المؤسسة الأهلية للأدلاء
لخدمة الحجاج بالمدينة المنورة

الملف الصحفي

موسم حج ١٤٣٧

السبت ١٠ / ١١ / ١٤٣٧هـ

إدارة العلاقات العامة والإعلام

وصول أول فوج من الحجاج الأتراك إلى مكة المكرمة

مكة المكرمة ٩ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ١٢ أغسطس ٢٠١٦ م واس
وصل اليوم إلى مكة المكرمة ١٤٩ حاجاً يمثلون الفوج الأول من الحجاج الأتراك التابعين لمكتب شؤون حجاج تركيا قادمين من المدينة المنورة لأداء مناسك الحج لهذا العام ١٤٣٧ ه.
وكان في استقبالهم لدى وصولهم إلى مقارهم بمكة المكرمة رئيس مجلس إدارة مؤسسة مطوفي حجاج تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا المطوف طارق عنقاوي وعددً من المسوؤلين.
وتم استقبالهم بالترحيب والحفاوة وسط مشاعر أخوية وفياضة متبادلة بين الجميع.
ورحب رئيس مجلس إدارة المؤسسة المطوف طارق عنقاوي بالحجاج في بلدهم الثاني بين أهلهم وذويهم مؤكدا أن الجميع في هذه البلاد المباركة حكومة وشعبا يعمل على خدمة وراحة حجاج بيت الله الحرام من منطلق الشرف العظيم الذي أوكله الله عز وجل لهذه البلاد المباركة تجاه ضيوف الرحمن.
ومن جهته أعرب القنصل العام لجمهورية تركيا بجدة فكرت أوزر عن شكره وتقديره لحكومة وشعب المملكة العربية السعودية على حسن الاستقبال وكريم الرعاية ورقي الخدمة المقدمة للحجاج منذ وصلهم إلى الأراضي المقدسة حتى مغادرتهم إلى أوطانهم مبينا أن ما تقدمة حكومة هذه البلاد المباركة محل تقدير واعتزاز من جميع الحجاج بشكل عام والحجاج الأتراك على وجه الخصوص .

الكشافة تعزز العمل التطوعي وخدمة الآخرين في الحج

مكة المكرمة ٠٩ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ١٢ أغسطس ٢٠١٦ م واس

أكد الأمين العام المساعد للشؤون الفنية بجمعية الكشافة العربية السعودية الدكتور صالح بن رجاء الحربي أن الجمعية تسعى مع الجهات المعنية لتقديم أفضل الخدمات لضيوف بيت الله الحرام لتحقيق النجاح في مهامها، وإظهار الدور المنير الذي تسلكه الجمعية بصفة عامة والكشاف السعودي بصفة خاصة أمام ضيوف الرحمن الذين قدموا من شتى بقاع الأرض.

وبين خلال لقائه اليوم بقادة الوحدات الكشفية المشاركة في الدورة التخصصية لقادة الوحدات المشاركة في الحج بمكة المكرمة بمعسكر عرفات ، أن الجمعية تعمل من خلال معسكرات الخدمة في مكة المكرمة والمدينة المنورة وفي المنافذ البرية والجوية ومدن الحجاج على غرس روح التطوع وحب العمل وخدمة الآخرين في نفوس الكشافين والجوالة، ولتحقيق أهداف المشروع الكشفي العالمي رسل السلام.

وعرض الدكتور الحربي المجهودات والخطط التطويرية التي قامت بها الجمعية للاستعداد لهذا الموسم التي بدأت الاستعدادات له منذ نهاية الحج الماضي.

يذكر أن الدورة بدأت أعمالها يوم أمس الخميس وتستمر حتى يوم الأحد وتشتمل على العديد من المحاضرات والجلسات التدريبية النظرية والعملية في المسح الميداني للمشاعر، وإرشاد التائهين، وإدارة الأزمات ، وفنون التعامل مع الحجاج ، وتنظيم العمل بمراكز الإرشاد.

