المؤسسة الأهلية للأدلاء
لخدمة الحجاج بالمدينة المنورة

الملف الصحفي

موسم حج ١٤٣٧

الاحد ١٨ / ١١ / ١٤٣٧هـ

إدارة العلاقات العامة والإعلام

٢٧ ألف حاج يغادرون ميقات ذو الحليفة قاصدين بيت الله الحرام

المدينة المنورة ١٧ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٠ أغسطس ٢٠١٦ م واس
غادر اليوم ٢٧ ألف حاج ميقات ذو الحليفة في المدينة المنورة تقلهم / ٦٣٠ / حافلة متوجهين إلى مكة المكرمة ، وسط منظومة متكاملة من مشاركة الجهات الحكومية والأهلية المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن.

وأوضح عضو مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة المشرف على مركز مغادرة الميقات فيصل بن محمد أمين سندي، أن مركز مغادرة الميقات استقبل اليوم الحجاج المغادرين إلى مكة المكرمة من / ١٢١ / موقعًا بالمدينة المنورة، حيث تم إنهاء إجراءات مغادرة الحجاج ميدانياً من مواقع سكنهم للتوجه إلى الميقات للإحرام والصلاة لعقد نية الحج وبدأ التلبية، مشيرًا إلى أن المركز يعمل على مساعدة الحجاج وتلبية احتياجاتهم وتساؤلاتهم عن شعائر الحج وتقديم المساعدات لهم حتى يغادرون.

وأشار إلى أن قطاع المجلس الإشرافي رقم (١) اعتمد عدة برامج تعنى بتنظيم العمل داخل القطاع والربط بين كافة الوحدات التابعة للقطاع وتوثيق جميع أعماله خلال موسم الحج ، فيما يتم عبر برنامج عمل مركز مغادرة الميقات خدمة إرشاد الحجاج في مسجد الميقات "ذو الحليفة" وتنظيم دخولهم إلى المسجد وإرشادهم إلى حافلاتهم المخصصة للمغادرة، والإشراف المباشر على مكاتب الخدمة الميدانية وما يندرج تحت نطاق مجلسها الإشرافي من النواحي الإدارية والمتابعة الميدانية الذي يسعى من خلالها لتقديم خدمات عالية المستوى للحجاج زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم والتنسيق لمعالجة أي معوقات تطرأ على مكاتب الخدمة خلال أعمال موسم الحج.

وعن برنامج عمل مركز توجيه الحافلات رقم (١) فيعنى برفع مستوى الأداء من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية وفق توزيع أعداد الحجاج للحافلات حسب مدخلات النظام الآلي والتصفية مع شركات النقل والنقابة العامة للسيارات، في حين يعني برنامج عمل مكاتب الخدمة الميدانية بتقديم كافة الخدمات لضيوف الرحمن وإنهاء جميع إجراءاتهم خلال فترة إقامتهم بالمدينة المنورة.

الشيخ السديس يتفقد أعمال رئاسة المسجد النبوي بالمدينة

المدينة المنورة ١٧ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٠ أغسطس ٢٠١٦ م واس

تفقد معالي الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشيخ الدكتور عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس، أمس أعمال وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي ووقوف على الخدمات التي تقدمها إدارة شؤون الزيارة التابعة للوكالة في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة للحجاج.

وشارك في تقديم الهدايا والحقائب التي تقدمها الوكالة لضيوف الرحمن، وتحتوي على بطاقات ترحيبية بلغات مختلفة وبعض النشرات والكتيبات الخاصة بآداب زيارة المسجد النبوي بعدة لغات ومعلومات عن توسعات المسجد النبوي والخرائط الإرشادية لموقع تقديم الخدمات، بالإضافة لوجبة خفيفة.

وأكد الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي حرص حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي العهد وسمو ولي ولي العهد - حفظهم الله - على تقديم كل ما من شأنه خدمة ضيوف الرحمن، والمتابعة المستمرة من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة ودعمه المستمر لأعمال وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي لتحقيق الراحة والطمأنينة ليؤدوا عبادتهم بطمأنينة وخشوع.

شملت الجولة التفقدية زيارة الجناح الخاص لفرع وزارة الحج بمنطقة المدينة المنورة بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي، منوها بالجهود التي يبذلونها في استقبال حجاج بيت الله الحرام.

اكثر من ١٥ألف من العاملين .. لتنفيذ خطة الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي لحج هذا العام

مكة المكرمة ١٧ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٠ أغسطس ٢٠١٦ م واس
جندت الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي أكثر من ١٥ألف من القوى العاملة من الرسميين والموسميين والعمالة المكلفة بالنظافة والصيانة والتشغيل لتنفيذ خطتها لحج هذا العام في الحرمين الشريفين على مدار الساعة.
وأوضح معالي الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشيخ الدكتور عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس، في تصريح صحفي أن الخطة تهدف إلى تحقيق عدد من الأهداف منها، إبراز الصورة العالمية المشرقة للحرمين الشريفين، وإظهار قيم الإسلام الحقيقية ونشر تعاليمه، وتفعيل أدوار المسجد الحرام والمسجد النبوي الشريف العلمية والإرشادية، وإبراز جهود المملكة - رعاها الله - فيما تقدمه من خدمات رائدة وجهود عظيمة في الحرمين الشريفين والارتقاء بأداء الرئاسة وتطوير منظومة أعمالها لتؤدي دورها المؤمل منها بما يحقق تطلعات ولاة الأمر - وفقهم الله -، وتسخير وسائل الإعلام وسبل الاتصال والتقنية في إبراز رسالة الحرمين الشريفين، وتنسيق دور المجتمع التطوعي في المدينتين المقدستين.
وأفاد معالي الرئيس العام أن الخطة تشمل ٥ محاور وهي المحور التوجيهي والإرشادي والتعليمي ومن أبرز ما يعنى به هذا المحور الإرشاد في الحرمين الشريفين من خلال التهيئة والترتيب لعدد من العلماء والمدرسين لإلقاء الدورات العلمية المكثفة والدروس اليومية والأسبوعية في مختلف العلوم الشرعية واللغوية والتاريخية والقيام بالجوانب الإرشادية والتوجيهية لقاصدي الحرمين الشريفين لأداء عباداتهم على الوجه الشرعي، وتنظيم وتسهيل السلام على الرسول - صلى الله عليه وسلم - وصاحبيه - رضي الله عنهما - والإسهام في التوجيه والنصح والإرشاد لقاصدي الحرمين الشريفين، وتوفير هواتف الإفتاء المخصصة لإجابة السائلين عن أسئلتهم واستفساراتهم بواسطة عدد من أصحاب الفضيلة العلماء وترجمة خطب الحرمين الشريفين بعدة لغات وترجمة خطبة الجمعة بلغة الإشارة وتهيئة وتوفير الأعداد المناسبة من نسخ المصحف الشريف من طباعة مجمع الملك فهد - رحمه الله - وترجمات معاني القرآن الكريم والمساهمة والتنسيق مع أمن المسجد الحرام

والقوات الخاصة لأمن المسجد النبوي في فتح الممرات وتوفير سبل الراحة والطمأنينة للحجاج والزوار لتأدية نسكهم بكل يسر وسهولة والتوجيه والنصح والإرشاد لقاصدات الحرمين بما يحقق الابتعاد عن مخالطة الرجال وتأدية المناسك بكل سهولة ويسر في المواقع المخصصة لهن، وتوعية الزائرات من خلال التوجيه المباشر وتوزيع الكتب والنشرات التوجيهية والكتيبات النافعة ، وتنظيم دخول النساء إلى الروضة والصلاة فيها وإعداد التجهيزات اللازمة للزيارة.

وأشار إلى أنه يقوم على تنفيذ المحور إدارات التوجيه والإرشاد، وهيئة المسجد الحرام وهيئة المسجد النبوي، وإدارة شؤون الأئمة والمؤذنين وإدارة المصاحف والكتب، وإدارة التطويف، وإدارة الأئمة والمؤذنين، وإدارة الترجمة ، وإدارة التوجيه النسائي، كما يعنى المحور الخدمي بالإشراف التام على نظافة الحرمين الشريفين وساحاتهما والمرافق التابعة لهما مع تأمين السجاد المناسب والفرش والعناية بنظافته وترتيبه للمسجد النبوي ورفعه من المسجد الحرام خلال موسم الحج وإعادته بعد انتهاء الموسم تسهيلا لحركة ضيوف الرحمن خلال أدائهم للمناسك، وتأمين عربات متعددة الأنواع لخدمة ذوي الاحتياجات الخاصة وتقديمها لهم مجاناً ، وتوفير مياه زمزم المباركة وتقديمه مبرداً وغير مبرد بالحرمين الشريفين وساحاتهما وتنظيم دخول وخروج المصلين من وإلى الحرمين الشريفين وغيرها من المهام المناطة بهذا المحور.

