

خدمة الحاج شرف . أمانة . مسؤولية



المدينة المنورة - أرض الكردي  
هاتف: 8260088 فاكس: 8255048  
[www.adilla.com.sa](http://www.adilla.com.sa)



# الملف الصحفي

إدارة العلاقات العامة والإعلام

الأربعاء ٥ ذو القعدة ١٤٣٤هـ

1434هـ



## وزير الحج: ٢٥ ألف حاج وصلوا حتى أمس و ١١ ألف معتمر تخلفوا قال: إن تفويج الحجاج هذا العام سيتم من المساكن

قال وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار: ان عدد الحجاج الذين وصلوا الى المملكة لاداء مناسك حج هذا العام حتى أمس نحو (٢٥) الف حاج ونحن نرحب بهم في بلدهم الثاني المملكة العربية السعودية ونتشرف بخدومتهم ونتمنى لهم حجا مبرورا وسعيا مشكورا وذنباً مغفوراً.

وقال: ان تفويج الحجاج هذا العام سيتم من المساكن الى الحرم المكي والحرم النبوي وسيشمل جميع المراحل وسيكون بشكل اسهل وخاصة ان عدد الحجاج هذه السنة انخفض بنسبة ٢٠% بالنسبة لحجاج الخارج و ٥٠% بالنسبة لحجاج الداخل.

جاء ذلك في تصريح له عقب رعايته الحفل الختامي لاعمال العمرة لعام ١٤٣٤هـ وتكريم الموظفين المتقاعدين مساء امس بقاعة جمانة بالعوالي..

وقال حجار: ان قطاع العمرة شهد تطورا ملحوظا ومن ابرز مؤشرات التطوير الذي طرأ في مجال العمرة هذا العام التفويج او المغادرة الالكترونية فقد كات تتم في مركز التفويج والان اصبحت الكترونية سواء في مطار الملك عبدالعزيز بجدة او مطار الامير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة وقد لاحظنا في هذا العام عدم وجود تكديس في المطارات فالمعتمرون لا يصلون الى المطارات الا ونحن متأكدون من ان هناك رحلات موجودة بالمطارات بالفعل ولا يصلون الا في الوقت المناسب ليس قبل الوقت المحدد ولا بعده حتى يكون هناك تكديس.

كذلك من التطوير الذي شهده قطاع العمرة المسار الالكتروني وهو ضبط عدد المعتمرين المتواجدين في كل ليلة من ليالي رمضان بحيث لم يزيد عن (٥٠٠) الف معتمر موزعين بين مكة المكرمة والمدينة المنورة وسيطبق هذا الاستقدام الالكتروني في حج هذا العام اسوة بالعمرة .

وقال وزير الحج في كلمة له ان النجاح الذي تحقق في موسم العمرة تحقق بفضل الله سبحانه وتعالى ثم بالدعم اللامحدود من خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الامين والذي مكن جميع اجهزة الدولة والقطاع الاهلي من القيام كل بدوره بكل كفاءة واقتدار فشكرا لخادم الحرمين الشريفين حفظه الله على ما يبذله من جهود في خدمة الاسلام والمسلمين ورعاية الحرمين الشريفين والاماكن المقدسة وشكرا لكل العاملين في مجال العمرة سواء من وزارة الحج او من الاجهزة الحكومية المختلفة او من القطاع الخاص ونحن نتطلع ان شاء الله الى نجاح مماثل في موسم حج هذا العام.

وأضاف: ان جميع الملاحظات التي رصدت في موسم العمرة كانت ايجابية وليست سلبية مشيرا الى ان عدد الشكاوى انخفض بشكل ملحوظ كما ان عدد المتخلفين عن مواعيد سفرهم انخفض كاشفا عن ان عدد المعتمرين الذين دخلوا المملكة في هذا العام بلغ (٥,١٣٥,٩٠٠) الف معتمر بقي منهم حتى امس حوالي (١١) الف معتمرا تخلفوا وهذه نسبة ضئيلة جدا وتأمل ان يغادروا قبل بدء موسم الحج وهذه دعوة لجميع المعتمرين الذي قدموا الى المملكة بتأشيرة عمرة ان يغادروا قبل موسم الحج..

وأكد ان من المؤشرات الملحوظة ايضا انحسار المتسولين والمفترشين حول ساحات الحرم المكي الشريف والمنطقة المركزية والحمد لله لدينا الان قطاع خاص قوي من شركات وطنية تتحمل مسؤولياتها بكل كفاءة وتقدم افضل الخدمات للمعتمرين والوزارة في اجهزتها المختلفة ولجان المتابعة والمراقبة تراقب كل صغيرة وكبيرة بهدف الارتقاء بالخدمات والاطمئنان على ان جميع المعتمرين يتمتعون بجميع الخدمات التي وجه بها خادم الحرمين الشريفين.

