المؤسسة الأهلية للأدلاء

خدمة الحاج : شرف - أمانة - مسؤولية

اليوم : السبت - الموافق : ١٤٣٦/١١/١٤هـ

إدارة العلاقات العامة والإعلام

موسم حج ١٤٣٦هـ

وكالة الأنباء السعودية
Saudi Press Agency

رئيس الطيران المدني يتفقد مجمع صالات الحج والعمرة

الرياض ١٣ ذو القعدة ١٤٣٦ هـ الموافق ٢٨ أغسطس ٢٠١٥ م واس

قام معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني الأستاذ سليمان بن عبدالله الحمدان بزيارة تفقدية لمجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة ، شملت صالات السفر بالمجمع والبالغة ١٤ صالة وبعض المرافق الحيوية المساندة في المجمع للوقوف عن كثب على الاستعدادات والإمكانات التي وفرتها الدولة -أيدها الله -لاستقبال ومغادرة حجاج بيت الله الحرام والتي من شأنها أن تعمل على تسهيل حركتي قدوم وسفر الحجاج بكل يسر وطمأنينة.

واستمع معاليه إلى شرح مفصل من مدير مجمع صالات الحج والعمرة خالد الحربي عن كيفية تنفيذ خطة الحج لهذا العام في استقبال القادمين للحج بالتنسيق مع الجهات العاملة بالمطار والمعايير القياسية التي يتم تطبيقها لتقليص وقت إنهاء إجراءات الحجاج من ٣ ساعات إلى ٤٥ دقيقة. كما اطلع رئيس الطيران المدني على الخطة والآلية التي يتم بموجبها تحويل جميع صالات المجمع إلى صالات للقدوم فقط خلال فترة قدوم الحجاج وتحويلها إلى صالات مغادرة خلال فترة المغادرة وذلك لزيادة الطاقة الاستيعابية للصالات في كل مرحلة. وقد شملت زيارة الحمدان غرفة العمليات المشتركة التي تعمل على مدار الـ ٢٤ ساعة يوميا وتتبع لجنة التنسيق والمتابعة والمشكلة من قبل إمارة منطقة مكة المكرمة وتضم العديد من الجهات المعنية بخدمة الحجاج. والتقى معاليه خلال تفقده لمنطقة البلازا (الخيام الخارجية) بالحجاج مرحبا به وبوصولهم إلى ارض الحرمين سالمين مطمئنين. من جانبه أوضح مدير عام مطار الملك عبدالعزيز الدولي عبدالحميد أبالعري أن إجمالي عدد رحلات الحج التي وصلت إلى مجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي حتى يوم صباح يوم أمس الخميس بلغ حوالي (469)رحلة أقلت على متنها أكثر من (١٠٠ ألف)حاج.

ومن المتوقع ان تزداد عدد الرحلات الخاصة بالحج، تصاعديا إلى ان يصل مرحلة الذروة بداية شهر ذي الحجة القادم بمعدل ست رحلات في الساعة بإجمالي ١٤٤ رحلة يوميا خلال مرحلة قدوم الحجاج.

وبيَن أبا العري أن الهيئة العامة للطيران المدني بالتعاون مع القطاعات الحكومية والأهلية تعمل سويا على تحقيق راحة ضيوف الرحمن وتأمين سلامتهم بدء من قدومهم وحتى عودتهم إلى ديارهم وباعتبار مطاري الملك عبدالعزيز الدولي بجدة والأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة أول مرفقين يقدمان خدماتهما للحجاج عند قدومهم جوا لذا فان الهيئة كرست جهودها مع بقية القطاعات الأخرى بإعداد الترتيبات العملية لاستقبالهم. وتجدر الإشارة إلى الهيئة العامة للطيران المدني وجميع الإدارات المختصة في كل القطاعات الحكومية والأهلية العاملة في مطار الملك عبدالعزيز قد اتخذت كامل الاستعدادات اللازمة لخدمة ضيوف بيت الله الحرام القادمين من كل أقطار العالم وإنهاء إجراءاتهم وتسخير كل الإمكانات لإنهاء وصولهم عبر المجمع ومن ثم إلى الأراضي المقدمة بيسر وسهولة.

رئيس الطيران المدني يتفقد مجمع صالات الحج والعمرة

واس - الرياض
السبت ٢٩/٠٨/٢٠١٥

قام معالي رئيس الهيئة العامة للطيران المدني سليمان بن عبدالله الحمدان بزيارة تفقدية لمجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، شملت صالات السفر بالمجمع والبالغة ١٤ صالة وبعض المرافق الحيوية المساندة في المجمع للوقوف عن كثب على الاستعدادات والإمكانات التي وفرتها الدولة -أيدها الله -لاستقبال ومغادرة حجاج بيت الله الحرام والتي من شأنها أن تعمل على تسهيل حركتي قدوم وسفر الحجاج بكل يسر وطمأنينة.

