المؤسسة الأهلية للإدلاء
لخدمة الحجاج بالمدينة المنورة

خدمة الحاج شرف . أمانة . مسؤولية

الملف الصحفي

الإثنين 19/12/ 1435هـ

إدارة العلاقات العامة والإعلام

المدينة

"الحج" تستعد مبكرًا للموسم المقبل.. وفتح باب العمرة أول صفر

ضبط 51 حملة وهمية وحجز 48 ألف مركبة مخالفة خلال الموسم الحالي

سعود العيد ـ جدة
الإثنين 2014/10/13

بدأت وزارة الحج اعتبارًا من الأمس الاستعدادات لموسم الحج المقبل 1436هـ، وترأس وزير الحج الدكتور بندر حجار أولى تلك الاجتماعات بحضور وكلاء الوزارة ومديري الفروع ومديري إدارات المتابعة والمراجعة الداخلية ورئيس وأعضاء الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف الست بمكة المكرمة ورئيس أعضاء المجلس التنسيقي لشركات ومؤسسات حجاج الداخل فيما تبدأ أولى رحلات العمرة أول صفر من العام المقبل.

وأكد وزير الحج أنه تمت مناقشة كافة الخدمات المقدمة للحجاج في المشاعر، وتم الاطلاع على التقارير من الهيئة التنسيقية والمجلس التنسيقي لشركات حجاج الداخل وهيئة الرقابة والتحقيق استعدادا للموسم المقبل باعتبارها تبدأ من دراسة الوضع القائم ومن بعد ذلك توضع الخطط للعمل.

وقال: «لم تكن الفكرة من الاجتماع مناقشة السلبيات بل لمناقشة التقارير التى تم إعدادها لتعزيز الجوانب الإيجابية والمضي قدمًا لوضع الخطط للمستقبل.»

وبين ان تم ضبط 51 حملة وهمية على مستوى المملكة من خلال الشرطة وتمت احالتها لهيئة التحقيق والادّعاء العام تمهيدًا لإحالتهم للقضاء، موضحًا أن موسم العمرة سيبدأ في 1 صفر 1436هـ، وسيكون هناك اجتماع مع جميع مؤسسات العمرة لاطلاعهم على التعليمات الجديدة لهذا الموسم .

وأكد إجراء تعديلات على نظام العمرة، حيث تم الموافقة عليه من قبل مجلس الوزراء وأن وزارته بصدد وضع اللوائح التنفيذية بالتعاون مع وزارات الداخلية والخارجية والتجارة والصناعة.

وأبان الحجار أنه تم العمل على خطة حج العام المقبل بدراسة التقارير الميدانية لحج هذا العام، وبناء على هذه التقارير سيتم تعزيز النقاط الإيجابية وتلافي الجوانب السلبية ثم البدء في وضع الخطط التشغيلية سواء للفروع او للوزارة أو مؤسسات الطوافة والنقابة العامة للسيارات، وشركات حجاج الداخل والمؤسسات مؤكدًا استمرار حملات الحج المخفضة في حج السنة المقبلة، مبينًا أن أعداد المعتمرين في هذه السنة محدد بـ 6.3 مليون معتمر، ويستمر بنفس العدد في العام المقبل ...يتبع

المدينة

من جهته أوضح مستشار وزير الحج والمتحدث الرسمي للوزارة حاتم قاضي بأنهم حريصون على تلمس ملاحظات الموسم الماضي ودراستها بعناية ثم التخطيط المبكر لموسم حج عام 1436هـ والاستفادة من نتائج ودروس موسم الحج الماضي .

وأكد أن موسم حج 1435هـ كان أفضل بكثير من مواسم الحج السابقة وأن معدلات النجاح في كل المجالات كانت أفضل من المواسم الماضية مشيرًا إلى أن الوزارة تسعى وتجتهد إلى إدخال الجودة في الأداء وليس فقط تحقيق الأهداف .

وأشار إلى حرص الوزارة على تنفيذ برامج تدريبية للعاملين لزيادة الجرعات التوعوية وتطوير مستوى أدائهم تقنيًّا وسلوكيًّا، مؤكدًا أنه تم إرجاع 351 ألف مخالف وحجز 48 ألف مركبة مخالفة بنقل الحجاج وتوقيف 1500 سائق، مبينًا أن إجمالى الحجاج حسب مصلحة الاحصائيات العامة النظاميين والمخالفين منهم بلغ 2.580 مليون حاج، وذكر أن أي رقم غير ذلك غير دقيق ولا يُعتد به .

وإلى ذلك ناقش المجتمعون عددًا من التقارير تناولت أوضاع الخدمات في المشاعر المقدسة وسبل تطويرها وشملت المخيمات والكهرباء والمياه والصرف الصحي والتكييف والنظافة وهي تقارير مقدمة من الهيئة التنسيقية لمؤسسات أرباب الطوائف والمجلس التنسيقي لشركات ومؤسسات حجاج الداخل فيما تناول التقرير الثالث ملاحظات اللجان الرقابية التابعة للوزارة، وهيئة الرقابة والتحقيق حول الخدمات في المشاعر المقدسة ولاسيما خدمات التكييف والمياه والكهرباء

الوكلاء الموحد ينقل أكثر من 100 ألف طن من أمتعة الحجاج في مرحلة المغادرة

أكثر من 900 حافلة يومياً تصل مطار الملك عبد العزيز

(أنحاء) – جدة : –

تمكنت وزارة الحج من خلال تنظيمها لآليات وأساليب تفويج الحجاج من مراكز التفويج في مكة المكرمة والمطار بتخفيض الضغط على المطار و تقليص فترات انتظار الحجاج المغادرين إلى بلادهم والواصل تعدادهم لـ 1,390,369 حاجاً قدموا من 182 بلدة و 500 مدينة في العالم عبر 16 منفذاً في المملكة وسط توقعات أن تتجاوز حمولة أمتعتهم الـ 100 ألف طن حيث تكون أمتعة الحجاج عند المغادرة أكثر منها عند القدوم وهذا ما يزيد من كميات الأمتعة وتحقيقها لهذا المعدل في ظل الحرص على مراعاة عنصر الوقت والرقي في الأداء منعاً للتكدس في مرحلة العودة

وأوضح عضو مجلس الإدارة المشرف على العلاقات العامة والإعلام بمكتب الوكلاء الموحد الدكتور عبدالاله بن محمد جدع أن المكتب كرس جهوده بالعمل على مدى الـ 24 ساعة من خلال 3500 موظف سعودي مؤهل و 2700 عامل من جنسيات مختلفة يستقبلون أكثر من 900 حافلة يومياً في مطار الملك عبدا لعزيز الدولي بجدة الذي يستقبل ويودع أكثر من 65% من مجموع حجاج الخارج ليتم تفويج ما يزيد عن 60,000 ألف حاج يومياً في مرحلة المغادرة ...يتبع

وأشاد بزيارة معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار لمقر مكتب الوكلاء الموحد في مجمع صالات الحج بالمطار عاداً هذه اللفتة الكريمة من معاليه تحفيزاً للمكتب وحثاً على المزيد من الجهد ملاحظاً معاليه حجم الأمتعة التي يقلّها الحجاج في فترة المغادرة والتي تصل الى أوزان كبيرة جداً ومثنياً على الجهود ونجاح تجربة الوزارة لتقنين وتنظيم العمالة التي تقوم بخدمة الحمالة لضيوف الرحمن في المكتب ونجاح جهود المشاركين في هذا العمل من الوزارة والمكتب حيث حث معاليه الجميع على المزيد من الجهد حتى تتكلل رحلات الحجاج إلى أوطانهم بالنجاح والتوفيق.

