



المؤسسة الأهلية لخدمة  
لخدمة الحجاج بالمدينة المنورة

خدمة الحاج شرف . أمانة . مسؤولية



# الملف الصحفي

من ١٠/١٠/١٤٣٥هـ الى ٣٠/١٠/١٤٣٥هـ

إدارة العلاقات العامة والإعلام

## مدينة الحجاج بالخرج تبدأ استعداداتها لاستقبال ضيوف الرحمن القادمين من دول الخليج

الخرج ١٠ شوال ١٤٣٥ هـ الموافق ٠٦ اغسطس ٢٠١٤ م واس

بدأت مدينة الحجاج بالخرج استعداداتها لاستقبال ضيوف الرحمن القادمين من دول مجلس التعاون لدول الخليج العربية في طريقهم إلى المشاعر المقدسة.

ويجري تجهيز المدينة الواقعة على طريق الملك عبد العزيز في مدينة السيح بعدد من فروع الإدارات الخدمية ، ومن بينها خدمات بلدية الخرج والخدمات الصحية والوقائية والإسعافية لمواجهة الحالات الطارئة ، إلى جانب مراكز أمنية يتم تجهيزها بأحدث الآليات والمعدات الخاصة بالمهام الأمنية وأعمال الدفاع المدني وتدعيمها بعدد من الضباط والأفراد ذوي الخبرة في التعامل مع الحالات الطارئة وتقديم الخدمات لضيوف الرحمن.

وتستعد وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد لإقامة مخيم دعوي في المدينة لخدمة حجاج بيت الله الحرام ، يتم خلاله توزيع المصاحف والكتب والأشرطة والمطويات الخاصة بموسم الحج وإرشاد الحجاج المارين بالمدينة والإجابة على استفساراتهم وأسئلتهم ، فيما يتعلق بالحج ، كما يشارك كشافة إدارة التربية والتعليم في الخرج في تقديم مختلف الخدمات التثمينية والغذائية والمياه وخدمات النظافة والتوعية الدينية والإعلامية وغيرها من الخدمات لضيوف الرحمن.

### وزير الحج يقف على الاستعدادات النهائية لاستقبال ضيوف الرحمن.. الأحد المقبل



١٠ شوال ١٤٣٥ هـ

يقف وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار الأحد المقبل على التجهيزات النهائية لمؤسسات أرباب الطوافة العاملة تحت مظلة وزارة الحج، وسيتم مناقشة الخطط التشغيلية والتنفيذية لمؤسسات أرباب الطوافة الست: «مطوفي حجاج دول جنوب شرق آسيا. مطوفي حجاج دول جنوب آسيا - دول إفريقيا غير العربية. حجاج إيران - حجاج تركي وأمريكا ومسلمي أوروبا.» كما تتضمن الجولة زيارة لمكتب الزمالة الموحد والنقابة العامة للسيارات، على أن تكون زيارة مكتب الوكلاء الموحد الأسبوع المقبل، وكذلك زيارة مؤسسة الأداء بالمدينة المنورة بهدف الوقوف عن كثب على آخر استعدادات مؤسسات أرباب الطوافة ومناقشة خططها التشغيلية والإطلاع على وجهات النظر والعمل على تلافى السلبات وتطوير وتجويد الأداء. وإلى ذلك أنهت كل مؤسسات أرباب الطوافة الاستعدادات الخاصة باستقبال ضيوف الرحمن من الحجاج القادمين من خارج المملكة لتأدية مناسكهم في ظل الجهود الكبيرة والمشروعات الضخمة، التي تقدمها حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود حفظه الله - والمعنية بخدمة ورعاية مليون ٤٠٠ الف حاج سيقدمون من (٧٠) دولة من دول العالم بعد قرار تخفيض نسبة الحجاج القادمين من الخارج بنسبة ٢٠%، نظراً للظروف الاستثنائية التي يمر بها الحرمين الشريفين من مشروعات التوسعة.

وقال رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوافة ورئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول إفريقيا غير العربية السيد عبد الواحد برهان سيف الدين لـ«المدينة» أن الجولة، التي يقوم بها وزير الحج تهدف للوقوف على آخر استعدادات مؤسسات الطوافة الثمانية العاملة تحت مظلة وزارة الحج. أما نائب رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوافة ورئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب شرق آسيا المطوف زهير بن عبد الحميد سدابو فقال أن هذه الزيارة الكريمة التي يقوم بها وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار تأتي ضمن الجولات الميدانية الموسمية التي تهدف للوقوف على كافة استعدادات مؤسسات أرباب الطوافة والإطلاع على خططها التشغيلية ومناقشتها والعمل على التعرف على وجهات النظر التي تهدف لتطوير وتجويد الخدمات التي تقدم لضيوف بيت الله الحرام