واستمع معاليه إلى شرح مفصل من مدير مجمع صالات الحج والعمرة خالد الحربي عن كيفية تنفيذ خطة الحج لهذا العام في استقبال القادمين للحج بالتنسيق مع الجهات العاملة بالمطار والمعايير القياسية التي يتم تطبيقها لتقليص وقت إنهاء إجراءات الحجاج من ٣ ساعات إلى ٤٥ دقيقة. كما اطلع رئيس الطيران المدني على الخطة والآلية التي يتم بموجبها تحويل جميع صالات المجمع إلى صالات للقدوم فقط خلال فترة قدوم الحجاج وتحويلها إلى صالات مغادرة خلال فترة المغادرة وذلك لزيادة الطاقة الاستيعابية للصالات في كل مرحلة. وقد شملت زيارة الحمدان غرفة العمليات المشتركة التي تعمل على مدار الـ ٢٤ ساعة يوميا وتتبع لجنة التنسيق والمتابعة والمشكلة من قبل إمارة منطقة مكة المكرمة وتضم العديد من الجهات المعنية بخدمة الحجاج. والتقى معاليه خلال تفقده لمنطقة البلازا (الخيام الخارجية) بالحجاج مرحبا بهم وبوصولهم إلى ارض الحرمين سالمين مطمئنين.

من جانبه أوضح مدير عام مطار الملك عبدالعزيز الدولي عبدالحميد أبا العري أن إجمالي عدد رحلات الحج التي وصلت إلى مجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي حتى صباح يوم أمس الخميس بلغ حوالى (٤٦٩) رحلة أقلت على متنها أكثر من (١٠٠ ألف)حاج.

ومن المتوقع ان تزداد عدد الرحلات الخاصة بالحج، تصاعديا إلى ان يصل مرحلة الذروة بداية شهر ذي الحجة القادم بمعدل ست رحلات في الساعة بإجمالي ١٤٤ رحلة يوميا خلال مرحلة قدوم الحجاج.

وبيَن أبا العري أن الهيئة العامة للطيران المدني بالتعاون مع القطاعات الحكومية والأهلية تعمل سويا على تحقيق راحة ضيوف الرحمن وتأمين سلامتهم بدءا من قدومهم وحتى عودتهم إلى ديارهم وباعتبار مطاري الملك عبدالعزيز الدولي بجدة والأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة أول مرفقين يقدمان خدماتهما للحجاج عند قدومهم جوا لذا فان الهيئة كرست جهودها مع بقية القطاعات الأخرى بإعداد الترتيبات العملية لاستقبالهم.

وتجدر الإشارة إلى ان الهيئة العامة للطيران المدني وجميع الإدارات المختصة في كل القطاعات الحكومية والأهلية العاملة في مطار الملك عبدالعزيز قد اتخذت كامل الاستعدادات اللازمة لخدمة ضيوف بيت الله الحرام القادمين من كل أقطار العالم وإنهاء إجراءاتهم وتسخير كل الإمكانات لإنهاء وصولهم عبر المجمع ومن ثم إلى الأراضي المقدمة بيسر وسهولة.

الضويلع لمنسوبي الصحة: التطعيم قبل المطالبة بمستحقات الحج

أحمد الجهني - جدة
السبت ٢٩/٠٨/٢٠١٥

أصدر نائب وزير الصحة حمد بن محمد الضويلع تعميمًا بشأن الاشتراطات الصحية المتضمنة التطعيم بلقاحي الانفلونزا والحمى المخية الشوكية للفئات المرتبطة بموسم الحج وبحسب التعميم يتم إلزام مديري الشؤون الصحية بالاطلاع على شهادة التطعيم للموظفين لديها ضد الانفلونزا الموسمية قبل المطالبة بصرف مستحقات الحج.

البريد يقدم ٣٠٠ ألف خريطة ورقية والكترونية للحجاج

مكة – الرياض

تبدأ مؤسسة البريد السعودي غدا تنفيذ خطتها لموسم حج هذا العام، وتستمر حتى ١٥ محرم، وذلك من خلال ١٩ مكتبا بريديا تمثل عدد مراكز تقديم الخدمة في مكة والمشاعر و٣٠٠ ألف خريطة ورقية والكترونية للحجاج والعاملين في الحج.

وقال المدير العام لبريد منطقة مكة سمير نحاس إن الخرائط تقود الحجاج ومنسوبي الجهات الحكومية العاملة في مكة والمدينة والمشاعر المقدسة إلى وجهاتهم خلال موسم حج هذا العام، مضيفا أن البريد طور هذا العام موقع (hajjmap) الذي يتضمن خريطة رقمية تفصيلية للعناوين في مكة والمشاعر، وزادت محركات البحث عبر الموقع لتتضمن أسماء المنشآت الخدمية والفنادق ورقم المخيم واسم الحملة لحجاج الداخل لتيسير استدلال الحجاج عليها.

