خدمة الحاج شرف . أمانة . مسؤولية

الملف الصحفي

إدارة العلاقات العامة والإعلام

الثلاثاء ١١ ذو القعدة ١٤٣٤هـ

1434هـ

غرفة المدينة المنورة تُنظم دورة تدريبية للعاملين في خدمة ضيوف الرحمن لتعزيز التواصل الإيجابي والاحترافية في التعامل

لمدينة المنورة ١٠ ذو القعدة ١٤٣٤ هـ الموافق ١٦ سبتمبر ٢٠١٣ م واس

نظمت الغرفة التجارية الصناعية بالمدينة المنورة مؤخراً دورة تدريبية عن مهارات الاتصال مع الحاج والمعتمر والزائر، وذلك تحت إشراف مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني.

وأوضح الأمين العام للغرفة محمد عبدالله الشريف أن الدورة هدفت إلى توجيه معطيات الدورة لخدمة القطاع الخاص ممثلاً في العاملين في مجال خدمة ضيوف الرحمن وفق فكر ومنهجية مركز الملك عبدالعزيز للحوار الوطني في تكثيف الاستفادة من تعزيز أهمية التواصل الإيجابي مع ضيوف الرحمن والمعتمرين والزوار لكل من مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر من خلال توعية القائمين على تقديم الخدمة في جميع القطاعات ذات الصلة من أجل احتراف خدمة مميزة لضيوف الرحمن.

وبين أن الدورة التدريبية تناولت عدة محاور في تحديد العلاقة مع الحجاج والمعتمرين والزوار وتقرير وقراءة الانطباع وترجمته والتعامل معه، والتركيز على مخاطبة الاحتياجات الإنسانية وفق منطوق لفظي ولغة جسد تساعد في تقنين إجادة الخدمة لضيوف الرحمن.

10 ألاف سائق لنقل الحجاج يخضعون لبرامج توعوية

أخضعت ست جهات حكومية أمس أكثر من ١٠ آلاف سائق انضموا إلى العمل في نقل الحجاج، إلى برامج توعوية تهدف إلى تنبيه السائقين بأخطار المخدرات والسموم على الفرد وتأثيرها على تنفيذ الخدمة والتسبب في وقوع الحوادث، إضافة إلى شرح نظم الطرق ونظام السير مع التركيز على التعريف بنظام " ساهر. "

وأوضح الأمين العام للهيئة العامة لنقابة السيارات مروان رشاد زبيدي أن الدورة تستهدف توعية السائقين بالأنظمة والتعليمات المتعلقة بتنظيم النقل لضمان سلامة ضيوف الرحمن بمشاركة الإدارة العامة للنقل في وزارة الحج، وإدارة مرور العاصمة المقدسة، وإدارة السموم في وزارة الصحة، وإدارة الدفاع المدني، وإدارة التوعية الدينية، وأخيراً وزارة الصحة.

وأفاد زبيدي تولي إدارة مرور العاصمة المقدسة عملية شرح مفصل ومستفيض عن نظام «ساهر» وأنظمة المرور المطبقة على سيارات نقل الحجاج لتوعية السائق بأنظمة السلامة أثناء القيادة والغرامات المالية، فيما تتولى كل جهة مشاركة توعية السائقين بأسباب حوادث المركبات على الطرق، وكذلك توعيتهم في حال حدوث كوارث السيول وحوادث حريق - لا سمح الله - ، والتدريب على طرق الإطفاء، والقيادة الآمنة للحافلات وطرق التعامل مع الحوادث والتعامل مع المصابين.

وبيّن أن الدورة تتضمن شرحاً وافياً عن خطر التجمعات والمشاغبات التي قد تحدث من السائقين (خصوصاً المستقدمين للعمل الموسمي)، مشيراً إلى أن الدورة تسعى إلى ترسيخ شعار " قيادة الحافلة .. مهارة .. أخلاق .. نظام " في شعار " ضيوف الرحمن يستحقوا منا خدمة نقل مميزة " من خلال اللوحات والملصقات الإرشادية والكتيبات التي يتم توزيعها على السائقين وفي أماكن العمل والسكن والمطعم التي تصل إلى أكثر من ٣٠,٠٠٠ ثلاثين ألف مطبوعة وكتيب وملصق .

