المؤسسة الأهلية للأدلاء
لخدمة الحجاج بالمدينة المنورة

الملف الصحفي

موسم حج ١٤٣٧

الاثنين ١٩ / ١١ / ١٤٣٧هـ

إدارة العلاقات العامة والإعلام

سمو ولي العهد يعتمد الخطة العامة للطوارئ لأعمال الدفاع المدني بالحج

الرياض ١٨ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢١ أغسطس ٢٠١٦ م واس

اعتمد صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن نايف بن عبدالعزيز ولي العهد نائب رئيس مجلس الوزراء وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا، الخطة العامة لتنفيذ أعمال الدفاع المدني في حالات الطوارئ خلال موسم الحج لهذا العام ١٤٣٧هـ.

أعلن ذلك مدير عام الدفاع المدني الفريق سليمان بن عبدالله العمرو، منوهاً بجهود حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين وسمو ولي ولي العهد - حفظهم الله - في خدمة حجاج بيت الله الحرام، وتوفير كل ما يلزم من إمكانات لتيسير أداء مناسكهم في جو من الطمأنينة والأمن، وجهود صاحب السمو الملكي الأمير خالد الفيصل مستشار خادم الحرمين الشريفين أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية، وصاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمنطقة ومتابعتهما المستمرة ودعمهما لجهود الدفاع المدني وتعزيز قدرته على أداء مهامه للحفاظ على سلامة ضيوف الرحمن في جميع أعمال الحج.

وأوضح أن الموافقة تأتي امتداداً لجهود وزير الداخلية ومتابعته الدائمة لكل ما من شأنه تمكين حجاج بيت الله الحرام من أداء فريضة الحج بكل يسر وسهولة، ودعمه لجهود الدفاع المدني لأداء مهامه في مواجهة جميع المخاطر خلال موسم الحج، مبيناً أن الخطة تركز على تجنيد كامل الطاقات الآلية والبشرية وتدعيم القوى العاملة لتوفير سبل السكينة والاطمئنان للحجيج.

وبين الفريق العمرو أن أكثر من ١٧٠٠٠ ضابط وفرد سيشاركون في أعمال تنفيذ الخطة العامة للطوارئ بالحج، يدعمهم ما يزيد عن ٣٠٠٠ آلية ومعدة، إضافة إلى وجود خطة لدعم وإسناد قوات الدفاع المدني من المناطق في الحالات التي تتطلب ذلك، إلى جانب عدد من الخطط التفصيلية الملحقة للإخلاء والإيواء بالتنسيق مع الجهات الحكومية المعنية بتنفيذ أعمال الدفاع المدني في حالات الطوارئ طوال موسم الحج.

وقال :" إن الخطة العامة للطوارئ بالحج لهذا العام تهدف إلى اتخاذ جميع التدابير المناسبة لحماية حجاج بيت الله بالعاصمة المقدسة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة وتوفير السلامة لهم من أخطار الحوادث والكوارث وحماية الممتلكات العامة والخاصة، بإتباع أفضل السبل وأنجحها مع قدر كبير من التنسيق بين الجهات الحكومية لمواجهة ما قد يحدث من طوارئ بكل كفاءة واقتدار.

وأشار الفريق العمرو إلى أنه تم إعداد هذه الخطة بناء على دراسات مستفيضة، وتقييم الأداء والوقوف على أبرز الإيجابيات والسلبيات واستخلاص الدروس المستفادة من حج الأعوام السابقة لتحقق - بمشيئة الله تعالى - أعلى درجات الجاهزية والاستعداد لمواجهة أكثر من ١٣ افتراضاً للأخطار المحتملة من خلال عدد من المراكز ووحدات الدفاع المدني في العاصمة المقدسة والمدينة المنورة والمشاعر، فضلاً عن الفرق الموسمية التي تغطي جميع منافذ دخول الحجيج للمملكة والمواقيت والطرق المؤدية لمكة المكرمة والمدينة المنورة والمجهزة بمعدات الإنقاذ والإطفاء والإسعاف وأعمال الإنقاذ المائي والتعامل مع حوادث المواد الخطرة بمشاركة وحدات من قوات الطوارئ الخاصة وفريق البحث والإنقاذ السعودي.