أدلاء المدينة المنورة ينظم ورشة عمل عن التوديع الآلي لمغادرة الحجاج

المدينة المنورة ٠٩ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ١٢ أغسطس ٢٠١٦ م واس

نظمت المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة ورشة عمل للعاملين بالمكاتب الميدانية في نطاق قطاع المجلس الإشرافي رقم (٢)، وذلك لشرح مستجدات برامج الحاسب الآلي فيما يتعلق بآليات برامج التوديع الآلية لمغادرة الحجاج.

وأوضح عضو مجلس الإدارة المشرف على القطاع الإشرافي رقم (٢) الدليل هاشم بن مصطفى مقلية، أن الورشة تأتي ضمن آليات برامج العمل التي ينفذها قطاع المجلس الإشرافي المنسق مع النقابة العامة للسيارات ، بهدف تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن وبصورة مشرفة من خلال منظومة متكاملة من الخدمات عبر مكاتب الخدمات الميدانية أثناء فترة إقامة الحجاج وحتى مغادرتهم المدينة المنورة ، مبيناً أن للقطاع عدة برامج عمل منها برنامج عمل وحدة قطاع المجلس الإشرافي رقم (٢) الذي يعنى بتنظيم العمل داخل القطاع والربط بين جميع الوحدات التابعة للقطاع وتوثيق جميع أعماله.

أما برنامج عمل مكتب المجلس الإشرافي لمكاتب الخدمة الميدانية رقم (٢) فيعنى بالإشراف المباشر على مكاتب الخدمة الميدانية وما يندرج تحت نطاق مجلسها الإشرافي من النواحي الإدارية والمتابعة الميدانية ، الذي يسعى من خلاله لتقديم خدمات عالية المستوى للحجاج الكرام زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم والتنسيق لمعالجة أي معوقات تطرأ على مكاتب الخدمة ، بينما يعني برنامج عمل مركز توجيه الحافلات رقم (٢) برفع مستوى الأداء وذلك من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية وفق توزيع أعداد الحجاج للحافلات حسب مدخلات النظام الآلي والتصفية مع شركات النقل والنقابة العامة للسيارات ، فيما يقدم برنامج عمل مكاتب الخدمة الميدانية جميع الخدمات للحجاج الكرام زوار مسجد المصطفى صلى الله عليه وسلم والعمل على راحة الحجاج وتلبية جميع متطلباتهم واحتياجاتهم وإنهاء جميع إجراءاتهم خلال فترة إقامتهم بالمدينة المنورة.

وزير الحج يرفع لولي العهد وأمير مكة خطة تفويج الحجاج

رفع وزير الحج والعمرة الخطة التنفيذية التفويج الحجاج ومحطات القطار بالمشاعر المقدسة لصاحب السمو الملكي ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا، ولصاحب السمو الملكي مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية، كما تم توزيعها على جميع الجهات ذات العلاقة بأعمال الحج ، كما تتيح الخطة الاطلاع عليها وعلى جداول التفويج من خلال البوابة الالكترونية لوزارة الحج والعمرة على شبكة الانترنت.

وذلك بعد أن أنهى فريق عمل التفويج أعماله للمرحلة الأولى، لموسم حج ١٤٣٧هـ والمشكل بأمر صاحب السمو الملكي ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا من كل من : وزارة الشؤون البلدية والقروية " أمانة العاصمة المقدسة " ووزارة الحج والعمرة ، وهيئة تطوير منطقة مكة المكرمة والمشاعر المقدسة ، والأمن العام ، والدفاع المدني ، ومعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة، وتمثل أعمال المرحلة الأولى في إعداد الخطة التنفيذية لتفويج الحجاج لمنشأة الجمرات ومحطات القطار بالمشاعر المقدسة والتي كان من أبرز ملامحها:

اعتماد المعايير والمحددات التنظيمية لإعداد جداول التفويج لكل من التفويج لمنشاة الجمرات ومحطات قطار المشاعر، اعتماد مخطط إدارة الحشود في مشعر منى.

اعتماد آلية الرقابة لجداول التفويج بمؤسسات الطوافة وشركات ومؤسسات حجاج الداخل وإسناد المهمة لأعضاء التفويج ومساعديهم في مجموعات الخدمة الميدانية وشركات ومؤسسات حجاج الداخل بالإضافة إلى الكاميرات والرصد الالكتروني لمراقبة المسارات وما يتم نقله من القيادات الميدانية للمسارات والجهات الرقابية الميدانية.