معهد أبحاث الحج والعمرة ينظم اللقاء السنوي لباحثيه في الخامس والعشرين من الشهر الجاري

ينظم معهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة بجامعة أم القرى مساء يوم الثلاثاء الموافق ٢٥ / ١١ / ١٤٣٤ هـ لقاء الباحثين السنوي الثاني لموسم الحج ١٤٣٤هـ، لعرض الدراسات والأبحاث التي يجريها المعهد خلال موسم الحج المقبل ، وذلك في قاعة الأمير فيصل بن فهد بمقر الجامعة بالعزيزية.

وأوضح عميد المعهد الدكتور عبدالعزيز بن رشاد سروجي أن المعهد يجري (٦٨) دراسة وبرنامجاً خلال موسم الحج المقبل منها (٤٦) دراسة بحثية و (٢٢) برنامجاً، مشيراً إلى أن (٩) دراسات يجريها فرع المعهد في المدينة المنورة، وبقية الدراسات يجريها الباحثون في أقسام المعهد المختلفة.

وبين أن قسم البحوث الإدارية والإنسانية يجري (١٠) دراسات بحثية، وقسم البحوث البيئية والصحية (٢٠) دراسة، وقسم البحوث العمرانية والهندسية (١٢) دراسة، كما سيجري قسم البحوث والشئون الإعلامية (٨) دراسات، وقسم المعلومات والخدمات العلمية (٩) دراسات.

وقال الدكتور سروجي : إن هذه الدراسات يعكف على إعدادها (١٦٥) باحثاً رئيسياً ومشاركاً ومساندا، بالإضافة إلى مشاركة (٧٠٥) من الطلاب المساندين، مضيفاً أن هذه الأبحاث هي مشاريع بحثية وبرامج متنوعة يجريها المعهد خلال موسم الحج في كل عام.

حجاج تونس يتدربون على مناسك الحج عملياً

في بادرة هي الأولى من نوعها في تونس وبإشراف من وزارة الشؤون الدينية التحق ٥٠٠ حاج تونسي اليوم بالعاصمة التونسية في دورة تدريبية على كيفية أداء مناسك الحج وذلك قبل أيام من سفرهم إلى الأراضي المقدسة.

وتهدف الدورة التدريبية إلى إجراء تدريب عملي على الشعائر خطوة بخطوة باستخدام مجسمات للكعبة وحجر إسماعيل ومقام إبراهيم والمسعى والجمرات وخيام منى وسقيا زمزم إلى جانب التوعية الدينية وتقليل الأخطاء الشائعة التي يقع فيها الحجاج قدر الإمكان.

ويبدأ المتدرب بالتجول في الحرم المكي ومعرفة بداية الطواف والتعرف على حجر إسماعيل ومقام إبراهيم والحجر الأسود والمسعى مروراً بمنى وعرفات ومزدلفة ومنطقة رمي الجمرات وعملية الصعود في الحافلات ويتم ذلك بإعطاء المتدرب المعلومات الكاملة عن المناسك عبر مرشدين ومن خلال الخرائط والصور.

وأوضح رئيس جمعية رعاية ضيوف الرحمن عادل الناصفي في تصريح لوكالة الأنباء السعودية أن هذه الدورة تهدف إلى تدريب الحاج التونسي على حسن التصرف في البقاع المقدسة وتقليل الأخطاء التي يقع فيها الحجاج أثناء أداء مناسك الحج مشيراً أن هذه الدورة لن يقتصر تنظيمه على العاصمة فحسب بل ستشمل بقية المحافظات بالجمهورية التونسية.

وأشاد الناصفي بما توليه حكومة المملكة العربية السعودية بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين وسمو النائب الثاني حفظهم الله من عناية بحجاج بيت الله الحرام وحرصها على تقديم المزيد من الخدمات والإمكانات لهم في كل عام ليؤدوا فريضة الحج بيسر واطمئنان.

البيجاوي يبحث ترتيبات استقبال ضيوف الرحمن

(أيمن الصيدلاني (المدينة المنورة

بحث مدير عام فرع وزارة الحج بمنطقة المدينة المنورة محمد عبدالرحمن البيجاوي بمقر فرع الوزارة، مع كل من رئيس مكتب شؤون حجاج لبنان مروان النحاس ورئيس مكتب شؤون حجاج جمهورية إيران نصرالله فرهمند أمس الأول، الاستعدادات والترتيبات التي أعدها فرع الوزارة لاستقبال ضيوف الرحمن خلال إقامتهم في المدينة المنورة، وما يتبع ذلك من تفويج ومغادرة وإسكان.