وكشف معاليه عن أن الخطة تتضمن تكثيف برامج التثقيف بأمور السلامة بين الحجاج أثناء وجودهم بمنشآت إسكان الحجاج بالعاصمة المقدسة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة بالتنسيق مع مؤسسات الحج والطوافة، ومتابعة اشتراطات السلامة في هذه المنشآت، وإزالة أي مخالفات تهدد سلامة الحجيج أو تعوق رجال الدفاع المدني عن أداء مهامهم في مباشرة الحوادث، وذلك عبر نشر فرق ودوريات السلامة، إضافة إلى برامج التثقيف الوقائي التي يتم بثها عبر وسائل الإعلام واللوحات والمطبوعات الإرشادية، التي يتم تركيبها وتوزيعها بأعداد كبيرة، وكذلك عبر وسائل التواصل الاجتماعي ووسائط الإعلام الجديد وتطبيقات الهواتف الذكية.

ولفت الفريق العمرو إلى أن المديرية العامة للدفاع المدني بادرت بالانضمام لمركز العمليات الأمنية الموحدة ٩١١ لتمرير البلاغات وإدارة العمليات الأمنية المشتركة ورفع مستوى التعاون بين القطاعات الأمنية بوزارة الداخلية لمواجهة الأزمات والمواقف الطارئة مما يسهم في منع أو تخفيف آثار جميع الحوادث والكوارث - لا سمح الله - والاستجابة الفورية لها.

وعبر مدير عام الدفاع المدني عن ثقته في قدرات رجال الدفاع المدني العاملين في موسم الحج لتحقيق أهداف الخطة في توفير أعلى مستويات السلامة لضيوف الرحمن بالتنسيق مع الجهات الحكومية الأعضاء بمجلس الدفاع المدني ومواصلة مسيرة النجاح والتميز التي تحققت في الحج طوال السنوات الماضية.

المؤسسة الأهلية للإدلاء تكثف نشاطها في خدمة ضيوف الرحمن

المدينة المنورة ١٨ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢١ أغسطس ٢٠١٦ م واس
أبان رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للإدلاء حاتم بالي أن الخدمة المقدمة لضيوف الرحمن تكون على عدة مراحل تبدأ مع بداية العام بالاجتماعات التنسيقية مع رؤساء الوفود و بعثات الحج لمعالجة القصور وبعض الأخطاء التي حصلت في الموسم الماضي.
وأوضح بالي في تصريح لوكالة الانباء السعودية، أنه بعد مرحلة القاءات التنسيقية تبرم العقود مع البعثات وتحديد المساكن والكشف عليها عبر فرق خاصة من المؤسسة الأهلية ومطابقتها للعقود المبرمة والتأكد من جاهزية المباني من حيث سلامة المبنى وتوفر المتطلبات.
وحول وصول الحاج أشار إلى أن هنالك ثلاثة مراكز مخصصة لاستقبال ضيوف الرحمن هي مركز استقبال المطار ومركز استقبال البر ومركز استقبال الهجرة لحجاج البحر والجو القادمين من جدة عبر منافذ الاستقبال هناك أو القادمين من مكة المكرمة بعد أدائهم فريضة الحج مؤكدا جاهزية الفرق الميدانية لاستقبال الحجاج وتوفير جميع متطلباتهم حتى استقرارهم داخل المساكن المعدة لهم.

وأفاد بالي أنه يوجد لدى المؤسسة مكتب للمتابعة الصحية للحاج وزع مندوبيه على القطاعات الصحية المشاركة كافة في الحج ومتابعة الحالة الصحية لهم ، إضافة إلى وجود مكتب إرشاد الحجاج التائهين بالتعاون مع وزارة الحج ، ممثلة بفرع وكالة الوزارة لشؤون الزيارة بالمدينة المنورة ، حيث يحدد سكن الحاج التائه إلى موقع سكنه وإيصاله إليه، لافتا الانتباه إلى أن المرحلة الأخيرة من مراحل الخدمة المقدمة للحاج مرحلة توديعه سواء إلى مكة المكرمة لأداء فريضة الحج أو إلى المنافذ الأخرى للعودة إلى بلاده بعد أدائه لفريضة الحج.