وأفاد أنه يعمل على تنفيذ هذا المحور إدارات الأبواب والنظافة والفرش، وسقيا زمزم، والعربات، والساحات، والأمن والسلامة والحشود، وعن المحور الفني فيعنى بدراسة احتياج مباني المسجد الحرام والمسجد النبوي ومرافقهما من صيانة وتشغيل للأعمال الكهربائية والميكانيكية والإلكترونية لتبقى محتفظة بشكلها المعماري والإشراف على تنفيذ الأعمال ومتابعة مراحل صناعة كسوة الكعبة المشرفة والعناية بثوب الكعبة المشرفة، ورفع الجزء السفلي من كسوة الكعبة المشرفة وتغطية الجزء المرفوع بإزار من القماش القطني الأبيض بعرض مترين تقريباً من الجهات الأربع، والعمل على توظيف تقنية المعلومات في خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما.

وعن المحور الإعلامي والثقافي والتوعوي بين الدكتور السديس أنه يعمل على إبراز الرسالة الإعلامية والثقافية للحرمين الشريفين بما يمكّن ضيوف الرحمن من الاطلاع على الجهود التي تبذلها المملكة - أيدها الله - في خدمة الحرمين الشريفين وقاصديهما وإطلاع الرأي العام على المنجزات التي تحققت في هذا المجال من خلال مشاركة وسائل الإعلام المختلفة لتغطية فعاليات الرئاسة والمشاركة فيها، ولتعزيز الجانب التوعوي تم تزويد الساحات بعدد من اللوحات الإلكترونية وغير الإلكترونية للتوعية والإرشاد موزعة على مداخل الساحات والمشايات الرئيسية.

فيما يختص المحور الرقابي بمراقبة سير العمل والتأكد من مطابقته للأنظمة واللوائح والإجراءات المعتمدة بصورة شاملة واستقبال البلاغات وتمريرها للجهات ذات العلاقة ورصد الملاحظات وعلاجها فوراً أو متابعة تطبيق الخطة المعتمدة وقياس مدى رضا المستفيدين من الخدمات المقدمة وتقويم الأداء وغيرها، وينفذ هذا المحور من قبل إدارات المتابعة والعمليات والجودة والقياس وتقويم الأداء.

وأبان الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي أنه سيتم تسليم كسوة الكعبة لكبير سدنة بيت الله الحرام غرة شهر ذي الحجة تمهيدًا لإبدال كسوة الكعبة المشرّفة القائمة بكسوة جديدة اعتبارًا من اليوم الثامن حتى اليوم التاسع من شهر ذي الحجة.

وقال : إن من أبرز المشروعات المنفذة في المسجد الحرام التي سيتم الاستفادة منها خلال موسم

الحج إن شاء الله التوسعة السعودية الثالثة حيث ستتم الاستفادة من كامل الدور الأرضي والأول والدور الأول ميزانين الأول مع السلالم الكهربائية والمصاعد وبنسبة ١٠٠ % مع الاستفادة من جسر الساحة الشرقية الموازي لسور قصر الصفا يبدأ من الجهة الشرقية ساحة النقل الجماعي والذي يتصل بمسعى الدور الأول من جهة الصفا ومن الجهة الجنوبية الدور الأول أعلى باب حنين وبسلم أجياد الكهربائي وبجسر أجياد بالساحة الجنوبية، كما تتم الاستفادة من تكييف الدور الأول في التوسعة السعودية الأولى من سلم الصفا إلى منتصف توسعة الملك فهد.

كما سيتم تكييف القبو للمرحلة الثانية بالتوسعة السعودية الأولى ابتداءً من قبو باب الملك عبدالعزيز إلى منتصف المنطقة الواقعة أمام قبو توسعة الملك فهد، وتكييف الدور الأرضي في التوسعة السعودية الأولى من سلم الصفا إلى منتصف التوسعة الملك فهد، والاستفادة من جسر الراقوبة المؤدي إلى المسعى (المروة) الدور الثاني من وإلى الساحات، وتكييف المرحلة الأولى من مشروع المطاف للدور الأرضي والدور الأول ودور القبو، وتظليل مسار العربات بجسر أجياد، و تجهيز عدد ٦٠٠ مروحة تلطيف هواء في المسجد الحرام وساحاته، و ٢٥٠ مظلة بساحات المسجد النبوي، وفيما يتعلق بدورات المياه فقد تم تجهيز أكثر من ٢٠.٠٠٠ وحدة من وحدات دورات المياه وأكثر من ٦.٠٠٠ ميضأة موزعة في ساحات المسجد الحرام وساحات المسجد النبوي، وغيرها من الخدمات التي يحتاجها كل حاج وزائر للحرمين الشريفين.

وأبان الشيخ السديس أن الرئاسة ستنفذ خلال موسم حج هذا العام النسخة الرابعة من حملتها "خدمة الحاج والزائر وسام شرف لنا "برعاية صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة وصاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير المدينة المنورة التي تشمل عددًا من البرامج والأنشطة التي تهدف في مجملها إلى إبراز أوجه العناية والرعاية بضيوف الرحمن انطلاقا من توجيهات ولاة الأمر - حفظهم الله -، وتدشين الرئاسة لبرنامجها الثقافي حول تعزيز الوسطية والاعتدال.

ولفت إلى أن الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي تعمل في إطار منظومة متكاملة مع عددٍ من الجهات الحكومية والخاصة لتنفيذ خطتها المتعلقة باستقبال الحجاج، كما يتم التعاون مع قوة أمن الحرم المكي الشريف وقوة أمن المسجد النبوي الشريف لمنع الجلوس في الممرات والمحافظة على انسيابية الدخول والخروج والمحافظة على الأمن وغيرها من الإدارات والمؤسسات التي تعمل على خدمة ضيوف بيت الله الحرام.

وأضاف معاليه أنه قد تم توافُر عدد من الخدمات المهمة من عناصر الخطة منها خدمة التوجيه والإرشاد التي تعنى بتوعية الزوار بأمور دينهم وإرشادهم إلى أداء نسكهم وعباداتهم على الوجه الصحيح وتنظيم دخول النساء إلى الروضة الشريفة والصلاة فيها، بواقع ثلاث مرات في اليوم والليلة.

كما قامت الإدارات المختصة بتوفير الخدمات، كماء زمزم، وعربات لذوي الحاجات الخاصة، وتهيئة مداخل مخصصة لتلك العربات، وبترجمة الخطب إلى لغة الإشارة للصُّم، وتهيئة الفرش وعربات القولف الخاصة بنقل كبار السن من ضيوف الرحمن وتنظيم دخول وخروج المصلين، والقضاء على المخالفات، وتهيئة الساحات للصلاة والعناية بنظافتها، وكل ما يساعد قاصدي الحرمين الشريفين على أداء نسكهم بكل يسر وسهولة.

واستطرد معاليه بما تم من الخدمات الفنية والإدارات المختصة بتشغيل وصيانة جميع الأجهزة والأنظمة الفنية من الإنارة، والتكييف، والتهوية، وأنظمة الصوت والتحكم والكاميرات، وأجهزة الاتصال والسلالم الكهربائية، والمباني، واستعداد المكتبات في الحرمين الشريفين للباحثين وطلاب العلم من قاصدي الحرمين الشريفين ، مبينا أنه قد تم إعداد موقع صلاة الإمام في الدور الأرضي من المرحلة الأولى والمقابل لمقام إبراهيم - عليه السلام -، كما كان مدخل الجنائز من جهة الساحة الشرقية من خلال منحدر خاص بالجنائز مروراً بأبواب السلام لقبو المسعى وصولاً إلى الموقع المخصص لأداء الصلاة على الجنازة، إلى جانب تهيئة المكبرية المؤقتة الواقعة ما بين المرحلة الأولى من مشروع المطاف والمسعى الأرضي الأقرب للصفا بجمـــيع الأجهزة والأنظمة الصوتية لغرفة الأذان وغرفة التحكم مع استمرار تشغيل أدوار المسعى وأدوار مبنى توسعة الملك فهد - رحمه الله - وأدوار المرحلة الأولى من مشروع توسعة المطاف، والاستفادة بشكل كبير من المنجز من مشروع الملك عبدالله بن عبدالعزيز لتوسعة الساحات الشمالية مع الاستمرار في تنفيذ الإنجاز النهائي للمشروع، حيث استكملت جميع خطوط التغذية الكهربائية التبادلية للنظام الصوتي الأساسي والاحتياطي.