وأضاف أن خريطة مكة والمشاعر تحدد جميع مواقع مراكز الشرطة والدفاع المدني والهلال الأحمر والمستشفيات والمراكز الصحية والصيدليات والدوائر الحكومية ومكاتب البريد السعودي والفنادق والمساجد والمراكز التجارية والطرق ومحطات الوقود ومواقف السيارات والمتنزهات وغيرها من المرافق التي تهم الحجاج.

وأشار إلى أن البريد يقدم في حج هذا العام شريحة ليبارا SIM CARD بسعر ٣٠ ريالا وبرصيد أساسي ٢٥ ريالا، وخدمتين من أصل خمس خدمات هما تفعيل وبطاقات إعادة الشحن بجميع فئاتها من ٥ إلى ١٠٠ ريال تتوفر في جميع مكاتب البريد.

وتسعى المؤسسة إلى زيادة مبيعاتها من سندات الهدي والأضاحي من خلال فرق التسويق والمكاتب المنتشرة داخل مكة المكرمة وفي جميع أرجاء المشاعر المقدسة، حيث بلغ عدد سندات الهدي والأضاحي التي بيعت لضيوف الرحمن العام الماضي ١١٧٣٤٢ سندا بمبلغ يتجاوز ٥٧ مليونا، إضافة إلى بيع كروت الشحن وشرائح الاتصال وأجهزة الجوال لجميع مقدمي خدمات الاتصالات في المملكة.

أشادوا باهتمام خادم الحرمين بالمسلمين ومقدساتهم

حجاج في الحرم النبوي: عناية المملكة لا مثيل لها

المدينة المنورة – خالد الزايدي

السبت ١٤ ذي القعدة ١٤٣٦ هـ - ٢٩ اغسطس ٢٠١٥م

عبّر عدد من حجاج بيت الله الحرام الذين بدؤوا رحلتهم لأداء المناسك بالوصول إلى المدينة المنورة – أمس - عن امتنانهم للمملكة التي تبذل الغالي والنفيس في خدمة الإسلام والمسلمين وتيسير أداء الفريضة والزيارة بدئا بسرعة إنجاز أوراق القدوم من خلال السفارات والاستقبال والترحيب في المنافذ حتى إتمام العبادة على الوجه الأكمل، وما يحاط به الحاج من رعاية وعناية لا مثيل لها يعززها منظومة كبرى من الخدمات التي تقوم بها مؤسسات حكومية وأهلية، إضافة إلى الجهود العمرانية والتوسعات المهولة للحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة والطرق الرابطة.

وثمن نوح، حمزة، أيوب من جمهورية الصين الشعبية، ما يُبذل للحجاج من تذليل الصعاب وتسهيل أمورهم، مشيرين إلى أن «التوسعات المتتالية التي أجرتها المملكة باتت حديث كل مسلم في أصقاع الأرض كدليل واضح على مدى اهتمام قيادة المملكة بالمسلمين ومقدساتهم.»

وقال حجاج الصين، إن المملكة اهتمت بأدق التفاصيل وبراحة الحجاج فالشكر لله أولا ثم لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز والشعب السعودي المضياف، لافتين إلى أن هذه الرحلة الإيمانية كانت حلما منذ سنوات عديدة، وقد تحقق الحلم بكل يسر بفضل الله عز وجل. وأجمع عدد من حجاج ماليزيا وإندونيسيا وهم شهري محمد، محمد فردوس، وحسين، نور هادي، على أن حرص قيادة المملكة على حجاج بيت الله الحرام وضيوف الرحمن إنما ينبع من إيمانهم العميق بالمسؤولية الملقاة على عاتقهم والمتمثلة برعايتهم لكل مسلم يسير على أرض المملكة دون تفرقة في ذلك بين المواطنين أو الزائرين أو المقيمين، مشيدين بالخدمات والتسهيلات أثناء قدومهم منوهين بالإجراءات الصحية الاحترازية التي اتخذتها المملكة لمواجهة الأوبئة وانتشار الأمراض وتوفير كل الإمكانات ليؤدي المسلم مناسكه بكل يسر. أما الحاج يعقوب، والحاجة قولسان من الهند فقد لهجا بالدعاء لقيادة المملكة على ما تقدمه من اهتمام بضيوف الرحمن لاسيما كبار السن والعجزة والمرضى، منوهين بالإنسانية العميقة التي لمساها من جميع العاملين في خدمة الزوار والتي تعد انعكاسا حقيقيا لصورة المسلم الناصعة المتبع لسنة نبينا محمد صلى الله عليه وسلم.