وفيما يتعلق بحجاج الداخل والاجراءات المتعلقة بهم من حيث السكن والاسعار قال وزير الحج نحن في اجتماعات مستمرة مع المجلس التنسيقي لمؤسسات وشركات حجاج الداخل وهناك خطوات ايجابية من المؤسسات والشركات ومن وزارة الحج للالتزام بعدم رفع الاسعار.



## وزارة الحج تدرب رؤساء الخدمات الميدانية على حل المشكلات



طالب المشاركون في ورشة عمل المعايير الرقابية للجان المتابعة والمراقبة خلال موسم الحج أمس، وزارة الحج والجهات ذات العلاقة باستغلال التقنية الحديثة في الاتصالات للتواصل مع رؤساء مجموعات الخدمات الميدانية والمطوفين في استقبال البلاغات ورصدها ووضع الحلول لها، وشددوا على ضرورة أن تضبط وزارة الحج صيغة محاضر المخالفات لأنها أحياناً تدين المطوف رغم أنه من أبلغ عنها وبذل جهده لتذليل الصعاب وحل المشكلة.

من جانبها طالبت الوزارة رؤساء ومجموعات الخدمات الميدانية والمطوفين بتحمل كامل مسؤولياتهم تجاه خدمة الحاج والظهور بالمظهر الذي يحقق تطلعات ولاية الأمور والمسؤولين الذين بذلوا الغالي والنفيس في سبيل راحة حجاج بيت الله الحرام وأكد مدير إدارة التدريب بوزارة الحج عماد محمد مردوم أن الورشة التي تعقد لأول مرة ووجه بها وزير الحج تهدف إلى تقييم أعمال اللجان لمجموعة الخدمات الميدانية ويشترك فيها ٩٥٠ متدرباً منهم ٨٢٠ مطوقاً من مؤسسات الطوافة ومكتب الزمالة الموحد و١٣٠ من أعضاء لجان المراقبة والمتابعة بالوزارة.

وأشار مردوم إلى أن الورشة تهدف إلى تعريف رؤساء مجموعات الخدمات الميدانية بطريقة التعامل مع المشكلات وحلها وتقييمها وكسر الحواجز بينهم وبين لجان المتابعة والمراقبة وتستمر الدورة عشرة أيام وتعد يومياً على فترتين صباحية ومسائية وتحصل كل مجموعة على فترة تدريبية واحدة.

وشهدت الورشة مناقشات ومدخلات عديدة بين رؤساء مجموعات الخدمات الميدانية والمطوفين ومسؤولي الوزارة، حيث أكد المسؤولون أن اللجان الرقابية لا تعتمد أو تسعى لمعاقبة كل من يعمل في خدمة الحجيج ولكنها تسعى لضبط الوضع العام والتأكد من سلامة وجودة الخدمات المقدمة ورفع تقارير للجهات ذات العلاقة.



نائب رئيس المؤسسة الأهلية للأدلاء.. المصلوخ لـ عكاظ:

## برامج تنفيذية ودورات لتطوير خدمات العمل الموسمي



(أيمن الصيدلاني (المدينة المنورة

أوضح لـ«عكاظ» نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء المشرف على قطاع التدريب والتطوير والعلاقات العامة والإعلام والإحصاء محمد علي بن إسماعيل مصلوخ، أن القطاع بحث خلال الفترة الماضية العديد من البرامج التنفيذية التي اشتملت على التدريب والتطوير، حيث تم خلال العام الجاري تنظيم ٢٢ دورة تدريبية متخصصة وتسع ورش عمل وسبع ندوات ولقاءات، إضافة إلى برامج تدريب العاملين على رأس العمل وهذا البرنامج شمل جميع العاملين بالمؤسسة الدائمين والموسمين الذين تجاوز عددهم ثلاثة آلاف موظف، وهو ما سيسهم في تطوير خدمات المؤسسة الموسمية من خلال التدريب على آليات ومستجدات تقديمه من قبل الجهات المشاركة المعنية في تقديم الخدمة لضيوف الرحمن عبر ورشة عمل مشتركة تخصصية، مشيراً إلى أن هذه البرامج التدريبية والتطويرية سوف تسهم في الرقي بالخدمات المقدمة للحجاج إضافة إلى البرامج المشتركة التي يتم تنفيذها من قبل الجهات المعنية بالحج مثل معهد تدريب العاملين في الحج والعمرة، ولجنة الحج بالمدينة المنورة.

يتبع .....