وأفاد عضو مجلس إدارة المكتب الدكتور الجدع بأن المرحلة الثانية من الخطة التشغيلية للمكتب والخاصة بمغادرة ضيوف الرحمن أخذت أسلوباً أكثر واقعية من السنوات الماضية روعي فيها تحقيق الانسيابية خاصة بعد قرار المملكة الحكيم في تقليص أعداد الحجاج مراعاة للمشاريع القائمة في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة والمدينة المنورة مشدداً على تعزيز المكتب للمعدلات الإيجابية في الأداء من خلال المراقبة والإشراف والمتابعة على تنفيذ مهام الأقسام الخاصة والأخذ بدراسات الوقت والعمليات تفصيلياً لرصد الإيجابيات وتطويرها وتلافي السلبيات استجابة لتوجيهات حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز وسمو ولي عهده الأمين وسمو ولي ولي العهد –حفظهم الله- وبمتابعة مباشرة من معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار.

وأكد أن المعدل المتوسط لإنهاء الإجراءات الفعلية لاستقبال وسفر الحجاج يتراوح في المتوسط بين 20 و 30 دقيقة للحافلة الواحدة في حال جاهزية الرحلات الناقلة عبر شركات الطيران المعنية في الوقت الذي تشرف فيه أقسام مكتب الوكلاء على استراحة الحجاج في أماكن انتظارهم تمهيداً لسفرهم وإرشادهم لما يحتاجونه من إجراءات والتأكد من سلامة أمتعتهم التي تصل لأوزان كبيرة في مرحلة المغادرة لأنها تشمل مستلزماتهم الخاصة والهدايا التي يحرصون على جلبها لأهاليهم في العودة إضافة إلى مياه زمزم منوهاً بأن ذلك يتطلب من المكتب مضاعفة مجهوداته لنقل هذه الأطنان من الأمتعة من قبل الكوادر البشرية المؤهلة وباستخدام المعدات المتطورة من عربات ورافعات وغيرها.

كما أوضح من خلال الصور التي بعثها المكتب أمثلة على حجم الأمتعة فقد كشف أن في مرحلة المغادرة لا تكفي الحافلات الناقلة للحجاج من مكة لتحميل كل أمتعتهم ولذلك تصل في شاحنات وسيارات نقل كبيرة حتى تستوعب تلك الأطنان من الأوزان وأضاف ان القيام بمهمة الحمالة من قبل مكتب الوكلاء الموحد ليس يسيرة ولا تقليدية فهي تمرّ بعدد من الخطوات قُسمت إلى ثلاث مراحل تضم الأولى منها إنزال الأمتعة من الحافلات عند وصولها إلى الأرصفة المخصصة بمجمع الحج بمطار الملك عبدا لعزيز الدولي باستخدام المزلقانات والمرحلة الثانية بنقل الأمتعة من أرصفة الانتظار إلى مواقع استراحة الحجاج تمهيداً لسفرهم بالتنسيق مع شركات الطيران المعنية حيث المرحلة حيث تبدأ المرحلة الثالثة بنقل العفش من تلك الأماكن الى مواقع الموازين عند جاهزية الرحلات لوزن العفش وإدخاله على السيور... يتبع

وأضاف جدع بأن الخبرات التراكمية عند مكتب الوكلاء الموحد ساهمت في ضبط تلك المراحل التي تؤثر كل مرحلة فيها على الأخرى ولابد من بذل الجهد للسيطرة عليها منوهاً بأن المكتب قد جهز لتنفيذ عمليات تحميل ورفع الأمتعة أكثر من 410 عربة نقل عفش كبيرة وصغيرة و 160 مزلقاناً "سلالم انسيابية" إضافة إلى إشراك أكثر من 58 قاطرة كهربائية لنقل أمتعة الحجاج مشيراً إلى أن عملية نقل الأمتعة.

وكشف عن تخصيص المكتب لشعبة خاصة للخدمات الميدانية كخطوة حديثة لتسهيل سفر الحجاج وحل مشاكلهم وتهيئتهم للمغادرة وقسم للحجز والمغادرة يتولى تأكيد حجوزات السفر منوهاً بأن التعامل مع هذا الكم الهائل من حجاج بيت الله الحرام يتطلب استعداداً وجاهزية في أعداد الموظفين العمال والآليات المختلفة حفاظاً على الانسيابية وتحقيق جودة وفعالية في مستوى الخدمة المقدمة والرقي بأدائها كسباً لرضا ضيوف الرحمن منذ أن تطأ أقدامهم أرض المملكة وحتى مغادرتهم إلى بلادهم بعد أن منّ الله عليهم بأداء فريضة الحج

وزير الحج يقف ميدانيا على خدمات مدينة حجاج المطار في جدة

الجزيرة - واس:

تفقد معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار مساء أمس، مدينة حجاج مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، يرافقه وكيل الوزارة لشؤون الحج الدكتور حسين بن ناصر الشريف. وشملت الجولة مواقف حافلات النقابة العامة للسيارات، مستمعاً إلى شرح مفصل عن منطقة مواقف الحافلات والإيجابيات والسلبيات الموجودة من رئيس النقابة أحمد بن عبدالله سمباوة . كما تفقد معاليه منطقة فرز الحجاج بالمدينة، مستمعاً إلى شرح مفصل عن أهمية المنطقة من مدير مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة عبدالحميد بن حماد أبا العري، وعدد من منسوبي وزارة الحج، ثم تفقد معاليه صالة كبار الزوار مطلعاً على الخدمات المقدمة خلالها للحجاج . عقب ذلك قام معالي وزير الحج بجولة على مجمع صالات الركاب متابعاً آلية العمل فيه، ثم منطقة المغادرة للحجاج، مستمعاً إلى عدد من حجاج إندونيسيا الذين أشادوا بالخدمات المقدمة إليهم منذ وصولهم وحتى مغادرتهم بعد انقضاء نسكهم، متمنياً لهم سفراً سعيداً وحجاً مقبولاً إن شاء الله . بعد ذلك قام الدكتور بندر حجار بزيارة مكتب الوكلاء الموحد، مطلعاً على الإجراءات المتبعة من قبله لتسهيل مغادرة ضيوف الرحمن . ونوه معاليه في ختام جولته التفقدية بالمجهودات المبذولة من مختلف الجهات لتسهيل مهام مغادرة ضيوف الرحمن إلى بلدانهم بكل راحة ويسر بعد أن منّ الله عليهم بأداء مناسك الحج لهذا العام . وأبرز معالي وزير الحج في هذا الصدد دور وزارة الحج في تخفيض الضغط على المطار من خلال مراكز التفويج في كل من مكة المكرمة والمطار لتخفيف العبء على صالات الحجاج وانخفاض فترة جلوس الحجاج في المطار، داعياً بالتوفيق للجميع في أداء مهامهم من أجل هذه الرسالة التي شرف الله بها المملكة على مر الأزمنة.