وأوضح مدير عام الفرع محمد عبدالرحمن البيجاوي خلال لقائه برؤساء البعثات استعداد فرع الوزارة التام لتقديم كافة الخدمات لضيوف الرحمن خلال إقامتهم في المدينة المنورة، وذلك في إطار الخطة التشغيلية للفرع لموسم الحج لهذا العام ١٤٣٤هـ، لافتا إلى أن إدارته وكافة العاملين يتطلعون إلى تقديم خدمات متميزة وذات جودة تتواءم مع توجيهات حكومة خادم الحرمين الشريفين -يحفظه الله- التي تؤكد دوما على بذل الغالي والنفيس في سبيل راحة ورفاهية حجاج بيت الله الحرام.

من جهة أخرى، عبر رؤساء مكاتب شؤون الحجاج خلال اللقاء عن عظيم شكرهما وتقديرهما لحكومة خادم الحرمين الشريفين -يحفظه الله- لما وجدوه من اهتمام وعناية بضيوف الرحمن منذ وصولهم إلى البلاد، وتوفير كافة السبل والإمكانات لحجاج بيت الله الحرام. الجدير بالذكر أن عدد الحجاج القادمين إلى المدينة المنورة منذ بداية الموسم وحتى يوم أمس بلغ (٩٩٢٢٩) حاجا، وصل منهم عن طريق مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي (٦٢٩٨٧) حاجا، فيما بلغ عدد القادمين عن طريق مركز الهجرة (٣٦٢٤٢) حاجا.

المؤسسة الأهلية للأدلاء
المدينة

المدينة تستقبل ٩٠ ألف حاج.. وترتيبات للبنانيين والإيرانيين

حسين بختاور - جدة
الثلاثاء ٢٠١٣/٠٩/١٧

التقى مدير عام فرع وزارة الحج بمنطقة المدينة المنورة محمد عبدالرحمن البيجاوي بمقر فرع الوزارة، أمس، كلًا من رئيس مكتب شئون حجاج لبنان مروان النحاس ورئيس مكتب شؤون حجاج إيران نصر الله فرهمند وذلك في إطار مناقشة الاستعدادات والترتيبات التي أعدها فرع الوزارة لاستقبال ضيوف الرحمن خلال إقامتهم في المدينة المنورة وما يتبع ذلك من تفويج ومغادرة وإسكان.

وبين مدير عام الفرع محمد عبدالرحمن البيجاوي أن عدد الحجاج القادمين إلى المدينة المنورة منذ بداية الموسم وحتى أمس بلغ ٩٩٢٢٩ حاجًا، وصل منهم عن طريق مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي ٦٢٩٨٧ حاجًا، فيما بلغ عدد القادمين عن طريق مركز الهجرة ٣٦٢٤٢ حاجًا.

وأشار خلال لقائه برؤساء البعثات لاستعداد فرع الوزارة التام لتقديم كافة الخدمات لضيوف الرحمن خلال إقامتهم في المدينة المنورة، وذلك في إطار الخطة التشغيلية للفرع لموسم الحج الحالي.

ولفت البيجاوي إلى أن إدارته وكافة العاملين يتطلعون إلى تقديم خدمات متميزة وذات جودة تتواءم وتوجيهات حكومة خادم الحرمين الشريفين - يحفظه الله - التي تؤكد دومًا على بذل الغالي والنفيس في سبيل راحة ورفاهية حجاج بيت الله الحرام.

من جهة أخرى عبر رئيسا البعثتين خلال اللقاء عن عظيم شكرهما وتقديرهما لحكومة خادم الحرمين الشريفين - يحفظه الله - لما وجدوه من اهتمام وعناية بضيوف الرحمن منذ وصولهم إلى البلاد، وتوفير كافة السبل والإمكانات لحجاج بيت الله الحرام.