من جهته بين عضو مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للإدلاء للشؤون الإدارية الدكتور أحمد خليل لمندوب "واس" بالمدينة أن المؤسسة سلكت هذا العام نهجاً جديداً في آلية التوظيف وتطوير مكاتبها ومراكز الاستقبال بأحدث التقنيات والآليات وإقامة الدورات وورش العمل لرؤساء المكاتب والنواب والقياديين والمرشدين في كيفية التعامل مع الحاج منذ وصوله إلى المدينة المنورة وحتى مغادرته.

وأوضح خليل أن هذه الورش نظمت على أيدي متخصصين بالتعاون مع جامعة طيبة والجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة ، والاستعانة بالمترجمين لتسهيل التواصل مع ضيوف الرحمن ، وذلك بما يحدم الحاج وتسهيل متطلباته منذ قدومه إلى المملكة حتى مغادرته عائداً إلى بلاده ، مؤكدا حرص المؤسسة على التكامل مع الجهات الخدمية التي تقدم الخمة لضيوف الرحمن ومراعاة توجهات الحكومة الرشيدة في هذا الاتجاه في كل ما يسهل على الحاج أدائه مناسكه بكل يسر وسهولة.

وأشار خليل إلى أن خطة هذا العام اعتمدت على برامج وآليات وفق المنهجية العلمية لإعداد الخطط الاستراتيجية وما ينبثق عنها من خطط تشغيلية تندمج مع أداء إدارة الأداء وإعادة تنظيم الاستقبال بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي يا ينسجم مع المسار الإلكتروني لخدمة الحاج الكريم اضافة لإعادة تنظيم ودمج مركزي استقبال الهجرة وحجاج البر ودمج عمليات التفويج مع المراكز بما يتفق مع مستجدات المسار الإلكتروني وتطوير الأنظمة وحزم الخدمات المقدمة إلى الحجاج بما ينسجم مع مشروع المسار الإلكتروني لحجاج الداخل واستكمال التكامل التقني مع وزارة الحج، مبينا أنه استحدث مكتب لدعم ومساندة لمكاتب الخدمة الميدانية لعمليات توجيه وتوديع الحافلات لتلافي الأخطاء والقصور في الخدمة المقدمة للحاج.

وزارة الحج والعمرة تعزز منظومة عملها بالتقنية الحديثة في موسم الحج

أكملت وزارة الحج والعمرة استعداداتها لموسم حج هذا العام ١٤٣٧هـ، من خلال التوسع في استخدام التقنية الحديثة في منظومة عملها، لتحقيق نقلة نوعية في التعاملات الإلكترونية سواء داخل الوزارة أو مع الجهات التي تشرف عليها، وتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن في المشاعر المقدسة والمنافذ الجوية والبحرية والبرية، وذلك في إطار التوجيهات ورؤية المملكة ٢٠٣٠.

وأطلق معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن مؤخراً، حزمة من المبادرات النوعية التي من شأنها رفع مستوى الأداء الخدمي لأعمال الوزارة وبرامجها التنفيذية وتسريع معدلات الانجاز في العمليات التشغيلية وفي مقدمتها مركز التحكم ونظام المراقبة، لزيادة مستوى التنسيق الميداني بين الجهات المعنية بالحج وتسريع آلية اتخاذ القرار، وربط الفرق الميدانية بصناع القرار لمباشرة المستجدات أول بأول ورصد السلبيات من خلال لوحة التحكم المرتبطة بالقيادات على مدار الساعة.

كما تم إطلاق مراكز خدمات الحجاج والمعتمرين في مكة المكرمة والمدينة المنورة، حيث تضطلع المراكز باستقبال الحجاج والرد على استفساراتهم وإرشاد التائهين منهم وتلقي الشكاوى والملاحظات والتنسيق مع مؤسسات الطوافة وحملات الحج، وتنفيذ برامج المراقبة والمتابعة الميدانية والتواصل الفوري مع قيادات الوزارة وجميع أطراف منظومة الحج والعمرة لتمكين ضيوف الله الرحمن من أداء نسكهم بكل سهولة واطمئنان، وبما يحقق تطلعات القيادة الرشيدة - أيدها الله.-

