المؤسسة الأهلية للأدلاء

خدمة الحاج : شرف - أمانة - مسؤولية

اليوم : الخميس - الموافق : ١٤٣٦/١١/١٢هـ

إدارة العلاقات العامة والإعلام

موسم حج ١٤٣٦هـ

وكالة الأنباء السعودية
Saudi Press Agency

بدء العمل في لجنة تصاريح الحج بمنطقة مكة المكرمة

جدة ١١ ذو القعدة ١٤٣٦ هـ الموافق ٢٦ اغسطس ٢٠١٥ م واس

دعت جوازات منطقه مكة المكرمة العمل ممثلة بلجنة تصاريح التنقل للحج لهذا العام ١٤٣٦ هـ والخاصة بدخول الوافدين للعاصمة المقدسة والمشاعر، أصحاب المؤسسات والشركات الراغبين بمنح مكفوليهم التصاريح اللازمة ، إلى مراجعة شعبة الحج والعمرة بجوازات جدة حي الرحاب خلف برج دلة لمنحهم التصاريح اللازمة وفق التعليمات.

واشترطت الجوازات إحضار صورة السجل التجاري ساري المفعول مع إحضار الأصل، وصورة مصدقة من العقود أو أصول الفواتير، وأصل هوية الكفيل مع صورة لها، وإقامات العمالة الوافدة الراغبة بالدخول مع صور لها وحضور صاحب العمل شخصياً، أو وكيله الشرعي مع إحضار أصل الوكالة إذا كانت من الدرجة الأولى، أو أصل كرت التعقيب مع صورة له، وبيان بأسماء العمالة المطلوب إصدار تصاريح تنقل لهم على مطبوعات الشركة، وتعبئة النموذج (تصاريح تنقل لحج عام ١٤٣٦. (من جهة أخرى حثت الجوازات ضيوف الرحمن القادمين من خارج المملكة على التقيد بمواعيد القدوم والمغادرة قبل انتهاء المدة المحددة بالتأشيرة القادمين بموجبها، مؤكدة أن آخر موعد لاستقبال الحجاج عبر منافذ المملكة البرية ٣٠/١١/١٤٣٦ ، مع تذكير ضيوف الرحمن من مواطني دول مجلس التعاون الخليجي بضرورة حملهم التصريح الرسمي لأداء الفريضة من بلادهم، حتى لا يتعرضوا إلى إعادتهم.

مدير صحة المدينة المنورة يرأس اجتماع لجان الحج التحضيرية

المدينة المنورة ١١ ذو القعدة ١٤٣٦ هـ الموافق ٢٦ اغسطس ٢٠١٥ م واس

ترأس مدير عام الشؤون الصحية بمنطقة المدينة المنورة الدكتور أحمد الصغير اليوم اجتماع اللجان التحضيرية في إطار الاستعدادات المبكرة لصحة المدينة المنورة لموسم حج هذا العام ١٤٣٦هـ.

واستعرض الاجتماع تقريراً عن المرئيات والمقترحات لجميع الأعمال والإجراءات المنفذة ، بالإضافة إلى التقارير المقدمة من رؤساء اللجان لمناقشتها ، وكذلك مناقشة الدورات والبرامج التدريبية الخاصة بعمل اللجان خلال موسم الحج. كما تضمن الاجتماع دراسة المتغيرات والمستجدات في برنامج القوى العاملة ، حيث تم استعراض جميع أعداد القوى العاملة وتوزيعها حسب الفئات والتخصصات المطلوبة وكذلك الاحتياجات والدور والمهام ، بالإضافة إلى مناقشة سبل تطوير الخدمات الصحية والتوعوية خلال موسم حج ١٤٣٦هـ ومناقشة عدد من الموضوعات الأخرى المدرجة على جدول الأعمال.

وزير الحج يطلع على الاستعدادات التي وفرتها مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا

مكة المكرمة ١١ ذو القعدة ١٤٣٦ هـ الموافق ٢٦ اغسطس ٢٠١٥ م واس

اطلع معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار اليوم على الخطة التشغيلية التي أعدتها مؤسسة مطوفي حجاج جنوب آسيا لموسم حج هذا العام ١٤٣٦ هـ واستعرض مع رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر وأعضاء مجلس الإدارة أبرز الخدمات والإمكانات المستجدة التي ستوفرها المؤسسة خلال الموسم لخدمة أكثر من ٤٢٠ ألف حاج من دول جنوب آسيا بما يحقق المزيد من الراحة واليسر لضيوف الرحمن ويتوافق مع توجيهات قيادتنا الرشيدة - حفظها اللّه - الرامية إلى تقديم المزيد من الخدمات في كل عام لتمكين الحجاج من أداء فريضة الحج في راحة ويسر واستقرار.

وبحث معاليه كافة المستجدات الخدمية والتنظيمات الجديدة التي وضعتها الوزارة لتسهيل أمور الحجاج وتقديم أفضل وأرقى الخدمات لهم منذ وصولهم إلى الديار المقدسة حتى مغادرتهم إلى أوطانهم سالمين غانمين حاثا الجميع على بذل المزيد من الجهد والعطاء وتوفير أرقى الخدمات لحجاج بيت اللّه العتيق بما ينسجم مع ما تبذله حكومة خادم الحرمين الشريفين من عناية فائق وخدمات جليلة للحجاج وما تنفذه من مشروعات عملاقة وحيوية في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة لتصبح رحلة الحج رحلة ميسرة وينعم الحجاج بالأجواء الإيمانية الكاملة طيلة تواجدهم في الأراضي المباركة. ودشن معاليه عند وصوله لمقر المؤسسة بحي الرصيفة بمكة المكرمة سيارات الإسعاف الجديدة التي أمنتها المؤسسة هذا العام والبالغ عددها ٥ سيارات منها ٣ سيارات لنقل المرضى وسيارتين لنقل المتوفيين لتضاف إلى أسطول سيارات الإسعاف السباقة البالغ عددها ١٠ سيارات مزودة بكافة الخدمات الاسعافية واستمع معاليه إلى شرح عن الخدمات التي يقدمها قسم الشئون العامة بالمؤسسة من خدمات اسعافية ومتابعة حالاتهم الصحية داخل القطاعات الصحية ونقل التائهين والعجزة وكبار السن. كما دشن معاليه اللوحة الجدارية للمؤسسة التي توضح المرسوم الملكي الذى أصدره الملك عبدالعزيز آل سعود - طيب اللّه ثراه - عندما دخل إلى مكة المكرمة والقاضي بتنظيم أمور الحجاج.

