استفساراتهم وأسئلتهم فيما يتعلق بالحج ، كما يشارك كشافة الإدارة العامة للتربية والتعليم في الخرج والرئاسة العامة لرعاية الشباب بتقديم مختلف الخدمات التموينية والغذائية وغيرها من الخدمات لضيوف الرحمن.

انطلاق البرنامج التعليمي للحجاج بالمسجد الحرام في الأول من شهر ذي الحجة

يبدأ يوم الأحد القادم برنامج تعليم الحجاج الذي تنظمه الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام و المسجد النبوي ويلقي الدروس فضيلة الشيخ صالح بن عبدالله بن حمد العصيمي بعد صلاة الفجر والعصر والمغرب والعشاء. وتتناول الدروس عدة موضوعات منها (معاني الفاتحة وقصار المفصل) و(القول السديد فيما يجب لله تعالى على العبيد) و(اللوامع من الكلم الجامع) و(قصيدة في السير إلى الله) و(النورين في شرف المصطفى وفضل المدينةين) و(الباقيات الصالحات من الأذكار بعد الصلوات) و(منظومة الكبائر) و(الإسلام دين كامل) و(مختصر في أصول العقائد الدينية) و(الخلاصة الحسنة من أذكار الصباح والمساء) و(الحث على اجتماع كلمة المسلمين) و(التحقيق والإيضاح لكثير من مسائل الحج والعمرة والزيارة) و(الآداب العشرة) ويشرف على تنفيذ البرنامج الإدارة العامة للتوجيه والإرشاد بالمسجد الحرام وينفذ البرنامج بالدور الأول من توسعة الملك فهد ويصل لمصليات النساء عبر مكبرات الصوت.

وأوضح المستشار الإداري بالرئاسة الدكتور يوسف بن عبدالله الوابل أن البرنامج يأتي انطلاقاً من توجيهات ولاة الأمر حفظهم الله بتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن وبإشراف ومتابعه من معالي الرئيس العام الشيخ الدكتور عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس وتفعيلاً للرسالة العلمية للرحميين الشريفيين التي انطلق منها نور العلم والإيمان ليشع نورا وسلاماً على البشرية منذ أكثر من ألف وأربعمائة عام. ودعا الدكتور الوابل ضيوف بيت الله الحرام إلى اغتنام الفرص الثمينة والاستفادة من هذه البرامج العلمية التي يحتاجها كل مسلم.

الملف الصحفي



الرنية

الأداء: ١٦ برنامجاً لخدمة ضيوف الرحمن وانخفاض "نسبي" لتعداد الحجاج

زاهد بخش - المدينة

المقدمة لـ (٩٨٥) حاجاً في مستشفيات المدينة، وأنهت إجراءات (١٩٧) حاجاً ممن توفاهم الله بالمدينة المنورة، أما مكتب إرشاد التائهين فقد قدم خدماته لـ (٢٣٦٥١) حاجاً، فيما عقدت المؤسسة أكثر من (١٤٠) اجتماعاً تنسيقياً مع رؤساء بعثات حج ٧٢ دولة بالإضافة للتنسيق مع أكثر من (٢٥٠٠) شركة سياحية من مختلف دول العالم. وحظي الحجاج بالخدمات التي قدمتها المؤسسة لهم من خلال مرافقها التي جهزت بأكثر من ١٥٠٠ جهاز تقني ما بين حاسبات محمولة وثابتة وأجهزة اتصال لاسلكي إضافة إلى (٢٠٠) مركبة صغيرة وحافلات ودراجات نارية فيما تجاوز عدد العاملين بالمؤسسة خلال فترة الحج ٣٥٠٠ موظف موسمي.

وقالت مصادر بالأداء إن مؤشرات الأداء بقطاعات المؤسسة حققت نجاحاً مميزاً خلال موسم حج العام الفائت ١٤٣٣هـ، حيث تم تسجيل واعتماد عقود المساكن المسجلة في الحاسب الآلي في قطاع الإسكان بالمؤسسة لأكثر من ١٤ ألفاً تم تنفيذها آلياً، وهي السنة الرابعة التي يتم فيها تنفيذ العقود الالكترونية مواكبة لجوانب التطوير الشاملة التي تنتهجها المؤسسة الأهلية للأداء في أعمالها، مضيفاً بالنسبة للفنادق والعماير والدور السكنية المسجلة في المؤسسة وصلت إلى ٨٤٩ وحدة سكنية سعتها الاستيعابية تجاوزت ٣٨٥ ألف حاج للدفعة الواحدة، مذوها بأن المؤسسة تعتزم تطوير أداؤها عاماً بعد عام سعياً لتقديم خدمة مميزة.