وشرعت وزارة الحج والعمرة ضمن استعداداتها لموسم الحج الحالي في تطبيق برنامج " الإسورة الإلكترونية " على الحجاج، وذلك ضمن مشروع النظام الموحد لحجاج الخارج اعتبارًا من موسم حج هذا العام، وإلزام مكاتب شؤون الحج في مختلف دول العالم التي يفد منها الحجاج بتوفير بيانات الحجيج قبيل وصولهم لمنفذ الدخول في المملكة، حيث تشتمل بيانات الإسورة الالكترونية على الرقم الحدودي ورقم التأشيرة ورقم جواز السفر والبيانات الأساسية الخاصة بالحاج وصورته مما يساعد الجهات الحكومية ذات العلاقة بالحج على قراءة بيانات الحجاج إلكترونيا، وبما يساعد الوزارة على التعرف على بيانات الحاج ومقر سكنه والإسهام في إرشاد التائهين وحصر الأعداد.

وأعدت وزارة الحج والعمرة وفي إطار آلية تنظيم الحشود في مراحل الحج خططاً لمراحل التفويج من ١٢ مرحلة، تنفذها وحدة التفويج بالتعاون مع الجهات ذات الصلة، وذلك وفق معايير محددة لتنظيم وإدارة خطة التفويج، التي تشمل الجداول الزمنية وإدارة تنظيم الحشود وسيناريو الخطط البديلة للحالات الضرورية وخطط الطوارئ ومتابعة تقييم الأداء وتنفيذ الخطط المتعلقة بالتدريب والتوعية وإدارة الحالات الطارئة والمرور، فضلاً عن تشكيل فريق أشرافي لمتابعة دقة تنفيذ عمل المراحل التي يشارك فيها الأمن العام والدفاع المدني ووزارة الشؤون البلدية والقروية وهيئة تطوير مكة ومعهد خادم الحرمين الشريفين لأبحاث الحج والعمرة.

كمـا أدخلت الوزارة في موسم حج هذا العام سيارات "الغولف" صغيرة الحجم في المشاعر المقدسة لاستخدامها في تنقل فئة كبار السن والعجزة داخل حدود مشعر منى وداخل الأمان الضيقة بين المخيمات مما سيسهم في حل أزمة التنقل في المشاعر المقدسة، وسيتم زيادة العدد في المواسم المقبلة بعد تقييم التجربة هذا العام، إلى جانب استحداث وحدات نسائية للإشراف والمتابعة على

المخيمات في المشاعر المقدسة.
ودأبت وزارة الحج والعمرة في تنظيم برنامج ترحيبي بضيوف الرحمن عند وصولهم إلى صالات القدوم في المنافذ الجوية والبحرية والبرية، حيث يستقبل الحاج بالورود والهدايا، ويعكس هذا البرنامج الخدمات الجليلة التي تقدمها حكومة خادم الحرمين الشريفين لعموم الحجاج والمعتمرين القادمين في كل عام.
وفيما يتعلق بالإيواء في المشاعر، خصصت الوزارة مخيمات المشاعر سواء لمؤسسات الطوافة أو لشركات ومؤسسات حجاج الداخل في وقت مبكر جداً، أي في شهر رجب من كل عام، كما تعمل الوزارة في خطوتها التطويرية إلى تطبيق التخصيص الكتروني لمؤسسات الطوافة العام المقبل، وهو ما تم بالفعل مع شركات حجاج الداخل هذا العام.
وفي مجال مكافحة وضبط الحملات الوهمية للحج، تتكامل جهود وزارة الحج والعمرة، مع الجهات الحكومية الأخرى المعنية مثل الأمن العام وإمارات المناطق لضبط الحملات المخالفة عبر نقاط الفرز في مداخل مكة المكرمة ومخارج المدن الرئيسة وإحالة مرتكبيها إلى هيئة التحقيق والادعاء العام باعتبارها جريمة احتيال ونصب يخضع مرتكبيها للعقوبة وفقا لأحكام النظام وذلك في إطار جهود الوزارة الرامية إلى توفير أقصى درجات الراحة والطمأنينة لحجاج بيت الله الحرام تنفيذاً لتوجيهات حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله - بتسخير جميع الإمكانات الآلية والبشرية لضيوف الرحمن منذ وصولهم إلى الديار المقدسة حتى يعودوا إلى أوطانهم سالمين غانمين.