AL-JAZIRAH
الجزيرة .Com

هنأ القيادة بعيد الأضحى المبارك ونجاح حج هذا العام

الأمير متعب بن عبدالله: حكومة خادم الحرمين سخرت كل الإمكانات لخدمة ضيوف الرحمن

الجزيرة - واس:

رفع صاحب السمو الملكي الأمير متعب بن عبدالله بن عبدالعزيز وزير الحرس الوطني التهاني والتبريكات لخادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود وصاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبدالعزيز آل سعود ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع وصاحب السمو الملكي الأمير مقرن بن عبدالعزيز آل سعود ولي ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء المستشار والمبعوث الخاص لخادم الحرمين الشريفين - حفظهم الله - بمناسبة عيد الأضحى المبارك أعاده الله على الأمتين العربية والإسلامية بالخير والبركات .

كما هنأ سمو وزير الحرس الوطني القيادة الرشيدة بنجاح موسم حج هذا العام، مبيناً أن حكومة خادم الحرمين الشريفين - حفظه الله - سخرت كل الإمكانات لخدمة ضيوف الرحمن ، مستشهداً بما شهدته المشاعر المقدسة من مشروعات عملاقة وتوسعات كبيرة أسهمت في تيسير الحج وسلامة الحجاج والمعتمرين والزائرين ...يتبع

AL-JAZIRAH
الجزيرة .Com

وأكد سموه خلال زيارته لمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بالحرس الوطني بالرياض امس أن جميع القطاعات والوزارات في الدولة تبذل جهوداً كبيرة في موسم الحج، وهي جهود تكاملية مستمرة ، والحرس الوطني هو جزء من هذه المنظومة ويتشرف بخدمة ضيوف الرحمن وأداء واجبه بالتعاون مع القطاعات كافة، سواء كان في الجانب الأمني والتنظيمي أو الجانب الطبي أو الجوانب الإرشادية والثقافية .

وكان في استقبال سمو وزير الحرس الوطني خلال زيارته للمدينة ، مدير عام الشئون الطبية بالشؤون الصحية بالحرس الوطني الدكتور سعد بن عبدالعزيز المحرج ورؤساء الأقسام وكبار المسئولين بالشؤون الصحية ، حيث عقد سموه لقاءً مفتوحاً مع منسوبي الشؤون الصحية بالحرس الوطني في قاعة الدكتور سمير بن حريب بمدينة الملك عبدالعزيز الطبية بالرياض وبالتزامن مع منسوبي الشؤون الصحية في كل من جدة والدمام والأحساء والمدينة المنورة عبر شبكة الأقمار الصناعية.

ونقل سمو الأمير متعب بن عبدالله في مستهل اللقاء شكر وتقدير خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود ـ حفظه الله ـ لجميع أبنائه منسوبي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني على ما بذلوه من جهود حثيثة ومتواصلة في سبيل أداء رسالتهم الوطنية وواجبهم الانساني والمهني على أكمل وجه ، مشيداً بتفانيهم وإخلاصهم والذي كان له الأثر الأكبر فيما تحقق للشؤون الصحية متمثلةً بالمدن الطبية بجميع مستشفياتها ومراكزها من منجزات أصبحت مصدر فخر واعتزاز لجميع أبناء الوطن لكونها تمثل مرجعية طبية ليست على المستوى المحلي فحسب بل على المستوى العالمي ، وهذه من ثمار دعم واهتمام خادم الحرمين الشريفين ـ حفظه الله ـ.

وكان معالي المدير العام التنفيذي للشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني الدكتور بندر بن عبدالمحسن القناوي قد ألقى كلمة عبر الأقمار الصناعية من مدينة الملك عبدالعزيز الطبية بجدة ، رحب من خلالها بسمو الأمير متعب بن عبدالله باسمه ونيابةً عن منسوبي الشؤون الصحية كافة، عبر فيها عن سعادتهم الغامرة بلقائهم سموه الكريم، عاداً مثل هذه اللقاءات الحافز الأكبر لجميع منسوبي الشؤون الصحية لكونها تسهم في تعزيز التواصل والدعم المعنوي الذي له الأثر الإيجابي في تظافر مختلف الجهود وأداء المهام المناطة بالشؤون الصحية على أكمل وجه خدمةً للوطن وأبنائه .

بعدها فُتح باب النقاش بين سمو وزير الحرس الوطني ومنسوبي الشؤون الصحية في الرياض وبقية المناطق عبر شبكة الأقمار الصناعية . حضر اللقاء معالي نائب وزير الحرس الوطني الأستاذ عبدالمحسن بن عبدالعزيز التويجري وعدد من مسؤولي الشؤون الصحية بوزارة الحرس الوطني .

المدينة

«أمير الحج».. أنموذج فريد وقدوة في العمل والتعامل

بالإرادة القوية والإدارة الهادئة والمتابعة الدقيقة قاد الـ«موسم» للنجاح

كتب حمود الصقيران
الإثنين 2014/10/13

ونجح الحج.. وبدأت أفواج الحجيج في رحلة العودة إلى أوطانها بعد أن منّ الله عليهم بأداء الركن الخامس من أركان الإسلام في أجواء يسودها الأمن والأمان والطمأنينة.. تحفهم عناية الرحمن.. وتسهر على راحتهم أعين أبناء هذه البلاد الذين نذروا أنفسهم لخدمة هذا الضيف الكريم.

وفي كل عام تسجل المملكة نجاحا جديدا في إدارة وتنظيم أكبر مناسبة إسلامية سنوية يقصدها ملايين المسلمين من شتى أنحاء الأرض.. ليجتمعوا في صعيد واحد ملبين ذاكرين لله وشاكرين.. وإنه لفخر أيما فخر لقيادة وأبناء هذه البلاد أن يكونوا المؤتمنين على ذلك أمام الله أولا ثم أمام الأمة الإسلامية جمعاء.

وفي حج هذا العام كان النجاح كبيرًا وقياسيًا.. فالكل تابع وشاهد كيف كانت جموع الحجيج تتنقل بين المشاعر المقدسة مؤدية مناسكها في انسيابية عالية وراحة تامة لا تشوبها أو تعكر صفوها أية شوائب رغم كثرة التحديات الكبرى من كثافة الأعداد البشرية وصغر مساحة المشاعر المقدسة وخطورة الأوضاع الصحية في عدد من البلدان، التي قدم منها الحجاج .

وفي موسم حج هذا العام سطع نجم جديد ليضيء سماء المشاعر المقدسة نورًا ويشعل في نفوس الجميع الحماس ويشحذ هممهم ليزيدوا في العطاء ويتفانوا في خدمة الحجيج.

سطع «أمير الحج» الأمير الشاب مشعل بن عبدالله بن عبدالعزيز، أمير منطقة مكة المكرمة، رئيس لجنة الحج المركزية ليكون علامة فارقة هذا العام في مسيرة نجاحات مواسم الحج المتتالية.. ويسجل بصمة نجاح مختلفة في التخطيط والتنفيذ والمتابعة .

إدارة هادئة وتخطيط مدروس وحزم شديد في التنفيذ والتقييم كانت تلك هي الإطار العام لسياسة سموه في إدارة شؤون الحج، والتي تكللت بنجاح غير مسبوق جنى ثماره ملايين الحجاج.. لقد شاهدنا اجتماعات مطولة ومتتالية منذ وقت مبكر من هذا العام للجنة الحج المركزية، برئاسة سموه وهي الجهاز التنفيذي لكل خطط وبرامج الحج الصحية والأمنية والتنظيمية والخدمية، والتي تقع عليها مسؤولية كبرى في إدارة الحج وتنفيذ خططه المعتمدة.

