المؤسسة الأهلية للأدلاء

خدمة الحاج : شرف - أمانة - مسؤولية

اليوم : السبت - الموافق : ١٤٣٦/١١/٠٧هـ

إدارة العلاقات العامة والإعلام

موسم حج ١٤٣٦هـ

وكالة الأنباء السعودية
Saudi Press Agency

وكيل وزارة الحج المساعد لشؤون الحجاج يعقد اجتماعًا مع نائب الرئيس التنفيذي للجان المتابعة والمراقبة

مكة المكرمة ٠٦ ذو القعدة ١٤٣٦ هـ الموافق ٢١ أغسطس ٢٠١٥ م واس

عقد وكيل وزارة الحج المساعد لشؤون الحجاج والمكلف بمهام فرع الوزارة بمكة المكرمة عبدالرحمن بن علي النفيعي اجتماعا مع نائب الرئيس التنفيذي للجان المتابعة والمراقبة والمساعدين الميدانيين ورؤساء اللجان الميدانية بقاعة الاجتماعات بفرع الوزارة بمكة المكرمة.
وتم خلال الاجتماع مناقشة الخطة التشغيلية لكل مؤسسة مع كل رئيس لجنة، بعد ذلك تم توزيع الكوادر البشرية من منسوبي الوزارة على اللجان الميدانية.
وبين النفيعي بأن هناك لقاءات خلال الأيام القادمة مع كل رئيس مجلس إدارة مؤسسة من مؤسسات أباب الطوائف ونائبه والقطاعات المعنية بالمراقبة والمتابعة لديهم مع رئيس كل لجنة متابعة خدمات لتلك المؤسسة.
بعد ذلك قام النفيعي بجولة ميدانية على مركز توجيه الحجاج بطريق مكة المكرمة - المدينة المنورة ، ووقف على الاستعدادات التي تسهل على الحاج وصوله لمقر مجموعته بعد زيارته لمسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم ، ثم زار مركز تفويج الحجاج بطريق المدينة ، واطلع على سير العمل هناك.

البيجاوي يتفقد مكاتب خدمات الحجاج الميدانية التابعة للأدلاء

حسين بختاور - المدينة
السبت ٢٠١٥/٠٨/٢٢

تفقد مدير عام فرع وزارة الحج بمنطقة المدينة المنورة محمد بن عبدالرحمن البيجاوي يوم أمس، عددًا من مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة الأهلية للأدلاء، يرافقه عدد من قيادات العمل الميداني بفرع الوزارة بالمنطقة.
وقد شملت الجولة مجموعة من مكاتب الخدمات الميدانية لحجاج تركيا وإندونيسيا والهند وجنوب شرق آسيا ومسلمي أوروبا، واستهل البيجاوي جولته بالوقوف على اكتمال الاستعدادات في تلك المكاتب لاستقبال الحجاج وتنفيذ الخدمات المناطة بكل مكتب، وفقًا للخطة التشغيلية المعتمدة من معالي وزير الحج، كما تحقق من عمليات استقبال جوازات سفر الحجاج وحفظها في الأرشيف، وفق إجراءات محددة تنظم عمليات مغادرة الحجاج في مجموعات بعد انتهاء زيارتهم للمدينة المنورة متجهين إلى مكة المكرمة.
وحرص البيجاوي على الاستماع لآراء بعض من منظمي قدوم الحجاج واستقصاء آرائهم حول مستوى الخدمات، التي قدمت لهم من قبل مكتب الخدمة الميدانية، مؤكدًا حرص جميع العاملين على تقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام زوار مسجد المصطفى عليه الصلاة والسلام، والسعي لتقديم الخدمات بتميز وإتقان. وعقب الجولة، أوضح البيجاوي أن هذه الزيارات والجولات تأتي بغية التأكد من مستوى الاستعدادات والخدمات، التي تقدم لضيوف الرحمن ومدى موائمتها لتحقيق أهداف وزارة الحج وتطلعات سمو أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالجاهزية التامة لمختلف القطاعات المشاركة في خدمات الحجاج بالمدينة المنورة، وبتوجيهات من معالي وزير الحج بأهمية الالتزام بمعايير الأداء وإكرام ضيوف الرحمن وخدمتهم بما يليق بهم، لافتا إلى أن المكاتب التي تم الوقوف عليها اليوم تتم متابعة أدائها وخدماتها على مدار الساعة من قبل لجان المتابعة والمراقبة بفرع وزارة الحج للتحقق من انتظام العمل وانضباط الأداء ومعالجة أي قصور قد يقع في حينه واستقبال ملاحظات أو شكاوى الحجاج والعمل الفوري على معالجتها.

«السديس: ٥ محاور رئيسية في خطة « شؤون الحرمين « لموسم الحج

ألف موظف وموظفة يقومون على تنفيذها15

محمد رابع سليمان - مكة المكرمة
السبت ٢٠١٥/٠٨/٢٢

أعلن الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشيخ الدكتور عبد الرحمن بن عبد العزيز السديس انطلاق خطة الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي لحج هذا العام ١٤٣٦هـ.

وبيّن أن خطة الرئاسة لموسم الحج لعام ١٤٣٦هـ ستبدأ إن شاء الله في المسجد الحرام في الخامس عشر من شهر ذي القعدة وستستمر إلى نهاية شهر ذي الحجة، وفي المسجد النبوي بدأت من غرة ذي القعدة إلى الخامس عشر من شهر محرم ١٤٣٧ هـ، ويقوم على تنفيذها في الحرمين الشريفين على مدار الساعة قرابة خمسة عشر ألف من القوى العاملة من الموظفين والموظفات الرسميين والموسميين والعمالة المكلفة بالنظافة والصيانة والتشغيل.

وأضاف الرئيس العام أن الخطة تشتمل على خمسة محاور وهي المحور التوجيهي والإرشادي والتعليمي ومن أبرز ما يعنى به هذا المحور الإرشاد في الحرمين الشريفين من خلال التهيئة والترتيب لمجموعة من العلماء والمدرسين لإلقاء الدورات العلمية المكثفة والدروس اليومية والأسبوعية في مختلف العلوم الشرعية واللغوية والتاريخية والقيام بالجوانب الإرشادية والتوجيهية لقاصدي الحرمين الشريفين لأداء عباداتهم على الوجه الشرعي .

