



أبو قبيشة الأهلية للأداء  
لخدمة الحجاج بالمدينة المنورة

خدمة الحاج شرف . أمانة . مسؤولية



# الملف المترافق

السبت 11/11/1435هـ



## وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار: سعر برنامج الحج الميسر 3000 ريال فقط

التقى وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار مساء اليوم 12 من ذي القعدة بمدرج مبنى الوزارة بشارع الميناء بجدة العاملين في قطاع خدمة حجاج الداخل ويأتي اللقاء الذي يعقد للمرة الثانية تحت شعار (شراكة العمل واستشعار المسؤولية).

من جهة أخرى أكدت وزارة الحج ممثلة في الإداره العامة لشؤون حجاج الداخل أن برنامج الحج الميسر والذي يطبق لأول مرة في موسم هذا العام متاح للشركات والمؤسسات التي لم تشتراك في برنامج حج منخفض التكلفة أو الشركات المستأجرة لأبراج من السكنية ويبلغ السعر المحدد للبرنامج 3000 ريال للحج فقط لا غير.

وبينت الإداره العامة لشؤون حجاج الداخل استمرار قبول طلبات الشركات والمؤسسات الراغبة في تقديم خدمة برنامج

الحج الميسر والتي تتطبق عليها الشروط والمواصفات التي حدتها وزارة الحج حتى نهاية يوم الاثنين القادم 13 من شهر ذي القعدة مبينة أن برنامج الحج الميسر يعتبر برنامجاً مرادفاً لبرنامج حج منخفض التكلفة من حيث فئة الحجاج المستهدف خدمتهم في البرنامجين من ذوي الدخل المحدود ومن كونهما يعتمدان على برنامجي خدمة وسعر محددين من الوزارة.

وشددت الوزارة على أهمية التزام الشركات والمؤسسات التي ستشارك في البرنامج بالخدمة والسعر المحددين حسب ما ورد في بيان تفاصيل البرنامج من حيث نوعية السكن والنقل والإعاشة محذرة جميع المنشآت أن مخالفة ذلك سيعرضها للمساءلة أمام لجنة النظر في مخالفات الحج إضافة إلى الحرمان من المشاركة في البرامج التي تطرحها الوزارة.



## البيجاوي يلتقي رؤساء حجاج ساحل العاج وال العراق

عيون المدينة

احمد دين

استقبل مدير عام فرع وزارة الحج بمنطقة المدينة المنورة محمد عبدالرحمن البيجاوي بمقر فرع الوزارة، يوم أمس ، كلاً من رئيس مكتب شئون حجاج ساحل العاج سعيد كوناتي و رئيس مكتب شئون حجاج جمهورية العراق ، وذلك في إطار مناقشة الاستعدادات والترتيبات التي أعدها فرع الوزارة لاستقبال ضيوف الرحمن خلال إقامتهم في المدينة المنورة وما يتبع ذلك من تفويج ومغادرة وإسكان.

وبين مدير عام الفرع محمد عبدالرحمن البيجاوي خلال لقائه برؤساء البعثات استعداد فرع الوزارة التام لتقديم كافة الخدمات لضيوف الرحمن خلال إقامتهم في المدينة المنورة ، وذلك في إطار الخطة التشغيلية للفرع لموسم الحج الحالي.

ولفت البيجاوي إلى أن فرع الوزارة في المدينة المنورة هو جزء من منظومة وزارة الحج وكافة المشاركين يتطلعون إلى تقديم خدمات متميزة وذات جودة تتواءم وفق توجيهات حكومة خادم الحرمين الشريفين، التي تؤكد دوما على بذل الغالي والنفيسي في سبيل راحة ورفاهية حجاج بيت الله الحرام.

من جهة أخرى عبر رؤساء البعثات خلال اللقاء عن شكرهما وتقديرهما لحكومة خادم الحرمين الشريفين لما وجده من اهتمام وعناء بضيوف الرحمن منذ وصولهم إلى البلاد، وتوفير كافة السبل والإمكانات لحجاج بيت الله الحرام.