كشفت الخطة التشغيلية للمؤسسة الأهلية للأداء لموسم حج ١٤٣٤ هـ التي اعتمدها وزير الحج الدكتور بندر حجار أمس، عن توقعات بانخفاض عدد الحجاج المقبلين إلى المدينة المنورة لهذا العام عن العام الفائت بنسبة تقارب الـ ٢٠٪، إذ توقع أن يصل عدد المقبلين إلى المدينة المنورة لهذا العام ١,٢٨٦,٠٠٠ حاج، بينما بلغ عددهم في العام الفائت أكثر من ١,٦٠٠,٠٠٠ حاج.

وتأتي الخطة التشغيلية للمؤسسة الأهلية للأداء لموسم حج ١٤٣٤هـ ضمن الاستعدادات المبكرة لاستقبال ضيوف الرحمن من خلال تجهيز جميع مرافق المؤسسة الميدانية وتنفيذ الخطة من خلال ستة عشر برنامجاً كل برنامج تنطوي تحته العديد من المهام والمسؤوليات لخدمة ضيوف الرحمن سواء خلال موسم ما قبل الحج أو موسم ما بعد الحج، وتنفذ هذه البرامج من خلال مرافق المؤسسة والمتمثلة في ثلاثة مراكز استقبال و(١٤) مكتب خدمة ميدانية و(٤) مراكز إرشاد للحجاج التائهين، بالإضافة لتسعة مكاتب للمساندة والدعم وأربعة مجالس تنفيذية.

وبلغ إجمالي عدد الحجاج الذين قدموا إلى المدينة المنورة لموسم حج العام الفائت ١٤٣٣هـ، والمشمولين بخدمات المؤسسة مليوناً و(٦٤١٥٧٤) حاجاً، فيما تابع مكتب الرعاية الصحية بالمؤسسة الخدمات الصحية

الملف الصحفي

المؤسسة الأهلية لأداء بالمدينة المنورة



الريضة

قاضي لـ المدينة : ضبط ١٣ حملة حج وهمية وفريق لمتابعة الإعلانات في مواقع التواصل

أنور السقاف - جدة

السبت ٢٠١٣/١٠/٠٥

كشفت وكيل وزارة الحج لشؤون الحج والعمرة والمتحدث الإعلامي باسم الوزارة حاتم قاضي عن ضبط أكثر من ١٣ حملة حج وهمية في منطقة مكة المكرمة، مبيهاً أن الجهات الرقابية ممثلة في إمارات المناطق والشرطة وهيئة الرقابة والتحقيق ومن ضمنها وزارة الحج تقوم بتتبع الشركات أو الحملات التي تمارس (النصب والاحتيال) على المواطنين والمقيمين الراغبين في أداء مناسك الحج، إضافة إلى ترصد الإعلانات الترويجية التي تبث عبر مواقع التواصل الاجتماعي مثل الفيس بوك وتويتر وخدمة (الواتس أب)، لافتاً إلى أن فريق عمل متخصص يتابع هذه الإعلانات حتى في وسائل الإعلام الإلكترونية.

وقال قاضي إن وزارة الحج بعد أن قامت مؤخراً بالإعلان عن ٢٠٥ شركات أو حملة حج مرخصة قطعت الطريق على الحملات «الوهمية»، وأعلنت عن أسمائها وأرقام التواصل معها عبر موقع الوزارة الإلكتروني، مما يسهل على الراغبين في الحج من خلال حملة حج صحيحة التأكد من كينونة الجهة والكشف عن مدى نظاميتها وقانونيتها، وأثنى قاضي بالشكر والتقدير للجهات الرقابية خصوصاً الأمن العام وشرطة المناطق في المساهمة وتتبع الحملات الوهمية لحج هذا العام ١٤٣٤هـ.

وأوضح قاضي أن مسجد الميقات بالمدينة المنورة شهد كثافة كبيرة صباح أمس، لافتاً إلى أن ١٠ آلاف حافلة (٥٠ راكباً في الحافلة الواحدة) توقفت في مسجد الميقات، وتستعد للنفرة إلى البقاع المقدسة (مكة المكرمة)، ملمحاً إلى أن هذه الكثافة لم تشهد والله الحمد وقوع أي حادث.