وشاهد معالي وزير الحج عرضا عن الآلية الجديدة لتوزيع مواقع المؤسسة في المشاعر المقدسة على مكاتب مجموعات الخدمات الميدانية البالغ عددها ١١٨ مجموعة خدمة ميدانية إلى جانب الإطلاع على الانجازات التي حققتها المؤسسة حلال موسم حج العام المنصرم ١٤٣٥هـ وما وفرته من خدمات وإمكانات ساهمت بفضل من اللّه وتوفيقه من تمكينهم من أداء الركن الخامس من أركان الإسلام بكل يسر وسهولة واطمئنان.

وعقب الزيارة أعرب معاليه عن سروره بما شاهده من الإمكانات والخدمات التي ستوفرها المؤسسة هذا العام لخدمة وراحة الحجاج الذين تتشرف بخدمتهم مؤكدا مؤسسات أرباب الطوائف تعمل جاهدة في سبيل تقديم أفضل وأرقى الخدمات لضيوف الرحمن في كل عام على تقديم المزيد من الخدمات وتطويع التقنية الحديثة لتسهيل كافة الإجراءات إلى جانب إعداد البرامج التوعوية الدينية والمسلكية بالإضافة إلى تهيئة كافة مكاتب مجموعات الخدمات الميدانية لاستقبال الحجاج بكل حفاوة وتكريم معربا عن شكره وتقديره لكافة القائمين على المؤسسة لما يبذلونه من جهود حثيثة في سبيل خدمة وراحة الحجاج سائلا اللّه عز وجل أن يوفق الجميع لما فيه خدمة حجاج بيت اللّه الحرام.

وزير الحج يتفقد استعدادات مؤسسة مطوفي الدول الإفريقية غير العربية

مكة المكرمة ١١ ذو القعدة ١٤٣٦ هـ الموافق ٢٦ أغسطس ٢٠١٥ م واس

أكد معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار، أن الوزارة والمؤسسات التابعة لها، اتخذت جميع الاستعدادات اللازمة لاستقبال ضيوف بيت اللّه الحرام.

وقال معاليه خلال زيارته التفقدية اليوم لمقر مؤسسة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية : " إن وقوفنا اليوم على الخطة التشغيلية للمؤسسة والبرامج والآليات التنفيذية التي اتخذت لخدمة وراحة حوالي ١٦٥ ألف حاج، يؤكد مدى الاستعدادات التي هُيئت لاستقبال حجاج بيت اللّه الحرام، وتوفير أقصى درجات الراحة ليؤدوا شعائر حجهم في سهولة ويسر، وفق تطلعات حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه اللّه -، وبما يتماشى مع الخطط التي أعدتها الوزارة بهذا الخصوص. "

وشدّد معالي الدكتور حجار على أهمية إدراك الجميع لمسؤولياتهم، والأمانة التي أوكلت لهم من أجل العناية بضيوف الرحمن وتقديم كل العون لهم لأداء هذه الفريضة، وسط منظومة من الخدمات والتسهيلات التي تسهر على تقديمها جميع الجهات الحكومية. وعقد معالي وزير الحج اجتماعًا مع رئيس وأعضاء مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية، اطلع خلاله على الخطة التشغيلية لأعمال المؤسسة لحج هذا العام ١٤٣٦هـ والبنود التي تضمنتها، كما ناقش أدوار ومهام اللجان العاملة بها في هذا الموسم والترتيبات التي اتخذتها المؤسسة على مختلف الأصعدة . من جانبه عبر رئيس مجلس إدارة المؤسسة المهندس رامي صالح لبني، عن سعادته وأعضاء المجلس بزيارة معالي وزير الحج، التي تؤكد حرص واهتمام معاليه بمتابعة جميع الأعمال والترتيبات التي تضطلع بها المؤسسة لخدمة حجاجها في حج هذا العام. كما قدّم شرحًا موسعًا لمعالي وزير الحج حول الخطة التشغيلية التي أعدتها المؤسسة ومهام وأدوار اللجان العاملة ومجموعات الخدمة الميدانية التي شكلتها المؤسسة لتقديم خدماتها لحجاج بيت اللّه الحرام.

بدوره، استعرض المشرف على لجنة الدراسات المهندس محمد برهان سيف الدين، الخطط الإستراتيجية التي تنفذها المؤسسة على مدى السنوات المقبلة بإشراف مباشر من وزارة الحج.

وكان معالي وزير الحج قد دشن حزمة مواقع التواصل الاجتماعي لمؤسسة مطوفي حجاج الدول الأفريقية غير العربية، مثمنًا هذه الخطوة التي من شأنها مواكبة التطور التقني الذي يستدعي مزيداً من المسؤولية في استخدام مواقع التواصل الاجتماعي، وتدعيم سبل التواصل مع المساهمين في هذه المؤسسة، ومنسوبيها من حجاج الدول الأفريقية غير العربية.

حضر الاجتماع وكيل وزارة الحج لشؤون الحج الدكتور حسين الشريف، ووكيل وزارة الحج للتخطيط والتطوير الدكتور محمد سمسم، والوكيل المساعد المشرف على فرع وزارة الحج بمكة عبدالرحمن النفيعي، ونائب رئيس مجلس إدارة مؤسسة أفريقيا غير العربية الدكتور عبدالرحمن ماريه، وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة والمستشار القانوني بوزارة الحج سليمان شبانة، ومدير العلاقات العامة والإعلام بالوزارة علي الغامدي.

مدير معهد الجوازات يزور صالات الحج بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة

جدة ١١ ذو القعدة ١٤٣٦ هـ الموافق ٢٦ أغسطس ٢٠١٥ م واس

زار مدير معهد الجوازات قائد قوة الدعم والمساندة اللواء خالد بن عبد المحسن العويس أمس، صالات الحج بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، للوقوف على استعداداتهم لأداء المهام والواجبات المناطة بهم في استقبال حجاج بيت اللّه الحرام.