# الملف الصحفي

موسم حج 1434هـ

المؤسسة الأهلية لأدلاء بالمدينة المنورة



## عكاظ

وبين المصلوخ أن إدارة العلاقات العامة والإعلام من الإدارات الحيوية بالمؤسسة، باشرت أكثر من ١٦٠ مناسبة في العام الجاري ما بين استقبال لبعثات الحج وتنظيم الاجتماعات وكذلك المشاركة في المعارض، فضلا عن تنظيم مناسبات المؤسسة المختلفة، أما فيما يخص الإعلام فكما يعلم الجميع فإن المؤسسة الأهلية للأدلاء تقوم بدور جوهري في خدمة ضيوف الرحمن القادمين للمدينة المنورة يبدأ من استقبال الحجاج الكرام مروراً بمساعدتهم في الوصول إلى مساكنهم داخل المدينة المنورة والعمل على راحتهم طيلة فترة إقامتهم حتى مغادرتهم المدينة المنورة، وهذا الدور يتطلب عمل مؤسساتي كبير ينفذ من خلاله برامج مختلفة يقوم عليها أكثر من ثلاثة آلاف موظف، ولنجاح هذه البرامج لا بد من الانفتاح الإعلامي لضمان تفاعل المجتمع مع دور المؤسسة.. هذا من جانب، ومن جانب آخر أن الانفتاح على الإعلام وبكل شفافية يضمن لنا في مجلس الإدارة مرآة تعكس لنا جوانب القوة والضعف في أداء عملنا مما يساعدنا على تطوير خدماتنا، ولذلك أعطى مجلس الإدارة الجانب الإعلامي أهمية كبيرة حيث وضع برنامجاً من شقين؛ الأول يعنى بتوفير المعلومة والصور أولاً بأول وتزويد وسائل الإعلام المختلفة بها، أما الشق الثاني يعنى بإصدار مطبوعات خاصة بالمؤسسة وهي مجلة دار الهجرة التي يتم من خلالها توثيق أعمال موسم الحج لجميع الجهات في المدينة المنورة وأيضا نشرة الأدلاء وهي خاصة بالأخبار والمواضيع المتعلقة بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن بالإضافة لعدد من المطبوعات التوعوية التي توزع على الحجاج بالإضافة إلى موقع المؤسسة الإلكتروني الإعلامي ومن خلاله تبث جميع الأخبار.

وأشار إلى أن برنامج عمل وحدة الإحصاء والتقارير يقوم بإصدار الإحصائية اليومية عن حركة قدوم ومغادرة الحجاج الكرام في المدينة المنورة ونشرها عبر موقع المؤسسة الإلكتروني وتزويد الجهات ذات العلاقة بنسخة منه فهو برنامج إحصائي تحليلي يتم من خلاله حصر عدد الحجاج القادمين والمغادرين والمرضى والمتوفين والتائهين وتصنف الأعداد حسب الجنسية وتجرى مجموعة من المقارنات مع مواسم الحج الثلاثة السابقة وفق مؤشرات سهلة الدلائل، مما يجعل جميع قطاعات المؤسسة مستعدة وبشكل كامل للتعامل مع الميدان خاصة في أوقات الذروة.



## اعتماد خطة الهلال الأحمر لموسم الحج

عبد الهادي الصويان (المدينة المنورة)

اعتمد صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن عبدالله بن عبدالعزيز رئيس هيئة الهلال الأحمر السعودي، خطة العمل في هيئة الهلال الأحمر في المدينة المنورة خلال موسم حج هذا العام التي تنطلق بمتابعة من سمو أمير منطقة المدينة المنورة الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز رئيس لجنة الحج بالمدينة المنورة.

وأوضح الناطق الإعلامي بهيئة الهلال الأحمر بالمدينة المنورة محمود محمد خياط، أن برنامج خطة عمل هيئة الهلال الأحمر بالمدينة المنورة التي اعتمدها سمو رئيس هيئة الهلال الأحمر ستحقق بمشيئة الله تأمين الخدمات الطبية الإسعافية الطارئة لضيوف الرحمن وزوار مسجد الرسول الكريم صلى الله عليه وسلم في مرحلة ما قبل المستشفى، وذلك من خلال مراكز الهيئة المنتشرة في أنحاء المدينة المنورة والطرق المؤدية منها وإليها، مبينا بأنه تم دعمها بكل ما تحتاجه من قوى عاملة وسيارات إسعاف وأدوات طبية. وأشار خياط إلى أن عدد المراكز الثابتة بالمنطقة بلغ ٢٦ مركزا إسعافيا بطاقة إجمالية تبلغ أكثر من ٢٨٠ شخصا من أطباء ومسعفين وسائقين ومتطوعين ومؤقتين وإداريين وفنيين وعشرة مراكز موسمية وأسطول من سيارات الإسعاف يضم أكثر من ٧٠ سيارة إسعاف مجهزة بكل التجهيزات مع سيارات خدمات مساندة وخمس سيارات إسعاف تدخل سريع.