الرياض

قاضي ل «الرياض»: وصول ١٥٠ ألف حاج إلى المدينة المنورة وجدة

طلائع الحجاج الواصلين إلى المملكة

مكة المكرمة - جمعان الكناني تصوير - محمد حامد

كشف وكيل وزارة الحج لشؤون الحج والمتحدث الرسمي للوزارة حاتم بن حسن قاضي ل "الرياض" عن وصول ١٥٠ ألف حاج إلى المملكة، موضحاً أن أكثر الجنسيات التي وصلت هي الهندية والتركية والباكستانية، مشيراً إلى أن ١٠٠ ألف حاج وصلوا إلى المدينة المنورة و٥٠ ألفاً إلى جدة.

وأكد قاضي استمرار جولات تفقد مساكن الحجاج قبل إسكانهم، وبإشراف مباشر من وزير الحج الدكتور بندر حجار، ومديري الفروع بالوزارة.

وأوضح أن الوزارة عبر فرق المتابعة والمراقبة التي يبلغ عددها ٣٠٠ فرقة ميدانية تواصل الجولات التفقدية على البنايات والمواقع السكنية بمختلف أحياء مكة المكرمة، وخصوصاً في المنطقة المركزية، بعد أن يتم استئجارها من مكاتب شؤون الحج، مبيناً أن هذه الجولات التفقدية تتم قبل وصول الحجاج لتلك المواقع السكنية لتقويم وضعها، وتوفير كل المتطلبات اللازمة لراحة الحاج.

قاضي

الوطن
أون لاين

15ألف حافلة للحجاج تجتاز "الفحص"

حاتم قاضي

مكة المكرمة: عطا الله العصيمي 2013-09-16 10:07 PM

اعتمدت اللجنة التنفيذية لمراقبة نقل الحجاج اجتياز ما يزيد على ١٥ ألف حافلة لشركات نقل الحجاج عبر محطة الفحص الدوري.

وأوضح وكيل وزارة الحج رئيس اللجنة التنفيذية لمراقبة نقل الحجاج حاتم بن حسين قاضي، خلال اجتماع اللجنة أول من أمس، بحضور وكيل إمارة منطقة مكة الدكتور عبدالعزيز الخضيري، ووكيل وزارة النقل الدكتور عبدالعزيز العوهلي، ومدير عام المرور اللواء عبدالرحمن المقبل، وأمين عام اللجنة التنفيذية لمراقبة نقل الحجاج الدكتور صلاح صقر، إلى أنه جار اعتماد نحو ٥ آلاف حافلة، وذلك بعد اجتيازها للفحص بمقر النقابة العامة للسيارات.

وأضاف أن عدد عناصر الفحص الدوري الذي تشرف عليه الإدارة العامة للمرور يزيد على ٧٢ عنصرا، مبينا أن الهدف من فحص الحافلات هو التأكد من جاهزيتها لنقل الحجاج .

وأفاد بأن الفرق السيارة للجنة التنفيذية لمراقبة نقل الحجاج بدأت في الانتشار على طريق الحرمين بين مكة المكرمة والمدينة المنورة؛ انفاذا للخطة التشغيلية التي اعتمدها أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية، الأمير خالد الفيصل .

من جهة أخرى، أكد حاتم قاضي خلال افتتاحه أمس الملتقى السنوي الثامن لأعضاء مجلس إدارات مؤسسات أرباب الطوائف بمقر الغرفة التجارية الصناعية بالعاصمة المقدسة على أهمية الارتقاء بخدمة ضيوف الرحمن؛ تحقيقاً لتطلعات ولاة الأمر.

يذكر أن عددا من الباحثين والمختصين قدموا أوراق عمل خلال الملتقى، إذ قدم محمد بن أمين عطاس بحثا بعنوان "الجمعيات العمومية بين الواقع والمأمول."

أخبار سابقة بجريدة الوطن لم ترصد بالملف الصحفي

الوطن أون لاين

مسؤول باكستاني: نقدر جهود الملك لخدمة "ضيوف الرحمن"

الملك عبدالله بن عبدالعزيز

المدينة المنورة: واس 2013-07-27 11:10 PM

عبر وزير الشؤون الدينية بجمهورية باكستان الإسلامية سردار محمد يوسف، عن تقديره البالغ للجهود التي تبذلها حكومة المملكة بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز، وولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبدالعزيز، في حج كل عام من أجل تمكين ضيوف الرحمن من أداء مناسكهم في أجواء مفعمة بالأمن والأمان والطمأنينة عبر منظومة من الخدمات والترتيبات التي توفرها مختلف الأجهزة الحكومية وغيرها.