المدينة

مصرع وإصابة «٢٠» حاجًا في احتراق حافلة على طريق الهجرة
في «فرضية» نفذتها «الحج» بمشاركة الجهات الأمنية



أدى احتراق حافلة تقل (٥٠) حاجًا أمس كانت تسير على طريق الهجرة قادمة من المدينة المنورة ومتوجهة لمكة المكرمة لوفاة وإصابة (٢٠) حاجًا آخرين صنف بعضها أنها خطيرة من حجاج بيت الله الحرام من جنسيات مختلفة كانوا موجودين على متن الحافلة وقت حدوث الحريق الناتج حسب التحاليل الأولية عن التماس كهربائي. وعلى الفور انتقلت فرق الجهات الأمنية والمعنية بعد أن تلقت عملياتها البلاغ عبر الأجهزة اللاسلكية لموقع الحادث وباشرت مهامها الإسعافية والإنقاذية بالتنسيق مع مختلف الجهات الأخرى ذات العلاقة، حيث تم نقل الحالات التي توفت والمصابة لثلاجات الموتى والمستشفيات لتلقي العلاج اللازم. كان هذا سيناريو التجربة الفرضية التي نفذتها وزارة الحج ممثلة في إدارة الطوارئ والعمليات وإدارة الأزمات بمشاركة عدد من الجهات الأمنية والدفاع المدني وأمن الطرق وأمانة العاصمة المقدسة وهيئة الهلال الأحمر بفرقها الأرضية والجوية واستهدفت عناصر وأفراد أقسام ووحدات الأمن والطوارئ والسلامة بمؤسسات الطوافة الست، للوقوف على جاهزيتها في حال وقوع أي حادث أو أي أمر طارئ وكيفية التدخل السريع والقيام بالمهام المناطة بها وفق برامجها وخططها الميدانية وكيفية إجراء وسائل الإسعاف والإنقاذ وأعمال الدفاع المدني المختلفة.



الرمية

3 عربات «قولف» لنقل المعاقين داخل المسجد الحرام

دشنت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ثلاث عربات قولف في أطراف المنطقة المركزية وذلك لخدمة نقل الحجاج والمعتمرين من كبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة على مدار الساعة في ثلاث مناطق انطلاقاً: بالساحات الشمالية والساحات الشرقية والساحات المقابلة لباب الملك عبدالعزيز. وكشف الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشيخ الدكتور عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس أن الرئاسة ستقوم خلال الأيام المقبلة بزيادة عدد سيارات القولف وذلك لمواجهة ازدياد أعداد الحجاج وإقبالهم على المسجد الحرام وذلك انطلاقاً لتوجيهات ولاة الأمر - حفظهم الله - لتقديم أرقى الخدمات لضيوف الرحمن. وأكد الدكتور السديس أن برامج وأنشطة الرئاسة لهذا العام تتركز في تقديم خدمة واضحة وملموسة للحجاج والمعتمرين مع إشعارهم بالاحترام والتقدير، وإعانتهم على أداء مناسكهم ببسر وسهولة.

ربط فضائي لمتابعة حافلات نقل الحجاج وإجراءات للحد من الحوادث

رئيس نقابة السيارات للمدينة: أعلننا عن ٢٠ ألف وظيفة لم يتقدم لها سوى ١٩٠٠ مواطن



أكد رئيس عام النقابة العامة للسيارات اللواء متقاعد أحمد بن عبدالله سمباوه أن الوظائف التي أعلنت عنها النقابة خلال موسم الحج لهذا العام بلغت ٢٠ ألف وظيفة مؤقتة لم يتقدم لها سوى ١٩٠٠ شاب سعودي. وقال خلال حوار أجرته «المدينة»: إن النقابة سوف تقوم هذا العام ولأول مرة الربط الشبكي بواسطة (الإنترنت الفضائي) مع شركات نقل الحجاج في مواقعها للعديد من متطلبات العمل مثل برنامج تبادل بيانات الحافلات والمقاعد المطلوب اعتمادها والاستغناء بحمد الله تعالى وللجنة الخامسة على التوالي عن استئجار الحافلات من خارج المملكة لرحلة التصعيد..