كما تتضمن الخطة المحور الخدمي ويعنى بالإشراف التام على نظافة الحرمين الشريفين وساحاتهما والمرافق التابعة لهما مع تأمين السجاد المناسب والفرش والعناية بنظافته وترتيبه للمسجد النبوي ورفعه من المسجد الحرام خلال موسم الحج وإعادته بعد انتهاء الموسم.

وكذلك تشتمل الخطة على المحور الفني ومن أبرز ما يعنى به دراسة احتياج مباني المسجد الحرام والمسجد النبوي ومرافقهما من صيانة وتشغيل للأعمال الكهربائية والميكانيكية والإلكترونية لتبقى محتفظة بشكلها المعماري والإشراف على تنفيذ الأعمال وأيضا متابعة مراحل صناعة كسوة الكعبة المشرفة والعناية بثوب الكعبة المشرفة.

وأشار إلى أن الخطة تتضمن كذلك المحور الإعلامي والثقافي والتوعوي ومن أهم ما يعنى به هذا المحور إبراز الرسالة الإعلامية والثقافية للحرمين الشريفين بما يمكّن ضيوف الرحمن من الاطلاع على الجهود التي تبذلها الدولة- أعزها الله - في خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما وإطلاع الرأي العام على المنجزات التي تحققت في هذا المجال من خلال مشاركة وسائل الإعلام المختلفة لتغطية فعاليات الرئاسة والمشاركة فيها. وكذلك المحور الرقابي ويعنى هذا المحور بمراقبة سير العمل والتأكد من مطابقته للأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة بصورة شاملة واستقبال البلاغات وتمريرها للجهات ذات العلاقة ورصد الملاحظات وعلاجها فوراً ومتابعة تطبيق الخطة المعتمدة وقياس مدى رضى المستفيدين من الخدمات المقدمة وتقويم الأداء وغيرها. وبين أنه سيتم تسليم كسوة الكعبة لكبير سدنة بيت الله الحرام غرة شهر ذي الحجة تمهيدًا لإبدال كسوة الكعبة المشرّفة القديمة بكسوة جديدة اعتبارًا من اليوم الثامن حتى اليوم التاسع من شهر ذي الحجة. وأشار إلى أن من أبرز المشروعات المنفذة في المسجد الحرام التي سيتم الاستفادة منها خلال موسم الحج -إن شاء الله-: التوسعة السعودية الثالثة حيث ستتم الاستفادة من كامل الدور الأرضي والأول والدور الأول ميزانين

الأول مع السلالم الكهربائية والمصاعد وبنسبة ١٠٠.% وفيما يتعلق بمشروع رفع الطاقة الاستيعابية للمطاف فسيتم الاستفادة من كامل أدوار المبنى بمساحة وقدرها ٢١٠٠٠٠ متر مربع وبإجمالي عدد مصلين٢٧٨٠٠٠ مصل و بإجمالي ١١٤٠٠٠ طائف شاملا المطاف المؤقت مع الاستفادة من جسر الساحة الشرقية الموازي لسور قصر الصفا يبدأ من الجهة الشرقية ساحة النقل الجماعي الذي يتصل بمسعى الدور الأول من جهة الصفا ومن الجهة الجنوبية الدور الأول أعلى باب حنين وبسلم أجياد الكهربائي وبجسر أجياد بالساحة الجنوبية، وتهيئة جسر العربات الرابط بين الساحة الجنوبية مع جسر المطاف المؤقت (الحلقة العلوية) المخصص للعربات مع زيادة عرض المسار ليستوعب كرسيين، والاستفادة من جسر للعربات يستخدم كمخرج ويربط بين ميزانين الدور الأول لسعي العربات مع سطح القشاشية بالساحة الخارجية. كما تتم الاستفادة من تكييف الدور الأول في التوسعة السعودية الأولى من سلم الصفا إلى منتصف توسعة الملك فهد وتكييف القبو للمرحلة الثانية بالتوسعة السعودية الأولى ابتداءً من قبو باب الملك عبد العزيز إلى منتصف المنطقة الواقعة أمام قبو توسعة الملك فهد التي تقدر مساحاتها بحوالى (٥٠٠٠) متر مسطح، وأيضاً تكييف الدور الأرضي في التوسعة السعودية الأولى من سلم الصفا إلى منتصف توسعة الملك فهد، والاستفادة من جسر الراقوبة المؤدي إلى المسعى (المروة) الدور الثاني من وإلى الساحات، وتكييف المرحلة الأولى من مشروع المطاف للدور الأرضي والدور الأول و دور القبو، وتظليل مسار العربات بجسر أجياد، وتجهيز عدد (٦٠٠) مروحة تلطيف هواء في المسجد الحرام وساحاته، و(٢٥٠) مظلة بساحات المسجد النبوي، وفيما يتعلق بدورات المياه فقد تم تجهيز أكثر من (عشرين ألف) دورة مياه. وأكثر من(ستة الآف) ميضأة موزعة في ساحات المسجد الحرام وساحات المسجد النبوي وغيرها من الخدمات التي يحتاجها كل حاج وزائر للحرمين الشريفين.

وأبان الرئيس العام أن الرئاسة ستنفذ خلال موسم حج هذا العام النسخة الثالثة من حملتها « خدمة الحاج والزائر وسام فخر لنا » برعاية صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة وصاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز أمير المدينة المنورة وتشتمل على عدد من البرامج والأنشطة التي تهدف في مجملها الى إبراز أوجه العناية والرعاية بضيوف الرحمن انطلاقاً من توجيهات ولاة الأمر - حفظهم الله-، وأيضاً تدشين الرئاسة لبرنامجها الثقافي حول تعزيز الوسطية والاعتدال.