وأضاف قائلا : تأتي منظومة الخدمات المقدمة انطلاقًا من توجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين وسمو ولي ولي العهد - حفظهم الله - وبإشرافٍ مباشرٍ ومتابعة مستمرة من صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية وصاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج.

وزير الشؤون الاسلامية والدعوة والارشاد يطلق خطة الوزارة الإعلامية لتوعية الحجاج لهذا العام

جدة ١٧ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٠ أغسطس ٢٠١٦ م واس

أطلق وزير الشؤون الإسلامية والدعوة والإرشاد الشيخ صالح بن عبدالعزيز بن محمد آل الشيخ ، خطة الوزارة الإعلامية لتوعية الحجاج للموسم الحالي ١٤٣٧هجرية ، وتضمنت الخطة توزيع الملايين من المطبوعات الارشادية والكتب والأشرطة والأفلام والوسائط الدعوية المعتمدة وإدراجها في الخطة التنفيذية الشاملة عبر لجان الوزارة المتخصصة وفق معايير مبنية على الجودة والنوعية والكمية واللغات المطلوبة التي تجاوزت ٣٢ لغة عالمية ، بالإضافة للبرنامج الإعلامي الكبير الذي بدء تنفيذه منذ شهر رمضان المنصرم بالتنسيق مع عدد كبير من القنوات الفضائية والاذاعية ، وعبر الوسائل التقنية ، والأقراص المدمجة " بعدما نجحت الوزارة في تطويعها واستخدامها لتوعية الحجاج والمعتمرين عبر وسائل الإعلام المختلفة."

وأكد آل الشيخ أن وزارة الشؤون الإسلامية تركز في جميع أعمال توعية الحجاج على إيصال المعلومة المختصرة المفيدة الواضحة من خلال جميع الوسائل المتاحة ، وفي مقدمتها وسائل الإعلام وخاصة خلال السنوات الماضية الأخيرة ، فتعاملت مع هذه الوسيلة باحترافية متناهية وكلفت مجموعة من المتخصصين في هذا المجال وحرصت على الابتكار والابداع والتجديد المستمر ، وركزت على تقييم تجربتها والتعديل المتواصل والتنويع والتنسيق والتدريب وتوفير واستخدام الجديد من البرامج الفنية والتقنية الداعمة لتحقيق رؤيتنا المتمثلة في ايصال المعلومات عبر الوسائل العصرية واللغات المختلفة وتطبيقه كهدف رئيسي في جميع برامجنا المعتمدة لتوعية ضيوف الرحمن.

وأضاف "نحن في الوزارة نطبق مفهوم العمل بروح الفريق الواحد ونبحث عن أقصر الطرق لصناعة الاعلام الهادف لنشر المعلومات المبسطة والسريعة والواضحة والمفهومة والسهلة والمختصرة والموثقة لشرح أركان الاسلام وخاصة الركن الخامس الموضح لأحكام الفريضة ، ويتم تحقيق ذلك من خلال تعزيز القدرات وتطوير البرامج ، وتحسين الية العمل وتنويع وسائل التدريب للتعامل مع الكاميرا والمذياع ، وتطوير وسائل انتاج البرامج وطرق دمج المؤثرات والمحسنات والتصاميم لإنتاج الرسالة الاكثر جودة ووضوحاً وجمالاً.

وأوضح معالي الوزير أن خطة هذا العام تنطلق من خلال عدة محاور وسلسلة مترابطة من البرامج والمحاور والمسارات المتوازنة ، والمبنية على خطة عمل كبيرة ومتشعبة ومترابطة تعكس جهود

المملكة وقطاعاتها الحكومية والقطاع الخاص التي يسخر فيها الجميع كافة الامكانات لخدمة ضيوف الرحمن وفقاً لتطلعات القيادة الرشيدة ، مبيناً أن برامج توعية الحجاج تسير وفق خطة عمل مبنية على ايصال المعلومة للحاج حينما يحتاج اليها في الزمان والمكان الذي يحتاج فيه لمعرفة المعلومة والحكم الشرعي ، ومن أهم ما تركز عليه الوزارة في هذا العام مفهوم التوعية المبكرة للحاج قبل وصوله للمملكة وهو في بلده من خلال جميع وسائل الاعلام التقليدية والجديدة والوسائط والهاتف الجوال وعبر دعاة الوزارة في مختلف دول العالم وبلغات عالمية وعبر التلفاز والاذاعات والجمعيات والمراكز الاسلامية ، وغيرها من القطاعات التي تهتم بجوانب توعية الحجاج ،

وبدورنا نتعاون مع الجميع لتيسير رحلة الحج على ضيوف الرحمن : وفور وصول الحاج للملكة يتعامل معه دعاة التوعية ومنسوبي الوزارة المتواجدين في جميع المنافذ الجوية والبرية والبحرية ليقدموا له التوعية المناسبة والرد على استفساراته ويزودوه بالمطبوعات الارشادية للتعريف بالحج وأحكامه وأركانه ، بعد حصوله على مجموعة من المعلومات أثناء رحلة سفره عبر الطائرات والبواخر والحافلات ، ومشاهدته لمجموعة من الافلام المرئية والاشرطة السمعية بلغات مختلفة تم التنسيق لعرضها منذ وقت مبكر، وبعد وصوله الى مكة المكرمة والمدينة يواصل دعاة التوعية في الحج المتواجدين في مساجد مكة والمدينة والمشاعر المقدسة والمواقيت المنافذ دورهم ومهمتهم المتمثلة في توعية الحجاج ومساعدتهم على أداء الفريضة بهدوء وسكينة ، كما يقوم موظفو الوزارة بتوزيع هدية خادم الحرمين الشريفين من المصحف الشريف عند مغادرة ضيوف الرحمن الى بلادهم ، وهي عبارة عن صحف من طباعة مجمع الملك فهد بالمدينة المنورة ، اضافة لمجموعة من المطبوعات الإرشادية بالمناسك عند قدومهم واخرى عن أركان الاسلان عند المغادرة وهي بالملايين ، وتقوم الوزارة بتوعية الحجاج عبر برامج التوعية المباشرة ، مثل: خطب الجمعة ، المحاضرات ، الدروس ، الندوات الرسائل والهاتف المجاني

ومن خلال انتشار مراكز التوعية في أحياء مكة والمدينة والمنطقة المحيطة بالحرمين الشريفين ومن خلال الكبائن المخصصة والمنتشرة في جميع المواقع التي يتواجدون فيها.

وأبان آل الشيح أن الوزارة تركز على العمل بتطبيق مفهوم التطوير في جميع الاعمال المنفذة والمشاريع والبرامج ، وتحرص على زيادة نسبة تدريب الدعاة ورفع القدرات لجميع المشاركين في أعمال التوعية ، بما يحقق ايصال الرسالة والمعلومات والارشادات والتعليمات وفق تطلعات ولاة الأمر الذين يحرصون على تطوير أداء جميع القطاعات ومنسوبيها ورفع مستوى الخدمات ، وشكر معاليه جميع الدعاة المشاركين في برامج توعية الحجاج على دورهم المتميز لخدمة الحاج والتعامل معه برفق وتقدير لحالته الصحية ومعرفة قدرته البدنية والمادية والذهنية ، وبالتالي الحرص على تطبيق أحكام التيسير في الحج بما يتوافق مع الحالة الثقافية للحاج ومرافقيه من كبار السن والعجزة والاطفال وذوي الاحتياجات الخاصة وخاصة عند الرد على اسئلتهم واستفساراتهم بما يعزز جانب الطمأنينة في نفوسهم ويساهم في الاستقرار النفسي للحجاج ، موضحاً أن الوزارة تمكنت من التعامل بواقعية مع فقه النوازل في الحج خلال السنوات الماضية وسوف تواصل دعم هذا المفهوم لحاجة الناس اليه.

وقال : " خلال الاعوام الماضية ركزت خطتنا وبرامجنا لتوعية الحجاج على التطوير والتجديد أسوة بجميع مؤسسات الدولة ، وسوف نواصل جهدنا من خلال جميع وكالات الوزارة واللجان

والفروع والمسؤولين لتستمر أعمالنا متوافقة مع خطة الدولة بالتعاون والتنسيق مع جميع القطاعات وفقا لمفهوم منظومة فريق العمل الواحد ، والتفاعل مع الجميع لتحقيق التكامل المثمر."