وحث طلاب المعهد على الانضباط والحرص والدقة في إنهاء إجراءات دخول الحجاج، مشيراً إلى أن هذه الزيارة تأتي بناءً على تعليمات مدير عام الجوازات اللواء سليمان بن عبد العزيز اليحيى، للوقوف ميدانياً على سير العمل والتأكد من أدائه على الوجه الأكمل ورفع الروح المعنوية للطلبة وتحفيزهم لبذل المزيد من الجهد والعطاء.

كما رافقه خلال الزيارة مساعد قائد القوة العميد عبد الرحمن بن أحمد أبانمي، وضابط شؤون الطلبة العقيد عماد بن منصور العساف.

رئيس البعثة الإندونيسية: ١٥٠ ألف حاج لهذا العام ونحن الأكثر عددًا

توسعة الحرم المكي والمسجد النبوي تصب في مصلحة الحاج

عبدالرحيم الحدادي - المدينة المنورة
الخميس ٢٠١٥/٠٨/٢٧

أكد رئيس بعثة حجاج إندونيسيا بالمدينة المنورة نصراللّه جسيم أن حجاج إندونيسيا هم الأكثر عدداً من حجاج دول العالم الإسلامي بمعدل ١٥٠ الف حاج لحج هذا العام ٢٠١٥ مشدداً على ضرورة أن يكون هناك تنسيق مسبق مع القائمين على شؤون الحج في جمهورية إندونيسيا والمملكة فيما يتعلق بتأشيرات الحجاج على أن تكون جاهزة في وقت محدد لكي يصل الحجيج في موعدهم المحدد حسب ما خطط له من قبل وزارة الحج في السعودية بالتنسيق مع المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة وقال انه تم عقد اجتماع بهذا الخصوص مع حاتم بالي رئيس المؤسسة الأهلية للأدلاء وأعضاء المؤسسة لمناقشة أهم الأمور المتعلقة بحجاج اندونيسيا والتي تتعلق بمكتب الوكلاء الموحد والنقابة العامة للسيارات في شهر شوال الماضي . وأشار نصر اللّه أن حكومة المملكة تحرص على راحة كافة الحجيج ممثلة في وزارة الحج والأدلاء حيث لمسنا ذلك في السنوات الماضية وشاهدنا المشروعات الجبارة في مكة والمدينة المنورة للتوسعة القائمة في الحرم المكي والمسجد النبوي الشريف كل هذا يصب في مصلحة الحاج ونحن في إندونيسيا يتم اختيار الشخص للحاج حسب اللوائح والأنظمة التي تضعها وزارة الحج في إندونيسيا وذلك بتقديم المواطن الإندونيسي مبلغ من المال للحكومة الإندنوسية وهي بدورها تنمي هذا المبلغ للحاج حتى يأتي دورة للحج بعد خمس سنوات، وقال: في جاكرتا ينتظر بعض الناس من يريد الحج لأكثر من ١٠ سنوات وفي القرى والريف ينتظرون فرصة الحج لأكثر من ١٥ سنة لكي يصلهم الدور لأداء مناسك الحج . أما عن البعثة الإندونيسية فقال: إن عدد البعثة في المدينة المنورة فقط ٥٠٠ شخص يمثلون أغلب القطاعات الحكومية في جمهورية إندونيسيا منها لجنة الإسكان والأمن والصحة والإعلام والنقل أما العدد الإجمالي لبعثة اندونيسيا في مكة وجدة والمدينة المنورة يصل لأكثر من ٣ آلاف شخص رجالًا ونساء يخدمون أكثر من ١٥٠ آلف حاج وحاجة إندونيسية . واختتم تصريحه بقولة: إن حكومة المملكة ممثلة في القطاعات والجهات العاملة في الحج تبذل الكثير في خدمة ضيوف الرحمن وتتبنى العديد من المشروعات للرقي بالخدمات المقدمة لضيوف الرحمن بشكل عام والحجاج الإندونيسيين بشكل خاص في ظل العلاقات المتميزة التي تربط البلدين التي توليها المملكة للحجاج في كل عام هي رعاية وعناية لا يغفلها الحجاج باختلاف جنسياتهم.

المدينة
AlMadina
صوتك.. قلمنا

صحة جدة تناقش مع مسؤولي القطاع الخاص الاستعداد للحج

مديرو المستشفيات الخاصة ينتقدون محتوى تعاميم الوزارة

أحمد الجهني - جدة

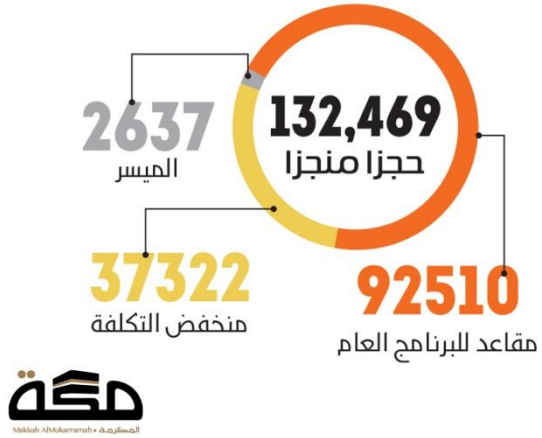
الخميس ٢٠١٥/٠٨/٢٧

انتقد مديرو المستشفيات الخاصة بجدة محتوى تعاميم وزارة الصحة لما يخص مكافحة العدوى، معتبرين أن الكثير منها مجرد طلاسم لا يمكن فهمها من قبل بعض العاملين بإدارات المستشفيات، مطالبين بتبسيطها ووضوحها.