### وزير الحج يقف على الاستعدادات النهائية لاستقبال ضيوف الرحمن.. الأحد المقبل

يقف وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار الأحد المقبل على التجهيزات النهائية لمؤسسات أرباب الطوافة العاملة تحت مظلة وزارة الحج، وسيتم مناقشة الخطط التشغيلية والتنفيذية لمؤسسات أرباب الطوافة الست: «مطوفي حجاج دول جنوب شرق آسيا- مطوفي حجاج دول جنوب آسيا - دول إفريقيا غير العربية- حجاج تركيا وأمريكا ومسلمي أوروبا». كما تتضمن الجولة زيارة لمكتب الزمامة الموحد والنقابة العامة للسيارات، على أن تكون زيارة مكتب الوكلاء الموحد الأسبوع المقبل، وكذلك زيارة مؤسسة الأدلاء بالمدينة المنورة بهدف الوقوف عن كثب على آخر استعدادات مؤسسات أرباب الطوافة ومناقشة خططها التشغيلية والإطلاع على وجهات النظر والعمل على تلافى السلبات وتطوير وتجويد الأداء. وإلى ذلك أنهت كل مؤسسات أرباب الطوافة الاستعدادات الخاصة باستقبال ضيوف الرحمن من الحجاج القادمين من خارج المملكة لتأدية مناسكهم في ظل الجهود الكبيرة والمشروعات الضخمة، التي تقدمها حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود حفظه الله . والمعنية بخدمة ورعاية مليون ٤٠٠ ألف حاج سيقدّمون من (٧٠) دولة من دول العالم بعد قرار تخفيض نسبة الحجاج القادمين من الخارج بنسبة ٢٠%، نظراً للظروف الاستثنائية التي يمر بها الحرمين الشريفين من مشروعات التوسعة.

وقال رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوافة ورئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول إفريقيا غير العربية السيد عبد الواحد برهان سيف الدين لـ«المدينة» أن الجولة،

التي يقوم بها وزير الحج تهدف للوقوف على آخر استعدادات مؤسسات الطوافة الثمانية العاملة تحت مظلة وزارة الحج. أما نائب رئيس الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوافة ورئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب شرق آسيا المطوف زهير بن عبد الحميد سدايو فقال أن هذه الزيارة الكريمة التي يقوم بها وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار تأتي ضمن الجولات الميدانية الموسمية التي تهدف للوقوف على كافة استعدادات مؤسسات أرباب الطوافة والإطلاع على خططها التشغيلية ومناقشتها والعمل على التعرف على وجهات النظر التي تهدف لتطوير وتجويد الخدمات التي تقدم لضيوف بيت الله الحرام. وقال إن قرار تخفيض أعداد حجاج الخارج بنسبة ٢٠% لم يؤثر على خطط وبرامج مؤسسات الطوافة الست المعنية بخدمة ورعاية الحجاج القادمين من الخارج، بل حقق نجاحاً وتميزاً خلال موسم الحج الماضي وكان حافظاً ودافعاً لبذل المزيد من الجهود. داعياً كل مؤسسات الطوافة لتنفيذ خططها وبرامجها التشغيلية الخاصة بموسم حج هذا العام والعمل على الارتقاء بمستوى الخدمات. وبين رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رافت بن إسماعيل بدر أن كل مكاتب الخادمة الميدانية المعتمدة لدى المؤسسة خلال موسم حج هذا العام والبالغ عددها (١١٥) مكتب خدمة ميدانية والمعنية بخدمة (٤٠٠) ألف حاج أخذت مواقعها في مختلف أحياء مكة المكرمة

وتعمل على متابعة ومراقبة التجهيزات الخاصة بالمواقع السكنية المخصصة لضيوف الرحمن، وتوفير كافة المتطلبات اللازمة قبل وصول الحجاج

من جهته أكد رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج إيران الدكتور طلال قطب لـ«المدينة» أن وزير الحج دائماً يوجه بأهمية استخدام التقنية الحديثة التطويرية عبر النظام والمسار الإلكتروني الذي ينفذ بعجلة التطوير في جميع المؤسسات، ويحفظ كل حقوق مختلف الأطراف وخاصة حقوق الحجاج وتوثيق مختلف التعاقدات سواء المتعلقة بالسكن أو النقل والإعاشة من أجل راحة وسلامة الحجاج. وشدد على الرقابة الذاتية لدى مختلف مؤسسات أرباب الطوافة وقيامها بدورها الوقائي لتحقيق المزيد من معدلات الأداء .

## وزير الحج يستعرض مع مؤسسات الطوافة أخطاء الموسم الماضي

الأحد ١٤/١٠/١٤٣٥هـ

يتفقد وزير الحج الدكتور بندر محمد الحجار اليوم مؤسسات الطوافة في مكة المكرمة، ويلتقي مجالس إدارتها والمشرفين على القطاعات التابعة لها، كما سيتم استعراض أخطاء العام الماضي بهدف تلافيها وتقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن

وأوضح له «عكاظ» مدير فرع وزارة الحج بمنطقة مكة المكرمة الدكتور أمين فطاني أن جولة الوزير تأتي للاطمئنان على جاهزية المؤسسات لتنفيذ الخطط التشغيلية التي اعتمدت منه مؤخرا، حيث يستعرض مع رؤساء مؤسسات الطوافة ونوابهم الأخطاء التي جرى رصدها في موسم حج العام المنصرم، والاستماع إلى آرائهم بغية إقرار الحلول الكفيلة بتجاوز كل الأخطاء المرصودة من قبل لجان المتابعة والمراقبة

ولفت الدكتور فطاني إلى إقرار وزير الحج منهجا جديدا لتطوير مهام لجان المراقبة التابعة لفرع الوزارة في مكة، بأن لا يكون دورها رصد الأخطاء فقط، بل تساهم في معالجة الأخطاء في حينها وتذليل العقبات التي تعترض الخدمات المقدمة للحجاج، وقال «بعض الأخطاء البسيطة تعالج مع إشعار المكتب المتسبب، وبعضها تتطلب إحالة المكتب للتحقيق، وفرض عقوبات عليه قد تصل إلى حرمانه من شرف الخدمة في الموسم التالي