المدينة
AlMadina
صوتك.. قلمنا

«مراقبة الحج» تتابع الخدمات المقدمة لـ١,٤ مليون حاج ميدانيًا بمكة

هاني قفاص - مكة المكرمة

السبت ٢٠١٥/٠٨/٢٢

اجتمع وكيل وزارة الحج المساعد لشؤون الحجاج والمكلف بمهام فرع الوزارة بمكة المكرمة عبدالرحمن بن علي النفيعي بنائب الرئيس التنفيذي للجان المتابعة والمراقبه والمساعدين الميدانيين ورؤساء اللجان الميدانية العاملة في مهام حج هذا العام ١٤٣٦هـ.
وحث النفيعي الجميع على نشر ثقافة الوعي لدى المراقبين الميدانيين العاملين بالوزارة، ومتابعة كل ما من شأنه راحة وسلامة حجاج بيت الله الحرام، ومتابعة أعمال مؤسسات أرباب الطوافة ومكتب الزمازمة ومؤسسات وشركات حجاج الداخل ومكاتب شؤون الحجاج، والتعاون معهم في تقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن. بعد ذلك ناقش النفيعي خلال اللقاء الخطه التشغيلية لكل مؤسسة مع كل رئيس لجنة، بعد ذلك تم توزيع الكوادر البشرية من منسوبي الوزارة على اللجان الميدانية وجاءت على النحو التالي: نائب الرئيس التنفيذي للجان المتابعة والمراقبه حاتم دالي، مساعدي الرئيس الميدانيين: مشعل القرشي، وسلطان العقاري، وعمر أبو سعيد رئيس لجنة متابعة خدمات مؤسسة الدول العربية، وهاني الزهراني رئيس لجنة متابعة خدمات مؤسسة جنوب آسيا يقوم بها أحمد يتيم، رئيس لجنة متابعة خدمات مؤسسة جنوب شرق آسيا محمد المصري، رئيس لجنة متابعة خدمات مؤسسة تركيا ومسلمي أوروبا ماجد يماني، رئيس لجنة متابعة خدمات مؤسسة أفريقيا غير العربية عبدالرزاق واجد، رئيس لجنة متابعة خدمات مؤسسة إيران بدر اللقماني، رئيس لجنة متابعة خدمات مكتبة الزمازمة الموحد حاتم الحربي، رئيس لجنة متابعة شؤون الشركات تركي القرشي، رئيس لجنة الطوارئ يحي الغامدي، رئيس اللجنة الإعلامية هاني أبوالسعود، رئيس الوحدة الإدارية سعيد الغامدي، مساعد الوحده الإدارية حسين العدني. كما افاد النفيعي أن هناك لقاءات خلال الايام المقبلة مع كل رئيس مجلس إدارة مؤسسة من مؤسسات أرباب الطوائف ونائبه والقطاعات المعنية بالمراقبة والمتابعة لديهم مع رئيس كل لجنة متابعة خدمات لتلك المؤسسة. بعد ذلك قام النفيعي بجولة ميدانية على مركز استقبال وتفويج الحجاج بطريق مكة المكرمة-المدينة المنورة، ووقف على كافة الاستعدادات التي تسهل صول الحاج لمقر مجموعته أو مكتب الخدمة التابعة له بعد زيارته لمسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم، ثم قام بزيارة لمركز تفويج الحجاج بطريق مكة المكرمة - المدينة المنورة، واطلع على سير العمل هناك، حيث أوضح مدير المركز محمد صديق أن عدد الحجاج المغادين من مكة المكرمة الى المدينة المنورة بلغ حتى يوم أمس ٨٨٥ حاجًا.

مكة

رحلة العمر

وجدي القرشي - مكة المكرمة

يدشن مستشار خادم الحرمين الشريفين، أمير مكة المكرمة خالد الفيصل، غدا حملة "الحج والعمرة عبادة وسلوك حضاري"، في حين أكد الأمين العام للمجلس التنسيقي لحجاج الداخل جمال شقدار أن الحملة خفضت المتسللين بنسبة تزيد على ٧٥.%

أدلاء المدينة : ١٦ مكتباً ميدانياً لخدمة الحجاج

المدينة المنورة - خالد الزايدي

تفقد مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء يتقدمهم مدير إدارة الحج والعمرة والزيارة بإمارة منطقة المدينة المنورة سامي عيساوي، ورئيس مجلس الإدارة حاتم بن جعفر، مكاتب الخدمة الميدانية للوقوف على استعداداتها لاستقبال حجاج بيت الحرام زوار المسجد النبوي الشريف. وشملت الجولة ستة عشر مكتباً تم تقسيمها وفق جنسيات الحجاج حيث اطلعوا خلال الجولة على الخدمات التي تقدمها هذه المكاتب والتقوا العاملين فيها، وفي نهاية الجولة أوضح حاتم بالي أن المؤسسة تقدم خدماتها هذا العام من خلال (٥٢) مرفقاً ما بين وحدة ومركز ومكتب وإدارة فيما يبلغ عدد العاملين بالمؤسسة خلال فترة الحج ثلاثة آلاف موظف ما بين دائم وموسمي وأشار في هذا السياق إلى أن أعمال المؤسسة تتركز في تقديم أفضل الخدمات الممكنة لضيوف الرحمن ورعايتهم من حين قدومهم إلى المدينة المنورة وحتى مغادرتهم. وأضاف أن المؤسسة تؤدي الواجبات والمسؤوليات المنوطة بها نحو حجاج بيت الله الحرام وزوار المسجد النبوي وفق خطة تشغيلية تنفذ بدقة وبخطوات عمل تبدأ من الاستقبال والإسكان ومتابعة أحوال الحجاج أثناء فترة وجودهم في المدينة ومساعدتهم حتى مغادرتهم إلى مكة قبل الحج أو إلى أوطانهم بعد الحج، مشيراً إلى أن لكل عضو مجلس إدارة مهام ومسؤوليات تتنوع انطلاقاً من القرارات الوزارية واللوائح الإدارية والمالية التي تعدها وزارة الحج. وبين أن المؤسسة تتفرع إلى عدة قطاعات كل منها له وظيفة خاصة به ومنها قطاع الاستقبال ويعد خطته التشغيلية المتضمنة لأعمال الاستقبال والترحيب بالحجاج واتخاذ الإجراءات المنظمة لعمليات التفويج على العمائر المعدة لإسكانهم من خلال مركز استقبال الحجاج بطريق الهجرة ومركز استقبال الحجاج بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي ومركز استقبال حجاج البر بطريق الجامعات، فضلاً عن قطاع الإسكان الذي يعد خطته التشغيلية المتضمنة لخدمات الإسكان والتنسيق مع مكاتب شؤون الحجاج وأصحاب الدور السكنية لتصديق عقود الإسكان وإعداد بيانات التفويج طبقاً لهذه العقود ومراقبة التداخل لفترات الإسكان والمساهمة بفاعلية في مساعدة الحجاج للحصول على مسكن مناسب والإشراف الميداني على كافة العمائر والتأكد من الخدمات الإسكانية في الفنادق والعمائر والعمل على وضع الحلول اللازمة عند حدوث أي خلاف.