وفي المشاعر المقدسة كان «أمير الحج» العين الساهرة على خدمة أكثر من مليونين ونصف المليون حاج، هجرت عيناه النوم فكان نومه متقطعا وقليلا وبقية وقته تارة يتابع وتارة يوجه وتارة يطمئن من المسؤولين الميدانيين عن أحوال الحجاج.. كما كان سموه متابعًا لكل ما يكتب عن شؤون الحج وما يكتبه الحجاج أنفسهم ويدونونه من ملاحظات أو انتقادات عبر مواقع التواصل الاجتماعي أو ما يتم نشره في وسائل الإعلام أو في الصحف الورقية أو الإلكترونية.. كما حرص سموه على أن يكون بين الحجاج في مخيماتهم وطرقات المشاعر يسأل هذا، ويسمع من هذا ويسلم على الجميع ويسألهم مباشرة عن احتياجاتهم وماذا يريدون ومالديهم من مقترحات أو شكاوى أو أمنيات يريدون تحقيقها لمصلحة الحج.

وكما كان الحزم حاضرًا في شخص سموه فقد كان لين الجانب والتواضع حاضرًا وبشكل أكبر.. فلقد أعطى سموه مثالا حيًا لتواضع الكبار ولطفهم فكان أخًا للكبير وأبًا للصغير وعونًا للمحتاج وناصرًا للمظلوم.. يكافئ المحسن على إحسانه ويشد على يديه، ويشجع كل العاملين في الحج على العطاء والتفاني في العمل.. كان يؤمن بأن الابتسامة مفتاح القلوب ودليل على المحبة وجمال الروح فكانت ابتسامته في وجوه الجميع من الحجاج تمنحهم الأمان وتخفف عنهم التعب وتزيد فيهم الأمل والتفاؤل .

وكما قيل «إذا كانت النفوس كبارًا.. تعبت في مرادها الأجساد «فصاحب الهمة الساعي إلى النجاح والتميز يتعب جسده ويحرمه من التمتع بكثير من ملذات الحياة، ويتعب من معه في سبيل الوصول إلى تحقيق مبتغاه، وذاك ديدن الأمير مشعل بن عبدالله، الذي كان مثالا وقدوة لقوة الإرادة وحسن الإدارة في أكبر مناسبة إسلامية يتابعها العالم أجمع.. فهنيئًا للوطن بسطوع نجمك الوضاء يا «مشعل»، وجدير بنا نحن أبناء الوطن أن نفخر بك ونقتدي.

المدينة
AlMadina

مطوفو «جنوب آسيا» تفوج 90 ألف حاج لبلدانهم والمدينة المنورة

محمد رابع سليمان مكة المكرمة
الإثنين 2014/10/13

فوجت مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا 90 ألف حاج منذ بداية عملية التفويج حتى أول من أمس لبلدانهم والمدينة المنورة لزيارة مسجد المصطفى عليه أفضل الصلاة وأتم التسليم بعد أن منَ الله عليهم بأداء الركن الخامس من أركان الإسلام بكل يسر وسهولة وأمان.

وأوضح رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور رأفت بن إسماعيل بدر أنه تم تفويج أكثر من 61 ألف حاج ممن تشرفت المؤسسة بخدمتهم إلى بلدانهم في دول جنوب آسيا عبر مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، إلى جانب تفويج أكثر من 27 ألف حاج إلى بلدانهم عن طريق البر، بالإضافة إلى تفويج أكثر من ألفي حاج إلى المدينة المنورة لزيارة المسجد النبوي الشريف ومن ثم المغادرة إلى أوطانهم.

وأكد أن عملية التفويج تتم وفق التعليمات الصادرة من وزارة الحج، مبينًا أن التفويج نفذ حسب جداول رحلات المغادرة سواء إلى جدة أو إلى المدينة المنورة، لافتًا إلى أن المؤسسة استقبلت هذا العام 1435هـ أكثر من 416 ألف حاج.

الاقتصادية

معرض إدارة الشراكة في عمليات الحج "بنيان" يواصل استقبال الزوار

المدينة المنورة : واس

استقبل معرض إدارة الشراكة في عمليات الحج "بنيان" في دورته السابعة المقام بجوار المسجد النبوي من الواجهة الجنوبية بعد انتهاء موسم الحج وتوافد أعداد كبيرة من ضيوف الرحمن على المدينة المنورة. مزيدا من الزوار الذين يحرصون عقب زيارة المسجد النبوي على زيارة أروقة المعرض الذي يبرز الجهود الكبيرة التي تبذلها حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز لخدمة الحجاج وزوار الحرمين الشريفين، وتعريف زوار المعرض من ضيوف الرحمن والمقيمين والمواطنين ووفود وبعثات الحج عن جانب من تلك الجهود.

ويهدف معرض "بنيان" الذي دشنه الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمدينة المنورة خلال شهر ذي القعدة الماضي، نسخته الأخيرة وتشارك فيه 36 جهة حكومية خدمية وأمنية وجهات وأكاديمية وبحثية وخيرية وتطوعية إلى تقديم خدمات مباشرة وفورية للحجاج والزوار للمعرض وتعزيز الجانب الثقافي للحجاج والزوار من خلال الأجنحة التاريخية والثقافية إضافة إلى توسيع شريحة المستهدفين من إقامة المعرض ليشمل الحجاج وزوار المسجد النبوي وبعثات الحج والوفود الرسمية بالحج. فضلا عن الإسهام في رفع النواحي التوعوية والإرشادية من خلال توزيع المطبوعات والنشرات الإعلامية من قبل الجهات المشاركة دون أي مقابل مادي إلى جانب العمل على تثقيف وتعريف المواطنين والمقيمين والعاملين في مجال الحج، بما تهدف إليه حكومتنا الرشيدة من خدمة الحجاج وكيفية التعامل مع ضيوف الرحمن...يتبع

الاقتصادية

ويسعى المعرض إلى الإسهام في النواحي التوعوية والإرشادية من خلال توزيع المطبوعات والنشرات والاسطوانات الإعلامية من قبل الجهات المشاركة، كما يعمل على تثقيف وتعريف المواطنين والمقيمين والعاملين في مجال الحج على كيفية التعامل المتميز مع ضيوف الرحمن، وكذلك يهتم المعرض برأي الحاج كتغذية ومرجعية لتقويم الخدمات وتطويرها مستقبلاً، إلى جانب أن المعرض حقق العام الماضي نجاحاً باهراً، حيث استقطب المعرض خلال النسخة السابقة أكثر من 600 ألف زائر وزائرة من مختلف الجنسيات والدول

وقسمت الجهات المشاركة في المعرض الذي يستقبل زواره يوميا من الساعة الـ 9 صباحا وحتى الـ 12 ظهرا ومن الـ 5 عصرا إلى الساعة الـ 10 مساء إلى وحدات تضم كل وحدة عددا من الجهات التي تقدم خدماتها للزوار من ضيوف الرحمن وزوار المسجد النبوي ومنها الشؤون الدينية والخدمات الأمنية والقطاعات الخدمية والقطاعات الصحية والقطاعات الأكاديمية والبحثية والقطاعات الخاصة وقطاع الإرشاد والتوجيه، وغيرها من القطاعات التي تقدم العديد من الخدمات المباشرة للزوار بالإضافة إلى صالات العرض المرئي بالمعرض حيث يجيب على العديد من الاستفسارات التي يسأل عنها الحجاج في مختلف النواحي الخدمية والمعلوماتية التي تتعلق بمناسك الحج والعمرة وآداب الزيارة والأماكن التي يشرع زيارتها.