من جهة أخرى كشف الدكتور محمد باجبير مساعد مدير الشؤون الصحية للقطاع الخاص أن إدارته تتلقى ٢٠ شكوى يومياً من القطاع الخاص تتركز حول الأخطاء الطبية والتجاوزات ومنها ماهي «بسيطه» قد يكفي الاعتذار لإنهائها.. وشدد باجبير خلال اجتماعه صباح أمس مع مديري المستشفيات بصحة جدة أن حالة حرجة إو إنقاذ تصل لأي مستشفى منقولة عبر الإسعاف أو الهلال الأحمر فإن التعامل معها وفق الأنظمة والتي تحدد وتلزم الوزارة بدفع تكاليفها فعلى المستشفيات الالتزام بإنقاذ الحالة أولاً مع اتباع الإجراء بمخاطبة الوزارة حيالها وأردف باجبير أن كل المعظلات التي تواجه القطاع الخاص يمكن تفاديها وحلها بالتعاون بين الشؤون الصحيه والمستشفيات للوصول إلى الخدمة المطلوبة والالتزام بالأنظمة.. جاء ذلك رداً على انتقاد البعض من البيروقراطية ونظام الإرساليات التي تتم بين المستشفى والوزارة حول التكاليف، مما اعتبروه أحد المشكلات التي يواجهها القطاع الخاص، فيما اعتبر البعض أن قرار منع السفر عن الأطباء في قضايا الأخطاء الطبية يحتاج إلى إعادة نظر لأن له تأثير سلبي وعكسي على كل العاملين بالقطاع الخاص وأنهم رغم تأهيل الأطباء فإنهم يمتنعون عن مباشرة الحالات خوفاً من تعرضهم للحظر أو محاولة «رمي الكرة لغيرهم»؛ خوفاً من العقاب وبالتالي فإن المتأثر من ذلك هو المريض، فيما طالب آخرون بضرورة توحيد جهة معينة تتمثل في منظومة مشتركة أو لجنة موحدة تجمع كل الجهات ذات العلاقة بالمستشفيات؛ لتنسيق وتنظيم سير العمل وتجنب المخالفات الطبية والإدارية والقانونية والنظامية.

35ألف مقعد تنتظر الحجاج

سمير الثبيتي - مكة المكرمة



أكمل ١٣٢ ألفا و٤٦٩ مواطنا ومقيما، إجراءات حجوزاتهم في برنامج المسار الالكتروني لحجاج الداخل.

وبدأت شركات الحج بإصدار وطباعة تصاريح الحج، التي تخول مؤسسات وشركات خدمة حجاج الداخل باستلام مبالغ الحجوزات، فيما تبقى ٣٥ ألفا و٥٣١ مقعدا قيد الإجراء من قبل طالبي الحجز أو لم يتم حجزها، بنسبة ٢١٪ من إجمالي عدد المقاعد البالغ ١٦٨ ألف مقعد.

وأوضح وكيل وزارة الحج لشؤون الحج الدكتور حسين الشريف، أن عدد حجوزات الحجاج الذين أكملوا إجراءات حجوزاتهم حتى الـ٤:٣٠ من عصر أمس الأول غير ثابت، ويتغير بين وقت وآخر بسبب إلغاء بعض الحجاج لحجوزاتهم حتى بعد عملية تسديد مبالغها، حيث يسمح المسار الالكتروني بإلغاء الحجوزات بطريقة الكترونية، وتتم إعادة المبالغ لحساب صاحب الحجز.

وأضاف الشريف بأن عدم سداد مبالغ الحجوزات المحدد بـ٧٢ ساعة عمل، أو إلغاء الحجوزات من قبل المواطنين أو المقيمين، أو رفض تصريح الحج من قبل وزارة الداخلية، يتيح فرصا للراغبين في الحج من إيجاد مقاعد في الحملات في جميع البرامج.

وأكد الشريف أن تصاريح الحج بدأت بالإصدار والطباعة من قبل شركات ومؤسسات حجاج الداخل، التي بدورها ستزودها للحجاج، وبمجرد طباعة التصريح فإن مبالغ الحجوزات يتم تحويلها بطريقة الكترونية ومباشرة من الحساب البنكي للمسار الالكتروني إلى نظام سريع، الذي يحول المبالغ إلى حسابات منشأة الحج.

أمير نجران يشدد على تكامل الجهود لخدمة ضيوف الرحمن

نجران - علي عون اليامي

نوه صاحب السمو الأمير جلوي بن عبدالعزيز بن مساعد، أمير منطقة نجران، بالعناية الكريمة والرعاية التي توليها قيادة المملكة في خدمة ضيوف الرحمن، وتهيئة سبل الراحة والطمأنينة لهم، وتوفير ما يمكنهم من أداء فريضة الحج بكل يسر وسهولة، في أجواء إيمانية مفعمة بالأمن والسلامة.

وقال سموه لدى ترؤسه اجتماع لجنة الحج في منطقة نجران، أمس: "إن الواجب علينا العمل على تحقيق تطلعات الحكومة تجاه ضيوف الرحمن، في ظل الإشراف المباشر والمتابعة المستمرة من صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز نائب خادم الحرمين الشريفين رئيس لجنة الحج العليا، بمضاعفة جهود الجهات الأمنية والصحية والخدمية العاملة في الحج، والعمل على تذليل الصعاب التي قد تواجه بعضهم، سواء في منفذ الوديعة البري، أو المراكز الدائمة والمؤقتة داخل منطقة نجران."

وأكد الأمير جلوي بن عبدالعزيز، أهمية التكامل بين جميع الجهات في تنفيذ المهمات، والعمل بروح الفريق الواحد بما يحقق شرف أداء الواجب تجاه ضيوف الرحمن.

من جهة ثانية، رأس الأمير جلوي بن عبدالعزيز، اجتماع اللجنة الأمنية العليا لمنطقة نجران، الذي استعرض إيجازا عن الأوضاع الأمنية والعسكرية في المنطقة.

إغلاق المسار في الرياض .. والسفر يلغي الحجوزات

لوحات اعتذار تعلن انسحاب شركات من الحج

منصور الشهري (الرياض) ٢٠١٥/٠٨/٢٦ ١٩:٣٨:٣٢ م

(لا يوجد لدينا حج).. لوحة اعتذار تصدرت واجهات العديد من شركات حجاج الداخل في العاصمة الرياض آثرت الانسحاب من تنظيم رحلات الحج للمواطنين والمقيمين، وذلك عقب إطلاق وزارة الحج خدمة المسار الإلكتروني لحجاج الداخل هذا العام.