جاء ذلك خلال لقاء رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة الدكتور يوسف بن أحمد حوالة مع وزير الشؤون الدينية الباكستاني الذي زار مقر المؤسسة يوم أمس يرافقه سفير باكستان لدى المملكة محمد نعيم خان، حيث تمت مناقشة مختلف الترتيبات اللازمة لخدمة حجاج جمهورية الباكستان لعام ١٤٣٤. وأطلع الدكتور حوالة الوزير الباكستاني خلال اللقاء، على الخدمات التي تقدمها المؤسسة الأهلية للأدلاء لضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام إلى جانب التعليمات والترتيبات الخاصة بحج هذا العام.

الوطن
أون لاين

ندوة عن التعامل مع ضيوف الرحمن بالمدينة

المدينة المنورة: الوطن 2013-09-09 11:27 PM

نظمت المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة أول من أمس، ندوة بعنوان "أخلاقيات التعامل مع ضيوف الرحمن"، وذلك ضمن البرامج التدريبية والتثقيفية التي تنظمها المؤسسة، ممثلة في قطاع التدريب والتطوير للارتقاء بمستوى الأداء لدى العاملين في قطاع خدمة الحجيج. وأوضح رئيس مجلس إدارة المؤسسة، الدكتور يوسف أحمد حوالة، في كلمة له خلال الندوة التي أقيمت بالقاعة الثقافية التابعة لإدارة التربية والتعليم، أن الهدف من الندوة أداء شرف خدمة الحاج الكريم على أكمل وجه، وتحقيقا لتطلعات القيادة الرشيدة التي تحث دائما على بذل أقصى الجهود لراحة ضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام.

من جهته، تطرق إمام مسجد قباء الشيخ صالح بن عواد المغامسي، في كلمة له إلى فضل حسن الخلق بشكل عام ومع ضيوف الرحمن على نحو خاص، مبينا ما في ذلك من الأجر والثواب الكبيرين عند المولى عز وجل.

يشار إلى أن الندوة حضرها كل من مدير فرع وزارة الحج بالمدينة محمد البيجاوي، وممثلون عن مكاتب شؤون الحجاج "بعثات الحج" من مختلف الدول، وعدد من قيادات وموظفي المؤسسة الأهلية للأدلاء.

الوطن
أون لاين

"طيبة" تستقبل طلائع إندونيسيا

جانب من الاستقبال

المدينة المنورة: علي العمري 2013-09-11 9:59 PM

فيما وصلت مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة أمس أولى رحلات الحجاج من إندونيسيا، حيث كان على متنها ما يزيد على١٥٠ حاجا، تم استقبالهم بالتمور والورود المدينية في طابع احتفالي وابتهاجا بوصولهم.

وكان في استقبال الحجاج بصالة المطار القائم بأعمال القنصل العام للجمهورية الإندونيسية بجدة سوناركو ورئيس فرع مكتب شئون حجاج إندونيسيا بالمدينة المنورة ونائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء محمد علي مصلوخ.

وأوضح سوناركو في تصريح أن إجمالي عدد الحجاج المتوقع وصولهم للمدينة المنورة من إندونيسيا يزيد على مائة وخمسة وسبعين ألف حاج بعد أن تجاوز عددهم في العام الماضي ٢١٠ آلاف حاج. وأشاد بما تم من ترتيبات وتنسيق مع الجهات المعنية بشئون الحج، سواء في المدينة المنورة أو مكة المكرمة أو جدة، الأمر الذي من شأنه أن ينعكس على راحة وسلامة الحجاج خلال إقامتهم في البلاد.

يشار إلى أن المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة أعدت برنامجاً احتفائياً لاستقبال أولى رحلات الحج عن كل جنسية، حيث يقدم قيادات المؤسسة الهدايا والورود وتمور المدينة للحجاج.

مع تمنياتنا لكم بمطالعة شيقة

يسرنا تلقي ملاحظاتكم على

الايميل / m-basr@adilla.com.sa

فاكس / ٠١٤٨٢٤٤٢٦٩

مع وافر التحية

اخوكم

محمد عبدالله بصراوي

المدير التنفيذي لإدارات

الاستثمار – العلاقات العامة والاعلام – التشغيل – المستودعات