وزارة الحج والعمرة تطلق برنامج ورش العمل التعريفية بمسارات خطط التفويج لموسم حج ١٤٣٧هـ

مكة المكرمة ١٨ ذو القعدة ١٤٣٧ ه الموافق ٢١ أغسطس ٢٠١٦ م واس

أطلقت وزارة الحج والعمرة اليوم ، الورش التعريفية بالخطط التنفيذية لتفويج حجاج بيت الله الحرام في المشاعر المقدسة بإشراف ومتابعة معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن وذلك في إطار رفع جاهزية الوزارة والمؤسسات لموسم الحج الحالي ١٤٣٧هـ.

وحضر الورشة التي انطلقت في مكة المكرمة، وكيل الوزارة لشئون الحج الدكتور حسين بن ناصر الشريف و مستشار وزير الحج للعمليات والطوارئ ورئيس وحدة التفويج في الوزارة الدكتور محمد بن عبد الله القرني ، إلى جانب رئيس ومنسوبي مؤسسة مطوفي حجاج تركيا ومسلمي أوروبا واستراليا.

وتناولت الورشة التعريفية بالشرح والتفصيل، خطط التفويج المعتمدة من قبل وزير الحج والعمرة ، و مراحلها ومسارات التفويج والجداول الزمنية للحجاج ، حيث أكد الدكتور حسين الشريف في الورشة التعريفية ان الخطط الجديدة لموسم حج هذا العام تنطلق من رؤية جديدة ومحددات تنظيمية متقدمة تأخذ بعين الاعتبار كافة المعطيات اللازمة لإنجاح برامج التفويج ؛ مؤكدا اهتمام معالي وزير الحج والعمرة بالتزام كافة مؤسسات الطوافة وحملات الحج بالجداول الزمنية لخطط التفويج بما يضمن تمتع ضيوف بيت الله الحرام بأن يؤدوا نسكهم بكل يسر وطمأنينة منوها بأن التفويج يُعد ركيزة أساسية من ركائز نجاح موسم الحج.

وأفاد الشريف أن فرع وزارة الحج والعمرة في مكة المكرمة يقوم بعدة مهام لتنفيذ خطط التفويج في شكلها الأمثل، حيث يتابع الفرع جداول التفويج وتواجد أعضاء التفويج والمرشدين واعداد التقارير والنتائج الدورية ورفع تقارير مفصلة لكل للمخالفات بنهاية الحج."

يذكر أن، وزارة الحج والعمرة ستنظم خلال الأيام المقبلة سلسلة من اللقاءات مع رؤساء مجالس إدارة مؤسسات الطوافة وأعضاء المجالس المسئولين، لبلورة خطط التفويج المكونة من ١٢ مرحلة، والتي تنفذها وحدة التفويج بوزارة الحج والعمرة بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

النقابة العامة للسيارات توفر ١٦ ألف حافلة من خلال ٢٣ شركة ومؤسسة لنقل الحجاج لموسم حج ١٤٣٧هـ

مكة المكرمة في ١٨ ذو القعدة ١٤٣٧ ه الموافق ٢١ أغسطس ٢٠١٦ م واس
أعدت النقابة العامة للسيارات خطتها التشغيلية لموسم حج هذا العام ١٤٣٧هـ لتوفير النقل الآمن والميسر لأكثر من مليون و٣٠٠ ألف حاج خلال تنقلاتهم ما بين مدن الحج والمشاعر المقدسة في رحلات تبلغ ١٦٢ ألفا و٧٥٠ رحلة من خلال ١٦ ألف حافلة مجهزة ومهيأة فنيا وإداريا وتشغيليا وباستخدام تنوع وتعدد مستويات النقل بما يلبي الرغبات المتنوعة واستخدام إجراءات تحصيل أجور نقل الحجاج مبسطة ومطورة .
وأوضح الأمين العام المكلف للهيئة العامة بالنقابة العامة للسيارات أسامة بن حسن ملا أن خطة النقابة التي بدأت في تنفيذه اعتبارا من ١٦ /١٠ /١٤٣٧ هـ وتنتهي بانتهاء أعمال موسم الحج بنهاية يوم ٣٠ /١ /١٤٣٨هـ تشمل مكة المكرمة والمدينة المنورة وجدة والطرق التي تربط هذه المدن والمشاعر المقدسة والطرق المؤدية لها ومقار شركات نقل الحجاج لافتا أن النقابة راعت في خطتها المبادئ الأساسية لآلية التوزيع وأهم النقاط الواردة فيها بحيث يترك حرية اختيار الشركة الناقلة من قبل الحجاج أو من يمثلهم وذلك بفتح المجال لهم في اختيار الشركات الناقلة لرحلة الدورة الكاملة والمشاعر .
وبين أن النقابة ترتبط في تنفيذ الخطة التشغيلية مع عدة جهات تتمثل في وزارة الحج وإمارة منطقة مكة المكرمة وإمارة منطقة المدينة المنورة ووزارة النقل والأمن العام (المرور ، أمن الطرق ،الدفاع المدني) ووزارة الصحة ومؤسسات الطوافة بمكة المكرمة والمؤسسة الأهلية للإدلاء بالمدينة المنورة ومكتب الوكلاء الموحد ومكتب الزمازمة الموحد والخطوط الجوية العربية السعودية ووزارة الثقافة والإعلام وهيئة الأرصاد وحماية البيئة والهيئة العليا لمراقبة نقل الحجاج واللجان التنفيذية المرتبطة بها ومكتب إرشاد الحافلات وهيئة الهلال الأحمر السعودي والجهات الأخرى المشاركة في أعمال الحج حيث يتم التنسيق معهم في تقديم خدمة النقل مع وجود أدوار