مدير فرع «الحج» بالمدينة المنورة لـ «عكاظ»»

استحدثنا خدمات جديدة للتسهيل على الحجاج

ماجد الصقيري (المدينة المنورة)

أوضح لـ«عكاظ» مدير فرع الحج بمنطقة المدينة المنورة محمد بن عبدالرحمن البيجاوي أنه تم استحداث عدد من الخدمات الجديدة ضمن الخطة التشغيلية لموسم حج هذا العام ، بهدف توفير كافة متطلبات استقبال الحجاج وتقديم التسهيلات اللازمة لهم ليؤدوا مناسكهم في سهولة ويسر.

وأبان البيجاوي أن أبرز مستجدات حج هذا العام تنفيذ وتشغيل مشروع صالة خدمات واستراحة الحجاج بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة وتحسين الخدمات المقدمة في مراكز خدمات وإرشاد الحجاج حول المسجد النبوي الشريف ومسجد الميقات من خلال توفير خدمة الاتصال عبر الأقمار الصناعية. (V-SAT) كما تم استخدام مؤشرات الأداء (KPIs) لقياس مستوى أداء بعض الخدمات المقدمة للحجاج وتقييمها لتجويد الخدمة وتطوير آلية متابعة ورصد إجراءات استقبال حافلات الحجاج بمحطة الهجرة باستخدام كاميرات رقمية ترصد الزمن المستغرق لتنفيذ الخدمة، بالإضافة الى تنفيذ برنامج ترحيبي بالحجاج بالشراكة مع بعض الجهات الحكومية والأهلية بما يحقق الحفاوة والتكريم لضيوف الرحمن، وكذلك تنفيذ برنامج لقياس مستوى رضا الحجاج عن بعض الخدمات المقدمة لهم في المدينة المنورة.

وكذلك تضمنت برامج عمل فرع وزارة الحج عددا كبيرا من البرامج منها برنامج مراكز الاستقبال والمغادرة ومراقبة التفويج بمحطة الهجرة وبرنامجي مركز الاستقبال والمغادرة ومركز استقبال ومغادرة حجاج البر ومركز مراقبة تفويج الحجاج بالكيلو ٩ ومركز مراقبة تفويج الحجاج وتشغيل وصيانة المراكز ومتابعة النقل، وكذلك شؤون الإسكان ومكاتب شؤون الحج والشركات السياحية ولجان المراقبة والمتابعة كذلك خدمات الحجاج والطوارئ والسلامة والشؤون الإدارية والمالية ووحدة المعلومات والدراسات والتقارير ووحدة العلاقات العامة وهيئة حصر التوزيع وشؤون الأدلاء والوكلاء وتدريب العاملين.

وأشار البيجاوي الى حرص فرع وزارة الحج على تفعيل دوره في مراقبة سير العمليات أثناء موسم حج هذا العام والمساهمة في حل ما قد يقع من إشكاليات وتذليل ما قد يصادف الحاج من عقبات أو إخفاقات خدمية خلال الموسم، حيث تعمل خطته على تحقيق عدد من الأهداف وهي الاستمرار في تعزيز التواصل بالحجاج وتوفير كامل الرعاية والعناية بهم بما يحقق توجهات وتطلعات الدولة وإحكام عمليات المتابعة والإشراف والرقابة على مقدمي الخدمات للحجاج لتحسين الأداء وتحقيق جودة الخدمة، كذلك قيادة عمليات إدارة الحشود وضبطها للتحقق من سلامة الحجاج وجودة ما يقدم لهم من خدمات والتنسيق الفعال مع مختلف الجهات المعنية بالخدمة حكومية وأهلية لتذليل معوقات العمل وتحقيق راحة وسلامة وطمانينة الحجاج.

كما تعمل الخطة على متابعة التزام المؤسسة الأهلية للأدلاء بالتحقق من توفر الخدمات والتجهيزات ومتطلبات الأمن والسلامة في مساكن الحجاج ومعالجة القصور وفق التعليمات.

وتقديم الخدمات المباشرة للحجاج، ومن ذلك إرشاد التائهين وتصاريح ومفقودات وتصعيد الحجاج المرضى، وذلك وبالتنسيق مع جهات الاختصاص. واستقبال شكاوى الحجاج والمسارعة إلى حلها والعمل على إنهائها. والتحقق من إنفاذ ضوابط إسكان الحجاج لإلزام المؤجرين بالوفاء بتعاقداتهم مع الحجاج أو من يمثلهم من بعثات وشركات سياحية.