وأضاف معالي وزير الشؤون الإسلامية والدعوة والارشاد : "لا شك بان الداعية عندما يطبق القواعد الفقهية عند قيامه بعمله لتوعية الحجاج ، ينبغي عليه المراجعة الدقيقة العميقة في طرحه والتريث ، وينبغي عليه البحث العلمي في النصوص الشرعية والقواعد والأحكام الفقهية المهمة ، وفي مقدمتها معاني " ما جعل عليكم في الدين من حرج "، والمفهوم الصحيح لمعاني " المشقة تجلب التيسير " ، فاذا تمكن من معرفة هذه المعاني بوضوح وفق المفهوم المرتبط للحديث والتوجيه النبوي " خذوا عني مناسككم " ، تصبح النتيجة ايجابية وتصب في مصلحة الحاج ويكون الرد على السؤال حتماً في مصلحة الحاج ، وهذا مطلب ضروري في هذا العصر لان هناك جهل في أحكام المناسك رغم كثرة البرامج وهناك مشقة رغم حجم المشاريع المشاهدة وهي غير مسبوقة ورغم التسهيلات الكبيرة والمتاحة ويترتب على عدم فهم ذلك أمور كثيرة في مقدمتها تحميل الحاج لنفسه أكثر من استطاعته وقدراته ، فتحدث له المشكلات ويقع في ما لا يستطيع احتماله وقد يكون السبب الرئيسي لذلك حصوله على الحكم من مصادر غير موثقة لنشر العلوم الشرعية والمعلومات تجعله في حيرة من أمره ، خاصة ما يتعلق بالحج وأحكامه وواجباته ، ورغم كثرة البرامج المتاحة والمشاهدة والمسموعة والمقروءة نتطلع في الوزارة لتوسيع دائرة الانتاج المبني على الطرح الوسطي ومساحة التنسيق مع القنوات الفضائية لتعزيز هذا المفهوم ، لتصبح منظومة العمل متكاملة ومثمرة واسعة الانتشار تساهم في استقرار الحاج ، وقد أوجدت الوزارة البرامج المطلوبة والمناسبة لتحقيق ذلك ، وتمكنت من نشر هذا المفهوم بين أوساط الدعاة المشاركين في الحج وأئمة وخطباء المساجد ، ليعمل الجميع وفق رؤية واحدة واضحة ومفهومة مبنية على حديث " خذوا عني مناسككم "، منطلقين من حرص الدعاة على جوانب التيسير في الحج الذي لا يخل بالحكم الشرعي ويدعم استقرار مسيرة الحج والحجاج ويصب في مصلحة الحاج."

وقال الوزير آل الشيخ معقبا : " أعمال الوزارة في الحج متعددة ومتوزعة في جميع مناطق المملكة والمنافذ الجوية والبرية والحرية لتوعية حجاج الداخل والخارج ونشر علوم المناسك بشكل عام ، وتسير وفق خطة كبيرة ، ضمن فقراتها ومحاورها عنايتنا بالمساجد في مكة المكرمة وتهيئتها للحجاج للصلاة وتلقي العلوم الشرعية والمعرفية ، وكذلك في المدينة المنورة والمشاعر المقدسة والمواقيت والمنافذ وقد أعددنا لذلك برامج علمية كثيرة سوف تساهم في تحقيق أهدافنا المنشودة بأذن الله تعالى ، وتوزيع المطبوعات الإرشادية بمناسك الحج أثناء القدوم ، والمصحف الشريف ، وتوعية الحجاج وإرشادهم عبر برامج التوعية المتنوعة وخطب الجمعة والمحاضرات والدروس والندوات في أحياء مكة المكرمة والمدينة المنورة وحول الحرمين الشريفين ومراكز التوعية المنتشرة في جميع المواقع التي يتواجد فيها الحجاج ، وعبر خدمات الهاتف المجاني ٨٠٠٢٤٥١٠٠٠ وخدمة مناسك للتوعية الآلية ٨٠٠٢٤٨٨٨٨٨ وهي متوفرة بعدة لغات وعلى مدار الساعة.

وأضاف: " برامجنا الدعوية والإرشادية والخدمات المساندة يتم تنفيذها من خلال خطة كبيرة وبرامج متنوعة ، يشارك في تنفيذها مجموعة كبيرة من فرق العمل الموزعة في جميع المنافذ يشارك في تنفيذها الدعاة والمترجمين والموظفين والمهندسين والفنيين ، وتدعمهم وتساندهم مجموعة من المؤسسات المتخصصة ، سواء شاركوا في لجان شرعية أو علمية أوتقنية أو فنية أو

إدارية أو إعلامية أو خدمية ، تشرف على اعمالهم اللجنة العليا لأعمال الوزارة في الحج ، وهي الجهة المسؤولة عن إعداد الخطة ودراستها ومتابعة مراحل الإعداد والتخطيط والتنفيذ لبرامج توعية الحجاج."

وأشار إلى أن الوزارة " تقدم خدمات توعية الحجاج طوال فترتي القدوم والمغادرة على مدار الساعة للحجاج بـ ٣٢ لغة عالمية عبر الكتاب والشريط والنشرات والأفلام التي تقوم الوزارة بإهدائها للقنوات الفضائية وقد تم الاهداء في هذا العام لأكثر من ١١٠ قناة فضائية ، وقدم الوزير ال الشيخ شكره لجميع المشاركين في تقديم الخدمات لضيوف الرحمن من جميع القطاعات الحكومية العسكرية والمدنية والمؤسسات الاهلية للطوافة ومقدمي الخدمات على جهودهم الكبيرة لخدمة الحجاج والعناية بهم والسهر على سلامتهم وصحتهم وأمنهم ورعايتهم وتوعيتهم وارشاهم ، ونخص بالشكر أبناء الوطن المشاركين في خدمة الحجاج من المحتسبين والمؤسسات التطوعية التي تساند قطاعات الدولة."

واختتم الوزير آل الشيخ تصريحه بقوله : " إن الجهود الكبيرة التي تقدمها المملكة العربية السعودية لرعاية الحرمين الشريفين والعناية بالحجاج مشهودة ومعروفة ومقدرة ومشكورة وهي خدمة للدين وتأتي مكملة لحرص الدولة على خدمة الاسلام والمسلمين وجزء لا يتجزأ من المهمة العظيمة التي تقوم بها الدولة للحج والحجاج ، وما نشاهده من التوسعات العملاقة والخدمات المتميزة ل◆?◆حجاج وفي الحرمين الشريفين والمشاعر المقدسة هو ثمرة مباركة لخدمة الدين ترجوا الثواب من الرحمن والعفو من الخالق علام الغيوب ، فضيف الرحمن ضيف عزيز له قيمة ومكانة عالية عند الله تعالى ، وقد وفق الله الدولة لخدمته وتسهيل رحلته والسهر على أمنه وراحته ، وهي تقوم بذلك بفضل الله خير قيام وهو عمل جليل من علامات التسديد والتوفيق من الرحمن الرحيم الذي وفق ولاة الامر للقيام به."

ورفع الشيخ صالح ال الشيخ شكره وتقديره لخادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - على جهوده العظيمة وتوجيهاته الكريمة ومتابعته الدقيقة وحرصه المتواصل على تيسير رحلة الحج على الحجاج واشرافه المباشر أيده الله على تقديم الخدمات والتسهيلات لضيوف الرحمن ، والشكر موصول لولي عهده الامين ، ولسمو ولي ولي العهد ، ونسأل الله تعالى ان يدهم بعونه وتوفيقه وتسديده سائلا المولى عز وجل ان يوفقهم للمزيد من الجهد والبذل والعطاء والعمل الصالح."

قائد قوات أمن الحج يرأس اجتماعًا لبحث الأنظمة الأمنية في حج هذا العام

مكة المكرمة ١٧ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٠ أغسطس ٢٠١٦ م واس
رأس معالي قائد قوات أمن الحج الفريق خالد بن قرار الحربي بمقر مركز القيادة والتحكم ٩١١ الاجتماع الذي ضم مندوبي وكالة الوزارة للتطوير الأمني بوزارة الداخلية بحضور اللواء عبدالرحمن الصالح .

وفي مستهل الاجتماع رحب معالي الفريق الحربي بأعضاء وفد الوزارة في هذا الاجتماع الذي يأتي إنفاذًا لتوجيهات صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية لبحث إقرار عدد من الأنظمة الأمنية والتطويرية التي سيتم تطبيقها في حج هذا العام بعد تجربتها بمتابعة من معالي مدير الأمن العام الفريق عثمان بن ناصر المحرج .

كما استمع قائد قوات أمن الحج للخطوات التي سيتم إضافتها هذا العام من وكالة الوزارة وموائمتها مع ما هو موجود من تقنيات حديثة يتميز بها مركز القيادة والتحكم التابع لوزارة الداخلية .

حضر الاجتماع قيادات أمن الحج كافة حيث شهد الاجتماع استعراض للفوائد التي تقدمها الأنظمة الحديثة التي تشرف على تنفيذ وكالة الوزارة للتطوير الأمني .