وأكد الحاجان انبهارهما بجمال عمارة المسجد النبوي الشريف التي تشير إلى مدى الاهتمام بثاني الحرمين الشريفين من قبل دولة جعلت جل اهتمامها خدمة الدين الإسلامي الحنيف. ونوه عدد من حجاج تركيا وهم مفلوت آيان، رائيف شان، ياشار بالخدمات والإمكانات التي وضعتها المملكة لخدمة ضيوف الرحمن، تيسيرا لإقامتهم وتسهيلا لحركتهم وتيسيرا لتأديتهم فريضتهم في جو من الراحة والسكينة والطمأنينة.

وعبّروا عن سعادتهم بالتوسعة المميزة للمسجد النبوي الشريف، مؤكدين أن هذه التوسعة خففت على الزائر الزحام وأعطته الفرصة لأداء الصلوات وزيارة قبر النبي صلى الله عليه وسلم بكل يسر، مشيدين بالتنظيم المميز على جميع المستويات الأمنية والمرورية وتوفير الخدمات التي يحتاجها ضيوف الرحمن.

1160مسعفاً ومسعفة لخدمة الحجاج بالمدينة المنورة

السبت ١٤ ذي القعدة ١٤٣٦ هـ - ٢٩ اغسطس ٢٠١٥م

المدينة المنورة - خالد الزايدي

دفعت هيئة الهلال الأحمر السعودي في المدينة المنورة بأكثر من ٥٠٠ موظف ما بين طبيب ومسعف وسائق، إضافة إلى ٦٦٠ متطوعا ومتطوعة لخدمة الحجاج.

وقال خالد السهلي المتحدث الرسمي، «جرى اعتماد برنامج متكامل من قبل صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود رئيس الهيئة للتشغيل الإسعافي في المنطقة خلال موسم حج ١٤٣٦ه لتقديم الخدمات الإسعافية الطبية لضيوف الرحمن وينفذ الخطة نحو ٥٠٠ موظف من أطباء وأخصائيين وفنيي إسعاف وطوارئ وسائقين يعملون في كافة اللجان الإشرافية والإدارية والفنية والقيادات وتغطية العمل الإسعافي في المراكز الإسعافية الداخلية والخارجية الثابتة والموسمية والتي نحو ٤٠ مركزاً بداية من غرة شهر ذي القعدة وحتى منتصف شهر محرم.

كما أن طائرتي الإسعاف الجوي السعودي على أهبة الاستعداد لتغطية جميع الطرق المؤدية للمدينة المنورة وداخل الحدود الإدارية للمنطقة ومتابعة قوافل الحجيج من وإلى المدينة ويساند العمل الإسعافي بالمنطقة خمس فرق تدخل متقدم تباشر جميع الحالات والحوادث بسرعة ومهارية عالية.

ويبدأ المتطوعون عملهم في هذا العام يوم ٢٠ من شهر ذي القعدة بعدد ٣٦٠ متطوعا و٣٠٠ متطوعة يعملون بالمسجد النبوي الشريف بقسميه الرجالي والنسائي والساحات المحيطة بها وتساند تلك الفرق التطوعية الفرق الإسعافية المتمركزة في المسجد النبوي الشريف في أوقات الصلوات وتكثيف الفرق الإسعافية خلال أوقات الذروة المسجد النبوي.

المليك يوجه بتقديم أفضل الخدمات والتسهيلات لضيوف الرحمن

»أمن الحج».. خط أحمر لا يمكن تجاوزه

الرياض، تقرير - مناحي الشيباني

وجه خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود -حفظه الله ورعاه - بتقديم أفضل الخدمات والتسهيلات لضيوف الرحمن لكي يؤدوا مناسك هذا الركن العظيم من أركان الإسلام بدرجات عالية من اليسر والسهولة والأمن والاطمئنان، مؤكداً -حفظه الله - على أن المملكة لن تألو جهداً في سبيل النهوض بهذه الرسالة الإسلامية العظيمة التي شرف الله بها هذه البلاد قيادة وشعباً على أكمل وجه.

وتأتي توجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز -حفظه الله - استمراراً لنهج المملكة في كل عام في تجديد حرصها على أداء رسالتها في خدمة حجاج بيت الله الحرام، وأن مسؤولية الدولة تجاه أمنهم ليست محلاً للمساومة، وخدمتهم تاج لهذا الوطن وواجب يتشرّف به، وقد ثابرت المملكة على القيام بواجبها في خدمة الحجاج منذ أن شرفها الله بهذه الرسالة العظيمة، وسجلت تميزاً شهد له العالم بالجدارة، سواءً في حماية المشاعر والحجيج والمناسك أو حفظ جانب المصالح الدنيوية من منافع مشروعة للناس كافة.