## أكثر من 100 الف وصلوا حاج الى المدينة المنورة

البيجاوي : هدفنا تعزيز التواصل وتوفير الرعاية والعناية لهم  
عيون المدينة  
احمد دين

أوضح فرع وزارة الحج بمنطقة المدينة المنورة بأن احصائية الحجاج القادمين لمنطقة المدينة المنورة منذ مطلع شهر ذو القعدة حتى مساء أمس الجمعة بلغ " 117930 " حاج، بينما بلغ عدد الحجاج المغادرين الى منطقة مكة المكرمة " 6788 " حاج.

وأشار التقرير الاحصائي لفرع الوزارة بأن أكثر اعداد ضيوف الرحمن القادمين لمنطقة المدينة المنورة من دولة الهند حيث شكلاوا أكبر نسبة للحجاج بواقع 33899 حاج، ثم دولة تركيا بواقع 28810 حاج، ثم الاندونيسية بواقع 21685 حاج.

من جهته بين مدير عام فرع وزارة الحج بمنطقة المدينة المنورة محمد البيجاوي بأن من أهداف فرع الوزارة في موسم حج 35 هـ الاستمرار في تعزيز التواصل بالحجاج وتوفير الرعاية والعناية بهم بما يحقق توجهات وتطلعات الدولة، مشيراً بأن تلك الهدف يتم تحقيقه عن طريق العمل في جميع المواقع على مدار الساعة، والتأكد من حسن الاستقبال وسرعة التجاوب وتوفير الخدمات المطلوبة للحجاج، وتوفير رقم اتصال للشكاوي والمقررات ينشر في مختلف مواقع العمل وبعدة لغات، اضافة الى زيارة مساكن الحجاج والتحقق من توفر الخدمات .

## الضوابط المفروضة من الطيران المدني السعودي على الشركات خلال موسم الحج

صرح مصدر مسؤول في الهيئة العامة للطيران المدني بالمملكة السعودية إن الهيئة تعزم فرض غرامات قيمتها 25 ألف ريال على شركات الحج التي تقدم طلب جدولة لرحلاتها في الفترة الجارية. وأضاف أنه في حال قبول طلبات التشغيل المتأخرة فعلى شركات الطيران قبول الخانات الزمنية المتوافرة حسب الطاقة الاستيعابية للمطار، وعليها الالتزام بها وفق النموذج الذي أعده المطار.

وأوضح المصدر أن الشركات التي ستقدم طلب جدولة لرحلات حجاجها بدءاً من مطلع شهر ذي القعدة حتى منتصفه سيفرض عليها غرامة بـ 25 ألف ريال لتأخرها عن الموعد المحدد.

وبعد منتصف ذي القعدة سيفرض على الشركات المتأخرة غرامة مضاعفة بـ 50 ألف ريال.

أما الشركات التي قد تنقل حجاجها برحلات خارج خطتها المقدمة فذكر المصدر أنها ستكون معرضة لعقوبات مالية تصل إلى 50 ألف ريال إلا أنه في الحالات التي لا تكفي فيها الرحلات المنتظمة فسيتم جدولة رحلات إضافية.

وقال أنه يسمح لجميع شركات الطيران المنتظمة نقل القادمين إلى المملكة حتى التاسع من ذي الحجة فقط، ويحق للهيئة حجز الطائرة في المطار في حال قدوتها دون الحصول على التصريح اللازم والمسير لرحلات الحج.

وأكد أنه لن يتم إصدار التصريح النهائي بالتشغيل لأي شركة طيران إلا في حال تساوي جدولة عدد الرحلات في مرحلة المغادرة بعد الرحلات نفسها في مرحلة القووم من حيث السعة المقعدية.

وأضاف أنه على شركات الطيران المستأجرة لطائرات ناقلة الحصول على الموافقة الخطية من كل الجهات المختصة في دول الحجاج ومن هيئة الطيران المدني.

وأكيد أيضاً على أهمية أن يحتوي عقد الإيجار على مدة التأجير التي تغطي مرحلتي القدوم والمغادرة، وعلى شركات الطيران إعادة الحجاج على رحلاتها التي قدموا إليها وليس على شركات طيران أخرى إلا بعدأخذ الموافقة.