إلى ذلك ثمن الدكتور طلال صالح قطب رئيس مجلس إدارة مؤسسة حجاج إيران الزيارة التفقدية لوزير الحج الدكتور بندر بن محمد الحجار لمؤسسات الطوافة في مكة المكرمة اليوم، وقال الدكتور قطب سيتم بحث الخطط التشغيلية لمؤسسة حجاج إيران والتي تم رفعها إلى وزير الحج الدكتور بندر محمد الحجار، كما سيتم البحث والتشاور حول المستجدات في المؤسسة التي تكفل تقديم أرقى الخدمات لحجاج بيت الله الحرام

كما سيطلع وزير الحج على مدى جاهزية منسوبي مؤسسة حجاج إيران للعمل على راحة ضيوف بيت الله الحرام خلال أدائهم مناسك الحج وفق تطلعات القيادة الرشيدة في إطار توجيهات وزير الحج الدكتور بندر الحجار. وقال رئيس مجلس إدارة مؤسسة حجاج إيران منذ نهاية موسم حج ١٤٣٤هـ بدأ العمل والاستعداد لموسم حج هذا العام وبدأت مخاطبة وزير الحج ومسؤولي الوزارة بعدد من الأمور الضرورية وتحديد الإيجابيات والسلبيات في العام الماضي بكل شفافية ووضوح حتى تتم الاستفادة المثلى من ذلك، وتقديم الحلول للمشكلات والصعاب التي واجهت المؤسسة خلال موسم حج العام الماضي والعمل على تذليلها سويا.

وأضاف الدكتور قطب: من المقرر التباحث مع الوزير في مواضيع على درجة قصوى من الأهمية في مقدمتها: تفويج الحجاج لرمي الجمرات وتفويج الحجاج بين المدن ومدى جاهزية استخدام وتفعيل المسار الإلكتروني وبحث إسكان الحجاج واستلام المواقع في المشاعر المقدسة، ولعل ما يميز حج هذا العام هو استلام المواقع منذ وقت كاف قبل الموسم حتى يتم العمل على تهيئة وتجهيز تلك المواقع والتأكيد على العمل الجاد لتقديم الخدمة المناسبة لحجاج بيت الله الحرام وعن المسار الإلكتروني ومدى جاهزية المؤسسة للعمل به قال الدكتور قطب مؤسسة حجاج إيران وجميع المؤسسات جاهزة للعمل بهذا النظام الإلكتروني بل قطعت وزارة الحج شوطا كبيرا في العمل على ذلك في أقرب وقت، وأعتقد أنه الآن أصبح البدء به مربوطا بجميع دول العالم الإسلامي.

### جمعية الكشافة تقدم خدمات نوعية في " المعسكر الكشفي لخدمة الحجاج " بالمدينة المنورة



المدينة المنورة ١٩ شوال ١٤٣٥ هـ الموافق ١٥ اغسطس ٢٠١٤ م واس

أكملت جمعية الكشافة العربية السعودية استعداداتها لإطلاق " المعسكر الكشفي لخدمة الحجاج " بالمدينة المنورة خلال موسم حج هذا العام ١٤٣٥ هـ

وأكد مدير التربية والتعليم بمنطقة المدينة المنورة المشرف العام على المعسكر ناصر بن عبدالله العبدالكريم أهمية تضامير الجهود ليخرج المعسكر بالصورة المعروفة عن الكشافة من التفاني في الخدمة والعمل الدؤوب ، مبيناً أن معسكر هذا العام تمتاز فيه حيوية كشافة الجامعات من جولة الجامعة الإسلامية وجامعة طيبة والتدريب التقني مع فتوة كشافة الثانوية بما مجموعه ٧ فرق كشافية محتضنة ١١٣ كشافاً ويشرف عليهم ١٠ من القيادات الكشافية المكلفة و ١٣ من القيادات الكشافية المساندة ليقدّموا خدماتهم للحجاج زائري المدينة في عدد من المواقع في المستشفيات والمراكز الصحية بالتعاون مع وزارة الصحة والتوعية والتثقيف بالتعاون مع وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد ، وإرشاد الحجاج التالهيّن بالتعاون مع وزارة الحج. وأبدى قائد المعسكر المهندس ماهر بن عبدالله النزهة ثقته في نجاح المعسكر بمشيئة الله ، في ظل حرص جمعية الكشافة على الارتقاء بخدماتها لحجاج بيت الله الحرام بالخدمة النوعية التي ستظهر في هذا المعسكر إضافة لمسلكتها طريقة المزج بين كشافة الجامعات والمدارس لتكوين فرق متجانسة توظف قدراتها ونشاطها في خدمة الحجاج والزائرين للمدينة المنورة تنفيذاً لتوجيهات القيادة الرشيدة في هذا الخصوص.