وتتطلع وزارة الحج والعمرة، في خططها الحديثة توسيع التعاون والتنسيق والتكامل مع كافة الجهات الحكومية والأهلية المشاركة في تنفيذ خطة التفويج لتحقيق أعلى درجات الأمن والسلامة لضيوف الرحمن خلال أدائهم لنسكهم أو تنقلهم بين المشاعر المقدسة في موسم حج ١٤٣٧هـ.

»أدلاء المدينة« تنظم ورشة عمل لمغادرة الحجاج آليا

عبدالرحيم الحدادي - المدينة المنورة
السبت ٢٠١٦/٠٨/١٣

نظمت المؤسسة الأهلية للأدلاء ورشة عمل للعاملين بالمكاتب الميدانية في نطاق قطاع المجلس الإشرافي رقم (٢) وذلك لشرح مستجدات برامج الحاسب الآلي فيما يتعلق بآليات برامج التوديع الآلي لمغادرة الحجاج.أوضح ذلك عضو مجلس الإدارة الدليل هاشم بن مصطفى مقلية المشرف على القطاع الإشرافي رقم (٢) والذي أضاف: إن هذه الورشة تأتي ضمن آليات برامج العمل التي ينفذها قطاع المجلس الإشرافي رقم (٢) بالتنسيق مع النقابة العامة للسيارات حيث يهدف القطاع الى تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن وبصورة مشرفة من خلال منظومة متكاملة من الخدمات عبر مكاتب الخدمات الميدانية أثناء فترة إقامة الحجاج وحتى مغادرتهم المدينة المنورة. مبيناً أن للقطاع عدة برامج بتنظيم العمل داخل القطاع والربط بين كافة الوحدات التابعة للقطاع وتوثيق جميع أعماله بالإشراف المباشر على مكاتب الخدمة الميدانية وما يندرج تحت نطاق مجلسها الإشرافي من النواحي الإدارية والمتابعة الميدانية والذي يسعى من خلالها لتقديم خدمات عالية المستوى للحجاج الكرام زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم والتنسيق لمعالجة أي معوقات تطرأ على مكاتب الخدمة الذي يرفع مستوى الأداء وذلك من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية وفق توزيع أعداد الحجاج للحافلات حسب مدخلات النظام الآلي والتصفية مع شركات النقل والنقابة العامة للسيارات.

توديع آلي لمغادرة الحجاج للمدينة

المدينة المنورة -جازي الشريف

ضمن برنامج التدريب على راس العمل نظمت المؤسسة الاهلية للأدلاء ورشة عمل للعاملين بالمكاتب الميدانية في نطاق قطاع المجلس الإشرافي رقم (٢) وذلك لشرح مستجدات برامج الحاسب الآلي فيما يتعلق بآليات برامج التوديع الآلية لمغادرة الحجاج .أوضح ذلك عضو مجلس الإدارة الدليل هاشم بن مصطفى مقلية المشرف على القطاع الاشرافي رقم (٢) والذي أضاف أن هذه الورشة تأتي ضمن آليات برامج العمل التي ينفذها قطاع المجلس الإشرافي رقم (٢) المنسق مع النقابة العامة للسيارات حيث يهدف القطاع الى تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن وبصورة مشرفة من خلال منظومة متكاملة من الخدمات عبر مكاتب الخدمات الميدانية اثناء فترة إقامة الحجاج وحتى مغارتهم المدينة المنورة بسلامة الله.

تفعيل نظام التوديع الآلي لمغادرة الحجاج

نظمت المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة ورشة عمل للعاملين بالمكاتب الميدانية في نطاق قطاع المجلس الإشرافي رقم (٢)، وذلك لشرح مستجدات برامج الحاسب الآلي فيما يتعلق بآليات برامج التوديع الآلية لمغادرة الحجاج.