تقوم بها هذه الجهات بالتعاون مع النقابة العامة للسيارات لضمان خدمة النقل بالصورة المطلوبة .
وأفاد الملا أن الغاية من الخطة التشغيلية تتحدد لنقل الحجاج لرحلات المشاعر المقدسة (منى ، عرفات ، مزدلفة) في نقل أمن وميسر لعدد (١.٣٣٠.٠٠٠) حاج متوقع نقلهم هذا العام موضحا أن النقابة تعمل هذا العام على إصدار اعتمادات النقل لمؤسسات الطوافة بدءا من اليوم الأول من شهر ذي الحجة وتوزيع الحافلات على مؤسسات الطوافة من مقار الشركات بالشميسي بواسطة الحاسب الآلي علاوة على تخفيض نسبة أعطال الحافلات في رحلات المشاعر المقدسة وتكثيف الورش الفنية من قبل الشركات .
وأوضح أنه يتم نقل الحجاج من مكة المكرمة إلى المشاعر المقدسة بواسطة نظام الرد الواحد لنقل حجاج الخليج والحجاج الضيوف وبعض الجنسيات الأخرى وكذا بنظام الردين لنقل حجاج مؤسسة جنوب آسيا والدول العربية وبعض حجاج مؤسستي تركيا وجنوب شرق آسيا وأفريقيا غير العربية وإيران بالإضافة إلى نظام الرحلات الترددية لنقل حجاج مؤسسة تركيا ومؤسسة جنوب شرق آسيا ومؤسسة إيران ومؤسسة إفريقيا غير العربية لافتا أن إجمالي الحجاج الذين سيتم نقلهم هذا العام بنظام الرد والردين خلال رحلة المشاعر المقدسة يبلغ ٧٠٠ ألف حاج يمثلون حجاج مؤسستي مطوفي حجاج جنوب آسيا والدول العربية فيما يبلغ إجمالي الحجاج الذين سيتم نقلهم بالرحلات الترددية يبلغ ٦٠٦ آلاف حاج يمثلون مؤسسات تركيا ومسلمي أوروبا وأمريكا وجنوب شرق آسيا وإفريقيا غير العربية حيث خصص لنقل حجاج هذه المؤسسات عدد (١٦,٢٠٠) حافلة تقريبا مشيرا إلى أن أسلوب النقل الترددي في الحج يعتبر من الأساليب الحديثة في نظام النقل حيث يتميز بتخفيض عدد الحافلات العاملة في نقل الحجاج بنسبة (٣٣%) تقريباً مع تحقيق أعلى مستويات الكفاءة في النقل وكذلك خفض أزمنة نقل الحجاج في منطقة المشاعر المقدسة وبنسب قياسية من خلال كفاءة النظام وتخصيص طرق مغلقة لكل فئة من فئات الحجاج تتوفر بها كافة الخدمات والمتطلبات لتنفيذ الخدمة حيث تستغرق زمن الرحلة من مشعر عرفات إلى مزدلفة (٤٢) دقيقة ومن مشعر مزدلفة إلى منى (٣٥) دقيقة وخفض عدد المركبات على الطرق في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة إلى جانب تقليل نسبة التلوث بسبب ما ينبعث من عوادم الحافلات وذلك نتيجة خفض عدد المركبات العاملة على الطرق .