هذا ما رصدته (عكاظ) من خلال جولة ميدانية على عدد من المكاتب التي ظلت تقدم هذه الخدمة لحجاج الداخل في الرياض، فيما اكتفت مكاتب أخرى بتوجيه الراغبين في الحج إلى التسجيل عبر المسار الإلكتروني على موقع وزارة الحج ودفع الرسوم المحددة مباشرة، ومن ثم زيارة المكتب لترتيب الأمور المتبقية، إلا أن الكثيرين فوجئوا بإغلاق المسار الإلكتروني أمام حجاج الداخل في العاصمة الرياض بحجة اكتفاء جميع الشركات المصرح لها بمن تم تسجيلهم مبكرا.

واتفق عدد من الراغبين في الحج على إيجابية الخدمة الجديدة التي أطلقتها وزارة الحج بحيث يتمكن الحاج من الاطلاع على كافة العروض المتاحة واختيار ما يناسبه منها وفقا لمستوى الخدمة التي يريدها وبما يتناسب مع إمكانياته، لافتين إلى أن ذلك سيساهم في القضاء على سلبيات المواسم الماضية من حيث عدم توفير الخدمات المناسبة للمبالغ المدفوعة، وخدمات vip التي تستحوذ على مساحات إضافية على حساب المساحة المخصصة لحجاجها، فضلا عن القضاء على الشركات الوهمية.

وأضافوا أن الخدمة الإلكترونية تضمن للحاج المستفيد معرفته بكامل حقوقه والخدمات التي سيحصل عليها أثناء تأديته مناسك الحج، خلاف ما كان في السابق من تلاعب ونصب واحتيال.

المقيم طارق عبدالعزيز قال إنه سجل اسمه وأفراد أسرته في المسار الإلكتروني واختار الشركة التي يرغب الحج عبرها وسدد الرسوم كاملة، ومن ثم غادرت الأسرة لقضاء الإجازة في مصر على أن يعودوا مطلع ذي الحجة لأداء فريضة الحج، غير أنه فوجئ بورود رسالة من وزارة الحج تفيده بإلغاء ترخيص حج من غادر إلى خارج المملكة من أسرته، وهو يتساءل عن سبب هذا الإلغاء ما دام قد سجل إلكترونيا وسدد القيمة المطلوبة؟.

بدوره أوضح المقيم صبحي شبانة أنه قام بتسجيل اسمه وأنهى كافة الإجراءات وسدد الرسوم المحددة عبر الموقع الإلكتروني، ولكنه فوجئ يوم أمس الأول الثلاثاء بورود رسالة نصية إلى هاتفه المحمول تفيد بإعادة المبلغ المدفوع إلى حسابه وإلغاء طلب تصريح الحج.

4برامج للحج

وكانت وزارة الحج قد قسمت الشركات المقدمة لخدمات حجاج الداخل إلى أربعة برامج تختلف أسعارها حسب الخدمات المقدمة من كل شركة، وجاء البرنامج العام في ثلاث شرائح، الأولى تتراوح أسعارها من (٧٥٤٦ - ٨١٤٦) ريالا، والشريحة الثانية (٧٢٩٥ - ٧٨٩٥) ريالا، والشريحة الثالثة (٥٨٩٣ - ٦٤٩٣) ريالا. ويختص البرنامج الثاني بشريحة الأبراج وهي الأغلى، حيث تبلغ تكلفة الحاج الواحد (١١٨٩٠) ريالا. أما بالرنامج الثالث فهو الحج منخفض التكاليف ويتضمن فئتين الأولى من (٣٢٥٠ - ٥٢٥٠) ريالا، والثانية من (٣٠٠٠ - ٥٠٠٠) ريال، وأخيرا برنامج الحج الميسر وهو الأقل سعرا، حيث تم تحديده بـ(٣٠٠٠) ريال للشخص. يذكر أن وزارة الحج تتطلع من خلال تدشينها المسار الإلكتروني لحجاج الداخل هذا العام إلى التسهيل على المواطنين والمقيمين في الوصول إلى منشآت الحج المرخص لها، وجمعها في مكان واحد، وضبط أسعار الخدمة وإحكام الرقابة عليها، وتمكين الحجاج من أداء الفريضة بمستوى الخدمات الذي يليق بهم، وبالسعر المعقول الذي يناسب إمكانيات كل منهم، وبما يكفل لطرفي التعاقد حقوقهما وحماية المواطنين والمقيمين راغبي الحج من الوقوع في شراك الحملات الوهمية التي تمارس النصب والاحتيال على الحجاج، وتوفير آلية إلكترونية آمنة لدفع الأموال، وتحقيق مبدأ تكافؤ الفرص للحصول على فرصة الحج في أحد برامج الخدمة ذات الأسعار المنخفضة، وإخضاع المسار للإشراف المباشر من قبل الوزارة لإحكام رقابتها على ما يتم الاتفاق عليه من خدمات، والتأكد من عدم مخالفة الشركات للأنظمة والتعليمات المنظمة للحج وتحقيق الشفافية المطلوبة في الإفصاح عن الأسعار، وما يحصل من الحجاج من مبالغ مالية لقاء خدمتهم.

تحذير الشركات من المبالغ الإضافية

عبدالله الدهاس (مكة المكرمة)

19:38:32 26/08/2015م

حذرت وزارة الحج كافة شركات حجاج الداخل العاملة خلال موسم حج هذا العام من طلب مبالغ مالية إضافية من الحجاج خلاف ما تم دفعه رسميا عبر البوابة الإلكترونية لمسار حجاج الداخل بموقع الوزارة الإلكتروني.

وبينت الوزارة في تعميم للشركات أن عملية تحصيل مبالغ إضافية من الحجاج خارج الآلية المعتمدة للدفع يعتبر مخالفة صريحة لتعليماتها تعرض صاحب المنشأة لأشد العقوبات.

وأكدت أن لجان المتابعة والمراقبة تم تكليفها بمتابعة ومراقبة ذلك خلال الجولات الميدانية في المشاعر المقدسة مع تزويد لجنة النظر في مخالفات الحجاج بنسخة من التعميم.

«المياه الوطنية»: جاهزون لخدمة الحجاج

إبراهيم خضير (مكة المكرمة)
٢٠١٥/٠٨/٢٧ ٠٣:٢٤:٠٥ ص

أكدت شركة المياه الوطنية جاهزيتها لخدمة ضيوف الرحمن بأعلى المعايير التقنية.