كما سخر فرع وزارة الحج بالمدينة هذا العام التقنية لتحسين مستوى الخدمات وتجويدها في كل مواقع العمل بما يعكس أثره إيجابًا على الحجاج. وطبق البدائل لمعالجة إخفاق مكاتب شؤون الحجاج والشركات السياحية في توفير خدمات الإسكان المناطة بهم لحجاجهم وفق التعاقدات والتعليمات، وذلك من خلال الضمان البنكي المقدم من قبلهم لوزارة الحج بموجب الضوابط المعتمدة لصرفه.

الملف الصحفي



عكاظ

إعاشة ١٠ آلاف حاج.. قائد قوات الدفاع المدني:

3معسكرات مجهزة للإيواء في المشاعر المقدسة

إبراهيم علوي (جدة)

أكد قائد قوات الدفاع المدني في الحج اللواء الدكتور محمد بن عبدالله القرني تكامل الاستعدادات لتنفيذ الخطة العامة لمواجهة الطوارئ خلال موسم حج هذا العام، وأنهم جهزوا ٣ معسكرات للإيواء، فضلا عن إعاشة ما يزيد على ١٠ آلاف حاج دفعة واحدة بالمشاعر المقدسة والاستعداد الكامل لإيواء آلاف الحجاج على دفعات إذا اقتضى الأمر. وقال القرني إن قيادة قوات الدفاع المدني بموجب الخطة التفصيلية للإيواء تتولى مسؤولية التنسيق بين جميع الجهات الحكومية في تجهيز جميع معسكرات الإيواء، التي تشمل معسكر الإيواء في المعيصم ويتسع لأكثر من ١٠ آلاف حاج، ومعسكر الإيواء في عرفة، ومعسكر الإيواء في مزدلفة وتبلغ طاقته الاستيعابية ما يزيد على ٣٠ ألف حاج، بالإضافة إلى عدد من مواقع الإيواء في المدارس، والنوادي الرياضية، وقصور الأفراح القريبة من منطقة المشاعر التي تم حصرها لاستخدامها عند الضرورة.

وأكد أن المديرية العامة للدفاع المدني وفرت جميع الإمكانيات البشرية والآلية لتنتشر خدمات الدفاع المدني في جميع مناطق المشاعر المقدسة والطرق والمنافذ المؤدية إليها، وتنفيذ الخطة العامة لأعمال الدفاع المدني، كاشفا أن خطة تنفيذ الأعمال في حالات الطوارئ في الحج تتضمن تحديدا دقيقا لمهام جميع الجهات الحكومية المشاركة بها، فقد تولت كل جهة إعداد خطة تفصيلية للأعمال التي ستقوم بها لدعم جهود الدفاع المدني، بالإضافة إلى تكليف مندوب لها يكون متواجدا على مدار الساعة بمركز عمليات الطوارئ التابع للدفاع المدني لسرعة اتخاذ القرار المناسب في حالات الطوارئ وفق المهام المحددة للجهة التي يمثلها، بما في ذلك توفير عدد من الآليات والإمكانيات والتجهيزات الخاصة بالدعم والإسناد في منطقتي الإسناد الإداري للدفاع المدني في دقم الوبر والمعيصم لاستخدامها في الحالات التي تتطلب ذلك.

وأوضح اللواء القرني أن أعمال رصد وتحليل المخاطر المحتملة في موسم الحج تستشرف جميع المخاطر المتوقعة تبعا للظروف الزمانية والمكانية للعاصمة المقدسة والمشاعر، وجميع المتغيرات الميدانية التي قد تحدث فيها، كما تستوعب جميع خطط التفويض لأداء مناسك الحج على ضوء الدروس المستفادة من مواسم حج الأعوام الماضية، مشيرا إلى أن قائمة المخاطر الافتراضية تحوي ١٣ خطرا تشمل احتمالات وقوع حرائق كبيرة في العاصمة المقدسة أو المشاعر أو المدينة المنورة، كما تشمل هطول الأمطار الغزيرة، جريان السيول، الزلازل والهزات الأرضية، تساقط الصخور، الانهيارات الجبلية، تدهم الجسور، تصدع خزانات المياه، كما تشمل العواصف أو الرياح الشديدة التي قد تسبب ضررا في المرافق العامة أو مخيمات الحجاج، وأي خلل في سير الحياة الطبيعية مثل: انقطاع التيار الكهربائي أو الاتصالات، انتشار الأمراض والأوبئة، بالإضافة إلى مخاطر الزحاحم والتلوث الكيميائي أو الإشعاعي أو البيولوجي، بالإضافة إلى المخاطر المرتبطة بالمشاريع الكبرى الجاري تنفيذها في العاصمة المقدسة حاليا وفي مقدمتها مشروع توسعة المسجد الحرام.