كم ان على الشركات الالتزام بطرز الطائرة نفسه التي قدم بها الحجاج، وبنسبة الحجاج المفروضة من إجمالي عدد ركاب الطائرة البالغة 80 في المائة للطائرات التي تصل سعتها إلى 250 مقعداً.

أما الشركات التي لديها أكثر من 50 رحلة فيمكنها إلغاء 7 في المائة من إجمالي عدد رحلاتها، ومن لديها عدد أقل يحق لها إلغاء 10 في المائة فقط من إجمالي عدد الرحلات.



## الأمير محمد بن نايف يوجه باستمرارية حظر استخدام الغاز في الحج

وكالات

وجه وزير الداخلية السعودي، رئيس لجنة الحج العليا، الأمير محمد بن نايف باستمرارية العمل بقرار حظر استخدام الغاز المسال لأغراض الطهي في منطقة المشاعر المقدسة خلال موسم حج هذا العام.

وقال المدير العام للدفاع المدني اللواء سليمان بن عبد الله العمرو في بيان له اليوم السبت إن "تطبيق قرار حظر استخدام الغاز أسلهم في الوقاية من مخاطر الحرائق في مخيمات ومساكن الحجاج بالمشاعر المقدسة منذ بدء العمل به"، مؤكداً "تطبيق الإجراءات بحق المخالفين التي تشمل الغرامة المالية التي تصل إلى 30 ألف ريال. وأوضح أن السلطات الأمنية ستقوم بمنع دخول الغاز إلى المشاعر المقدسة والقيام بجولات تفتيشية داخل المخيمات للتأكد من خلوها من اسطوانات وموائد الغاز. وأضاف أن "هذا المنع يسري على جميع مباني ومخيمات الجهات الحكومية داخل المشاعر بدون استثناء".

وبسبب سخان يعمل بالغاز اندلع حريق عام 1997 في منى بالقرب من مكة المكرمة في مخيمات الحجاج وأدى إلى مقتل 343 حاجاً وجرح أكثر من 1500 آخرين.

### ٩ حملات فقط تسير الحجاج هذا العام

كتب - نشأت أمين:

أعلنت حملات الحج القطرية جاهزيتها لانطلاق موسم حج ١٤٣٥ هـ استعداداً للسفر إلى الأراضي المقدسة في التاسع والعشرين من شهر ذي القعدة بالنسبة لحجاج البر والرابع من ذي الحجة بالنسبة لحجاج الجو. وقد بلغ العدد النهائي للحملات التي سوف تقوم بالتسهيل هذا العام ٩ حملات فقط من إجمالي ٣٠ حملة بينها ٧ حملات جو واثنان للبر حيث اعتبرت الغالية العظمى منها عن عدم التسهيل بسبب عدم تمكنها من الحصول على أعداد كافية من الحجاج كما قام العديد منها بالاندماج مع حملات أخرى.

وقال جاسم محمد الحردان صاحب حملة "التوبة" إن حملته انتهت تقريراً من جميع الإجراءات الخاصة بانطلاق موسم حج ١٤٣٥ هـ استعداداً للسفر إلى الأراضي المقدسة في الرابع من شهر ذي الحجة الموافق ٢٨ سبتمبر الجاري. وأكد التزام جميع الحملات بالتعليمات الصادرة من بعثة الحج القطرية والجهات المعنية في المملكة العربية السعودية لاسيما فيما يتعلق بأعداد الحجاج، مشيراً إلى أن الأعداد التي قامت جميع الحملات بشكل عام بتسجيلها قليلة نتيجة لانخفاض عدد الحجاج والذي لم يزيد على ٨٠٠ حاج بالنسبة لحملات الجو و ٤٠٠ بالنسبة لحملات البر. وشدد على أنه لا مكان في هذا الموسم للحملات الجديدة أو التي لا تتمتع بسمعة جيدة، مؤكداً أن الغلبة كانت في صالح الحملات القديمة صاحبة الخبرة.