إشراقة

الأمان في الحج.. رسالتنا

هاشم عبده هاشم

لم يكن تحذير نائب خادم الحرمين الشريفين رئيس لجنة الحج العليا الأمير محمد بن نايف لدى ترؤسه اجتماع اللجنة "بأن المملكة لم ولن تقبل أي تصرف أو عمل يُخرج الحج عن مساره الصحيح وفق ما أوجبه الله، وأنه سوف يتم التعامل بأقصى درجات الحزم مع أي تصرف يخالف الأنظمة والتعليمات المرعية حين أداء شعائر هذا الركن العظيم" لم يكن التحذير عادياً هذه المرة.. وإنما كان موجهاً بصورة أكثر تحديداً – على حد فهمي – إلى كل من تُسول له نفسه المريضة الإضرار بحجاج بيت الله الحرام.. أو بالمشاعر المقدسة.. أو الوطن الذي شرفه الله سبحانه وتعالى بحمل هذه الأمانة الأمر هذه المرة مختلف تماماً.. لأن هناك من التنظيمات الإرهابية المقيتة من يسعون إلى ضرب هذه الأمة في الصميم بارتكاب جريمة أو أكثر في مناسبة إيمانية عظيمة كهذه.. ليس فقط ضد هذه البلاد وإنما ضد سائر أبناء الأمة لإحداث الفزع بين أكبر عدد من المسلمين القادمين من مختلف فجاج الأرض.. وترويعهم.. بهدف لفت الانتباه إليهم وإعطاء الانطباع بأنهم قوة قادرة على الوصول إلى أي مكان.. وفرض رؤيتهم الفاسدة تجاه تطبيق فريضة الحج.. وهي رؤية تخالف النصوص تماماً.

نحن إذاً أمام تحدٍ جديد.. وأخطار حقيقية كبرى.. توجب اليقظة والانتباه والحرص ليس فقط من قبل أجهزة الدولة وإنما من كل مواطن ووافد وحاج ومعتمر ومقيم حتى لا نسمح لهؤلاء القتلة والمجرمين بأن يتسللوا إلينا.. أو يندسوا بيننا.. ويستخدموا أدواتهم الضالة المضلّلة للعبث في أراضينا.. والإضرار بضيوف بيت الله الحرام.. والإمعان في تشويه صورة الإسلام والمسلمين من خلال أي عمل جبان يرتكبونه في أطهر بقعة على الأرض..

•من أجل ذلك.. ومن مواقعه المختلفة.. جاء حديث نائب خادم الحرمين الشريفين رئيس لجنة الحج العليا لتحقيق هدفين هامين هما:

-أولاً: التأكيد لهؤلاء وغيرهم وللعالم أجمع بأن المملكة العربية السعودية التي حرسها الله بعنايته وحفظه.. ثم بيقظة أبنائها عسكريين ومدنيين.. ثم بقدرة هذه الدولة الحارسة والأمينة على مقدساتها.. على أرفع درجات الاستعداد والكفاءة لتأمين سلامة الحج والحجاج وتهيئة كافة الأسباب المؤدية إلى النجاح التام في أداء هذه الفريضة هذا العام وفي كل عام.. وأنها متنبهة لكل صغيرة وكبيرة ولن تسمح – إن شاء الله تعالى – بحدوث أي عمل يتهدد سلامة الجميع بالتعاون مع الجميع.

-ثانياً: التأكيد على أن المسؤولية مشتركة وأن التعاون مطلوب.. وأن اليقظة واجبة للضرب بيد من حديد على يد أعداء الدين والأمة ومن يستخدمونهم لأغراض مختلفة.

وسوف تظل هذه البلاد إلى أبد الآبدين.. كما أرادها الله مأرزاً للإيمان والأمان والمحبة والسلام والوئام بين شعوب الأرض ومنطلق الهداية والنور والعرفان والطمأنينة بإذنه تعالى.

مدني الطائف يرفع جاهزيته لموسمي الأمطار والحج

الطائف – إسماعيل إبراهيم

رفعت إدارة الدفاع المدني بمحافظة الطائف مستوى جاهزية فرق الإطفاء والإنقاذ استعداداً لموسم الحج وموسم الأمطار المقبل ، ضمن جهود الإدارة لتعزيز أداء الأفراد والآليات لمجابهة أي طارئ لا سمح الله ، في ظل توفير منشآت جديدة داعمة لبيئة العمل الايجابي ، وتأمين معدات متطورة لاحتواء كافة الحالات بكفاءة عالية. ونفذت الإدارة تجربة فرضية للوقوف على إمكانيات العاملين ، والتأكد من جاهزية الجهات ذات العلاقة لتضافر الجهود عند الطوارئ ، وتم تنفيذ حريق وهمي بأحد أجنحة السجن العام بالمحافظة بمشاركة أمانة الطائف ، وإدارة السجون ، وقيادة منطقة الطائف العسكرية ، وشرطة المحافظة ، والمرور ، وقوة الطوارئ الخاصة ، والهلال الأحمر ، والشؤون الصحية ، وشركة الكهرباء ، والنقل الجماعي. وكشف العقيد ناصر الشريف الناطق الإعلامي بالمديرية العامة للدفاع المدني بالطائف ، أن التجربة نجحت في قياس الاستعدادات لدى فرق الإطفاء والإنقاذ ، وكفاءة التنسيق المشترك بين مختلف الجهات ذات الاختصاص.