رفض استغلال الحج

لأغراض سياسية

وترفض المملكة أستغلال موسم الحج من قبل بعض الجماعات لإغراض سياسية أو إثارة الفتن، ويكتسب رجال الأمن تجربة وخبرة عالية في التعامل مع مثل تلك الجماعات التي تحاول استغلال موسم الحج لمصالحها السياسية ومع جميع الأحداث الطارئة التي تحدث لا سمح الله في موسم الحج. ويكتسب رجال الأمن مهارات عالية نتيجة لتدريبات ودورات مستمرة يخضع لها منسوبو الأمن ممن يشاركون في تنظيم مواسم الحج كل عام، من خلال خطط ودراسات معينة وتأهيل مدروس من قبل القيادة الحكيمة، التي تعطي توجيهاتها بأن الوقاية خير من العلاج، وأن التوعية والتحذير والحيلولة دون حدوث عمل ضار هي أفضل الطرق لبث الاطمئنان والسكينة والشعور بالأمن، وعدم التأثير في روحانية العبادة والنسك في المشاعر المقدسة.

وتطبق المملكة في سياستها الأمنية لخدمة حجاج بيت الله الحرام تقديم الخدمات كافة التي يحتاجها ضيوف بيت الله الحرام، وتسخير جميع ما من شأنه توفير الأمن والأمان لضيوف بيت الله الحرام، وتؤكد للجميع وجوب الالتزام بالأحكام الشرعية وأنظمة الدولة والتعليمات المعلنة، دون تفريق في ذلك بين مواطن أو مقيم أو حاج أو وافد.

تجارب سابقة تثبت كفاءة الأمن السعودي

وقد أثبتت تجارب الأمن السعودي في التعامل مع ضبط الحالة الأمنية في مناسك الحج العديد من الإنجازات التي سجلها التاريخ، وشهدت لها دول العالم الإسلامي كافة بجدارة الأمن السعودي في مواجهة أي طارئ، سواءً بسبب عوامل الصدفة مثل الزحام الشديد، أو تأخر سفر بعض الحجاج بعد انتهاء الموسم وبقائهم إلى ما بعد موسم الحج، من خلال تنظيم الحملات الأمنية وتسهيل عمليات ترحيلهم بيسر وسهوله لبلدانهم معززين مكرمين، بعد نشر العديد من الرسائل التوجيهية بجميع اللغات للمخالفين وأشعارهم بأن بقاءهم يعتبر مخالفة لنظام الإقامة. كما برهن الأمن السعودي نجاحه في ضبط الحوادث المفتعلة لتعكير موسم الحج، خصوصاً ما يحدث من بعض الجنسيات، وبالأخص المنتمين للنظام الإيراني، الذي دأب على التقليل من مستوى خدمات الحج، واستهداف المملكة والخليج العربي وبلدان أخرى، ليبرهن على سلوكه العدائي. وقد حاول هذا النظام في أعوام سابقة استهداف مواسم الحج بمواد متفجرة وبأعمال شغب شاذة عن روحانية هذا الدين القويم، فكانت يقظة رجال الأمن لهم بالمرصاد، واستطاعت أن تكشف الوجه القبيح لهذا النظام، وثبت للعام بأن أمن الحج خط أحمر لا يمكن تجاوزه، وأن توفير الراحة والأمن والاطمئنان هدف تكرّس له الدولة كل الجهد ميدانياً ومادياً ومعنوياً، وتسعى معه إلى الارتقاء بكل خدمات الحج الصحية والأمنية، والتعامل مع الحوادث والأخطار بما تستحقه من مواجهة وحزم، دون أن يخل ذلك بإنسانية التعامل ومراعاة ظروف الحجاج ومتطلبات النسك.

التعامل بأقصى درجات

الحزم مع المخالفين

وفي هذا الإطار، أكد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز، نائب خادم الحرمين الشريفين، رئيس لجنة الحج العليا، أثناء ترأسه اجتماع لجنة الحج العليا، بحضور أصحاب السمو والمعالي أعضاء اللجنة العمل، على توجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز -حفظه الله ورعاه -، على تقديم أفضل الخدمات والتسهيلات لضيوف الرحمن، لكي يؤدوا مناسك هذا الركن العظيم من أركان الإسلام بدرجات عالية من اليسر والسهولة والأمن والاطمئنان. كما نوه سمو نائب خادم الحرمين الشريفين إلى جاهزية كافة القطاعات وأجهزة الدولة المعنية بشؤون الحج والحجاج وفي مقدمتها القطاعات الأمنية، والتي تعمل بوتيرة استعداد وتجهيز متواصلين لتوفير أقصى درجات الأمن والسلامة والاطمئنان لضيوف الرحمن، والتعامل بحزم وقوة عزيمة وحسم مع ما قد يطرأ من وقائع أو تصرفات تخل بأمن الحجاج وتعرض سلامتهم لأي مخاطر. وشدد نائب خادم الحرمين الشريفين على أن المملكة لم ولن تقبل أي تصرف أو عمل يخرج الحج عن مساره الصحيح وفق ما أوجبه الله، وسوف يتم التعامل بأقصى درجات الحزم مع أي تصرف يخالف الأنظمة والتعليمات المرعية حين أداء شعائر هذا الركن العظيم، مهيباً سموه بأن ينصرف حجاج بيت الله الحرام إلى أداء مناسك الحج والتفرغ للعبادة، بعيداً عن التصرفات والشعارات التي تخالف تعاليم الإسلام وتعكر صفو الحج وتؤذي مشاعر الحجاج.