## مكتب الوكلاء الموحد يؤكد أن قرار تقليص أعداد الحجاج والمعتمرين يحد من مخاطر الازدحام ويسهل أداء النسك



مكة المكرمة ٢٢ شوال ١٤٣٥هـ الموافق ١٨ أغسطس ٢٠١٤م واس

ترأس مدير عام الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج التنفيذية الدكتور عبدالسلام نور ولي بحضور المشرف العام على الإدارة العامة للخدمات الصحية للحج والعمرة بوزارة الصحة الدكتور حسين بن عبدالله غنام ومديري المواقع بالمشاعر المقدسة وأعضاء مركز التحكم والقيادة اليوم اجتماع اللجنة وذلك بقاعة الاجتماعات بمقر المديرية العامة بجدة بحي الحمراء. وبين مدير إدارة الحج والعمرة بمنطقة مكة المكرمة الدكتور موفق أبو طالب أن الاجتماع تطرق إلى الترتيبات والاستعدادات لكافة المواقع الصحية ومدى جاهزية المواقع الصحية لاستقبال ضيوف بيت الله الحرام وبعض الموضوعات الأخرى المدرجة على جدول الأعمال كما تم الاستماع إلى مديري المواقع الصحية بالمشاعر لمعرفة آخر المستجدات للمشاريع التطويرية لكل موقع ومتابعة توريد بنود الإحلال الطبي وغير الطبي المعتمدة للمشاعر المقدسة وتأمين الأدوية والكسوة والمستلزمات الطبية والمخبرية لنقلها

452 حافلة موديل ٢٠١٤ ستشارك في موسم الحج

## وحدة عمليات لاسلكية لمتابعة حركة نقل الحجاج



افتتح وزير الحج، الدكتور بندر بن محمد حجار، أمس وحدة عمليات لاسلكية خلال زيارة تفقدية لمقر النقابة العامة للسيارات، وسعمل الوحدة على تغطية منطقة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة وامتداد الطرق السريعة وصولاً إلى مدينتي جدة والمدينة المنورة لمتابعة حركة نقل الحجاج والإبلاغ الفوري عن حالات الأعطال والحوادث

وخلال الزيارة، دشّن حجار موقع النقابة الإلكتروني الجديد الذي يستهدف إطلاع بعثات الحج على عقود تنقلات الحجاج والرد على استفساراتها. كما أطلع على الخطة التشغيلية للنقابة العامة للسيارات وشركات ومؤسسات نقل الحجاج واستعداداتها لموسم حج هذا العام ١٤٣٥هـ. وتقوم ١٨ شركة تشغل ١٩ ألف حافلة بنقل ١.٣٩٠.٠٠٠ حاج

وأمنت شركات نقل الحجاج هذا العام ٤٥٢ حافلة موديل ٢٠١٤ حديثة ومكيفة ومجهزة بدورات مياه بتكلفة تجاوزت ٢٠٠ مليون ريال. من جهة أخرى، زار وزير الحج مكتب الزمزمة الموحد واجتمع مع رئيسه وأعضائه واطّلع على آخر الاستعدادات للخدمات التي سيقدّمها المكتب للحجاج.

وطالب حجار خلال الاجتماع بالإسراع في إنجاز عمليات الربط الإلكتروني بين المكتب ومؤسسات أرباب الطوائف لتسهيل عملية حصر مسكن الحجاج وتحقيق سرعة الوصول إليها وتوصيل مياه زمزم لها بكل يسر بما في ذلك مواقع المغادرة والقدوم والمستشفيات التي تستقبل حجاجاً مؤمّنين.

وأبدى الوزير إعجابهم بمشروع مكتب الزمزمة الموحد «شافعة الخير» للتعبئة الآلية لمياه زمزم ومياه الشرب العادية بأحدث المواصفات العالمية وباستخدام التقنية الحديثة.

### وزير الحج يشدد على تقيد شركات حجاج الداخل بالمساحات المخصصة

الجمعة ٢٦/١٠/١٤٣٥هـ

شدد وزير الحج الدكتور بندر محمد الحجار على شركات حجاج الداخل، بأهمية التقيد بالمساحات المحددة لهم وعدم استغلال المساحات في تقديم خدمات اخرى داخل المخيمات التي خصصت لهم وقال لـ«عكاظ» حاتم بن حسن قاضي المستشار في وزارة الحج والمتحدث الاعلامي باسم الوزارة، إن ذلك جاء خلال الاجتماع الذي عقده وزير الحج مع المجلس التنسيقي لحجاج الداخل في مكة المكرمة البارحة الأولى.

وأضاف أن الاجتماع بحث كثيرا من الامور ذات العلاقة بحجاج الداخل وشؤون التنظيمات الخاصة بهم، كما تم الاطلاع على الخطط الخاصة لحج حجاج الداخل والامور المتعلقة بهم مع المجلس التنسيقي لحجاج الداخل، واطلع الوزير على مراحل تنفيذ الحج المخفض الداخل والذي اقترته وزارة الحج

وبيّن قاضي أن وزير الحج بحث المشاكل والعقبات التي واجهت شركاء حجاج الداخل في حج العام الماضي وناقش معهم كيف العمل الجماعي المشترك الذي يخدم الحجاج ويعمل على تذليل كافة المشاكل والعقبات أمام حجاج بيت الله من الداخل.

وكانت وزارة الحج قد أعلنت عن الأسعار والتكلفة حملات حج هذا العام، وذلك بعد إلزام شركات الحج المخفض باستقبال الراغبين في أداء فريضة حج هذا العام بسعر التكلفة، ووفقا لوزارة الحج تبلغ أسعار حملات الحج المخفض لهذا العام ٥ آلاف ريال للفئة (أ) ، و٨٠٠٠ ريال للفئة (أ٢) ، و٤٠٠٠ ريال للفئة ريال فئة (ب)، و١٥٠٠ ريال للفئة (ج)، و٣٦٠٠ ريال للفئة (د١) ، و٣١٠٠ ريال للفئة (د٢) ، ومبلغ ٢٥٠٠ ريال للفئة (هـ)، وأكدت وزارة الحج على الشركات عدم تجاوز هذه الأسعار المحددة.