وأوضح عضو مجلس الإدارة المشرف على القطاع الإشرافي رقم (٢) الدليل هاشم بن مصطفى مقلية أن الورشة تأتي ضمن آليات برامج العمل التي ينفذها قطاع المجلس الإشرافي المنسق مع النقابة العامة للسيارات، بهدف تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن وبصورة مشرفة من خلال منظومة متكاملة من الخدمات عبر مكاتب الخدمات الميدانية أثناء فترة إقامة الحجاج وحتى مغادرتهم المدينة المنورة، مبينا أن للقطاع عدة برامج عمل منها برنامج عمل وحدة قطاع المجلس الإشرافي رقم (٢)، الذي يعنى بتنظيم العمل داخل القطاع والربط بين جميع الوحدات التابعة للقطاع وتوثيق جميع أعماله.

أما برنامج عمل مكتب المجلس الإشرافي لمكاتب الخدمة الميدانية رقم (٢) فيعنى بالإشراف المباشر على مكاتب الخدمة الميدانية، وما يندرج تحت نطاق مجلسها الإشرافي من النواحي الإدارية والمتابعة الميدانية، الذي يسعى من خلاله لتقديم خدمات عالية المستوى للحجاج الكرام زوار مسجد رسول الله «صلى الله عليه وسلم» والتنسيق لمعالجة أي معوقات تطرأ على مكاتب الخدمة، بينما يعني برنامج عمل مركز توجيه الحافلات رقم (٢) برفع مستوى الأداء وذلك من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية، وفق توزيع أعداد الحجاج للحافلات حسب مدخلات النظام الآلي والتصفية مع شركات النقل والنقابة العامة للسيارات، فيما يقدم برنامج عمل مكاتب الخدمة الميدانية جميع الخدمات للحجاج الكرام زوار مسجد المصطفى «صلى الله عليه وسلم»، والعمل على راحة الحجاج وتلبية جميع متطلباتهم واحتياجاتهم وإنهاء جميع إجراءاتهم خلال فترة إقامتهم بالمدينة المنورة.

«أدلاء المدينة» تناقش «التوديع الآلي للحجاج»

نظمت المؤسسة الأهلية للأدلاء في المدينة المنورة ورشة عمل للعاملين بالمكاتب الميدانية، وذلك لشرح مستجدات برامج الحاسب الآلي في ما يتعلق بآليات برامج التوديع الآلية لمغادرة الحجاج.

وأوضح عضو مجلس الإدارة المشرف على القطاع الدليل مقلية، أن الورشة تأتي ضمن آليات برامج العمل التي ينفذها قطاع المجلس الإشرافي المنسق مع النقابة العامة للسيارات، بهدف تقديم خدمات مميزة لضيوف الرحمن وبصورة مشرفة من خلال منظومة متكاملة من الخدمات عبر مكاتب الخدمات الميدانية أثناء فترة إقامة الحجاج وحتى مغادرتهم المدينة المنورة.

وقال: «إن للقطاع برامج عمل عدة، منها برنامج عمل وحدة قطاع المجلس الإشرافي رقم ٢، الذي يعنى بتنظيم العمل داخل القطاع والربط بين جميع الوحدات التابعة للقطاع وتوثيق جميع أعماله، أما برنامج عمل مكتب المجلس الإشرافي لمكاتب الخدمة الميدانية رقم ٢ فيعنى بالإشراف المباشر على مكاتب الخدمة الميدانية وما يندرج تحت نطاق مجلسها الإشرافي من النواحي الإدارية والمتابعة الميدانية، الذي يسعى من خلاله إلى تقديم خدمات عالية المستوى للحجاج وزوار المسجد النبوي، والتنسيق لمعالجة أي معوقات تطرأ على مكاتب الخدمة».

وأضاف، برنامج عمل مركز توجيه الحافلات رقم ٢ يعنى برفع مستوى الأداء، وذلك من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية وفق توزيع أعداد الحجاج للحافلات بحسب مدخلات النظام الآلي، والتصفية مع شركات النقل والنقابة العامة للسيارات.