المدينة

وزير الأوقاف المصري: نجاح قياسي لموسم الحج رغم أنف الحاقدين

جمعة وشومان ينتقدان «الأقلام المسمومة»

إياد عبدالله - القاهرة
الإثنين 2014/10/13

انتقد مسؤولان مصريان أديا فريضة الحج هذا العام، الأقلام المسمومة التي ادعت وجود قصور شاب موسم الحج، مؤكدين في تصريحات لـ»المدينة» أن المملكة سعت قيادة وحكومة إلى توفير أقصى درجات الراحة للحجيج، ونجحت المشروعات العملاقة في المشاعر المقدسة في تيسير أداء الشعائر، ومن يقول غير ذلك فهو حاقد. في البداية قال الدكتور مختار جمعة وزير الأوقاف المصري: إن الموسم كان ناجحًا بكل المقاييس وبذلت فيه سلطات المملكة كل ما في وسعها من أجل راحة حجيج بيت الله الحرام وهو أمر ليس بالجديد، وأشار إلى أن الجميع يعرفون الدور المهم الذي يقوم به خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز في جمع شمل الأمتين العربية والإسلامية، وتوحيد صفهم، وخدمة المسلمين والمشاعر الإسلامية المقدسة. وأضاف أن ما تقدمه حكومته لخدمة الحرمين الشريفين، والتيسير على الحجيج والمعتمرين والزائرين، لا يسع المنصف إنكاره أو التقليل منه، وأوضح أن توسعة المسعى في المرحلة السابقة، وكذلك جسر الجمرات، يعدان سببًا رئيسًا في التيسير على الزائرين وكلهم يشهد لهذه الدولة بالفضل بعد الله، ويدعو لأهلها بمزيد من التوفيق .

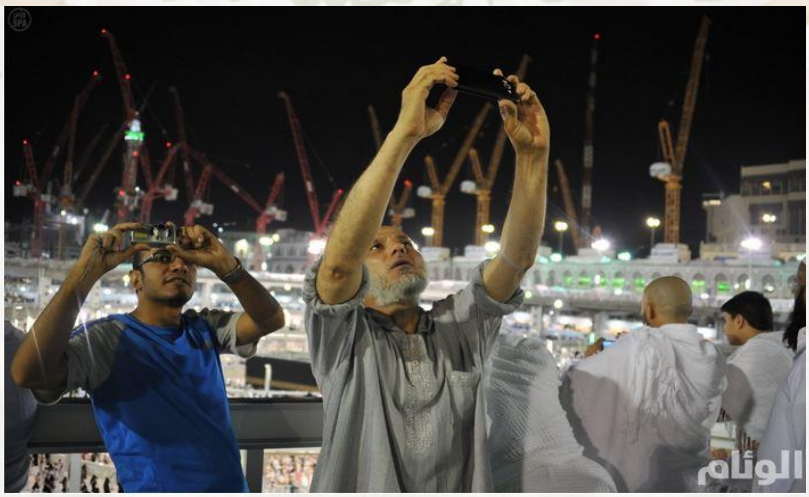
وقال الدكتور عباس شومان وكيل الأزهر: إن المملكة لم تأل جهدًا من أجل تيسير رحلة الحج على كل من شاء الله له أن يحج هذا العام، وقد نجحت السلطات رغم الصعوبات الشديدة التي واجهتها بداية من سعي البعض لتسييس الحج مرورا بانتشار إيبولا، ومر الموسم بسلام وأمن ولم يتعرض حاج واحد لمشقة وهو يؤدي شعائر الحج، وكل ذلك يوجب علينا أن نوجه وافر الشكر والقدير لحكومة خادم الحرمين الشريفين ونقول لمن يحاولون النيل من نجاح المملكة في تنظيم موسم الحج «موتوا بغيظكم.»

نسخة تجريبية
الوئام
صحيفة الوئام الإلكترونية

الحجاج يوثقون رحلتهم الإيمانية بلقطات سيلفي

مكة ـ الوئام:

وثق حجاج بيت الله الحرام رحلتهم الإيمانية إلى الديار المقدسة بعد أنّ منّ الله تعالى عليهم بأداء فريضة الحج بكل يسر وسهولة، بالتقاط عدد من الصور الشخصية المعروفة باسم (سيلفي Selfie) عبر هواتفهم النقالة وأجهزتهم الذكيّة . وشهدت أروقة المسجد الحرام، ومشروع توسعة الملك عبدالله بن عبدالعزيز الذي يعد من أكبر مشروعات توسعة المسجد الحرام في التاريخ، حضورًا كثيفًا من الحجاج الذين اجتمعوا تحت عدسات أجهزتهم الذكية لالتقاط صور جماعية مع أفراد أسرهم في المسجد الحرام، لتوثيقها في سجل الذكريات القيّمة التي يحرص عليها المسلمون القادمون من خارج المملكة لأداء مناسك الحج أو العمرة.



المدينة

50 رحلة يوميًا بمطار المدينة لنقل 400 ألف حاج إلى بلدانهم

حسين بختاور- المدينة
الإثنين 2014/10/13

أقلعت « 161» رحلة طيران من صالات الحج بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي، حتى أمس، تحمل على متنها « 18650» ألف حاج عبر خطوط الطيران الخليجية المختلفة، بعد أن أتموا مناسكهم، كأول أفواج الحجيج المغادرين إلى بلدانهم، فيما بدأت شركات الطيران العربية والإسلامية في نقل الحجاج منذ الخميس الماضي .

وأكد مدير مركز وزارة الحج بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي هاني الصاعدي لـ»المدينة» اكتمال استعداداتهم لتوديع ضيوف المملكة من الحجاج، الذين أنهوا نسكهم، مغادرين إلى بلدانهم عبر صالات الحج بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي، مشيرًا إلى أن رحلات المغادرة بدأت بحجاج دول مجلس التعاون الخليجي في أول يومين فيما استكملت انطلاقة رحلات باقي الحجاج من الدول العربية والإسلامية من يوم الخميس الماضي وتستمر إلى الخامس عشر من محرم المقبل. وتوقع الصاعدي أن يصل عدد الرحلات الجوية المغادرة من صالات الحج إلى « 50» رحلة يومية بالإضافة، لنقل « 400» ألف حاج قدموا إلى المملكة عبر المطار، ونوه إلى التنسيق المسبق مع وزارة الحج من خلال الربط الآلي بين مركز التفويج الآلي بالمطار، والتابع للوزارة ومكاتب الخدمة الميدانية الذي مكن من تحديد وقت استقبال الحجاج في المطار وفق مواعيد الرحلات، مما حد من تكدس الحجاج الذين كانوا يحضرون للمطار قبل مواعيد رحلاتهم بمدد طويلة .