## وزير الحج لـ «عكاظ»: «الصحة» معنية بحظر التأشيرات لأسباب وقائية

أكد وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار لـ «عكاظ» أن وزارة الصحة هي المعنية بإصدار التعليمات بشأن حظر تأشيرات رعايا الدول الموبوءة بمرض «إيبولا» للأسباب الوقائية، وذلك بالتنسيق مع منظمة الصحة العالمية. وجاء ذلك ردا على استفسار «عكاظ» في عدم منع تأشيرات الحج لدولة نيجيريا رغم ظهور وباء فيروس «إيبولا» فيها. وقد ترأس وزير الحج البارحة الأولى اجتماع مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأداء لمناقشة ترتيبات واستعدادات المؤسسة لاستقبال ضيوف الرحمن لموسم حج هذا العام ١٤٣٥ هـ في ظل إبرام عقود إسكان الحجاج في المدينة المنورة لأكثر من ٣٦٠٠ عقد حتى الآن، حيث وجه بالعمل الفوري لمعالجة أي خلل في الخدمات سواء في النقل أو السكن والتعامل مع هذه الملاحظات من خلال الضمانات البنكية المودعة لدى وزارة الحج والمؤسسة الأهلية للأداء حتى يحصل الحجاج على الخدمات المتفق عليها في العقد مع الجهة المنظمة في بلادهم سواء كان مكتبا للحجاج أو الشركات السياحية، إضافة إلى المتابعة المستمرة على مدار الساعة لقياس رضى الحجاج عن الخدمات المقدمة لهم.

وأوضح مدير فرع وزارة الحج بالمدينة المنورة محمد البيجاوي تشديد وزير الحج خلال اجتماعه بأعضاء المؤسسة بعدم التهاون في تقديم الخدمات المختلفة وستكون هناك محاسبة لكل مقصر في أداء الخدمة تجاه ضيوف الرحمن، مبينا تنفيذ الوزارة لبرنامج لقياس رضى الحجاج طوال موسم الحج للتمكن من تعديل ومعالجة أي ملاحظة أو قصور والبت فيها في حينه أولا بأول بما يضمن جودة الخدمة.

وأوضح البيجاوي أنه سيقوم على خدمة الحجاج في المدينة المنورة ما يزيد على ٣٢٠٠ موظف، إضافة إلى العدد الكبير الذي يعمل في النقابة العامة للسيارات، ما بين مراقبين وإداريين وسائقين وفنيين، ويتجاوز عددهم في اليوم الواحد أكثر من ٥ آلاف شخص على مستوى المدينة المنورة، إضافة إلى مكتب الوكلاء الموحد الذي يوظف نحو ٩٠٠ موظف بين موظفين إداريين وموظفي استقبال ومغادرة وعمالة تقوم بنقل أمتعة الحجاج في منفذ مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز بالمدينة المنورة، إضافة إلى ما يزيد على ٦٠٠ موظف بفرع الوزارة لمتابعة ورقابة وتقييم الأداء التشغيلي على مدار الساعة.

وأضاف البيجاوي أن عدد المساكن المرخصة حتى الآن نحو ٧٠٠ مبنى سكني بطاقة استيعابية تجاوزت ٢٧٠ ألفا من المسجلين عبر قاعدة البيانات لدى البوابة الإلكترونية الموحدة والمستخدمة لتنفيذ لتوجيه مجلس الوزراء الموقر في تنفيذ المسار الإلكتروني لخدمة حجاج الخارج في هذا العام، مشيرا إلى أن عملية التسجيل لا تزال مستمرة حتى الآن، لافتا إلى أنه تم إبرام عقود إسكان الحجاج في المدينة المنورة لهذا العام التي تجاوزت ٣٦٠٠ عقد.

من جهة أخرى، أكد وزير الحج، أنه لا مكان لشركات العمرة المقصورة في سجلات الوزارة، مشددا على أنه لا عذر للجميع في العناية والاهتمام بعموم وفود الرحمن في ظل الإمكانيات الهائلة التي وفرتها حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبد العزيز آل سعود أيده الله لقاصدي الحرمين الشريفين من الحجاج والمعتمرين.

وأوضح وكيل وزارة الحج المتحدث الرسمي والمستشار حاتم بن حسن قاضي، أن وزير الحج وقيادات الوزارة المعنية بقطاع العمرة في المدينة المنورة، التقوا أمس بمسؤولي شركات ومؤسسات العمرة وكذلك الشركات والمؤسسات التي تقدم أعمالا مساندة لهذه القطاع في مجال التقنية والخدمات الإلكترونية في مجال الاستقبال.

وبين أن اللقاء جاء في أعقاب انتهاء موسم العمرة لعام ١٤٣٥ هـ الذي شهد أكبر عدد من المعتمرين الذين تجاوز عددهم ٦ ملايين معتمر من معتمري الخارج، مبينا أن هذا العدد غير مسبوق في تاريخ تنظيم العمرة، مشيرا إلى أن موسم العمرة الجديد سيبدأ بمشينة الله غرة صفر من عام ١٤٣٦ هـ.