خدمة ضيوف الرحمن

شرف نعتز به:

من جانب آخر أكد صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل، مستشار خادم الحرمين الشريفين، أمير منطقة مكة المكرمة، رئيس لجنة الحج المركزية، "أن خدمة ضيوف الرحمن في هذه الأرض المباركة شرف نعتز به جميعاً، بداية من

قيادتنا التي نفخر بها وبمسيرتها المباركة، وبتوجيهات سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز -يحفظه الله -، الذي كان ولا يزال يقدم ويشدد على أهمية مكانة الأراضي المقدسة وخدمة ضيوف بيت الله"، مضيفاً "إن خدمة ضيوف الرحمن وتأمينهم، مسؤولية تقع على عاتق الجميع مواطنين ومسؤولين، لتسيير مواكب الحجيج بطريقة ميسرة ليؤدوا فريضتهم بكل راحة وطمأنينة." وذكر أمير منطقة مكة المكرمة "أن الدولة لم تأل جهداً في إعداد المشاعر المقدسة والمدن ذات العلاقة بالحج وتقديم كافة الخدمات لها، وهي في ذات الوقت تؤكد على ضرورة احترام الأنظمة لأن ذلك من احترام النفس، كما تؤكد على المواطن في المقام الأول اتخاذ هذا المسلك بجدية وعدم التهاون فيه"، وقال الأمير خالد الفيصل "نتطلع لأن يتعاون المواطن مع أجهزة الدولة في تأمين سلامة الحجاج والإبلاغ عن أي تجاوز للأنظمة"، مضيفاً "نحرص على أن يكون هذا الموسم مميزاً على غرار المواسم الماضية، ولا يخفى عليكم أن الاعداد تضاعفت، والإمكانات أيضاً تضاعفت لكنها تيسرت بفضل الله ثم بفضل ما وفرته الدولة من إمكانات."

وختم صاحب السمو الملكي الامير خالد الفصيل كلمته موجهاً رسالة لكافة المواطنين بقوله: "أعيد وأكرر، رسالتي لكل مواطن أن يتقيد بأنظمة الحج، وأتركه مع هذه العبارة (من لا يحترم نظام وطنه لا يحترم نفسه ولا يستحق الاحترام."(