وأشار إلى أن برنامج عمل مكاتب الخدمة الميدانية يقدم جميع الخدمات للحجاج والزوار، ويعمل على راحتهم وتلبية جميع متطلباتهم وحاجاتهم، وإنهاء جميع إجراءاتهم خلال فترة إقامتهم في المدينة المنورة

أدلاء المدينة المنورة» تنظم ورشة عمل عن «التوديع الآلي » «لمغادرة الحجاج

نظمت المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة ورشة عمل للعاملين بالمكاتب الميدانية في نطاق قطاع المجلس الإشرافي رقم (٢)، وذلك لشرح مستجدات برامج الحاسب الآلي فيما يتعلق بآليات برامج التوديع الآلية لمغادرة الحجاج.

وأوضح عضو مجلس الإدارة المشرف على القطاع الدليل هاشم بن مصطفى مقلية، أن الورشة تأتي ضمن آليات برامج العمل التي ينفذها قطاع المجلس الإشرافي المنسق مع النقابة العامة للسيارات، بهدف تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن وبصورة مشرفة من خلال منظومة متكاملة من الخدمات عبر مكاتب الخدمات الميدانية أثناء فترة إقامة الحجاج وحتى مغادرتهم المدينة المنورة، مبيناً أن للقطاع عدة برامج عمل، منها برنامج عمل وحدة قطاع المجلس الإشرافي رقم (٢) الذي يعنى بتنظيم العمل داخل القطاع والربط بين جميع الوحدات التابعة للقطاع وتوثيق جميع أعماله.

أما برنامج عمل مكتب المجلس الإشرافي لمكاتب الخدمة الميدانية رقم (٢) فيعنى بالإشراف المباشر على مكاتب الخدمة الميدانية وما يندرج تحت نطاق مجلسها الإشرافي من النواحي الإدارية والمتابعة الميدانية، الذي يسعى من خلاله لتقديم خدمات عالية المستوى للحجاج الكرام زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم والتنسيق لمعالجة أي معوقات تطرأ على مكاتب الخدمة، بينما يعني برنامج عمل مركز توجيه الحافلات رقم (٢) برفع مستوى الأداء وذلك من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية وفق توزيع أعداد الحجاج للحافلات حسب مدخلات النظام الآلي والتصفية مع شركات النقل والنقابة العامة للسيارات، فيما يقدم برنامج عمل مكاتب الخدمة الميدانية جميع الخدمات للحجاج الكرام زوار مسجد المصطفى صلى الله عليه وسلم والعمل على راحة الحجاج وتلبية جميع متطلباتهم واحتياجاتهم وإنهاء جميع إجراءاتهم خلال فترة إقامتهم بالمدينة المنورة.

أجواء مفعمة بالأمن والإيمان تسيطر على زوار المسجد النبوي

المدينة المنورة: ورشة عمل عن التوديع الآلي لمغادرة الحجاج

»الاقتصادية» من المدينة المنورة

نظمت المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة ورشة عمل للعاملين بالمكاتب الميدانية في نطاق قطاع المجلس الإشرافي رقم (٢)، وذلك لشرح مستجدات برامج الحاسب الآلي فيما يتعلق بآليات برامج التوديع الآلية لمغادرة الحجاج.

وأوضح الدليل هاشم مقلية عضو مجلس الإدارة المشرف على القطاع الإشرافي رقم (٢)، أن الورشة تأتي ضمن آليات برامج العمل التي ينفذها قطاع المجلس الإشرافي المنسق مع النقابة العامة للسيارات، بهدف تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن وبصورة مشرفة من خلال منظومة متكاملة من الخدمات عبر مكاتب الخدمات الميدانية أثناء فترة إقامة الحجاج وحتى مغادرتهم المدينة المنورة، مبينا أن للقطاع عدة برامج عمل منها برنامج عمل وحدة قطاع المجلس الإشرافي رقم (٢) الذي يعنى بتنظيم العمل داخل القطاع والربط بين جميع الوحدات التابعة للقطاع وتوثيق جميع أعماله.

وأكد أن برنامج عمل مكتب المجلس الإشرافي لمكاتب الخدمة الميدانية رقم (٢) فيعنى بالإشراف المباشر على مكاتب الخدمة الميدانية وما يندرج تحت نطاق مجلسها الإشرافي من النواحي الإدارية والمتابعة الميدانية، الذي يسعى من خلاله لتقديم خدمات عالية المستوى للحجاج الكرام زوار مسجد رسول الله - صلى الله عليه وسلم - والتنسيق لمعالجة أي معوقات تطرأ على مكاتب الخدمة.