وأفاد أن اللقاء هدف إلى تدارس الخطط التشغيلية وبرامج العمل التي تم تنفيذها خلال عمرة العام الحالي، في إطار مبدأ الشراكة الفاعلة بين القطاعين العام والخاص من أجل تحقيق أفضل النتائج في رعاية ضيوف الرحمن والعناية بهم إنفاذا لتوجيهات القيادة الرشيدة حفظها الله.

وأوضح وكيل الوزارة أنه يتم من خلال مثل هذه اللقاءات تكريس الإيجابيات والقضاء على الملاحظات التي تم رصدها خلال موسم عمرة ١٤٣٥ هـ بحيث تكون خدمات عمرة العام المقبل في أفضل صورة ممكنة بإذن الله، تحقق العمرة المميزة التي تظل ذكراها جميلة وخاتمة في ذهن المعتمر وترسم الصورة الحقيقية للخدمات التي تقدمها المملكة للمعتمرين وزوار مسجد الرسول المصطفى صلى الله عليه وسلم.

## مطار جدة يستقبل ٢٠ رحلة للحجاج

30 سؤال ١٤٣٥

### • واس - جدة

استقبل مجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة أمس، ٢٠ رحلة تقل العديد من الحجاج، كما سيستقبل اليوم ٢٧ رحلة أخرى، وتزداد عدد الرحلات تصاعديا إلى أن تصل مرحلة الذروة، بمعدل ٦ رحلات في الساعة، بإجمالي ١٤٤ رحلة يوميا خلال مرحلة قدوم الحجاج. فيما استقبل مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة أمس، أولى رحلات الحج هذا العام، والقادمة من كلكتا، وعلى متنها ٢٠٠ حاج.

وتجول نائب رئيس الهيئة العامة للطيران المدني الدكتور فيصل الصقير أمس، في مجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي، التي تزامنت مع وصول أول رحلة حج قادمة من إسلام آباد، وعلى متنها ٣٠٠ حاج.

وأطلع الصقير خلال الجولة على استعدادات المطار والجهات الحكومية العاملة بالمجمع لمرحلة قدوم الحجاج، وكيفية إنهاء إجراءاتهم بأسرع وقت عبر الكاونترات المعدة لذلك التي بلغ عددها ١٤٢ كاونترا للجوازات و١٥٨ لإنهاء إجراءات السفر، و١٢٠ لوزارة الحج، و٢٤٠ لمكتب الوكلاء الموحد، بالإضافة إلى ١٦ نقطة تشغيلية للجمارك، و١٠ سيور للحقائب، و٩٠ موقفا للحافلات، و٤٠ مصلى بمناطق الانتظار، كما تتسع ساحة وقوف الطائرات رقم ٦ ورقم ٧ لعدد ٤٧ طائرة في وقت واحد.

## وظيفة موسمية بمكتب إرشاد الحافلات 1000 بالمدينة

30 سؤال ١٤٣٥

### • واس - المدينة المنورة

بدأت الهيئة التنسيقية لمؤسسة أرباب الطوائف في استقبال طلبات التوظيف للعمل بوظائف موسمية بمكتب إرشاد الحافلات بالمدينة المنورة خلال موسم الحج ١٤٣٥.

وأوضح نائب المدير العام بمكتب إرشاد الحافلات بالمدينة المنورة مروان خاشقجي أن المشروع الذي تنفذه المؤسسة تحت إشراف وزارة الحج على مستوى المنطقة خلال الأعوام الماضية، يهدف إلى استمرار النهج الذي تتبعه المؤسسة في توظيف الكفاءات الوطنية ومحاولة إيجاد فرص عمل للشباب السعودي وتأهيلهم لدخول سوق العمل في خدمة ضيوف الرحمن، مشيراً إلى أن المكتب يسعى لتوظيف ١٠٠٠ شاب سعودي لتوظيف جميع الوظائف الموسمية، إضافة لدعم الشباب وتشجيعهم للانخراط في خدمة ضيوف الرحمن زوار مدينة المصطفى صلى الله عليه وسلم

وأبان أن الشباب الذين تتم الموافقة على توظيفهم سيخضعون لدورات تدريبية مكثفة في مهارات التواصل مع الحجاج وإطلاعهم على آليات العمل الميداني لتمكينهم من مهام عملهم بكفاءة عالية وضمان إيصال الحافلات إلى مقرات سكن الحجاج في المدينة المنورة بأسرع وقت في طمأنينة ينعم بها الحاج، لافتاً إلى حصول المرشدين المتميزين على شهادات خبرة عن فترة عملهم ومكافآت مجزية تصل إلى ٦ آلاف ريال خلال موسم الحج.