وأشار إلى أن مركز التفويج يقوم بضبط عمليات التفويج إلى المطار آليا وفق خطة تشغيلية معتمدة وإسناد هذه المهمة لشركة سجل، حيث يتم قراءة التفويج آليا بواسطة ايباد لنظامية دخول الحافلات إلى المطار وفق آليات تم تحديده مسبقا مع إدارة المطار لساعات دخول الحجاج الى الصالات بوجود موظفين مدربين على التفويج حيث يتم إبلاغ الموظفين المتواجدين بالصالات لمتابعة وصول الحافلات بالشكل الصحيح إلى الصالات بالتنسيق مع عمليات المطار والجهات المشاركة. وأشاد الصاعدي بتعاون الجهات الحكومية وكل القطاعات العاملة في الحج، والذي انعكس على انسيابية العمل وتيسير قدوم ومغادرة الحجيج،، ولفت إلى التزام الجهات المعنية بنقل الحجاج إلى المطار بما اتفق عليه وفقًا للخطط المجدولة، مما ساعد في سرعة مغادرة الحجاج وحدَ من الإرباك، الذي يحدث نتيجة ازدحام الصالات بالحجاج، كذلك يتم تنفيذ برنامج التوديع، الذي تنفذه الوزارة بالتعاون مع الإدارة العامة للتربية والتعليم بمنطقة المدينة المنورة وعدد من الجهات الأخرى. وأضاف بأن مشكلات شركات الطيران في تراجع بعد تطبيق الأنظمة، التي تفرض عقوبات وغرامات مالية على الشركات المخالفة، ونوه إلى أن صالة استراحة الحجاج التابعة لوزارة الحج خففت كثيرًا من التكدس الذي كان يحدث في الأعوام السابقة، حيث جهزت الصالات بمقاعد انتظار تتسع لنحو « 2.400» حاج ومعتمر تتوفر لهم جميع الخدمات اللازمة أثناء فترة تواجدهم لحين إنهاء الإجراءات في مرحلتي القدوم والمغادرة، إضافة إلى كاونترات للاستعلامات والتنسيق بين كل الجهات ذات العلاقة، وتشمل الصالات مكاتب وزارة الحج والجهات الخدمية، التي تشرف عليها الوزارة وتقدم خدماتها للحجاج والمعتمرين وأسهمت بشكل كبير في تقديم خدمات راقية للحجاج المغادرين إلى بلدانهم بسلامة الله.

المدينة

«شباب مكة» يخدمون 369 ألف حاج من ضيوف الرحمن

إبراهيم جبريل - مكة المكرمة
الإثنين 2014/10/13

كشف مدير برنامج (شباب مكة في خدمتك) بمشروع تعظيم البلد الحرام خالد بن عبدالله الوافي عن أن 500 شاب مكي شاركوا في تقديم الأعمال التطوعية لحجاج بيت الله الحرام موسم حج هذا العام، مشيرًا إلى أنهم قاموا بخدمة أكثر من 369864 مستفيدًا، وذلك بعد أن تم تدريبهم على مهارات التعامل مع ضيوف الرحمن والمهارات الفنية التي تخص كل خدمة. وبيَّن أن الخدمات شملت خدمة الطائفين في دفع عربات العجزة وكبار السن مجانًا في الطواف والسعي بالشراكة مع الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي ونشاط إرشاد التائه بالتعاون مع وزارة الحج ونشاط الإسعافات الأولية بالتعاون مع هيئة الهلال الأحمر السعودي.

أكثر من 400متدربة باللجنة الدائمة لخدمات الحج والعمرة

بجامعة طيبة
عيون المدينة
داليا العبدلي

سعيا تقديم خدمات مميزة ضيوف الرحمن يسعى القائمون على اعمال لجنة الحج والعمرة والزيارة بجامعة طيبة منذ وقت مبكر للإعداد والتخطيط والمبادرة في تقديم الدورات التدريبية والجولات الميدانية للمتدربات العاملات وغير العاملات في الحج.

حيث تواصل اللجنة النسائية التابعة للجنة الدائمة لخدمات الحج والعمرة والزيارة بجامعة طيبة للسنة الخامسة على التوالي تقديم برامجها ودوراتها التدريبية النسائية

و ذلك بإقامة الدورات التدريبية المتنوعة داخل شطر الطالبات بجامعة طيبة للراغبات في تطوير انفسهن لخدمة ضيفات الرحمن العاملات في الحج واللاتي لديهن مواجهة مباشرة مع الحاجيات.

كم اتاحت لجنة الحج الفرصة لجميع السيدات من مختلف القطاعات الحكومية والخاصة بحضور الدورات التدريبية التي بدأت اعمالها مبكرا وذلك بتدريب اكثر من أربعمائة متدربة من مختلف الجهات.

بمساهمة عضوات هيئة التدريس والمدربات بجامعة طيبة في تقديم البرامج التدريبية للمتدربات وذلك في موسم الحج الاول وتستمر الانشطة لموسم الحج الثاني.

واوضحت رئيسة اللجنة النسائية التابعة للجنة الحج والعمرة والزيارة بجامعة طيبة الدكتورة بسمة بنت احمد جستنية ان عدد البرامج التي نفذتها اللجنة عشرون برنامجا تدريبيا بالقطاع النسائي.

وذلك على فترتين صباحية ومسائية حيث اشتملت البرامج المقدمة على برامج متخصصة في تنمية المهارات وحل المشكلات والنزاع في العمل والمشاركة الفعالة في تنظيم الحشود

وبرامج في كيفية اعداد العاملين في الحج للعمل وتعريفهم بأخلاقيات المهنة وكيفية التعامل مع انماط الشخصية المختلفة من الحجاج والمعتمرين اضافة الحاسب الالي وتحرير المراسلات واعداد التقارير الميدانية والمكتبية بالإضافة الى الاساليب المعاصرة في تبادل المعلومات

كما شملت البرامج تدريب المتدربات من خلال البرامج على مهارات السلامة والانقاذ والاطفاء والاسعافات الاولية

واختتمت البرامج بتعليم مبادئ المحادثات باللغة الانجليزية والأوردية وعلى الآداب الشرعية في المسجد النبوي والمزارات .

واوضحت جستنية ان المشاركات من المتدربات ينتسبن للعديد من الجهات الحكومية التي تتعامل بشكل مباشر وغير مباشر مع ضيوف الرحمن من اجل اكسابهن الخبرات والمهارات اللازمة للتعامل.

المدينة

شركة حكومية مساهمة لتطوير "المشاعر" والبناء على سفوح الجبال

في دراسة قدمها وزير الحج لوزير الداخلية تناولت آلية التنفيذ

المدينة ـ خاص
الإثنين 2014/10/13

علمت «المدينة» من مصادرها الخاصة أن وزير الحج الدكتور بندر حجار رفع لسمو وزير الداخلية ورئيس لجنة الحج العليا دراسة تناولت آلية تنفيذ البناء على سفوح جبال منى وهيكل التمويل المالي للمشروع .

ويقترح الوزير في الدراسة إنشاء شركة حكومية مساهمة مغلقة يتم إنشاؤها بقرار من مجلس الوزراء لتطوير المشاعر المقدسة والبناء على سفوح الجبال بحيث تقوم الشركة بإنشاء شركات تابعة لها تتولى عمليات التأجير والصيانة. ويتم تمويل البناء عن طريق الصناديق الحكومية بعقد المشاركة المتناقصة والبنوك التجارية بعقد الاستصناع تتخارج الصناديق ببيع حصتها للشركة بالتدريج ويصبح المشروع بالكامل ملكًا للدولة. ويتم صيانة المشروع من إيراداته .