27ألف حاج يغادرون ميقات ذو الحليفة قاصدين بيت الله الحرام

غادر اليوم ٢٧ ألف حاج ميقات ذو الحليفة في المدينة المنورة تقلهم / ٦٣٠ / حافلة متوجهين إلى مكة المكرمة ، وسط منظومة متكاملة من مشاركة الجهات الحكومية والأهلية المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن.

وأوضح عضو مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة المشرف على مركز مغادرة الميقات فيصل بن محمد أمين سندي، أن مركز مغادرة الميقات استقبل اليوم الحجاج المغادرين إلى مكة المكرمة من / ١٢١ / موقعًا بالمدينة المنورة، حيث تم إنهاء إجراءات مغادرة الحجاج ميدانياً من مواقع سكنهم للتوجه إلى الميقات للإحرام والصلاة لعقد نية الحج وبدأ التلبية، مشيرًا إلى أن المركز يعمل على مساعدة الحجاج وتلبية احتياجاتهم وتساؤلاتهم عن شعائر الحج وتقديم المساعدات لهم حتى يغادرون.

وأشار إلى أن قطاع المجلس الإشرافي رقم (١) اعتمد عدة برامج تعنى بتنظيم العمل داخل القطاع والربط بين كافة الوحدات التابعة للقطاع وتوثيق جميع أعماله خلال موسم الحج ، فيما يتم عبر برنامج عمل مركز مغادرة الميقات خدمة إرشاد الحجاج في مسجد الميقات "ذو الحليفة" وتنظيم دخولهم إلى المسجد وإرشادهم إلى حافلاتهم المخصصة للمغادرة، والإشراف المباشر على مكاتب الخدمة الميدانية وما يندرج تحت نطاق مجلسها الإشرافي من النواحي الإدارية والمتابعة الميدانية الذي يسعى من خلالها لتقديم خدمات عالية المستوى للحجاج زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم والتنسيق لمعالجة أي معوقات تطرأ على مكاتب الخدمة خلال أعمال موسم الحج.

وعن برنامج عمل مركز توجيه الحافلات رقم (١) فيعنى برفع مستوى الأداء من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية وفق توزيع أعداد الحجاج للحافلات حسب مدخلات النظام الآلي والتصفية مع شركات النقل والنقابة العامة للسيارات، في حين يعني برنامج عمل مكاتب الخدمة الميدانية بتقديم كافة الخدمات لضيوف الرحمن وإنهاء جميع إجراءاتهم خلال فترة إقامتهم بالمدينة المنورة.

.

630حافلة تقل ٢٧ ألف حاج من المدينة المنورة إلى مكة المكرمة

المدينة المنورة - خالد الزايدي

غادرت -أمس السبت- (٦٣٠) حافلة تقل قرابة ٢٧ ألف حاج من ميقات ذي الحليفة بالمدينة المنورة متجهة الى مكة المكرمة، وذكر فيصل سندي عضو مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء أن مركز مغادرة الميقات استقبل الحجاج المغادرين من (١٢١) موقعا بعد أن تم إنهاء إجراءات مغادرتهم ميدانياً من مواقع سكنهم ثم توجهوا إلى الميقات للإحرام والصلاة لعقد نية الحج وبدء التلبية وهناك يقوم مركز مغادرة الميقات بمساعدة الحجاج وتلبية احتياجاتهم فمن يطلب الفتوى يتم توجيهه لمراكز التوجيه والإرشاد والإفتاء ومن يحتاج لمساعدة طبية ينقل للمستشفى وتتم متابعة حالته حتى يغادر فضلا عن تنظيم وقوف الحافلات بالتعاون مع رجال المرور والجهات الأمنية الأخرى، وعن مهام قطاع المجلس الإشرافي، قال: يهدف القطاع إلى تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن وبصورة مشرفة من خلال منظومة متكاملة من الخدمات عبر مكاتب الخدمات الميدانية أثناء فترة إقامة الحجاج وحتى مغادرتهم المدينة ولتحقيق هذا الهدف اعتمد القطاع عدة برامج عمل منها:

برنامج عمل وحدة قطاع المجلس الإشرافي ويعني هذا البرنامج تنظيم العمل داخل القطاع والربط بين كافة الوحدات التابعة له وتوثيق جميع أعماله خلال موسم الحج، وبرنامج عمل مركز مغادرة الميقات ويتم فيه خدمة إرشاد الحجاج في مسجد الميقات وتنظيم دخولهم إلى المسجد وإرشادهم إلى حافلاتهم المخصصة للمغادرة، برنامج عمل مكتب المجلس الإشرافي لمكاتب الخدمة الميدانية ويعنى هذا البرنامج بالإشراف المباشر على مكاتب الخدمة الميدانية وما يندرج تحت نطاق مجلسها الإشرافي من النواحي الإدارية والمتابعة الميدانية والذي يسعى من خلالها لتقديم خدمات عالية المستوى للحجاج زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم والتنسيق لمعالجة أي معوقات تطرأ على مكاتب الخدمة خلال أعمال موسم الحج، برنامج عمل مركز توجيه الحافلات رقم (١) ويعنى البرنامج برفع مستوى الأداء وذلك من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية وفق توزيع أعداد الحجاج للحافلات حسب مدخلات النظام الآلي، والتصفية مع شركات النقل والنقابة العامة للسيارات، وبرنامج عمل مكاتب الخدمة الميدانية ويعنى هذا البرنامج بتقديم كافة الخدمات للحجاج والعمل على راحة الحجاج وتلبية جميع متطلباتهم واحتياجاتهم وإنهاء جميع إجراءاتهم خلال فترة إقامتهم بالمدينة المنورة.

أغلبهم من إندونيسيا

31ألف حاج يصلون إلى المدينة المنورة

المدينة تكتظ بضيوف الرحمن

المدينة المنورة ـ خالد الزايدي

وصل عدد الحجاج القادمين إلى المدينة المنورة ٣١٠٥٠ حاجاً وفق إحصائية مؤسسة الأهلية للإدلاء؛ ليصبح عدد الحجاج الواصلين إلى الممدينة المنورة ٣٠٣٩٠٠ حاج.

وذكر تركي الياس مدير العلاقات العامة والإعلام بالمؤسسة أن ٢٢٨٥٥ حاجاً قدموا عن طريق مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي و٨٠٧٨ حاجاً عن طريق محطة الهجرة، و١١٧ براً فيما غادر المدينة إلى مكة المكرمة ١٠٨٣٢٥ حاجاً.

وبينت الإحصائية أن أكثر الجنسيات المتواجدة بالمدينة هم حجاج إندونيسيا بعدد ٥٤٩٥٤ حاجاً.

27ألف حاج يغادرون ميقات ذو الحليفة قاصدين بيت الله الحرام

غادر اليوم ٢٧ ألف حاج ميقات ذو الحليفة في المدينة المنورة تقلهم / ٦٣٠ / حافلة متوجهين إلى مكة المكرمة ، وسط منظومة متكاملة من مشاركة الجهات الحكومية والأهلية المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن.

وأوضح عضو مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة المشرف على مركز مغادرة الميقات فيصل بن محمد أمين سندي، أن مركز مغادرة الميقات استقبل اليوم الحجاج المغادرين إلى مكة المكرمة من / ١٢١ / موقعًا بالمدينة المنورة، حيث تم إنهاء إجراءات مغادرة الحجاج ميدانياً من مواقع سكنهم للتوجه إلى الميقات للإحرام والصلاة لعقد نية الحج وبدأ التلبية، مشيرًا إلى أن المركز يعمل على مساعدة الحجاج وتلبية احتياجاتهم وتساؤلاتهم عن شعائر الحج وتقديم المساعدات لهم حتى يغادرون.

وأشار إلى أن قطاع المجلس الإشرافي رقم (١) اعتمد عدة برامج تعنى بتنظيم العمل داخل القطاع والربط بين كافة الوحدات التابعة للقطاع وتوثيق جميع أعماله خلال موسم الحج ، فيما يتم عبر برنامج عمل مركز مغادرة الميقات خدمة إرشاد الحجاج في مسجد الميقات "ذو الحليفة" وتنظيم دخولهم إلى المسجد وإرشادهم إلى حافلاتهم المخصصة للمغادرة، والإشراف المباشر على مكاتب الخدمة الميدانية وما يندرج تحت نطاق مجلسها الإشرافي من النواحي الإدارية والمتابعة الميدانية الذي يسعى من خلالها لتقديم خدمات عالية المستوى للحجاج زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم والتنسيق لمعالجة أي معوقات تطرأ على مكاتب الخدمة خلال أعمال موسم الحج.