الحمدان يطلع على آلية استقبالهم بمطار جدة

وصول ١٠٠ ألف حاج عبر ٤٦٩ رحلة

أيمن السهلي (جدة) ٢٠١٥/٠٨/٢٩ ٠٣:٣٥:٠٨ ص

تفقد رئيس الهيئة العامة للطيران المدني سليمان بن عبدالله الحمدان مجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، حيث شملت جولته ١٤ صالة وبعض المرافق الحيوية المساندة في المجمع للوقوف عن كثب على الاستعدادات والإمكانات التي وفرتها الدولة -أيدها الله - لاستقبال ومغادرة حجاج بيت الله الحرام والتي من شأنها أن تعمل على تسهيل حركتي قدوم وسفر الحجاج بكل يسر وطمأنينة. واستمع الحمدان إلى شرح مفصل من مدير مجمع صالات الحج والعمرة خالد الحربي عن كيفية تنفيذ خطة الحج لهذا العام في استقبال القادمين للحج بالتنسيق مع الجهات العاملة بالمطار والمعايير القياسية التي يتم تطبيقها لتقليص وقت إنهاء إجراءات الحجاج من ٣ ساعات إلى ٤٥ دقيقة. كما اطلع على الخطة والآلية التي يتم بموجبها تحويل جميع صالات المجمع إلى صالات للقدوم فقط خلال فترة قدوم الحجاج وتحويلها إلى صالات مغادرة خلال فترة المغادرة وذلك لزيادة الطاقة الاستيعابية للصالات في كل مرحلة، كما شملت زيارة الحمدان غرفة العمليات المشتركة التي تعمل على مدار الـ٢٤ ساعة يوميا وتتبع لجنة التنسيق والمتابعة والمشكلة من قبل إمارة منطقة مكة المكرمة وتضم العديد من الجهات المعنية بخدمة الحجاج، ملتقيا خلال تفقده لمنطقة البلازا (الخيام الخارجية) بالحجاج ومرحبا بهم في أرض الحرمين. من جانبه، أوضح مدير عام مطار الملك عبدالعزيز الدولي عبدالحميد أبا العري، أن إجمالي عدد رحلات الحج التي وصلت إلى مجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبدالعزيز الدولي حتى يوم صباح الخميس بلغ نحو (٤٦٩) رحلة أقلت على متنها أكثر من (١٠٠) ألف حاج، مشيرا إلى أنه يتوقع تزايد عدد الرحلات الخاصة بالحج تصاعديا إلى أن يصل مرحلة الذروة بداية شهر ذي الحجة المقبل بمعدل ٦ رحلات في الساعة بإجمالي ١٤٤ رحلة يوميا خلال مرحلة قدوم الحجاج. وبين أبا العري أن الهيئة العامة للطيران المدني بالتعاون مع القطاعات الحكومية والأهلية تعمل سويا على تحقيق راحة ضيوف الرحمن وتأمين سلامتهم بدءا من قدومهم وحتى عودتهم إلى ديارهم وباعتبار مطاري الملك عبدالعزيز الدولي بجدة والأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة أول مرفقين يقدمان خدماتهما للحجاج عند قدومهم جوا، لذا فإن الهيئة كرست جهودها مع بقية القطاعات الأخرى لإعداد الترتيبات العملية لاستقبالهم. يذكر أن الهيئة العامة للطيران المدني وجميع الإدارات المختصة في كل القطاعات الحكومية والأهلية العاملة في مطار الملك عبدالعزيز قد اتخذت كامل الاستعدادات اللازمة لخدمة ضيوف بيت الله الحرام القادمين من كل أقطار العالم وإنهاء إجراءاتهم وتسخير كل الإمكانات لإنهاء وصولهم عبر المجمع ومن ثم إلى الأراضي المقدسة بيسر وسهولة.

فرع الحج بالمدينة المنورة يبدأ تنفيذ خطته لهذا الموسم

المدينة المنورة - مروان قصاص:

بمتابعة وتوجيهات من معالي وزير الحج د. بندر بن محمد حمزة حجار بدأ فرع وزارة الحج بمنطقة المدينة المنورة في تنفيذ الخطة التشغيلية لموسم الحج للعام الجاري ١٤٣٦هـ، والتي تهدف إلى تقديم أفضل وأرقى الخدمات لحجاج بيت الله الحرام زوار مسجد المصطفى -صلى الله عليه وسلم -. وبيّن مدير عام فرع وزار ة الحج بمنطقة المدينة المنورة محمد بن عبدالرحمن البيجاوي بأن خطة فرع الوزارة لموسم الحج الحالي هي جزء من خطة وزارة الحج، تم تطويرها هذا العام بمفهوم إدارة الاداء وقد بُنيت على سبعة أهداف رئيسة انبثق عنها أربعة وسبعون هدفًا إجرائيًا وضعت بعناية لتشمل جميع المهام والواجبات الخدمية والإشرافية والرقابية، التي يؤديها الفرع من خلال ثمانية عشر برنامج عمل لكل منها نطاق مكاني وزماني محدد وإجراءات عمل محددة وواضحة تقاس من خلال سبعة وثمانون مؤشرًا لقياس الأداء.KPI)'S(وأشار البيجاوي أن أبرز مستجدات فرع الوزارة لهذا الموسم تحسين خدمات استقبال ومغادرة الحجاج عبر مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي الجديد، حيث نفذت الوزارة أعمالاً تحسينية في مركز مراقبة التفويج بطريق الهجرة (الكيلو ٩)، وفي مركز استقبال الحجاج بطريق الهجرة، وفي مركز استقبال حجاج البر، كذلك تم استحداث مركز جديد لخدمات وإرشاد الحجاج بساحة المسجد النبوي الشريف في الجهة الشرقية لتحقيق مزيدٍ من الانتشار والتواجد في أماكن تواجد ضيوف الرحمن. وأشار البيجاوي بأن الخطة التشغيلية تضمنت عدداً من برامج العمل وهي برنامج الإشراف والقيادة وهو يهدف لتوفير مرجعية إشرافية توجيهية لكل أعمال ومسؤوليات الفرع على مدار ٢٤ ساعة طوال موسم الحج، إضافة إلى برنامج مراكز الاستقبال والمغادرة ومراقبة التفويج، وبرنامج شئون الإسكان ومكاتب شئون الحجاج والشركات السياحية، وبرنامج لجان المراقبة والمتابعة، برنامج خدمات الحجاج، وبرنامج الطوارئ والسلامة، وعدد من البرامج الأخرى المتخصصة والمساندة. وعلى صعيد الكوادر البشرية فقد وفرت وزارة الحج الاحتياجات البشرية والفنية المطلوبة لتنفيذ الخطة التشغيلية بدعم الكوادر بالتوظيف الموسمي، حيث تم تعيين نحو (٥٢٧) مواطناً للمشاركة في أعمال موسم حج ١٤٣٦هـ في الفرع تم تدريبهم و تأهيلهم من خلال (٢٤) برنامج تدريبي تخصصي سعى الفرع من خلالها لإكساب العاملين المهارات المعرفية والسلوكية والقيادية التي تسهم في تنفيذهم للأعمال المطلوبة وفق معايير التميز المؤسسي التي يطبقها فرع وزارة الحج بمنطقة المدينة المنورة. ويأتي تنفيذ فرع وزارة الحج لخطته التشغيلية لموسم حج هذا العام ١٤٣٦هـ في ظل ما تحقق من إنجازات تمثلت في تحقيقه معايير مواصفات الآيزو ٢٠٠٨ -٩٠٠١ وكذلك تحقيق الفرع للجائزة الذهبية (المركز الأول) من إمارة منطقة المدينة المنورة للأداء الحكومي المتميّز لعام ١٤٣٦هـ على مستوى منطقة المدينة المنورة في محور أنظمة إدارة الجودة وتطبيقات التحسين المستمر وهو التزام يخوضه جميع العاملين في الفرع لإثبات استحقاق التميز في خدمة ضيوف الرحمن زوار مسجد المصطفى -صلى الله عليه وسلم -، وبما يحقق توجيهات صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة ورئيس لجنة الحج بالمدينة المنورة ولتحقيق الريادة في خدمة ضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي الشريف.