وقال إن الأسعار في حملته تراوحت بين ٣٦ ألف ريال بالنسبة للاقامة في غرفة ثلاثة ورباعية و ٤٠ ألفاً للاقامة في غرفة ثنائية بفندق برج الساعة، مضيفاً أن حملته قامت بطرح أسعار أخرى تتراوح بين ٢٥ إلى ٢٧ ألفاً لكن لم تجد إقبالاً من الحجاج على هذا العرض.

وأشار إلى أن هناك حملات قامت بطرح سعر يصل إلى ١٧ ألف ريال وهي أسعار لا تتيح للحملة إمكانية تقديم خدمة جيدة للحجاج على الإطلاق، مضيفاً أن قيمة إيجار المجلس الذي يحتاجه لعقد محاضرات للحجاج تتكلف ١٨٠ ألف ريال والحملة تحتاج إلى مجلسين أحدهما للرجال وأخر للنساء وتصل القيمة الإيجارية لهما معاً ٢٦٠ ألف ريال وهناك غرفة منفصلة للمرشد الديني وثانية للإداري بحسب تعليمات إدارة الحج علماً بأن إيجار الغرفة في فندق برج الساعة يتراوح ما بين ٤٥ إلى ٤٠ ألف ريال إلى جانب الحاجة إلى مقر للحملة وهذه كلها تكاليف يتحملها المقاولون.

وقال إن بعض الحملات تطرح أسعاراً للمضاربة فقط لكن الخدمة التي تقدمها شيء آخر، موضحاً أن الحاج عندما يذهب للتسجيل في أي حملة يتعين عليه أن يسأل عن جميع التفاصيل المتعلقة بالرحلة من ناحية الفنادق وعدد الأشخاص داخل كل غرفة والخدمات المقدمة له وهو ما قد لا يجده الحاج في الحملات التي تطرح مثل هذه الأسعار.

وأشار إلى أن غالبية الحملات واجهت صعوبة في عمليات التسجيل بسبب الانسحابات المتكررة والتي وصلت في بعضها إلى ٢٠ % ما أحدث إرباكاً لدى تلك الحملات، مشيراً إلى أن الحملات فوجئت بقيام العديد من قاموا بالتسجيل لديها بالانسحاب إما للتسجيل لدى حملات أخرى أو بسبب ظروف مرضية أو أسباب طارئة أخرى.

بدوره أكد محمد يوسف الحمادي صاحب حملة "الحمادي" جاهزية حملته لموسم الحج، مشيرًا إلى أن اللجنة المعنية في إدارة الحج بوزارة الأوقاف والشؤون الإسلامية انتهت في الحادي عشر من شهر شوال الماضي من التفتيش على سكن الحملة في منطقة العزيزية، موضحًا أن عدد حملات البر التي سوف تقوم بالتسهيل هذا العام هو حملتان فقط حيث سوف يسافر الجميع إلى الأراضي المقدسة في التاسع والعشرين من شهر ذي القعدة.

وبشأن الأسعار قال الحمادي إن الأسعار في حملته هذا الموسم بلغت 12 ألف ريال، مؤكداً التزام الحملة بتقديم مستوى الخدمات الذي اعتاد عليه حجاجها طوال الأعوام الماضية مشيرًا إلى أن حملة واحدة قامت بالاندماج في حملته وأنه كان حريصاً قبل الموافقة على عملية الاندماج مع أي حملة أخرى على مراجعة لجنة الحج لمعرفة القواعد والشروط المنظمة لتلك العملية حتى لا يؤثر ذلك على مستوى الخدمات الذي يحرص على تقديمها للحجاج، مثمناً التعاون الذي تبديه لجنة الحج مع المقاولين لإنجاج الموسم الجديد.

ونوه حسن عبدالرحمن الحمادي صاحب حملة "الهدى" إلى أن حجاج حملته سوف يتوجهون إلى الأراضي المقدسة في الرابع مع شهر ذي الحجة الموافق الثامن والعشرين من شهر سبتمبر الجاري، مؤكداً انتهاء جميع الاستعدادات لبدء موسم حج 1435 هـ.