ووقف الرئيس التنفيذي لشركة المياه الوطنية الدكتور لؤي بن أحمد المسلم أمس على جاهزية المرافق التابعة للشركة في المشاعر المقدسة لتقديم أرقى الخدمات لضيوف الرحمن بمتابعة مستمرة من وزير المياه والكهرباء رئيس مجلس إدارة الشركة المهندس عبداللّه الحصين.

وتأتي جولة المسلم ضمن الإطار العام لاستعداد حكومة خادم الحرمين الشريفين التي لم تدخر جهدا في تسخير كافة الإمكانيات لاستقبال الحجاج، وتقديم أفضل الخدمات لهم.

وأكدت الشركة أن الجهات الحكومية لم تدخر جهدا في التعاون مع الشركة في تسهيل الأعمال التي تنفذها الشركة في المشاعر المقدسة لخدمة الحجاج.

من جهته قال المهندس عبداللّه حسنين مدير وحدة أعمال مكة المكرمة والطائف إن الجولة التنفيذية تهدف للوقوف عن كثب على جميع المرافق العامة التي تتبع للشركة بالمشاعر المقدسة، إضافة لمتابعة استعدادات وخطط حج هذا العام ١٤٣٦هـ، بهدف تحقيق تطلعات القيادة في تقديم كافة الخدمات للحجاج منذ قدومهم إلى أرض الوطن حتى مغادرتهم الأراضي المقدسة بعد تأدية مناسكهم في يسر وسهولة، وبين أن الزيارة شملت عدة مواقع تتبع للشركة بالمشاعر المقدسة، لافتا إلى أن هناك جولات للفريق التنفيذي خلال الأيام المقبلة وتستمر حتى انتهاء الحجيج من أداء مناسكهم والعودة إلى أراضيهم.

صحة المدينة تبحث مواجهة «الوبائية» في الحج

في إطار الاستعدادات المبكرة لموسم حج هذا العام، بحثت الشؤون الصحية بالمدينة المنورة في اجتماع أمس المرئيات والمقترحات للأعمال والإجراءات المنفذة. واستعرضت التقارير المقدمة من رؤساء اللجان والدورات والبرامج التدريبية الخاصة بعمل اللجان خلال موسم الحج.

وناقش الاجتماع الذي عقد برئاسة مدير صحة المنطقة الدكتور أحمد الصغير المتغيرات والمستجدات في برنامج القوى العاملة. وأعداد القوى العاملة وتوزيعها حسب الفئات والتخصصات المطلوبة، وكذلك الاحتياجات والدور والمهام وسبل تطوير الخدمات الصحية والتوعوية خلال موسم الحج.

كما التقى الصغير أمس رؤساء وأعضاء المنصات لمركز القيادة والتحكم، حيث تم مناقشة خطة المركز لمواجهة الأمراض الوبائية والمعدية المتوقعة خلال موسم الحج. وتم في اللقاء مناقشة المراقبة الدائمة لجميع الامراض الوبائية والتحضير المسبق للوقاية منها ورصد ومتابعة بيانات الامراض والاستجابة والتنسيق للتدخل السريع للسيطرة عليها حال حدوثها والقضاء عليها وسرعة الاحتواء والسيطرة على الامراض الوبائية وذلك قبل تفشيها. والتأكيد على أهمية الاستعداد وجاهزية الإدارات والمنشآت الصحية بالمنطقة لمواجهة ظهور وتفشي حالات الامراض المعدية.

استقبال حافل لطلائع الحجاج الاندونيسيين بالمدينة المنورة

المدينة المنورة – البلاد

وصل إلى مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة أمس ٤٥٠ حاجاً، يمثلون أول طلائع حجاج إندونيسيا القادمين لأداء مناسك الحج هذا العام، حيث نظمت المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة حفل استقبال للحجاج، وقدمت لهم الهدايا ترحيباً بقدومهم.

وعبّر رئيس مكتب شؤون حجاج اندونيسيا بالمدينة المنورة نصر اللّه جسيم، وأعضاء الوفد المرافق عن سعادتهم بالوصول للديار المقدسة، وبحفاوة الاستقبال التي تأتي في سياق الخدمات الجليلة التي توفرها حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود – حفظه اللّه -، من خلال المشروعات والخدمات التي تقدمها لخدمة الحجاج، التي تعكس اهتمامها وعنايتها بضيوف الرحمن حجاج بيت اللّه الحرام، وزوار المسجد النبوي الشريف، والحرص على توفير جميع التجهيزات الخدمية والسكنية اللازمة، مثمناً جهود القائمين على أعمال الحج بالمدينة المنورة.

من جانبه، أشاد رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء حاتم بن جعفر بالي، بالتنظيم الجيد الذي يمتاز به حجاج اندونيسيا، وتقيدهم بالتعليمات، وحرصهم على راحة العاملين معهم، سواءً من قبل مكتب شؤون الحجاج التابع لهم، أو في المؤسسة الأهلية للأدلاء، مبيناً أن ذلك يمثّل نتاجاً للاجتماعات المسبقة التي عقدت مع رؤساء مكاتب شؤون الحجاج قبل بدء موسم الحج، مشيراً إلى أن العدد الإجمالي لحجاج اندونيسيا يعد الأكبر لهذا العام مقارنة ببقية الدول، حيث من المقرر أن يؤدي أكثر من ١٥٠ ألف حاج إندونيسي مناسك الحج هذا العام.

بلدية العمرة تضاعف نشاطها الرقابي على المطاعم ومحلات المواد الغذائية

مكة المكرمة – البلاد

قامت الفرق الرقابية ببلدية العمرة الفرعية بمكة المكرمة بمداهمة أحد المطاعم الشهيرة بالمنطقة بعد ضبط العديد من المخالفات الصحية والبيئية بداخله. وأوضح رئيس بلدية العمرة الفرعية المهندس لؤي بن جمال عاشور، أن البلدية تكثف نشاطها في مراقبة الأسواق خلال هذه الأيام التي تشهد ارتفاعاً كبيراً في درجات الحرارة حيث قامت بضبط كميات كبيرة من الأطعمة الفاسدة والمعدّة بطرق عشوائية في احد المطاعم، وعلى الفور تم مصادرتها واستدعاء صاحب المطعم لاتخاذ الإجراءات النظامية حيال تلك المخالفات، لافتاً إلى أن الفرق الرقابية، قامت بضبط كميات كبيرة من المخللات في احد المطاعم وذلك بعد الكشف عليها وظهور علامات التلف والفساد، وتبين عدم صلاحيتها للاستخدام وتم على الفور مصادرة جميع الكميات الموجودة في المطعم التي قُدرت بحوالي (١٦٠٠) كيلو جرام وهي عبارة عن (١٦٥) سطل عبوة (١٠) كيلو حيث تم إتلافها وفق الطرق الصحية، وإلزام أصحابها بضرورة تنفيذ الاشتراطات المطلوبة عند إعداد المأكولات.