وعن برنامج عمل مركز توجيه الحافلات رقم (١) فيعنى برفع مستوى الأداء من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية وفق توزيع أعداد الحجاج للحافلات حسب مدخلات النظام الآلي والتصفية مع شركات النقل والنقابة العامة للسيارات، في حين يعني برنامج عمل مكاتب الخدمة الميدانية بتقديم كافة الخدمات لضيوف الرحمن وإنهاء جميع إجراءاتهم خلال فترة إقامتهم بالمدينة المنورة.

27ألف حاج يغادرون ميقات ذي الحليفة إلى مكة

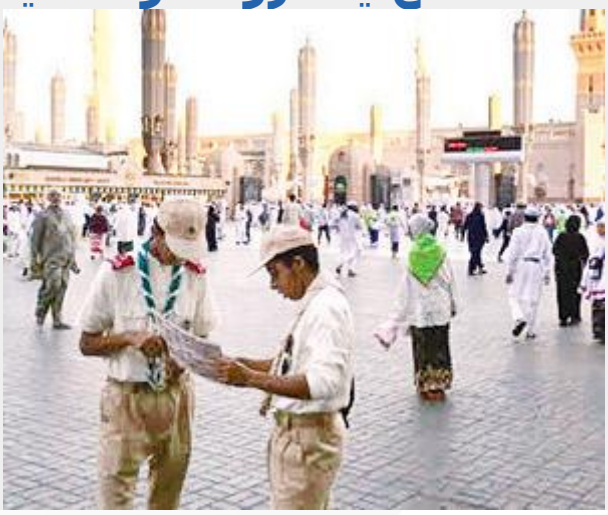
غادر أمس ٢٧ ألف حاج ميقات ذي الحليفة في المدينة المنورة تقلهم ٦٣٠ حافلة متوجهين إلى مكة المكرمة، وسط منظومة متكاملة من مشاركة الجهات الحكومية والأهلية المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن.

وأوضح عضو مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة المشرف على مركز مغادرة الميقات فيصل سندي، أن مركز مغادرة الميقات استقبل أمس الحجاج المغادرين إلى مكة المكرمة من ١٢١ موقعًا بالمدينة المنورة، حيث تم إنهاء إجراءات مغادرة الحجاج ميدانياً من مواقع سكنهم للتوجه إلى الميقات للإحرام والصلاة لعقد نية الحج وبدأ التلبية، مشيرًا إلى أن المركز يعمل على مساعدة الحجاج وتلبية احتياجاتهم وتساؤلاتهم عن شعائر الحج وتقديم المساعدات لهم حتى يغادرون

وصول ٣١٠٥٠ حاجّاً إلى المدينة المنورة

بلغ عدد الحجاج القادمين أمس الأول إلى المدينة المنورة، ٣١٠٥٠ حاجّاً وفق الإحصائية التي تعدها المؤسسة الأهلية للأدلاء، ليصبح عدد الحجاج الكلي في المدينة المنورة ٣٠٣٩٠٠ حاج.
وأوضح مدير العلاقات العامة والإعلام في المؤسسة تركي بن فيصل إلياس أن ٢٢٨٥٥ حاجّاً قدموا عن طريق مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي في المدينة المنورة، و٨٠٧٨ حاجّاً عن طريق محطة الهجرة، و١١٧ برّاً، فيما غادر المدينة المنورة إلى مكة المكرمة ١٠٨٣٢٥ حاجّاً.
وبينت الإحصائية أن أكثر الجنسيات الموجودة في المدينة المنورة حالياً هم حجاج إندونيسيا بعدد ٥٤٩٥٤ حاجّاً.

27ألف حاج يغادرون ذو الحليفة



المدينة المنورة: علي العمري 2016-08-21 1:19 AM

فيما بلغ عدد الحجاج القادمين أمس إلى المدينة المنورة، ٣١٠٥٠ حاجا، غادر ٢٧ ألف حاج ميقات ذي الحليفة، تقلهم ٦٣٠ حافلة متوجهين إلى مكة المكرمة، وسط منظومة متكاملة من الخدمات بمشاركة الجهات الحكومية والأهلية المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن.

خدمات كشفية

يكثّف المشاركون في المعسكر الكشفي لخدمة الحجاج بالمدينة المنورة، نشاطهم التطوعي ومهامهم الإنسانية لخدمة ضيوف الرحمن وتقديم الخدمات الكشفية للحجاج الزائرين للمدينة المنورة والراغبين في قضاء بعض الأيام في رحابها قبيل مغادرتهم إلى مكة المكرمة.

مساعدة وعون

بين المدير العام للتعليم بمنطقة المدينة المنورة المشرف العام على المعسكر الكشفي لخدمة الحجاج بالمنطقة ناصر بن عبدالله العبدالكريم، أن مهام وواجبات الجوالة والكشافة تُكسبهم الخبرات التربوية في حب مساعدة وخدمة الآخرين، وتقديم العون لهم، وعكس الصورة المثلى لأبناء الوطن في خدمة الحجاج وإبراز دور جمعية الكشافة العربية السعودية والقطاعات التعليمية المشاركة معها من كشافة التعليم والجامعات والكلية التقنية تجاه المجتمع.

مراكز الإرشاد

لفت العبدالكريم إلى أن العمل بالمعسكر الكشفي لخدمة الحجاج يتواصل بمشاركة القادة الكشفيين والجوالة والكشافة الذين ينتشرون خلال فترات العمل اليومية لتقديم خدماتهم في المواقع المخصصة لهم في المنطقة المركزية المحيطة بالمسجد النبوي والمراكز الصحية ومراكز الإرشاد حتى نهاية ذي الحجة.

.

27ألف حاج يغادرون ميقات ذي الحليفة قاصدين بيت الله الحرام

غادر أمس ٢٧ ألف حاج ميقات ذي الحليفة في المدينة المنورة تقلهم ٦٣٠ حافلة متوجهين إلى مكة المكرمة ، وسط منظومة متكاملة من مشاركة الجهات الحكومية والأهلية المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن.

وأوضح عضو مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة المشرف على مركز مغادرة الميقات فيصل بن محمد أمين سندي، أنّ مركز مغادرة الميقات استقبل اليوم الحجاج المغادرين إلى مكة المكرمة من ١٢١ موقعًا بالمدينة المنورة، حيث تم إنهاء إجراءات مغادرة الحجاج ميدانياً من مواقع سكنهم للتوجه إلى الميقات للإحرام والصلاة لعقد نية الحج وبدء التلبية، مشيرًا إلى أن المركز يعمل على مساعدة الحجاج وتلبية احتياجاتهم وتساؤلاتهم عن شعائر الحج وتقديم المساعدات لهم حتى يغادروا. وأشار إلى أن قطاع المجلس الإشرافي رقم (١) اعتمد عدة برامج تعنى بتنظيم العمل داخل القطاع، والربط بين كافة الوحدات التابعة للقطاع وتوثيق جميع أعماله خلال موسم الحج ، فيما يتم عبر برنامج عمل مركز مغادرة الميقات خدمة إرشاد الحجاج في مسجد الميقات «ذو الحليفة» وتنظيم دخولهم إلى المسجد وإرشادهم إلى حافلاتهم المخصصة للمغادرة، والإشراف المباشر على مكاتب الخدمة الميدانية وما يندرج تحت نطاق مجلسها الإشرافي من النواحي الإدارية والمتابعة الميدانية الذي يسعى من خلالها لتقديم خدمات عالية المستوى للحجاج زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم، والتنسيق لمعالجة أي معوقات تطرأ على مكاتب الخدمة خلال أعمال موسم الحج.

وعن برنامج عمل مركز توجيه الحافلات رقم (١) فيعنى برفع مستوى الأداء، من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية وفق توزيع أعداد الحجاج للحافلات، حسب مدخلات النظام الآلي والتصفية مع شركات النقل والنقابة العامة للسيارات، في حين يعني برنامج عمل مكاتب الخدمة الميدانية بتقديم كافة الخدمات لضيوف الرحمن وإنهاء جميع إجراءاتهم خلال فترة إقامتهم بالمدينة المنورة.

شاهد..٢٧ ألف حاج يغادرون ميقات ذو الحليفة إلى مكة

غادر اليوم ٢٧ ألف حاج ميقات ذو الحليفة في المدينة المنورة، تقلهم (٦٣٠) حافلة متوجهين إلى مكة المكرمة، وسط منظومة متكاملة من مشاركة الجهات الحكومية والأهلية المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن.