وأكد خياط أن عددا من أفراد طاقم الهلال الأحمر يشارك مع المتطوعين والمتطوعات داخل المسجد النبوي الشريف وساحاته الذين يبلغ عددهم هذا العام ٢٦٥ متطوعا ومتطوعة ودعمهم بخمس عربات لنقلهم من داخل المسجد النبوي الشريف للساحات الخارجية. كذلك عدد ٢ باص، منوها إلى أنه تم إدراج ٤٢ وظيفة سائق لهذا الموسم، إلى جانب دعم المنطقة بطائرة أخرى تساند الطائرة الرئيسية.



## البلاد

### القيادات الأمنية بالمدينة المنورة تضع خطط العمل لحج عام ١٤٣٤هـ



لمدينة المنورة - جازي الشريف..

اجتمع سعادة مدير شرطة منطقة المدينة المنورة اللواء سعود بن عوض الأحمدي بقيادات ومديري الإدارات والأجهزة الأمنية التابعة للأمن العام بمنطقة المدينة المنورة لمناقشة خطة الحج لهذا العام ١٤٣٤هـ . وذلك بقاعة الاجتماعات بمديرية شرطة المنطقة . حيث شارك بالاجتماع بالإضافة الى شرطة منطقة المدينة المنورة . إدارة مرور منطقة المدينة المنورة . قوة الطوارئ الخاصة بمنطقة المدينة المنورة . إدارة دوريات الأمن بمنطقة المدينة المنورة . قوة امن الطرق الخاصة بمنطقة المدينة المنورة . مدينة تدريب الأمن العام بمنطقة المدينة المنورة . إدارة الأمن والحماية بمنطقة المدينة المنورة مدير إدارة الأدلة الجنائية بمنطقة المدينة المنورة . إدارة أنظمة الاتصالات بمنطقة المدينة المنورة . وبين اللواء الأحمدي خلال الاجتماع أن الخطة تهدف الى اتخاذ كافة التدابير والاحترازمات الأمنية والمرورية التي تكفل بأذن الله أداء الحجاج والزوار مناسكهم خلال موسم الحج بكل يسر وسهولة ، كذلك مضاعفة الجهود من خلال إعادة تنظيم وترتيب العمل ، وتسخير جميع الإمكانيات البشرية والآلية المتاحة لتحقيق المصلحة العامة ، والاستفادة القصوى منها عن طريق حسن التوزيع والتنسيق والمتابعة الدقيقة للتنفيذ بما يكفل الارتقاء بمستوى العمل الأمني وعكس الصورة الطيبة والانطباع الجيد عن الجهاز الأمني بصفة عامة وعن رجل الأمن في المنطقة بصفة خاصة ،أخذين في الحسبان الى تسخير كافة الإمكانيات البشرية والآلية لأعمال الحج ، والوقاية من الجريمة ومنعها بكافة أشكالها قبل وقوعها بشتى الوسائل الممكنة وكافة الطرق الاحترازية الأولية ، وتسخير الدوريات الراكبة والراحلة والسرية ، وإعطاء قضايا الحجاج اهتمام مضاعف لارتباط بقائهم بالبلاد لفترة زمنية محددة . والعمل على تسهيل الحركة المرورية وانسيابيتها بما يكفل سهولة التنقل وعدم عرقلة السير وذلك من خلال المتابعة وحسن الانتشار للدوريات والدراجات المرورية والتوزيع الجيد لها على مواقع الاختناقات المرورية مع ملاحظة المواقع العامة وأوقات الذروة بها والمواقف النظامية ، مستفيدين من التجارب والخطط السابقة ومحاولة تحسين وتطوير الأداء مع ملاحظة المشاريع الحديثة على الطرق والتي ما زال العمل قائم بها . و اضاف الاحمدي انه سوف يستمر العمل بالخطة حتى تاريخ ١٥/١٠/١٤٣٤هـ.



مع تمنياتنا لكم بمطالعة شيقة  
يسرنا تلقي ملاحظاتكم على

الاييميل / [m-basr@adilla.com.sa](mailto:m-basr@adilla.com.sa)

فاكس / ٠١٤٨٢٤٤٢٦٩

مع وافر التحية

اخوكم

محمد عبدالله بصراوي

المدير التنفيذي لإدارات

الاستثمار - العلاقات العامة والاعلام - التشغيل - المستودعات