وذكر أن برنامج عمل مركز توجيه الحافلات رقم (٢) يعنى برفع مستوى الأداء؛ وذلك من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية وفق توزيع أعداد الحجاج للحافلات حسب مدخلات النظام الآلي والتصفية مع شركات النقل والنقابة العامة للسيارات، فيما يقدم برنامج عمل مكاتب الخدمة الميدانية جميع الخدمات للحجاج الكرام زوار مسجد المصطفى - صلى الله عليه وسلم - والعمل على راحة الحجاج وتلبية جميع متطلباتهم واحتياجاتهم وإنهاء جميع إجراءاتهم خلال فترة إقامتهم بالمدينة المنورة. من جهة أخرى، أدى زوار مسجد رسول الله - صلى الله عليه وسلم - من المصلين والمعتمرين صلاة الجمعة في المسجد النبوي، الذي امتلأ بالمصلين في جميع أروقته وساحاته وسط أجواء روحانية مفعمة بالأمن والإيمان والراحة والطمأنينة والسكينة والخشوع. بدورها، هيأت وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي جميع الاستعدادات والخدمات لتأدية الحجاج والزوار صلاة الجمعة بالمسجد النبوي، وتمثّلت الاستعدادات في إعداد خطة عملية منظمة تسعى لاختيار أفضل الخدمات الممكنة للوصول إلى تقديم كامل الرعاية وأفضل العناية للحجاج من زوار مسجد رسوله - صلى الله عليه وسلم - حتى يؤدوا مناسكهم وعباداتهم في راحة واطمئنان.

الأدلاء ينظم ورشة عن توديع الحجاج آليا

(حجاج يستعدون لمغادرة المدينة المنورة العام الماضي (الوطن

المدينة المنورة: الوطن 2016-08-12 10:49 PM

نظمت المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة ورشة عمل للعاملين بالمكاتب الميدانية في نطاق قطاع المجلس الإشرافي رقم ٢ ، وذلك لشرح مستجدات برامج الحاسب الآلي فيما يتعلق بآليات برامج التوديع الآلية لمغادرة الحجاج.

وأوضح عضو مجلس الإدارة، المشرف على القطاع الإشرافي رقم ٢، الدليل هاشم بن مصطفى مقلية، أن الورشة تأتي ضمن آليات برامج العمل التي ينفذها قطاع المجلس الإشرافي المنسق مع النقابة العامة للسيارات، بهدف تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن وبصورة مشرفة من خلال منظومة متكاملة من الخدمات عبر مكاتب الخدمات الميدانية أثناء فترة إقامة الحجاج وحتى مغادرتهم المدينة المنورة. وبين أن للقطاع عدة برامج عمل منها برنامج عمل وحدة قطاع المجلس الإشرافي رقم ٢، الذي يعنى بتنظيم العمل داخل القطاع، والربط بين جميع الوحدات التابعة للقطاع وتوثيق جميع أعماله.

أما برنامج عمل مكتب المجلس الإشرافي لمكاتب الخدمة الميدانية رقم ٢، فيعنى بالإشراف المباشر على مكاتب الخدمة الميدانية وما يندرج تحت نطاق مجلسها الإشرافي من النواحي الإدارية والمتابعة الميدانية، الذي يسعى من خلاله لتقديم خدمات عالية المستوى للحجاج زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم، والتنسيق لمعالجة أي معوقات تطرأ على مكاتب الخدمة، بينما يعني برنامج عمل مركز توجيه الحافلات رقم ٢ برفع مستوى الأداء، وذلك من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية وفق توزيع أعداد الحجاج للحافلات حسب مدخلات النظام الآلي، والتصفية مع شركات النقل والنقابة العامة للسيارات. ويقدم برنامج عمل مكاتب الخدمة الميدانية جميع الخدمات للحجاج زوار مسجد المصطفى صلى الله عليه وسلم، والعمل على راحة الحجاج وتلبية جميع متطلباتهم واحتياجاتهم وإنهاء جميع إجراءاتهم خلال فترة إقامتهم بالمدينة المنورة .