وفاد خاشقجي أن التوظيف يتم عن طريق تعبئة الاستمارة الالكترونية الخاصة بالتوظيف بمكتب الإرشاد في مكتب مطار المدينة المنورة وإرفاق صورة الهوية وصور شخصية للمتقدم، مبيناً أنه ستتم دراسة جميع طلبات التوظيف من قبل لجنة متخصصة للمفاضلة بين المتقدمين على أساس عدة معايير أهمها الخبرات الوظيفية السابقة ومعرفة جميع الطرق والشوارع الرئيسية بالمدينة المنورة

## صحة جدة تكثف إجراءات المراقبة بالمطار والميناء

30 سوال ١٤٣٥

### • مكة - جدة

شدد مدير الشؤون الصحية بمحافظة جدة الدكتور سامي باداود على ضرورة الحرص وزيادة إجراءات المراقبة الصحية في مراكز المراقبة الصحية بمطار الملك عبدالعزيز الدولي وميناء جدة الإسلامي، تحسبا لدخول أي حالات مرضية معدية أو وبائية بين حجاج بيت الله الحرام القادمين عبر هذين المنفذين، وطالب إدارات مراكز المراقبة الصحية بضرورة الحرص وتحري الدقة في متابعة فيروس كورونا وإيبولا أو أية فيروسات أخرى حرصا على صحة وسلامة ضيوف الرحمن وأكدت صحة جدة أنها أكملت استعداداتها وجهزت كافة المرافق الصحية في المنافذ لاستقبال الحجاج، وتم تجنيد القوى البشرية سواء فنية أو إدارية أو أطباء؛ وبين مدير مركز المراقبة الصحية بمطار الملك عبدالعزيز بجدة عبدالغني المالكي أن عدد المكلفين بمركز المراقبة في المطار نحو ٦٢٠ مكلفا من مختلف المرافق الصحية بجدة بينما بلغ عدد المكلفين بمركز المراقبة الصحية بميناء جدة الإسلامي ١٠٠ موظف مكلف، حيث أكد مدير المركز الدكتور عادل تركستاني بأن هذا العدد من الموظفين يعتبر كافيا لخدمة ضيوف الرحمن القادمين عن طريق المنفذ البحري بميناء جدة ولقت إلى أن جميع المرافق الصحية تقدم خدماتها لحجاج بيت الله على مدار ٢٤ ساعة مع الاهتمام بالجوانب الوقائية، والحرص على أن يكون الحاج أخذ لقاح الحمى المخية الشوكية ولقاح مرض الكوليرا، وكذلك شلل الأطفال والحمى الصفراء وحمى الضنك، كما تم تطعيم العاملين بمستوصف حجاج البحر والعاملين بصالة الركاب بالميناء

## رئيس مؤسسة مطوفي أفريقيا يستقبل أول ٩٥ حاجا



30سوال ١٤٣٥

• مكة - مكة المكرمة  
استقبل رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية عبدالواحد سيف الدين، ٩٥ حاجا، كأول فوج لحجاج بيت الله الحرام لهذا العام ١٤٣٥ قادمين من جنوب أفريقيا، ضمن الرحلات الاعتيادية للخطوط الجوية العربية السعودية.  
وكان في استقبالهم مختار عبدالرشيد، رئيس لجنة الاستقبال عضو لجنة العلاقات العامة والإعلام بالمؤسسة وعدد من منسوبي وزارة الحج، ومنسوبي قنصلية جنوب أفريقيا بجدة.

## د.حجار لـ المدينة : تحويل فرع وزارة الحج إلى وكالة لشؤون الحج بالمدينة

انتهاء مشروع مركز استقبال حجاج الجو والبحر بطريق الهجرة بالكيلو ٩

الجمعة ٢٠١٤/٠٧/١١

كشف معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار في تصريحه لـ «المدينة» عن دراسة من قبل اللجان المتخصصة والجهات ذات العلاقة لتحويل فرع وزارة الحج بمنطقة المدينة المنورة إلى وكالة لشؤون الحج في المدينة المنورة والذي من شأنه التطوير في الخدمات المقدمة للحجاج والمعتمرين في المدينة المنورة، وبما يعكس إهتمام وحرص حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز - حفظه الله- بخدمة الحجاج والمعتمرين وتقديم ما يليق بهم من خدمات راقية منذ وصولهم وحتى مغادرتهم، وأوضح معاليه عن إنتهاء مشروع مركز استقبال حجاج الجو والبحر بطريق الهجرة بالكيلو «٩» والبديلة عن المحطة الموجودة بالهجرة قبل بدء موسم الحج القادم ١٤٣٥هـ، وأكد معاليه أن المشروعات القائمة في المنطقة المركزية وإزالة بعض الفنادق لن يؤثر على الطاقة الإستيعابية للحجاج والزوار القادمين إلى المدينة المنورة، مشيراً إلى أنه تم التنسيق المسبق بين الجهات ذات العلاقة من خلال الخطط المدروسة مسبقاً، موضحاً أن مشروع الصالات الجديدة سيسهم وبشكل كبير في تنظيم تفويج الحجاج للمدينة لماتملكه من مقومات على مستوى عالي تضمن جميع الخدمات والتسهيلات الموجودة، جاء ذلك عقب زيارة معالي وزير الحج لأمانة منطقة المدينة المنورة التقى خلالها معالي الأمين الدكتور خالد طاهر بمكتبه واطلع على ما تقدمه الأمانة من خدمات من بينها مركز معاملة الذي يمثل نمطاً خدمياً متميزاً لإجاز العمل وتحقيق رضا العملاء، بعدها قام معالي وزير الحج بزيارة ميدانية تفقدية يوم أمس لمشروع صالات خدمات استقبال وتوديع الحجاج بالكيلو «٩» وعدد من المرافق الخاصة بخدمة الحجاج والمعتمرين ورافقه معالي أمين منطقة المدينة المنورة الدكتور خالد طاهر ومدير عام فرع وزارة الحج بالمدينة المنورة محمد البيجاوي ورئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للإدلاء بالمدينة المنورة الدكتور يوسف بن أحمد حوالة وعدد من القيادات، وأوضح معاليه أن زيارة مشروع مركز استقبال حجاج الجو والبحر بطريق الهجرة الذي يجري تهيئته وتجهيزه ليكون بديلاً عن مركز الاستقبال السابق الذي صدرت موافقة خادم الحرمين الشريفين على أن تنشأ فيه مدينة الملك عبدالله