وأكد عاشور أن البلدية لن تتوانى في تطبيق الأنظمة والتعليمات بحق المخالفين، وهي لا تألو جهداً في متابعة جميع الأسواق والمحلات الغذائية والتجارية وإبعاد كل ما يمكن أن يشكل خطراً على صحة وسلامة المواطنين.

الشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة تُحصن القيادات الصحية وجميع المشاركين في إعمال الحج

مكة المكرمة – البلاد

قامت المديرية العامة للشؤون الصحية بمنطقة مكة المكرمة ممثلة في الصحة العامة والطب الوقائي اليوم بتحصين القيادات الصحية المشاركة وجميع المشاركين بأعمال الحج ضد الحمى الشوكية وتطعيم الأنفلونزا. وأوضح مدير إدارة الحج والعمرة الدكتور موفق أبو طالب أن هذه الإجراءات الوقائية تأتي استعداداً لمواجهة العدوى أثناء موسم الحج لعام ١٤٣٦هـ وللوقاية من الأمراض المعدية والإسهام في تواجد الحجاج في بيئة صحية حيث يعد اللقاح المطور للحمى الشوكية متميزاً ويعطي مناعة ضد ميكروب الحمى الشوكية لفترة خمسة أعوام. وبيّن أن شهادة التحصين ضد الحمى الشوكية والأنفلونزا إلزامية على جميع المشاركين في أعمال الحج وذلك لحماية الكوادر الصحية والإدارية المكلفة بالعمل في موسم الحج.

وأشار إلى أن هناك فرق ميدانية للقيام بإجراءات التطعيم وأن لقاحات الحمى الشوكية والأنفلونزا متوفرة في جميع المستشفيات والمراكز الصحية.

وأهاب بجميع المشاركين في خدمة الحجاج بالإسراع في اخذ التحصينات متمنين السلامة لجميع المشاركين لخدمة ضيوف بيت اللّه الحرام.

جولة المسلم لتأمين المياه في موسم الحج

البلاد – بخيت ال طالع الزهراني

تسعى شركة المياه الوطنية بتوجيه من معالي م. عبداللّه الحصين وزير المياه والكهرباء لتأمين المياه الكافية لحجاج بيت اللّه الحرام في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة.

وفي السياق ذاته تفقد الرئيس التنفيذي لشركة المياه الوطنية الدكتور لؤي بن أحمد المسلّم المرافق التابعة للشركة في المشاعر المقدسة بمرافقة عدد من المدراء التنفيذيين، وذلك للتأكد من جاهزيتها لتقديم أرقى الخدمات لضيوف الرحمن في إطار الاستعداد ووضع الخطط المبكرة لاستقبال موسم الحج لهذا العام ١٤٣٦هـ، والتي تحظى بمتابعة مستمرة من قبل معالي رئيس مجلس إدارة شركة المياه الوطنية المهندس عبداللّه الحصين وزير المياه والكهرباء وأعضاء مجلس الإدارة. وتأتي الجولة ضمن الإطار العام لاستعداد حكومة خادم الحرمين الشريفين – حفظه اللّه – التي لم تدخر جهداً في تسخير كافة الإمكانيات لاستقبال ضيوف بيت اللّه الحرام، وتقديم أفضل الخدمات للحجاج واعتبارها من أهم الأولويات لضمان راحة الحاج وأداء مناسكه بيسر وسهولة. وأكدت الشركة بأن الجهات الحكومية بقيادة رئيس لجنة الحج العليا ولي العهد صاحب السمو الملكي "الأمير محمد بن نايف" ورئيس لجنة الحج المركزية مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل، لم تدخر جهداً في التعاون مع الشركة في تسهيل الأعمال التي تنفذها الشركة في المشاعر المقدسة لخدمة حجاج بيت اللّه الحرام. بدوره قال المهندس عبداللّه حسنين مدير وحدة أعمال مكة المكرمة والطائف، إن الجولة التنفيذية أتت للوقوف عن كثب على جميع المرافق العامة التي تتبع لشركة المياه الوطنية بالمشاعر المقدسة. إضافة لعقد لجنة الحج عدة اجتماعات وورش عمل لمتابعة استعدادات وخطط حج هذا العام ١٤٣٦هـ، بهدف تحقيق تطلعات قيادتنا الرشيدة في تقديم كافة الخدمات للحجاج منذ قدومهم إلى أرض الوطن حتى مغادرتهم الأراضي المقدسة بعد تأدية مناسكهم في يسر وسهولة. وبيّن أن الزيارة شملت عدة مواقع تتبع للشركة بالمشاعر المقدسة، مؤكداً أن هناك جولات سيقوم بها الفريق التنفيذي خلال الأيام القادمة بشكل مستمر حتى انتهاء الحجيج من أداء مناسكهم والعودة إلى بلدانهم.