594ريالاً يدفعها الحاج.. تتقاسمها أربع جهات خدمية

»خدمات الحجاج«.. أجور زهيدة عمرها ٥٠ عاماً تتجاهل الربحية في الحج

مكة المكرمة - هاني مساعد اللحياني

مجرد معرفة حجم المبالغ التي يدفعها الحاج الواحد مقابل السكن في خيام المشاعر بمنى وعرفات مع توفير النظافة والحراسة والتكييف والماء والفرش، تتأكد أن المملكة لا تنظر للحج على أنه موسم للربحية.

594ريالاً يدفعها الحاج البالغ فيما يدفع غير البالغ نصف تلك الأجرة مقابل الخدمات المذكورة، فيما تتقاسم أربع جهات مبلغ الـ٥٩٤ ريالا حيث تتوزع على العاملين في مؤسسات أرباب الطوائف الأهلية "وهي مؤسسات الطوافة بمكة المكرمة، مكتب الوكلاء بجدة، المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة."

وما بين عام ١٣٨٥ه وهو عام صدور العمل بأجور خدمات الحجاج، إلى حج العام الجاري، وعلى مدار أكثر من نصف قرن، لا زالت تلك الأجور مطبقة، ولم تشهد أي تغيير مع ارتفاع كلفة الصيانة والعمالة والتشغيل والمواد.

ويذهب الكاتب الصحفي أحمد صالح حلبي للقول بأنه من الصعب الحديث عن خدمات الحجاج، كعامل اقتصادي هام يجني من خلاله العاملون أرباحا مالية، تشكل في مجملها دخلا عاليا لهم، مبينا أن المتابع للخدمات المقدمة لحجاج بيت الله الحرام خاصة القادمين منهم من خارج المملكة، سيتوقف أمام مؤشرات أداء عالية، ومبالغ مالية ضئيلة لا تقارن بالخدمات المقدمة.

ويقول الحلبي: بعيداً عن الخدمات المقدمة بمكة المكرمة، والتي يعود عائد ربحية السكن بها لصالح مكاتب شؤون الحجاج، والشركات السياحية الأجنبية، نقف أمام ما تتقاضاه مؤسسات الطوافة من مبالغ مالية لقاء الخدمات المكلفة بها في المشاعر المقدسة، فما يدفعه الحاج الواحد لقاء أجرة خيمة عرفات ومنى هو ثمانية وأربعون ريالا فقط لا غير، وتوزع الخدمات التي تقدمها مؤسسات الطوافة على مشعري عرفات ومنى، إضافة إلى الخدمات المساندة بمزدلفة، ففي عرفات تتولى مؤسسات الطوافة تنظيف مواقع المخيمات وإزالة كافة العوائق لتصبح الأرض خالية من كافة العوائق، ومهيأة لعملية نصب وتشييد الخيام، كما تتولى فرش المخيمات بالسجاد "الزل"، وتوفير حافظات خاصة لمياه الشرب، التي يجب أن تكون نقية وباردة، إضافة لتأمين العمالة اللازمة للنظافة قبل وأثناء وبعد مغادرة الحجاج لمشعر عرفات، وتلزم مؤسسات الطوافة بتأمين الحراسات الأمنية للمخيمات، قبل وصول الحجاج وأثناء تواجدهم وبعد مغادرتهم.

ويوضح أنه في مشعر منى تقدم مثل هذه الخدمات باستثناء نصب وتشييد الخيام لتوفرها، غير أن هذا لا يمنع من إلزام مؤسسات الطوافة بدفع مبالغ مالية لقاء التلفيات التي تحدث من الحجاج دون قصد، سواء تمثلت في انشقاق أو ضياع لزاير أو غيرها.

ويبين الحلبي أن هذه الخدمات كخدمات أساسية ملزمة بها مؤسسات الطوافة، كما تلزم مؤسسات الطوافة بتقديم خدمات مساندة تتمثل في افتتاح مكاتب لإرشاد الحجاج التائهين بمشعري عرفات ومنى وتعيين موظفين بها، وتأمين وسائل لنقل الحجاج التائهين من المراكز إلى مخيماتهم، إضافة إلى تعيين مندوبين بمستشفيات المشاعر المقدسة يكون تواجدهم على مدار الساعة قبل وصول الحجاج وأثناء تواجدهم وبعد مغادرتهم للمشاعر المقدسة، وتكلف مؤسسات الطوافة بتأمين سيارات إسعاف خاصة لنقل الحجاج المرضى للمستشفيات، وسيارات خاصة لنقل المتحسنين منهم من المستشفيات لمخيماتهم، ومن هنا يتضح أن العمل في مجال خدمات الحجاج، ليس بالعمل المجدي اقتصاديا.

ويقول "إن تحدث البعض عن أرباح تجنيها مؤسسات الطوافة، فإن حديثهم يكون مبنيا على أسس غير صحيحة، لأن النظم والتعليمات تحظر على مؤسسات الطوافة تأمين السكن للحجاج بمكة المكرمة، كما تحظره على الأدلاء بالمدينة المنورة، وتذهب عوائد الإسكان بمجملها لمكاتب شؤون الحجاج -ما كان يطلق عليها سابقا بعثات الحج- والشركات السياحية الأجنبية."

مؤكداً على أن المؤشرات الاقتصادية تعود فوائدها للتجار من بضائع خاصة تمثل هدايا الحجاج، أما ملاك العمائر والوحدات السكنية فلا يمكن القول بأنهم يجنون أرباحاً طائلة، خلال الفترة الحالية نظراً لارتفاع نسبة العرض، أمام انخفاض أعداد الحجاج، والذي أدى إلى انخفاض أجرة السكن من خمسة آلاف ريال إلى نحو ألفي ريال، ببعض الأحياء كالعزيزية على سبيل المثال. ووفقا للمعطيات السابقة فإن عائدات مؤسسات أرباب الطوائف تقدر بنحو ٨٢٥ مليون ريال لخدمة أكثر من ١،٣٨٩ مليون حاج متوقع قدومهم العام الجاري لموسم الحج.

أمير مكة المكرمة يدشن حملة «الحج عبادة وسلوك حضاري ..«غداً

جدة-صالح الرويس

يدشن مستشار خادم الحرمين الشريفين، أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل غداً في ديوان الإمارة بالعاصمة المقدسة حملة "الحج عبادة وسلوك حضاري" الخاصة بموسم حج العام الحالي.