وأوضح المشرف على مركز مغادرة الميقات فيصل سندي، أن مركز مغادرة الميقات استقبل اليوم الحجاج المغادرين إلى مكة المكرمة من ١٢١ موقعاً بالمدينة المنورة، وجرى إنهاء إجراءات مغادرة الحجاج ميدانياً من مواقع سكنهم للتوجه إلى الميقات، للإحرام والصلاة لعقد نية الحج وبدأ التلبية

وصول ٣٠٣ ألف حاج إلى المدينة.. و٢٧ ألفا غادروا إلى مكة

بلغ إجمالي الحجاج القادمين إلى المدينة المنورة ٣٠٣٩٠٠ حاج حتى أمس الأول (الجمعة)، بعدما وصل أمس الأول ٣١٠٥٠ حاجاً وفق الإحصاء الذي تعده المؤسسة الأهلية للأدلاء.

وأوضح مدير العلاقات العامة والإعلام بالمؤسسة تركي بن فيصل الياس أن ٢٢٨٥٥ حاجاً قدموا عن طريق مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة، و٨٠٧٨ حاجاً عن طريق محطة الهجرة، و١١٧ براً فيما غادر المدينة المنورة إلى مكة المكرمة ١٠٨٣٢٥ حاجاً.

وبين الإحصاء أن أكثر الجنسيات الموجودة بالمدينة المنورة حاليًا هم حجاج إندونيسيا بعدد ٥٤٩٥٤ حاجاً.

وقد غادر ميقات «ذو الحليفة» في المدينة المنورة أمس (السبت) ٢٧ ألف حاج تقلهم ٦٣٠ حافلة متوجهين إلى مكة المكرمة، وسط منظومة متكاملة من مشاركة الجهات الحكومية والأهلية المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن.

وأوضح عضو مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة المشرف على مركز مغادرة الميقات فيصل بن محمد أمين سندي، أن مركز مغادرة الميقات استقبل أمس الحجاج المغادرين إلى مكة المكرمة من ١٢١ موقعًا بالمدينة المنورة، حيث تم إنهاء إجراءات مغادرة الحجاج ميدانياً من مواقع سكنهم للتوجه إلى الميقات للإحرام والصلاة لعقد نية الحج وبدء التلبية، مشيرًا إلى أن المركز يعمل على مساعدة الحجاج وتلبية حاجاتهم وتساؤلاتهم عن شعائر الحج وتقديم المساعدات لهم حتى يغادروا.

وأشار إلى أن قطاع المجلس الإشرافي رقم (١) اعتمد برامج عدة تعنى بتنظيم العمل داخل القطاع والربط بين الوحدات التابعة للقطاع كافة وتوثيق جميع أعماله خلال موسم الحج، فيما يتم عبر برنامج عمل مركز مغادرة الميقات خدمة إرشاد الحجاج في مسجد الميقات «ذو الحليفة» وتنظيم دخولهم إلى المسجد وإرشادهم إلى حافلاتهم المخصصة للمغادرة، والإشراف المباشر على مكاتب الخدمة الميدانية وما يندرج تحت نطاق مجلسها الإشرافي من النواحي الإدارية والمتابعة الميدانية الذي يسعى من خلالها لتقديم خدمات عالية المستوى للحجاج زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم والتنسيق لمعالجة أي معوقات تطرأ على مكاتب الخدمة خلال أعمال موسم الحج.

)الأدلاء) تستقبل ٣٠٤ آلاف حاج

لمدينة المنورة – البلاد
بلغ عدد الحجاج القادمين خلال اول امس إلى المدينة المنورة ، ٣١٠٥٠ حاجاً وفق الإحصائية التي تعدها المؤسسة الأهلية للإدلاء ، ليصبح عدد الحجاج الكلي القادمين للمدينة المنورة ٣٠٣٩٠٠ حاج.
وأوضح مدير العلاقات العامة والإعلام بالمؤسسة تركي بن فيصل الياس أن ٢٢٨٥٥ حاجاً قدموا عن طريق مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة ،و٨٠٧٨ حاجاً عن طريق محطة الهجرة، و١١٧ براً فيما غادر المدينة المنورة إلى مكة المكرمة ١٠٨٣٢٥ حاجاً.وبينت الإحصائية أن أكثر الجنسيات المتواجدة بالمدينة المنورة حاليًا هم حجاج إندونيسيا بعدد ٥٤٩٥٤حاجاً.

من ١٢١ موقعاً بالمدينة وإجراءات المغادرة تمّت من سكنهم

بـ ٦٣٠ حافلة .. ٢٧ ألف حاج يغادرون ميقات ذو الحليفة إلى مكة

غادر، اليوم السبت، ٢٧ ألف حاج ميقات ذو الحليفة في المدينة المنوّرة؛ تقلهم ٦٣٠ حافلة متوجّهين إلى مكة المكرّمة، وسط منظومة متكاملة من مشاركة الجهات الحكومية والأهلية المشاركة في خدمة ضيوف الرحمن .وأوضح عضو مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنوّرة المشرف على مركز مغادرة الميقات فيصل بن محمد أمين سندي، أن مركز مغادرة الميقات استقبل، اليوم، الحجاج المغادرين إلى مكة المكرّمة من ١٢١ موقعاً بالمدينة، حيث تمّ إنهاء إجراءات مغادرة الحجاج ميدانياً من مواقع سكنهم للتوجّه إلى الميقات للإحرام والصلاة لعقد نيّة الحج وبدء التلبية، مشيراً إلى أن المركز يعمل على مساعدة الحجاج وتلبية احتياجاتهم وتساؤلاتهم عن شعائر الحج وتقديم المساعدات لهم حتى يغادروا.وأشار إلى أن قطاع المجلس الإشرافي رقم (١) اعتمد برامج عدة تُعنى بتنظيم العمل داخل القطاع والربط بين الوحدات التابعة للقطاع كافة، وتوثيق جميع أعماله خلال موسم الحج، فيما يتم عبر برنامج عمل مركز مغادرة الميقات خدمة إرشاد الحجاج في مسجد الميقات "ذو الحليفة"، وتنظيم دخولهم إلى المسجد وإرشادهم إلى حافلاتهم المخصّصة للمغادرة، والإشراف المباشر على مكاتب الخدمة الميدانية وما يندرج تحت نطاق مجلسها الإشرافي من النواحي الإدارية والمتابعة الميدانية الذي يسعى من خلالها لتقديم خدمات عالية المستوى للحجاج زوّار مسجد رسول الله - صلى الله عليه وسلم - والتنسيق لمعالجة أيّ معوقات تطرأ على مكاتب الخدمة خلال أعمال موسم الحج .وأكّد أن برنامج عمل مركز توجيه الحافلات رقم (١) يُعنى برفع مستوى الأداء من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية وفق توزيع أعداد الحجاج للحافلات حسب مدخلات النظام الآلي والتصفية مع شركات النقل والنقابة العامة للسيارات، في حين يُعنى برنامج عمل مكاتب الخدمة الميدانية بتقديم الخدمات كافة لضيوف الرحمن، وإنهاء جميع إجراءاتهم خلال فترة إقامتهم بالمدينة المنوّرة.

المدينة المنورة تستقبل ضيوف الرحمن وسط منظومة متكاملة من الخدمات

بالتزامن مع وصول أكثر من ٣٠٠ ألف حاج

أحمد النهاري - المدينة المنورة

الأحد ٢٠١٦/٠٨/٢١

تواصل كل القطاعات الأمنية والخدمية الحكومية والهيئات والمؤسسات الأهلية بالمدينة المنورة تزامنا مع وصول ما يزيد على ٣٠٠ ألف حاج تنفيذ خططها التشغيلية وفق منظومة الخدمات المتكاملة التي يوليها خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز -حفظه الله- جل رعايته وفى ظل اهتمام صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبد العزيز ولى العهد وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا بزوار طيبة الطيبة خلال أعمال موسم الحج الجاري التي تحظى بمتابعة وإشراف صاحب السموالملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمنطقة، ليتمكن زوار المدينة المنورة -بعون الله- من أداء الصلوات والزيارات في رحاب مسجد المصطفى -صلى الله عليه وسلم- بكل يُسر وسهولة وطمأنينة وذلك طوال فترة إقامتهم في المدينة المنورة . وشرعت الجهات المختصة منذ وقت مبكّر إلى رفع مستوى التنسيق فيما بينهما لمراجعة كل الخطط الأمنية والصحية والوقائية والتنظيمية والمرورية التي تحاكي المستويات العالية من الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن منذ وصولهم إلى الأراضي المقدسة عبر المنافذ الجوية والبرية وحتى موعد مغادرتهم بعد أداء النسك، حيث قامت كل الجهات المرتبطة بأعمال الحج في إعداد الخطط والبرامج التشغيلية التي تكفل توفير مختلف الخدمات بالمدينة وفق مستويات عالية والتي تتضمن الاستقبال والاسكان والتفويج والخدمات الأمنية والرعاية الصحية وخدمات الإعاشة والتغذية والإرشاد إلى جانب متابعة دور الإيواء الفندقية بالإضافة إلى تهيئة المسجد النبوي الشريف لاستقبال أكثر من ٧٥٠ ألف زائر خلال أعمال الموسم الأول.