وبين أنه يتم تحديد حجم القوى البشرية والآلية بما يلبي الاحتياجات الفعلية للتعامل مع جميع المخاطر المحتملة، مع مراعاة عامل الخبرة والتخصص لمواجهة بعض أنواع المخاطر.



عكاظ

500 ألف شخص صلوا الجمعة في المسجد النبوي الشريف.. مدير المطار:

70 رحلة حج يتم استقبالها يوميا بالمدينة المنورة



سامي المغامسي (المدينة المنورة)،

أدى أكثر من نصف مليون مصل أمس صلاة الجمعة في المسجد النبوي وسط منظومة من الخدمات المتكاملة واستنفار كافة الجهات المعنية لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن، فيما لايزال مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز يستقبل ضيوف الرحمن من مختلف دول العالم.

وأوضح مدير مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي المهندس عبدالفتاح عطا أن جميع الأجهزة العاملة في المطار تعمل على مدار الساعة بطاقة بشرية تتجاوز ٧ آلاف موظف، وذلك وفق خطة تشغيلية تشارك فيها أكثر من ٨ جهات حكومية و٣٥ شركة طيران، وذلك لتأمين إجراءات القدوم لنحو ١٥٠٠ رحلة جوية، وهي مجموع رحلات القدوم لموسم الحج الأول بين ٦٠ و٧٠ رحلة تصل يوميا، مشيرا إلى أن المطار بما لديه من إمكانيات وكوادر بشرية يعمل على إنجاز إجراءات استقبال ضيوف الرحمن وذلك بالتعاون جميع الجهات الحكومية ذات العلاقة.

وقال إن صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمنطقة يقف على سير عمليات الشراكة في أعمال الحج وفقا للخطة المرسومة لتحقيق التكامل والتنسيق في تقديم تلك الخدمات التي باشرت كافة الجهات ذات العلاقة بأعمال موسم الحج فعليا بتنفيذها منذ أول شهر ذي القعدة لضمان راحة الحجاج والارتقاء بالخدمات المقدمة لهم في كافة محاور الخدمة بدءا بمرحلة الاستقبال، والإسكان، والتنقل، خلال فترة وجودهم في المدينة المنورة.

ولفت عطا إلى أن الاستعدادات لموسم الحج لهذا العام بدأت منذ وقت مبكر من خلال اعتماد خطة متكاملة بعد الوقوف على استعدادات الجهات العاملة بالمطار من شركات طيران وأجهزة أمنية وقطاعات خدمية متعددة، إضافة إلى التنسيق مع وزارة الحج فيما يخص تأمين حافلات النقل وكذلك شركات الطيران لجدولة رحلات الحج وعدم تزامنها حتى لا يحدث تكديس داخل الصالات، فضلا عن توفير الكوادر والأفراد لتشغيل كافة نقاط الخدمة للتأكد من سرعة إنهاء إجراءات الركاب.

وذكر عطا أن المواقع الحالية للحافلات الخاصة بنقل الحجاج تستوعب جميع الحافلات القادمة لنقل ضيوف الرحمن، بالإضافة إلى المواقع الموجودة أمام صالة انتظار واستراحة الحجاج الجديدة، كما أنه تم تطوير المواقع بشكل عام من خلال سفنتها وإنارتها، وتوزيع المداخل والمخارج ما ساهم في انسيابية الحركة المرورية داخل المطار.

يتبع ..

الملف الصحفي

موسم حج 1434هـ

المؤسسة الأهلية لأدلاء بالمدينة المنورة



من جهتها، هيأت الشؤون الصحية بمنطقة المدينة المنورة ٩ مستشفيات لخدمة ضيوف الرحمن بسعة أكثر من ١٠٠٠ سرير إضافة إلى أكثر من ١٠٠ سرير للعناية المركزة والطوارئ وتتواصل جهود الشؤون الصحية بالمنطقة لتقديم كامل طاقتها واستغلال كل ما يقدم من قبل الوزارة من تسهيلات ودعم لصحة المدينة بالشكل الصحيح لتحقيق الاستفادة القصوى منها لخدمة ضيوف الرحمن بالتعاون والتنسيق المستمر مع إمارة منطقة المدينة المنورة ممثلة في عدد من الجهات الحكومية والأهلية بالإضافة إلى استمرارية تقديم الخدمات الصحية لضيوف الرحمن والمواطنين والمقيمين من أهالي المدينة المنورة.