وأوضح مستشار أمير منطقة مكة المكرمة رئيس اللجنة التنفيذية والتحضيرية لأعمال الحج الدكتور هشام الفالح، أن الحملة التي تبناها الأمير خالد الفيصل، عمل توعوي يساهم في تأدية الحجاج نسكهم على أكمل وجه بطريقة شرعية وحضارية، وتعكس في المقام الأول حرص القيادة في المملكة على أن يؤدي ضيوف الرحمن نسكهم في جو من الراحة والطمأنينة، مع الأخذ في الاعتبار تقدم كافة الخدمات التي تعينهم على أداء الفريضة بيسر وسهولة.

وذكر د. الفالح، أن مهام اللجنة تنطلق من توجيهات أمير المنطقة للنهوض بكافة الأعمال والخدمات الموجهة لضيوف الرحمن، بهدف تقديم أرقى الخدمات ومناقشة توزيع الأدوار والمهام وتبادل الآراء مع مختلف الجهات المشاركة ذات العلاقة بالحجاج.

ولفت رئيس اللجنة التنفيذية والتحضيرية لأعمال الحج إلى أن حملة الحج عبادة وسلوك حضاري تندرج ضمن المرتكز الثاني من إستراتيجية تنمية منطقة مكة المكرمة التي تؤكد على التعامل الراقي مع الحاج والمعتمر والارتقاء ببناء إنسان المنطقة ليتحقق على يديه النهوض بمستوى خدمات ضيوف الرحمن ليبلغ وصف القوي الأمين. وأشار رئيس اللجنة التنفيذية والتحضيرية لأعمال الحج إلى أن

الحملة ترتكز على عدة استراتيجيات يأتي في مقدمتها إظهار الصورة الحضارية للركن الخامس للإسلام، من خلال العلاقة القائمة بين الحج كعبادة وسلوك حضاري وضيوف الرحمن ومقدمي الخدمة لهم. وبحسب د. الفالح فإن الحملة ترمي إلى تشجيع الالتزام بالأنظمة والتعليمات المتعلقة بموسم الحج، بما يحقق التوازن بين أعداد الحجاج والطاقة الاستيعابية للحرم المكي في ظل مشاريع التوسعة التي يشهدها في الوقت الراهن، كذلك فإن الحملة تهدف إلى القضاء على الظواهر السلبية خلال الموسم ومنها الافتراش وكل ما يعكر صفو الشعيرة.

وأضاف أن الحملة أيضا تضطلع بدور هامٍ يتمثل في رفع مستوى الوعي لدى الحجاج، وتحفزهم على مراجعة السلوك قبل مباشرة الفريضة لضمان عدم الوقوع في المحظور.

وعن مرتكزات الحملة أوضح د. الفالح أنها تستند إلى محاور عدة من بينها احترام المكان والحدث والإنسان، واحترام الأنظمة، سيما وأنها تشمل جانبين توعوي وتحذيري، وتنمي في مضامينها إحساس الحاج والمعتمر بمسؤوليته، وتشجعه على المبادرة لتغيير سلوكياته واستشعار دوره الإنساني المسلم المتحضر إزاء الحجاج وأداء الفريضة.

وأضاف أن الحملة أخذت على عاتقها أيضا، إبراز عدة رسائل في مقدمتها إظهار التطوير المستمر للمشاعر المقدسة ولعملية تنظيم الحج التي تشكل إحدى أولويات المملكة، وتحقيق الشراكة الجادة والفاعلة بين القطاعات المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن.

وبيّن د. الفالح أن تحقيق أهداف الحملة يتطلب معالجة الكثير من السلبيات من أهمها غرس ثقافة خدمة الحاج والمعتمر من خلال شعار الحج عبادة وسلوك حضاري والتأكيد على الحجاج غير النظاميين أن عليهم الحصول على تصريح الحج، والتأكيد على منع المركبات المخالفة وغير المصرح لها، من الدخول إلى منطقة الحرم المركزية والمشاعر المقدسة.

وفيما يخص استراتيجية العمل قال " تعمل الحملة على تحفيز التفكير والتركيز على رسالة الحملة بشكل مكثف ومقنع واستخدام المنطق ، والتأكيد على أن تصريح الحج مجرد أداة للحفاظ على قيمها ومعانيها النبيلة والاعتماد على مرتكزات أساسية هي أن الحج مسؤولية ومساواة ونظام وضيافة وسكينة."

وأشار د. الفالح إلى أن الحملة تقوم على عدة استراتيجيات منها إيصال مفهوم الحملة لأكبر عدد ممكن من الشرائح المستهدفة مثل مؤسسات الطوافة، شركات الحج، قطاع النقل، حجاج الداخل، مواطنون، مقيمون، الإعلام بشتى وسائله التلقيدية والحديثة ، الشخصيات المؤثرة، حجاج الخارج، الجاليات المسلمة، الإعلام الخارجي، القنصليات، القيادة العليا، الأمن، الصحة، البلدية، إضافة إلى الجهات الدينية الرسمية ، ومن استراتيجيات الحملة كذلك التعريف بالعقوبات، وتوظيف نتائجها لإيضاح أهميتها للخروج بموسم حج ناجح.