شؤون الحرمين الشريفين

- تهيئة الحرم النبوي بهدف استقبال المصلين من زوار المدينة المنورة
- تنفيذ خطة وكالة الرئاسة بالمدينة نحو ٥٠٠٠ موظف وموظفة من مختلف الإدارات
- تقديم حزمة من الخدمات تحت شعار « خدمة الحاج والزائر وسام فخر لنا»

•فتح الأبواب (١٠٠ باب للمسجد) والإشراف عليها

•نظافة الحرم النبوي وساحاته وتوفير السجاد وفرشه ونظافته

•تأمين الكميات التي تتناسب مع حجم الزائرين من مياه زمزم المبردة

•تشغيل الإنارة والأجهزة الصوتية والتأكد من كفاءة أنظمة التكييف والتبريد

أمن الطرق

•تطبيق الخطة التشغيلية التي تقدم خدماتها للحجيج من خلال ٦ محاور

•التأكد من سلامة قاصدي طيبة الطيبة،

•التنسيق مع الدوريات الأمنية ومرور منطقة المدينة المنورة لتطبيق الخطة التكاملية

•التعاون مع طيران الأمن للتعامل في حالات الحوادث بالطرق السريعة

الشؤون الأمنية

•تنفيذ الخطة التشغيلية لموسم الحج لخدمة ضيوف الرحمن

•التناغم مع الخطط التشغيلية الخاصة بكل القطاعات المرتبطة بموسم الحج

•رفع مستويات التنسيق والتعاون فيما بينها لتُقدم صورة من الخدمات الأمنية المتكاملة

المنفذ الجوي

•تهيئة صالة الوصول الدولي وصالتي الحج لاستقبال ١٦ رحلة في وقت واحد

•توسعة صالة الحج السفلية لتتسع لأربع رحلات في وقت واحد

•تهيئة ٩٠ منصة (كاونتر) لجوازات المطار

•مواقف جديدة للحافلات مواجهة للمبنى الرئيسي تتسع ٥٠ حافلة إضافية

وكالة شؤون الزيارة

•استقبال وتوديع ضيوف الرحمن زوار المدينة المنورة

•متابعة الأداء في مختلف مواقع الحجيج بالمدينة المنورة

•متابعة منافذ الوصول والمغادرة الجوية والبرية عبر البرامج الآلية

•الإشراف على عملية استقبال وصول الحجاج بمنافذ المدينة

•تفعيل الأداء الميداني لفرق وكالة المدينة للتيسير في إجراءات الوصول

الدفاع المدني

•تقديم الخدمات المثالية لضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي خلال موسم الحج

•تفعيل المراكز الواقعة على الطرق الرئيسة

•تفقد الوحدات السكنية ودور الإيواء المخصصة لضيوف الرحمن

•التأكد من خدمات الأمن والسلامة بمواقع تجمع الحجيج

•التأكد من التجهيزات الفنية والآليات اللازمة في كل المراكز

•مباشرة كل الحالات الطارئة والحوادث لضمان تقديم أفضل الخدمات للحجيج

مرور المدينة

- تنفيذ الخطة الميدانية بموسم الحج الجاري لحركة سير المركبات والحافلات
- ضمان انسيابية الحركة المرورية في مختلف الطرق المؤدية للمسجد النبوي الشريف
- اتخاذ كل التدابير الاحترازية لمنع الازدحام المروري في المدينة المنورة
- تنفيذ الخطة المرورية التي تستمر حتى نهاية أعمال موسم الحج
- منع وقوف المركبات أمام الوحدات الفندقية بالمركزية
- تهيئة المسارات والمواقف المخصصة للحافلات
- متابعة إجراءات تحميل وتنزيل الأمتعة في حالات التوديع والتفويج على مدار الساعة

القوة الخاصة

- تنظيم الحركة داخل الحرم النبوي لضمان انسيابية الحركة في جميع مواقع المسجد النبوي الشريف
- تخصيص الممرات الداخلية وفي الساحات الخارجية
- التأكد من سلامة حركة التفويج داخل الروضة الشريفة
- تنظيم حركة الزوار خلال التشرف بالسلام على رسول الله
- تقديم الخدمات الإنسانية لخدمة الحجاج من خلال إرشاد التائهين
- تلمس احتياجات الزوار وتسهيل مهمة الفرق الإسعافية داخل المسجد والساحات المجاورة

الهلال الأحمر

- تسخير إمكانيات ٥٠٠ موظف
- الاستعانة بنحو ٦٠٠ متطوع إسعافي ومتطوعة للعمل في المسجد النبوي
- توفير جميع الامكانيات وتسخير كل الطاقات لتأمين السلامة للزوار
- تقديم الخدمات الإسعافية الطبية لضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي الشريف
- تغطية جميع المراكز الإسعافية الداخلية والخارجية الثابتة والموسمية والتي تقارب ٤٠ مركزاً
- تغطية جميع الطرق السريعة المؤدية للمدينة المنورة
- متابعة قوافل الحجيج من وإلى المدينة بمساندة ٥ فرق للتدخل المتقدم

أمانة المدينة

- تعزيز صحة البيئة وتنظيم الأسواق والنظافة العامة والرقابة الصحية وسلامة وصيانة الطرق والإنارة على مدار الساعة
- رفع مستويات السلامة لدى الحجاج من زوار طيبة
- رفع مستوى النشاط التجاري في المنطقة مع ضمان استمرار الخدمات البلدية المقدمة لأهالي المدينة المنورة
- التركيز على مجال خدمات النظافة العامة
- مواجهة الارتفاع المتزايد في كمية المخلفات في مناطق إقامة الحجاج
- العمل على إبقاء شوارع وأحياء المدينة المنورة نظيفة على الدوام
- تعزيز مكافحة الحشرات بما لا يتعارض مع صحة الحجاج والمواطنين.

•متابعة جودة وسلامة الأغذية والمياه والتأكد من توفر الشروط الصحية في منافذ البيع

•تكثيف الرقابة طوال الـ ٢٤ساعة داخل المدينة المنورة وعلى الطرق السريعة

•مكافحة الباعة الجائلين في المنطقة المركزية ومواقع إقامة الزوار والمزارات بالمدينة المنورة.

•استقبال واستضافة وتوديع حجاج بيت الله زوار مدينة المصطفى -صلى الله عليه وسلم-.

•اعتماد منهجية علمية لتقديم خدمات متكاملة لزوار المدينة المنورة

•تطوير الأنظمة التطبيقية وإعادة هندسة إجراءات العمل الخاصة

•استنفار جهود أكثر من ٢٦٠٠ موظف للعمل على تقديم الخدمات المتكاملة لزوار المدينة

•تعزيز مستوى الخدمات الجليلة المقدمة لخدمة وفود ضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي الشريف.

مديرية المياه

•ضخ الكميات اللازمة من المياه المحلاة لتلبية احتياجات المواطنين

•تشغيل جميع مواقع الأشياب التابعة للمديرية

•مجابهة الطلب المتزايد على المياه خلال موسم الحج

إرشاد الحافلات

•تنفيذ الخطة التشغيلية من خلال ١٠٠٠ مرشد وموظف إداري

•تحقيق المستويات المتميزة من خدمات إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج

•تقديم أفضل الخدمات في إيصال الحافلات المقلة للحجاج

•تسخير الطاقات البشرية والإمكانيات

•التقنية لخدمة ضيوف الرحمن

•متابعة سير وإرشاد الحافلات

•وفقاً للخرائط الإرشادية

صحة المدينة

•تهيئة ٧ مستشفيات لاستقبال المرضى من ضيوف الرحمن

•مواكبة الخطة التنفيذية العامة للأجهزة الحكومية بالمدينة

•إعادة جدولة المناوبات الطبية ومواعيد عيادات الطوارئ

•تجهيز مراكز الرعاية الصحية الأولية المجاورة للمسجد النبوي الشريف

•متابعة السعة السريرية الإجمالية لمستشفيات المنطقة حوالي ١٠٠٠ سرير موزعة على أقسام الطوارئ والعناية المركزة

هيئة الأمر بالمدينة

•رفع مستوى التعامل والتواصل مع ضيوف الرحمن

•تعزيز الوسائل التوعوية بلغات مختلفة

•تقديم البرامج التوعوية من خلال الإعلام المرئي المتمثل في الشاشات التلفزيونية

•استحداث ٣ نقاط توجيهية جديدة غرب المسجد النبوي لتضاف إلى النقطة الرئيسية