الشرق
صحيفة يومية شاملة
www.alsharq.net.sa

تقليص وقت إنهاء إجراءات الحجاج في مطار جدة من ٣ ساعات إلى ٤٥ دقيقة

جدة -واس

تفقد رئيس الهيئة العامة للطيران المدني سليمان الحمدان، مجمع صالات الحج والعمرة بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة، حيث تجول في صالات السفر بالمجمع والبالغة ١٤ صالة، وبعض المرافق الحيوية المساندة في المجمع، للوقوف عن كثب على الاستعدادات والإمكانات التي وفرتها الدولة لاستقبال ومغادرة حجاج بيت الله الحرام، التي من شأنها أن تعمل على تسهيل حركتي قدوم وسفر الحجاج بكل يسر وطمأنينة. واستمع الحمدان إلى شرح مفصل من مدير مجمع الصالات خالد الحربي، عن كيفية تنفيذ خطة الحج لهذا العام، في استقبال القادمين للحج بالتنسيق مع الجهات العاملة بالمطار، والمعايير القياسية التي يتم تطبيقها لتقليص وقت إنهاء إجراءات الحجاج من ٣ ساعات إلى ٤٥ دقيقة.

كما اطلع على الخطة والآلية التي يتم بموجبها تحويل جميع صالات المجمع إلى صالات للقدوم فقط خلال فترة قدوم الحجاج، وتحويلها إلى صالات مغادرة خلال فترة المغادرة، وذلك لزيادة الطاقة الاستيعابية للصالات في كل مرحلة. من جانبه أوضح مدير عام المطار، أن إجمالي عدد رحلات الحج التي وصلت إلى مجمع صالات الحج والعمرة بالمطار حتى صباح الخميس الماضي، بلغ حوالي ٤٦٩ رحلة أقلت على متنها أكثر من ١٠٠ ألف حاج.

ومن المتوقع أن يزداد عدد الرحلات الخاصة بالحج تصاعديا، إلى أن يصل مرحلة الذروة بداية شهر ذي الحجة المقبل، بمعدل ست رحلات في الساعة، بإجمالي ١٤٤ رحلة يوميا خلال مرحلة قدوم الحجاج.

مع تمنياتنا لكم بمطالعة ممتعة ومفيده

يسرنا تلقي ملاحظاتكم على :

Email: T-Elyas@Adilla.com.sa

Phone: 0565311112

مع وافر التحية،،،

مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام

إبن الدليل: تركي بن فيصل الياس

عضو مجلس الإدارة للعلاقات العامة والإعلام وعلاقات المساهمين والمشرف على إدارة خدمات الحجاج والعلاقات الحكومية

الدليل السيد: كمال أحمد خليفة

إعداد اللجنة الإعلامية:

" تركي الياس – عمر نور – عبدالله السناني – مجاهد نور – عبدالعزيز الصاعدي "