»مطوفو حجاج العرب» تنظم لقاء حول الخطط التشغيلية لرؤساء مجموعات الخدمة الميدانية

مكة المكرمة - تركي السويهري

نظمت المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية اللقاء التعريفي السنوي بالخطط التشغيلية وآلية تنفيذ التطويف المركزي الذي تعمل وزارة الحج ممثلة بالهيئة التنسيقية لأرباب الطوائف بمشاركة مؤسسة مطوفي حجاج الدول العربية على تنفيذه خلال موسم هذا العام ١٤٣٦ه لرؤساء مجموعات الخدمة الميدانية. وشهد اللقاء حضور رئيس مجلس إدارة المؤسسة م. المطوف عباس قطان ونائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة المطوف محمد معاجيني، وعضو مجلس إدارة المؤسسة المشرف على إدارة المشاعر المقدسة وإدارة العلاقات العامة والإعلام والتوعية والارشاد م. المطوف محمد بانه، وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة، والمشرف على برنامج التطويف المركزي د. عثمان قزاز، وذلك بقاعة الاحتفالات الكبرى ببرج مطوفي العرب ١ بحي أم الجود. ورحب رئيس مجلس إدارة المؤسسة م. عباس قطان برؤساء ونواب مجموعات الخدمة الميدانية، مؤكداً على حرص مجلس إدارة المؤسسة على تقديم أرقى الخدمات لحجاج بيت الله الحرام، وفق رؤى وتطلعات حكومة خادم الحرمين الشريفين -إيدها الله- مثمناً دعم وزير الحج د. بندر حجار لمجالس إدارات مؤسسات أرباب الطوائف. وحث م. قطان رؤساء المجموعات بالالتزام بفتح المكاتب يوم ١٠ من الشهر الجاري كحد أقصى والالتزام بمتابعة خدمات الحجاج مع القطاعات التنفيذية الاخرى، والاستقبال والترحيب بالحجاج بما يعكس الخدمات التي تقدمها الحكومة الرشيدة لضيوف الرحمن، مؤكداً على المطوفين الحرص على استنطاق الحجاج للأدعية المشروعة في الحج كدعاء طواف القدوم ويوم عرفة. وأكد على رؤساء المجموعات الالتزام بحضور الدورات والاجتماعات واللقاءات التي تقيمها المؤسسة والجهات ذات العلاقة، وجودة الخدمة المقدمة للحجاج، والالتزام بتفويج الجمرات والحرم. في ذات الشأن، أوضح نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة المطوف محمد معاجيني أن إجمالي المطوفين الذين سيقومون بخدمة حجاج الدول العربية نحو ١٥٠٠ مطوف مقسمين على ١٢١ مجموعة خدمة ميدانية، مشيراً إلى أن عدد الحجاج الذين سيؤدون مناسك الحج هذا العام نحو ٣٠٠ الف حاج من ١٩ دولة عربية.

وكالة المسجد النبوي تخصص مكتباً لاستقبال الحجاج في المطار

خصصت وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي، مكتبا بصالة الحج في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة، لاستقبال ضيوف الرحمن.

وأوضح مدير إدارة شؤون الزيارة بوكالة رئاسة المسجد النبوي، ياسر بن محسن الجيار، أن إدارة شؤون الزيارة وبالتنسيق مع إدارة المطار خصصت هذا المكتب لاستقبال الحجاج لحظة وصولهم، وذلك استباقا للوصول إليهم قبل وصولهم إلى المسجد النبوي والترحيب بهم وتعريفهم بالخدمات المقدمة لهم وتقديم الحقائب المهداة من قبل وكالة الرئاسة التي تحتوي على بطاقات ترحيبية بلغات مختلفة وبعض النشرات التي تهم وتفيد الزائر الكريم، ومعلومات عن توسعات المسجد النبوي والخرائط الإرشادية لموقع تقديم الخدمات ليتمكن الزائر الكريم من أداء عبادته بيسر وسهولة.

وبين الجيار أن من ضمن الخدمات التي تقدمها الإدارة توفير قناة اتصال مع الزائرين وتقديم الخدمات المتنوعة لهم وتعريفهم بالخدمات المقدمة لهم في المسجد النبوي، ومتابعة استفادتهم منها والعمل على تحسينها والارتقاء بها والتفاعل والتواصل المباشر مع الزائرين والالتقاء بهم واستطلاع آرائهم بالوسائل المختلفة، والعمل على تحقيق رضاهم، والمشاركة في الدراسات المتعلقة بخدمتهم، واستقبال الاقتراحات والاستفسارات واتخاذ الإجراءات اللازمة نحوها.

52مرفقاً تقدم الخدمة لضيوف الرحمن في المدينة

تفقد مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء، يتقدمهم مدير إدارة الحج والعمرة والزيارة بإمارة منطقة المدينة المنورة سامي بن أحمد عيساوي ورئيس مجلس الإدارة حاتم بن جعفر بالي، مكاتب الخدمة الميدانية للوقوف على استعداداتها لاستقبال حجاج بيت الحرام زوار المسجد النبوي.
وشملت الجولة ١٦ مكتبا تم تقسيمها وفق جنسيات الحجاج، حيث اطلع أعضاء المجلس خلال الجولة على الخدمات التي تقدمها هذه المكاتب والتقوا العاملين فيها.
وأوضح حاتم بالي، أن المؤسسة تقدم خدماتها هذا العام من خلال (٥٢) مرفقا ما بين وحدة ومركز ومكتب وإدارة، فيما يبلغ عدد العاملين بالمؤسسة خلال فترة الحج قرابة ٣ آلاف موظف ما بين دائم و موسمي، مشيرا إلى أن أعمال المؤسسة تتركز في تقديم أفضل الخدمات الممكنة لضيوف الرحمن ورعايتهم من حين قدومهم إلى المدينة المنورة وحتى مغادرتهم.

مناقشة الخطة التشغيلية للجان الحج

عقد وكيل وزارة الحج المساعد لشؤون الحجاج والمكلف بمهام فرع الوزارة بمكة المكرمة عبدالرحمن بن علي النفيعي اجتماعا مع نائب الرئيس التنفيذي للجان المتابعة والمراقبة والمساعدين الميدانيين ورؤساء اللجان الميدانية بقاعة الاجتماعات بفرع الوزارة بالعاصمة المقدسة. وتم خلال الاجتماع مناقشة الخطة التشغيلية لكل مؤسسة مع كل رئيس لجنة، بعد ذلك تم توزيع الكوادر البشرية من منسوبي الوزارة على اللجان الميدانية.

وبين النفيعي أن هناك لقاءات خلال الأيام المقبلة مع كل رئيس مجلس إدارة مؤسسة من مؤسسات أرباب الطوائف ونائبه والقطاعات المعنية بالمراقبة والمتابعة لديهم مع رئيس كل لجنة متابعة خدمات لتلك المؤسسة.

بعد ذلك تجول النفيعي ميدانيا بمركز توجيه الحجاج بطريق مكة المكرمة/المدينة المنورة، ووقف على الاستعدادات التي تسهل على الحاج وصوله لمقر مجموعته بعد زيارته لمسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم، ثم زار مركز تفويج الحجاج بطريق المدينة، واطلع على سير العمل هناك.