ويرى وزير الحج أن إنشاء الشركة سوف يحل المشكلات الموجودة حاليًا عدم كفاءة التكييف والمياه والكهرباء والصرف الصحي ويوسع الطاقة الاستيعابية لمشعر منى. على أن يتم البناء وفقًا للضوابط الشرعية لهيئة كبار العلماء وللمخطط الشامل للمشاعر المقدسة والمعتمدة من المقام السامي. وقد سبق وأن رفع وزير الحج للمقام السامي الكريم بدراسة لإنشاء مدينة متكاملة الخدمات لاستقبال وتوديع الحجاج والمعتمرين والزوار بالمدينة المنورة على الأرض المملوكة لوزارة الحج والتي تبعد عن المسجد النبوي بنحو (4) كيلو متر وقد وافق المقام السامي على الاقتراح وتم تكليف صندوق الاستثمارات العامة بالتنفيذ. وقد بدأ التنفيذ فعلاً بحيث تضم المدينة مكاتب لجميع الأجهزة الحكومية التي تقدم خدمات لضيوف الرحمن ومكاتب لشركات الحج والعمرة والطيران ومباني إدارية لبعثات الحج ومبنى لوزارة الحج، بالإضافة إلى مبانٍ وفنادق ومحطة لشحن الأمتعة للمطار ومستشفى بسعة 400 سرير ومسجد بسعة 15 ألف مصلٍ وغيرها من الخدمات.

نقل 100 ألف طن من أمتعة الحجاج المغادرين

تواصل – واس:

تمكنت وزارة الحج، من خلال تنظيمها لآليات وأساليب تفويج الحجاج بمراكز التفويج في مكة المكرمة والمطار، من تخفيض الضغط على المطار، وتقليص فترات انتظار الحجاج المغادرين إلى بلادهم، الواصل تعدادهم لـ 1.390.369 حاجاً، قدموا من 182 بلدة، و 500 مدينة في العالم، عبر 16 منفذاً في المملكة، وسط توقعات أن تتجاوز حمولة أمتعتهم الـ 100 ألف طن، حيث تكون أمتعة الحجاج عند المغادرة أكثر منها عند القدوم، وهذا ما يزيد من كميات الأمتعة وتحقيقها لهذا المعدل، في ظل الحرص على مراعاة عنصر الوقت، والرقي في الأداء؛ منعاً للتكدس في مرحلة العودة.

وأوضح عضو مجلس الإدارة، المشرف على العلاقات العامة والإعلام بمكتب الوكلاء الموحد، الدكتور عبدالإله بن محمد جدع، أن المكتب كرس جهوده بالعمل على مدى الـ 24 ساعة من خلال 3500 موظف سعودي مؤهل، و 2700 عامل من جنسيات مختلفة، يستقبلون أكثر من 900 حافلة يومياً في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة الذي يستقبل ويودع أكثر من 65% من مجموع حجاج الخارج؛ ليتم تفويج ما يزيد على 60 ألف حاج يومياً في مرحلة المغادرة.

وأشاد الدكتور "جدع" بزيارة معالي وزير الحج، الدكتور بندر بن محمد حجار، لمقر مكتب الوكلاء الموحد في مجمع صالات الحج بالمطار أمس، عاداً هذه اللفتة الكريمة من معاليه تحفيزاً للمكتب، وحثاً على المزيد من الجهد، مثنياً على الجهود ونجاح تجربة الوزارة لتقنين، وتنظيم العمالة التي تقوم بخدمة الحمالة لضيوف الرحمن في المكتب، ونجاح جهود المشاركين في هذا العمل من الوزارة والمكتب...يتبع

وأفاد أن المرحلة الثانية من الخطة التشغيلية للمكتب الخاصة بمغادرة ضيوف الرحمن، أخذت أسلوباً أكثر واقعية من السنوات الماضية، روعي فيها تحقيق الانسيابية، خاصة بعد قرار المملكة الحكيم في تقليص أعداد الحجاج؛ مراعاة للمشاريع القائمة في مكة المكرمة، والمشاعر المقدسة، والمدينة المنورة، مشدداً على تعزيز المكتب للمعدلات الإيجابية في الأداء، من خلال المراقبة والإشراف والمتابعة على تنفيذ مهام الأقسام الخاصة، والأخذ بدراسات الوقت والعمليات تفصيلياً لرصد الإيجابيات، وتطويرها وتلافي السلبيات.

وأكد الدكتور "جدع" أن المعدل المتوسط لإنهاء الإجراءات الفعلية لاستقبال وسفر الحجاج يتراوح في المتوسط بين 20 و30 دقيقة للحافلة الواحدة، في حال جاهزية الرحلات الناقلة عبر شركات الطيران المعنية في الوقت الذي تشرف فيه أقسام مكتب الوكلاء على استراحة الحجاج في أماكن انتظارهم؛ تمهيداً لسفرهم وإرشادهم لما يحتاجونه من إجراءات، والتأكد من سلامة أمتعتهم التي تصل لأوزان كبيرة في مرحلة المغادرة، منوهاً بأن ذلك يتطلب من المكتب مضاعفة مجهوداته لنقل هذه الأطنان من الأمتعة من قبل الكوادر البشرية المؤهلة، وباستخدام المعدات المتطورة من عربات ورافعات وغيرها.

وأشار إلى أن مرحلة المغادرة لا تكفي الحافلات الناقلة للحجاج من مكة لتحميل كل أمتعتهم، حيث تصل في شاحنات وسيارات نقل كبيرة حتى تستوعب تلك الأطنان من الأوزان، مبيناً أن القيام بمهمة الحمالة من قبل مكتب الوكلاء الموحد ليست يسيرة ولا تقليدية، فهي تمرّ بعدة خطوات قُسمت إلى ثلاث مراحل تضم الأولى منها إنزال الأمتعة من الحافلات عند وصولها إلى الأرصفة المخصصة بمجمع الحج بمطار الملك عبدالعزيز الدولي باستخدام المزلقانات، والمرحلة الثانية بنقل الأمتعة من أرصفة الانتظار إلى مواقع استراحة الحجاج؛ تمهيداً لسفرهم بالتنسيق مع شركات الطيران المعنية، حيث تبدأ المرحلة الثالثة بنقل العفش من تلك الأماكن إلى مواقع الموازين عند جاهزية الرحلات لوزن العفش وإدخاله على السيور.

وأبان الدكتور "جدع" بأن الخبرات التراكمية عند مكتب الوكلاء الموحد، أسهمت في ضبط تلك المراحل التي تؤثر كل مرحلة فيها على الأخرى، منوهاً بأن المكتب قد جهز لتنفيذ عمليات تحميل، ورفع الأمتعة أكثر من 410 عربات نقل عفش كبيرة وصغيرة، و 160 مزلقاناً "سلالم انسيابية"، إضافة إلى إشراك أكثر من 58 قاطرة كهربائية لنقل أمتعة الحجاج.

وكشف عن تخصيص المكتب لشعبة خاصة للخدمات الميدانية كخطوة حديثة؛ لتسهيل سفر الحجاج، وحل مشاكلهم وتهيئتهم للمغادرة، وقسم للحجز والمغادرة يتولى تأكيد حجوزات السفر، مشيراً إلى أن التعامل مع هذا الكم الهائل من حجاج بيت الله الحرام، يتطلب استعداداً وجاهزية في إعداد الموظفين، والعمال، والآليات المختلفة؛ حفاظاً على الانسيابية، وتحقيق جودة وفعالية في مستوى الخدمة المقدمة، والرقي بأدائها؛ كسباً لرضا ضيوف الرحمن، منذ أن تطأ أقدامهم أرض المملكة، وحتى مغادرتهم إلى بلادهم، بعد أن منّ الله عليهم بأداء فريضة الحج

الجوازات تحذر من إيواء وتشغيل الحجاج وتدعوهم للمغادرة

تواصل – مكة المكرمة:

دعت المديرية العامة للجوازات حجاج بيت الله الحرام إلى مغادرة البلاد مصحوبين بالسلامة بعد أن منّ الله عليهم بأداء مناسكهم، وذلك وفق البرنامج الزمني المعد للتفويج، بالتنسيق مع الجهات المختصة وعلى رأسها وزارة الحج، محذرة من عدم إيواء أو تشغيل أو نقل المتأخرين عن المغادرة.