الف عامل لنظافة مكة والمشاعر 14

المطالبة بمواجهة التعديات على الأراضي

مكة المكرمة – احمد الاحمدي

اكد رؤساء البلديات الفرعية والمختصون في ادارات امانة العاصمة المقدسة ان موضوع التعديات على الاراضي والممتلكات من المواضيع الشاسعة والطويلة والتي تعاني منها مكة المكرمة وطالبو بمنحهم الصلاحيات اللازمة لمحاربة هذه الظاهرة وضرورة تفعيل دور اللجنة الرئيسية لمراقبة التعديات التابعة لامارة المنطقة وتعاون كافة الجهات ذات العلاقة مع الامانة وبلدياتها لمحاربة ظاهرة التعديات واشاروا في الاجتماع الذي عقده المجلس البلدي بمكة المكرمة برئاسة الدكتور خالد ابوحفاش نائب رئيس المجلس وحضور كافة اعضاء المجلس الى التعديات اصبحت موجودة وبكثرة ليست في مكة المكرمة فحسب بل في جميع مناطق المملكة وعزوا السبب في ذلك الى عدم توفر المساكن لاغلبية المواطنين والارتفاع الفاحش في اسعار العقارات والاراضي وانعدام الوازع الديني والثقافة الحضارية عند البعض اضافة الى ان اغلبية التعديات الكبيرة تأتي من هوامير الاراضي والعقارات بسبب جشعهم الكبير في هل من مزيد. كما ناقش المجلس جهود الامانة في تطوير وتنظيم الاحياء العشوائية القائمة واشار المختصون في الامانة الى ان الجهود بدأت في هذا المجال حيث تم الانتهاء من دراسة تخطيط وتنظيم بعض الاحياء العشوائية مثل الجعرانة والحسينية وهناك مناطق ستبدأ الامانة قريباً في تنظيمها وتخطيطها واشاروا الى ان قبل ان تبدأ اعمال الازالة للعقارات تقوم الشركات المطورة بعمل دراسة سكانية عن المناطق المراد تطويرها تحت اشراف ومتابعة الهيئة العليا لتطوير مكة والمشاعر حيث يتم حصر العقارات وترقيمها وتوضيح نوعيتها وعدد ادوارها. بعد ذلك استعرض المجلس خطة الامانة لموسم حج هذا العام واوضحت الامانة انها اعدت خطة متكاملة تختلف عن خطط الموسم الماضي وقد اشتملت الخطة على تجنيد (١٢) الف عامل نظافة منهم ٩٤٠٠ عامل للعمل في المشاعر وعدد ٥٦٠٠ عامل للعمل في مكة المكرمة اضافة الى الاستعانة بـ ٢٠٠٠ عامل نظافة كدعم من البلديات والامانات الاخرى اضافة الى وجود مشاريع طوارئ تضم ٢٤٠٠ عامل ليصل اجمالي عدد العمال الاكثر من ١٤ الف عامل كما اشتملت الخطة على تقسيم مناطق المشاعر المقدسة الى ٢٧ منطقة عمل عبارة عن مركز خدمات بلدية متكاملة مجهز بالسيارات والمعدات والقوى البشرية اللازمة كما تم توفير ١٣٠٠ صندوق لجمع النفايات وهي من الصناديق الضاغطة كما يتم هذا العام ولاول مرة تشغيل صناديق ضغط النفايات من قبل الامانة بدلا من تشغيلها من قبل مؤسسات الطوافة في الاعوام السابقة كما تم تطوير الحاويات الى حاويات متنقلة في الاماكن التي تكثر فيها النفايات واشارت الامانة الى انه تم البدء مبكراً في خطة

المشاعر منذ شهر ربيع الثاني الماضي وازدت كثافة مع نهاية شهر شوال المنصرم ومساهمة من الامانة مع الجهات المعنية في القضاء على ظاهرة الافتراش في المشاعر المقدسة تم تحديد المواقع الاكثر افتراشاً ونزلناها في مخططات وستوجد فرق للعمل في هذه المواقع لمنع الافتراش بها وطالب المجلس البلدي الامانة بإعادة مسؤولية النظافة الى البلديات الفرعية كما كان في السابق قبل نقلها للادارة العامة وافادة الامانة انه ليس لديها مانع اذا ادى ذلك الى تحسين وتطوير مستوى النظافة ولكن هناك توجيه من الوزارة لجميع الامانات بنقل مسؤولية النظافة من البلديات الفرعية الى الادارات العامة للنظافة في الامانات والبلديات التي وضعت برامج تقنية متعددة ودقيقة للاشراف على اعمال النظافة في البلديات حيث لدى الوزارة قناعة تامة ان هذا الاجراء هو الاجراء السليم وعن تحديد ساعات العمل لعمال النظافة ومنعهم من العمل في ساعات النهار شديدة الحرارة والتي طالب بها المجلس البلدي اشارت الامانة الى ان هذا قائماً بناءً على تعليمات وزارة العمل حيث يتوقف العمال عن العمل من الساعة ١٢ ظهراً حتى الرابعة عصراً.

حملة أمنية تطيح بـ(٢٥) مخالفاً يديرون ٣٠ مكتباً للحج والعمرة بالرياض

الجزيرة - سعود الشيباني / تصوير - إبراهيم الدوخي:

بتوجيهات من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن بندر آل سعود أمير منطقة الرياض، نفذت لجنة السعودة بإمارة منطقة الرياض ممثلة ببعض الوزارات ذات العلاقة وشرطة منطقة الرياض ممثله بإدارة الضبط الإداري بحملة مشتركة على مكاتب الحج والعمرة والمكاتب الوهمية بمواقع متفرقة بمدينة الرياض.

وأسفرت الحملة عن ضبط أكثر من ثلاثين مكتبا مخالفا يدار من قبل عمالة يقدر عددهم بـ ٢٥ وافداً، وكانت الحملة التي طالت أحياء البطحاء والسويدي والنسيم، واستمرت خمس ساعات بقيادة رئيس لجنة السعودة بإمارة منطقة الرياض العقيد سالم البلوي، وبدعم ومسانده من الجهات الأمنية وعلى رأسها إدارة الضبط الإداري بشرطة منطقة الرياض، وفي نهاية الحملة التي ضبط من خلالها مكاتب تعمل بتراخيص مخالفة لتراخيص الحج والعمرة، وتم تسليم المخالفين للجهات ذات الاختصاص لاتخاذ الإجراءات النظامية بحقهم.

مع تمنياتنا لكم بمطالعة ممتعة ومفيده

يسرنا تلقي ملاحظاتكم على :

Email: T-Elyas@Adilla.com.sa

Phone: 0565311112

مع وافر التحية،،،

مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام

إبن الدليل: تركي بن فيصل الياس

عضو مجلس الإدارة للعلاقات العامة والإعلام وعلاقات المساهمين والمشرف على إدارة خدمات الحجاج والعلاقات الحكومية

الدليل السيد: كمال أحمد خليفة

إعداد اللجنة الإعلامية:

" تركي الياس – عمر نور – عبدالله السناني – مجاهد نور – عبدالعزيز الصاعدي "