وقال إن الأسعار في حملته بلغت 37 ألف ريال للإقامة في غرفة ثانية وثلاثية و 34 للإقامة في غرف رباعية في فنادق قريبة من الحرم موجهاً الشكر لجنة الحج على التعاون والتيسيرات التي قدمتها للحملات التي سوف تقوم بالتسهيل هذا العام.

من ناحيته قال إبراهيم الإبراهيم صاحب حملة "التفوى" إن عدد حملات الجو التي سوف تقوم بالتسهيل هذا العام بلغ 7 حملات من إجمالي 17 حملة بسبب قلة أعداد الحجاج وقد قرر بعضها التسيير منفرداً أو من خلال الاندماج مع حملات أخرى.

وبالنسبة لحملات البر فقد أوضح الإبراهيم أن عدد الحملات التي ستقوم بالتسهيل بلغ حملتين فقط، لأن الغالبية العظمى من حملات البر لم تتحقق الأعداد التي تتمكنها من التسيير أو حتى الاندماج، مضيفاً أنه رغم أن الحد الأدنى للاندماج مع الحملات الأخرى هو 50 حاجاً على الأقل إلا أن بعض الحملات اندمجت مع حملات أخرى رغم أن عدد المسجلين لديها لم يتجاوز الخمسة حاج فقط وقد سمح لهم لجنة الحج بالاندماج في إطار التيسيرات التي قدمتها للحملات وذلك بدلاً من الاضطرار إلى تحويل هؤلاء الحجاج إلى حملات أخرى.

وقال إن ما حدث نتيجة طبيعية لانخفاض عدد حجاج قطر وثبتاته عند 1200 حاج، موضحًا أنه عندما يتم توزيع 1200 حاج وهم عدد حجاج قطر على جميع الحملات الموجودة في قطر والبالغ عددها 30 حملة فإن نصيب كل حملة لن يزيد على 40 حاجاً تقربياً وهي أعداد لا يمكن أن تغطي التكاليف التي سوف يتحملها المقاولون، الأمر الذي يجعلهم يفضلون عدم التسيير.

وأشار الإبراهيم إلى أن أسعار الحج هذا العام شهدت تفاوتاً واضحاً بين الحملات سواء على صعيد حملات البر أو الجو، حيث وصل الحد الأدنى للحج البري إلى 12 ألف ريال، بينما وصل أعلى سعر بالنسبة للحج عن طريق الجو إلى 45 ألفاً معتبراً أن هذا التفاوت يرجع إلى وجود نوع من المضاربة في الأسعار وهو ما نبه إليه بعض المقاولون خلال اجتماعاتهم مع مسؤولي إدارة الحج من قبل، حيث طالبوا بعدم السماح للحملات التي قامت بالتسهيل العام الماضي بالتسهيل هذا العام حتى تتمكن الحملات التي لم تسير العام الماضي من تعويض بعض من الخسائر التي لحقت بها.

وأشار الإبراهيم إلى أن السلطات المعنية في المملكة العربية السعودية قامت هذا العام ولأول مرة بتحديد عدد من الشركات والمطاعم التي سوف تتولى تقديم خدمات المواصلات والطعام للحجاج وهو إجراء تنظيمي يهدف إلى التأكد من مستوى جودة الخدمة المقدمة للحجيج ووقفاً لهذا الإجراء فإنه لن يكون بمقدور الحملات التعاقد إلا مع الجهات التي اعتمدتتها السلطات المعنية في المملكة وقال إن هذا الإجراء رغم الهدف النبيل منه إلا أنه قد يفتح الباب أمام قيام تلك المطاعم والشركات باحتكار تقديم الخدمات والمغالاة في أسعارها.



خدمة الحاج شرف . أمانة . مسؤولية

مَحْمُودٌ تَعْمِلُنَا لَكُمْ بِمُطَالَعَةِ شِيقَةٍ

پسرو تلقی ملادظاتکم على

ایمیل / M-basr@adilla.com.sa

• ١٤٨٢٤٤٢٦٩ / فاڪس

مداد وافر التدبر

انواع

محمد بن عبدالله بصر اوي

المدير التنفيذي لإداران

## **الاستثمار والعلاقات العامة والإعلام والتغطية والمستودعات**