وتشهد منافذ المملكة الدولية هذه الأيام حركة كبيرة في صالات المغادرة بعد أداء حجاج بيت الله مناسكهم واستعدادهم للعودة إلى أوطانهم حسب خطة المغادرة المحددة لهم

وقد استعدت المديرية العامة للجوازات لمرحلة المغادرة وفق منظومة عملية متكاملة من أجل سرعة ودقة العمل في إجراءات المغادرة، حيث تم توزيع عدد من الأقسام في المنافذ الدولية، ومنها: وحدة مكافحة التزوير، وحدة الإنتاجية، قسم المتابعة الميدانية، وحدة تقنية المعلومات، ودعمها بعدد وافٍ من الضباط والأفراد، بحسب "الرياض"

ويتعلق عمل وحدة مكافحة التزوير في تدقيق وكشف الوثائق التي يشتبه بتزويرها، من خلال أجهزة مخصصة للكشف عن الوثائق المزورة وبتقنية حديثة وعالية، ويعمل عليها ضباط وأفراد متخصصين ومؤهلين علمياً وتدريبياً لمثل تلك الحالات.

وترصد وحدة الإنتاجية حجم العمل اليومي، والتأكد من إدخال البيانات صحيحة لكل حاج، وكذلك معرفة إحصائية الحجاج في كل رحلة، وجميع الرحلات القادمة والمغادرة للمطارات أو بقية المنافذ الدولية، والتأكد أيضاً من مغادرة من قدِم للمملكة، بينما يضطلع قسم المتابعة الميدانية بمهام كبيرة في أعمال الجوازات بالمطار، ومتابعة عمل كل قسم واحتياجاته. ويعمل في وحدة تقنية المعلومات متخصصون في تقنية وصيانة الحاسبات الآلي، ويشتركون مع مركز المعلومات الوطني لمعالجة أي طارئ بالحاسبات أو أي دعم فني تحتاج له تقنيات الجوازات بالمنافذ الدولية؛ لتسهيل العمل وانجازه بكل دقة وسرعة.

المدينة

باداود: الخدمات الصحية لضيوف الرحمن مستمرة حتى آخر حاج

أنور السقاف ـ جدة
الإثنين 2014/10/13

وجّه مدير الشؤون الصحية بمحافظة جدة الدكتور سامي بن محمد باداود كافة العاملين والعاملات في مراكز المراقبة الصحية بمطار الملك عبدالعزيز وميناء جدة الإسلامي بمواصلة جهودهم الطيبة التي يبذلونها منذ بدء قدوم حجاج بيت الله الحرام إلى الأراضي السعودية لأداء مناسك الحج، ومواصلة هذه الجهود حتى آخر حاج سائلاً الله العلي القدير أن يتمم نعمته عليهم بالصحة والسلامة.

جاء ذلك خلال استقبال مدير صحة جدة المسؤولين من قياديي صحة جدة ومديري الإدارات الذين حضروا للتهنئة بمناسبة عيد الأضحى المبارك، بحضور مساعد مدير الشؤون الصحية للخدمات العلاجية الدكتور تركي بن صالح الشريف ومساعده للتخطيط والتدريب الدكتور أسامة ظفر والمساعد المالي والإداري محمد حسين الزهراني ومساعده للمشروعات المهندس محمد الدهري.

وهنأ باداود الجميع بهذه المناسبة السعيده سائلاً المولى العلي القدير أن يعيدها على هذه البلاد المباركة بالخير واليمن والبركات.

المدينة

إحالة 52 عاملا مخالفا لأنظمة الحج إلى إدارة الترحيل بعرعر

مطيران النمس ـ عرعر
الإثنين 2014/10/13

أحالت شرطة الحدود الشمالية 52 عاملا مخالفا لأنظمة الحج وإلى إدارة الوافدين، فيما أحالت سائقي المركبات التى كانت تقلهم إلى هيئة التحقيق والادعاء العام وكان المقبوض عليهم قد ضبطوا على طريق الشمال الدولي شرق عرعر .

وأوضح العقيد عويد العنزي، المتحدث الرسمي بشرطة الحدود الشمالية لـ"المدينة" أن مراكز الضبط الأمني والنقاط التي تم إنشاؤها لمتابعة مخالفي الحج في كل من عرعر ومحافظة العويقيلة، تمكنت أمس من القبض على سيارة تقل 11 وافدًا من الجنسية الباكستانية، بالإضافة إلى حافلة بقيادة وافد من الجنسية الهندية يرافقه 21 وافدًا هنديًا، وجيب بقيادة مواطن يقل 10 وافدين من الجنسية الباكستانية، بالإضافة إلى أن أجرة بقيادة مواطن يرافقه 10 وافدين من الجنسية الباكستانية مِضيفًا بأن الإجراءات انتهت إلى توجيه الاتهام لهم بمخالفة أنظمة وتعليمات الحج لهذا العام 1435هـ.

وأشار إلى إحالة الركاب إلى إدارة الوافدين، بينما أحيل سائقو السيارات إلى هيئة التحقيق والادعاء العام، أما سائق الجيب فقد تم إيقافه لاستكمال الإجراءات التحقيقية من قبل شرطة العويقيلة.

المدينة

«ولادة مكة» يستقبل 12453 حالة في الحج

إبراهيم جبريل - مكة المكرمة
الإثنين 2014/10/13

كشف مدير مستشفى الولادة والأطفال بالعاصمة المقدسة الدكتور أنس عبدالحميد سدايو عن أن المستشفى استقبل منذ بداية شهر الحج وحتى نهاية مرابطة الحج نحو 12453 حالة.

وأشار إلى أنه تم استقبال 812 حالة خلال فترة الحج منها 55 حالة لحجاج، لافتًا إلى أن عدد حالات الولادة بلغ 403 ولادات منذ بداية موسم الحج، مبينًا أن منها 265 ولادة طبيعية و 138 قيصرية.

وأكد أن إدارة المستشفى تسعى جاهدة لتوفير الاحتياجات الرئيسية للمرضى قاصدي بيت الله الحرام، والوصول إلى أعلى مستويات التطور الطبي تماشيًا مع المواصفات والمقاييس العالمية، إلى جانب تحقيق وتوفير خدمات صحية وطبية متميزة في تخصص الأطفال والولادة لخدمة حجاج بيت الله الحرام.

مع تمنياتنا لكم بمطالعة شيقة

يسرنا تلقي ملاحظاتكم على

إيميل / M-basr@adilla.com.sa
فاكس / ٠١٤٨٢٤٤٢٦٩

مع وافر التحية

اخوكم

محمد بن عبدالله بصراوي

المدير التنفيذي لإدارات

الإستثمار والعلاقات العامة والإعلام والتشغيل والمستودعات

إعداد اللجنة الإعلامية : تركي إلياس - عمر نور - خالد زينو - عبدالعزيز الصاعدي - مجاهد نور الزمان