البلاد ALBILAD

(أدلاء المدينة) تعزز منظومة عملها لخدمة ضيوف الرحمن

المدينة المنورة – جازي الشريف

تصوير – محمد قاسم

قام مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء يتقدمهم مدير ادارة الحج والعمرة والزيارة بامارة منطقة المدينة المنورة سامي بن أحمد عيساوي ورئيس مجلس الإدارة حاتم بن جعفر بالي بجولة تفقدية لمكاتب الخدمة الميدانية للوقوف على استعداداتها لاستقبال حجاج بيت الحرام زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام وشملت الجولة ستة عشر مكتباً تم تقسيمها وفق جنسيات الحجاج حيث اطلعوا خلال الجولة على الخدمات التي تقدمها هذه المكاتب والتقوا العاملين فيها. وفي نهاية الجولة أوضح حاتم بالي أن المؤسسة تقدم خدماتها هذا العام من خلال(٥٢) مرفقا ما بين وحدة ومركز ومكتب وإدارة فيما يبلغ عدد العاملين بالمؤسسة خلال فترة الحج قرابة ثلاثة آلاف موظف ما بين دائم و موسمي. وأشار في هذا السياق أن أعمال المؤسسة تتركز في تقديم أفضل الخدمات الممكنة لضيوف الرحمن ورعايتهم من حين قدومهم إلى المدينة المنورة وحتى مغادرتهم بسلامة الله . وأضاف أن المؤسسة تؤدي الواجبات والمسؤوليات المناطة بها نحو حجاج بيت الله الحرام وزوار المسجد النبوي وفق خطة تشغيلية تنفذ بدقة و بخطوات عمل تبدأ من الاستقبال والإسكان ومتابعة أحوال الحجاج أثناء فترة وجودهم في المدينة ومساعدتهم حتى مغادرتهم إلى مكة قبل الحج أو إلى

أوطانهم بعد الحج ، مشيراً إلى أن لكل عضو مجلس إدارة مهام ومسؤوليات تتنوع انطلاقاً من القرارات الوزارية واللوائح الإدارية والمالية التي تعدها وزارة الحج.

وبين أن المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة تتفرع إلى عدة قطاعات كل منها له وظيفة خاصة به ومنها قطاع الاستقبال ويعد خطته التشغيلية المتضمنة لأعمال الاستقبال والترحيب بالحجاج واتخاذ الإجراءات المنظمة لعمليات التفويج على العمائر المعدة لإسكانهم من خلال مركز استقبال الحجاج بطريق الهجرة ومركز استقبال الحجاج بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة المنورة ومركز استقبال حجاج البر بطريق الجامعات ، فضلاً عن قطاع الإسكان الذي يعد خطته التشغيلية المتضمنة لخدمات الإسكان والتنسيق مع مكاتب شؤون الحجاج وأصحاب الدور السكنية لتصديق عقود الإسكان وإعداد بيانات التفويج طبقاً لهذه العقود ومراقبة التداخل لفترات الإسكان والمساهمة بفاعلية في مساعدة الحجاج للحصول على مسكن مناسب والإشراف الميداني على كافة العمائر والتأكد من الخدمات الإسكانية في الفنادق والعمائر والعمل على وضع الحلول اللازمة عند حدوث أي خلاف.
وأشار إلى أن قطاع الجوازات يتولى وضع آليات متناسقة لعمليات استلام وأرشفة وحفظ الجوازات الخاصة بالحجاج وانتقالها من قطاع لآخر وفق منظومة متكاملة تأخذ في الاعتبار أهمية جواز السفر أو الوثيقة للحجاج واستخدام المستندات النظامية التي تسهل عملية استخراج الجوازات وتنظم عمليات الاستلام والتسليم بما يضمن المحافظة عليها.

ولفت النظر إلى أن المؤسسة تمتلك شبكة متطورة من الحاسب تمتد من المركز الرئيسي للمؤسسة وتتوزع في مراكز الاستقبال بمحطة الجو والبحر بطريق الهجرة ومركز استقبال حجاج البر، ومركز استقبال حجاج المطار وترتبط جميعها ببعض مكاتب الخدمات الميدانية حتى تتم أعمال الربط الكلي مع مكاتب المؤسسة كافة الأمر الذي ييسر حفظ المعلومات وتوافرها وتدفقها السريع في الوقت المناسب سواءً عند الاستقبال أو المغادرة. وأفاد أن قطاع النقل يؤدي خدمات واسعة ومتنوعة ، وتتمثل في تنظيم حركة مغادرة الحجاج إلى مكة المكرمة قبل الحج، وإلى اوطانهم بعد الحج وفق خطة متكاملة لعمليات المسح الميداني لعمليات الترحيل في كافة المواقع بالمدينة المنورة ، وبين أن المؤسسة تضم العديد من القطاعات الأخرى التي تخدم ضيوف الرحمن مؤكداً أن المؤسسة تنطلق في أداء مهامها من خلال التنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة بشؤون الحج وفي مقدمتها إمارة منطقة المدينة المنورة ممثلة في لجنة التنسيق والمتابعة لأعمال الحج، وفرع وزارة الحج بالمدينة المنورة وأمانة المدينة المنورة والشؤون الصحية والجهات الأمنية وغيرها من القطاعات الحكومية الأخرى ، منوهاً بما تلقاه المؤسسة من الدعم المتواصل والتوجيهات المستمرة من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمنطقة الذي يقف شخصياً على مراحل تأدية الخدمات في المدينة المنورة وتطورها والارتقاء بها والاهتمام بالحجاج والعمل على راحتهم واطمئنانهم.

مع تمنياتنا لكم بمطالعة ممتعة ومفيده

يسرنا تلقي ملاحظاتكم على :

Email: T-Elyas@Adilla.com.sa

Phone: 0565311112

مع وافر التحية،،،

مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام

إبن الدليل: تركي بن فيصل الياس

عضو مجلس الإدارة للعلاقات العامة والإعلام وعلاقات المساهمين والمشرف على إدارة خدمات الحجاج والعلاقات الحكومية

الدليل السيد: كمال أحمد خليفة

إعداد اللجنة الإعلامية:

" تركي الياس – عمر نور – عبدالله السناني – مجاهد نور – عبدالعزيز الصاعدي "