لاستقبال وتوديع الحجاج والمعتمرين، جاءت لمتابعة مراحل تجهيز الموقع الذي تكفلت أمانة المدينة المنورة بتهيئته وتجهيزه في ساحاته الخارجية التي تشمل سقفتة ورصف مسارات استقبال حافلات نقل الحجاج وإنهاء إجراءاتهم إضافة لتهيئة وتجهيز مواقف حافلات نقل الحجاج التابعة للنقابة العامة للسيارات والتي يصل عددها في أن واحد لما يتراوح بين ٢٠٠٠-٣٠٠٠ حافلة، فيما بدأ فرع وزارة الحج والجهات الخدمية التي يشرف عليها كالمؤسسة الأهلية للدلاء ومكتب إرشاد حافلات نقل الحجاج والنقابة العامة للسيارات بتجهيز مواقعهم الخدمية داخل الصالة وتوفير متطلبات تقديم الخدمات من شبكة اتصالات بالانترنت وتجهيز لمركز الاستقبال ومركز تسجيل جوازات سفر الحجاج والأرشيف المؤقت لحفظها وتجهيزها للنقل لمكاتب الخدمة الميدانية فور توجه الحجاج من مركز الاستقبال لمساكنهم في المدينة المنورة، كما اطلع معالي وزير الحج على مرافق صالة استقبال وخدمات الحجاج والتي خصص فيها مركزاً صحياً للحجاج وكذلك مركزاً لفحص سائقي حافلات نقل الحجاج إضافة للمصلى ومقار الجهات الأمنية المشاركة في تقديم الخدمات في مركز الاستقبال، يذكر أن هذا المركز يتوقع أن يستقبل نحو ثمانمائة ألف حاج في موسم حج عام ١٤٣٥، وقد أكد معالي وزير الحج أن هذه الجولة تأتي في إطار توجيهات خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين بالاستعداد المبكر لموسم الحج والتحقق من جاهزية الخدمات والمرافق قبل بدء وصول الحجاج مشيداً معاليه بالدعم والمواظرة التي تلقاها وزارة الحج من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج الذي يتابع تلك الاستعدادات ويدلل المعوقات ويوجه بتحقيق التكامل المنشود بين كل القطاعات الحكومية والأهلية سعياً نحو تقديم أفضل الخدمات للحجاج والمعتمرين زوار المسجد النبوي الشريف، كما أوضح معالي وزير الحج بأن ما يتم العمل عليه الآن من تجهيز مؤقت لمركز استقبال حجاج الجو والبحر سيكون لنحو عامين لحين انتهاء المشروع الرائد الذي تفتخر ونعتز بإيجازه وتحقيقه لرؤية خادم الحرمين الشريفين في مدينة الملك عبدالله لاستقبال وتوديع الحجاج والمعتمرين والزوار التي ستنشأ على مساحة مليون وستمائة ألف متر مربع وتشمل جميع متطلبات الخدمة بأرقى مستوياتها بما يليق بالضيف الكريم ويكمل منظومة المشروعات الضخمة التي يشهدها العهد الزاهر بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز ومن أبرزها توسعة الحرمين الشريفين ومشروع قطار الحرمين ومشروعات النقل العام في مكة المكرمة والمدينة المنورة .

### وزير الحج السيرلانكي يبحث ترتيبات خدمة ٢٢٤٠ حاجًا



الإثنين ٢٠١٤/٠٦/٠٢

كشف الوزير البارز لشؤون المدن والوزير المسؤول لشؤون الحج ورئيس وفد شؤون الحج بالجمهورية السيرلانكية عبدالحميد محمد فوزي أن عدد الحجّاج الذين سيقدّمون للموسم وفق نسبة قرار التخفيض المخصصة لحجاج الخارج بنسبة ٢٠% ليلبغ (٢٢٤٠) لتتم خدمتهم جميعًا تحت مظلة مكتب شؤون الحج الرسمي بجمهورية سيرلانكا، مبيّنًا أنه تم تخصيص (٧٥) شركة ووكالة سياحية لتقديم خدماتها لهؤلاء الحجّاج بمتابعة من مكتب شؤون الحج، مؤكّذا أن تطبيق نظام المسار الإلكتروني أسهم في راحة وطمأنينة الحجّاج، ويسهم في رقي وتطوّر كل الخدمات التي تقدّم لضيوف الرحمن

جاء ذلك خلال لقاء الوزير السيرلانكي أمس برئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج دول جنوب آسيا الدكتور رافت بن إسماعيل بدر، وبحضور عضو مجلس إدارة المؤسسة منسق شؤون حجاج سيرلانكا محمد عبدالعزيز ساعاتي

وأفصح الوزير السيرلانكي أنه تم تخصيص قرابة (٧٥) شركة ووكالة سياحية سيتم من خلالها قدوم (٢٢٤٠) حاجًا، منوهاً بالآلية التي عملت بها المؤسسة وفق نظام الشرائح الخدمية والتي أتاحت الفرصة للحجاج من أجل اختيار ما يناسبه من الشرائح الخدمية