وعمدت الوزارة خطتها الصحية المتكاملة لتحقيق أفضل مستوى من الأداء للخدمات الصحية لضيوف الرحمن وتوفير منظومة من الخدمات الصحية المتكاملة من خلال برامج علاجية ووقائية وإسعافية عن طريق منشآت صحية مجهزة تجهيزاً عالياً وكوادر طبية مؤهلة ومدربة لتقديم هذه الخدمات.

إلى ذلك، أوضح القائد المشرف العام على المعسكر الكشفي في المدينة المنورة صالح بن محمد صالح، أن عمل الكشافة في معسكر خدمة الحجاج في المدينة المنورة يعتبر أحد أهم البرامج الكشفية التي تسهم في خدمة وتنمية المجتمع في تقديم أرقى الخدمات الميدانية للحجاج وزوار المسجد النبوي الشريف، ويعد مكملاً لأعمال الحج كونها جهة مساندة تعمل تحت مظلة لجنة الحج بالمنطقة التي يرأسها صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج في المدينة المنورة، وبمتابعة من مدير التربية والتعليم في المدينة المنورة ناصر بن عبدالله العبدالكريم، حيث إن مرحلة الإعداد والتجهيز للمعسكر تمت بتأهيل وإعداد الكشافين المشاركين في الدورات التدريبية التي تشمل دورة الإسعافات الأولية بالتعاون مع قسم التدريب في هيئة الهلال الأحمر السعودي إضافة إلى تقديم سلسلة من دورات المسح والإرشاد الميداني بمواقع الخدمة حول المنطقة المركزية المحيطة بالمسجد النبوي الشريف ودورة في فن التعامل مع الآخرين.



مجلس إدارة الادلاء يزور الحجاج بمساكنهم



محمد بصراوي - ادارة الاعلام - الادلاء

في اطار المتابعة الميدانية للخدمات التي تقدمها المؤسسة الأهلية للأدلاء لضيوف الرحمن زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام قام رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور يوسف بن احمد حواله بزيارات ميدانية لمقر سكن عدد من الحجاج من مختلف الجنسيات يرافقه نائب رئيس مجلس الإدارة محمد علي مصلوخ ومساعد الرئيس فتح الرحمن أبو الجود وعدد من أعضاء مجلس الإدارة والمدير التنفيذي للمؤسسة محمد بصراوي بالإضافة لمسؤولي مكاتب شؤون الحجاج (بعثة الحج) حيث تفقدوا مقر سكن الحجاج وأطلعوا على الخدمات التي تقدم لهم واستمعوا لمطالب الحجاج واحتياجاتهم واقتراحاتهم وقد شملت الزيارة حجاج تركيا والسودان والمغرب.

وفي نهاية الزيارة أوضح الدكتور حواله أن هذه الزيارة تأتي في إطار سلسلة جولات تقوم بها المؤسسة خلال موسم الحج لتفقد مساكن الحجاج والاطمئنان عليهم والوقوف على متطلباتهم والاستماع لمقترحاتهم ورصد ما يعكر صفوهم ووضع الحلول العاجلة لها وهذا هو ديدن المؤسسة منذ تأسيسها وهي لا تتأخر في مثل هذه الزيارات التي تعكس الروح الأخوية بين المسلمين مضيفاً أن المؤسسة وضعت برنامجاً متكاملماً بالتنسيق مع مكاتب شؤون الحجاج (بعثات الحج) لزيارة الحجاج بمساكنهم.





مع تمنياتنا لكم بمطالعة شيقة
يسرنا تلقي ملاحظاتكم على

الاييميل / m-basr@adilla.com.sa

فاكس / ٠١٤٨٢٤٤٢٦٩

مع وافر التحية

اخوكم

محمد عبدالله بصراوي

المدير التنفيذي لإدارات

الاستثمار - العلاقات العامة والإعلام - التشغيل - المستودعات