وأبان الأمين العام المكلف للهيئة العامة بالنقابة العامة للسيارات أسامة ملا أن شركات نقل الحجاج أمنت بإشراف من النقابة العامة للسيارات (١,١٠٦) حافلة حديثة ومزودة بوسائل السلامة والراحة وبأفضل المواصفات العالمية المعتمدة في هذا النوع من وسائل النقل وذلك بغرض توفير نقل آمن ومريح لحجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد المصطفى صلى الله عليه وسلم بقيمة تقريبية تصل إلى (٣٨٠.٠٠٠.٠٠٠) ريال وذلك في خطوة لتحديث أساطيلها وبذلك يصبح إجمالي أسطول حافلات شركات نقل الحجاج المنضمة تحت عضوية النقابة والتي ستشارك في نقل الحجاج لموسم حج هذا العام ١٤٣٧ هـ بعدد (١١٢، ١٦) حافلة

وقال : إن تقوم النقابة العامة للسيارات وشركات نقل الحجاج قامت بإعداد وتجهيز ١٨ مركزاً للمساندة وإسعاف الأعطال والمجهزة بسائقين وفنيين وحافلات وورش وأوناش وعمال لنقل العفش في الطرق السريعة بين كل من مكة المكرمة وجدة والمدينة المنورة مربوطة الإلكترونيات مع المركز الرئيس للنقابة والإدارات المختصة بمتابعة ومراقبة سير العمل ومهمة هذه المراكز المتابعة والإشراف وتقديم خدمات المساندة والإسعاف لحركة الحافلات وسائقيها على الطرق السريعة بما يوفر السلامة والطمأنينة لحجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد المصطفى صلى الله عليه وسلم كما تسهم مراكز المساندة في تخفيض ومعالجة الأعطال على الطرق السريعة والحد من وقوع الحوادث على الطرق السريعة وتقليص زمن معالجة أعطال الحافلات .

وكشف أسامة ملا عن استحدث منصة الكترونية موحدة تشمل أنظمة تتبع اسطول الحافلات المصرح لها بالمشاركة في الموسم من كافة شركات ومؤسسات النقل المنضوية تحت مظلة النقابة العامة للسيارات تهدف إلى تتبع صحة مسار الحافلة والتخفيض من زمن معالجة الحافلات المتوقفة او المتعطلة علاوة على إنشاء غرفة عمليات مجهزة تشمل عدة جهات مشاركة في الإشراف على خدمة ضيوف الرحمن من مرور مكة المكرمة ، أمن الطرق ، الدفاع المدني ، وزارة الحج ، اللجنة التنفيذية لمراقبة نقل الحجاج ، مؤسسات الطوافة، ارشاد الحافلات ، شركات نقل الحجاج وغيرها من الجهات الخدمية من خلال شاشات تعمل ليلاً نهاراً اعتبارا من غرة ذي القعدة حتى نهاية موسم الحج لتتبع الحافلات ومراقبة النقل والإسعاف في حالة العطل أو الحوادث لا قدر الله على الطرق إلى جانب الربط الشبكي بواسطة الإنترنت الفضائي مع شركات نقل الحجاج في مواقعها للعديد من متطلبات العمل مثل (برنامج تبادل بيانات الحافلات والمقاعد المطلوب اعتمادها وكذلك الاستغناء وللسنة السابعة على التوالي عن استئجار الحافلات من خارج المملكة لرحلة التصعيد لكفاية أسطول الشركات والقدرة لنقل العدد المتوقع وصوله من حجاج بيت الله الحرام وكذلك إيقاف التعامل اليدوي لمستخلصات الشركات والعمل ببرنامج إلكتروني لمحاسبة الشركات ومستخلصاتهم وهذا سيحقق فوائد كبيرة وكثيرة كتوفير الوقت والجهد وتلافي الأخطاء وسرعة ودقة الإنجاز .

وأكد أمين نقابة السيارات أن النقابة وضعت تنظيما إداريا وأمنيا يضمن حسن جدولة عمل السائقين وعدم إرهاقهم في مكة والمدينة لتفادي وقوع الحوادث وفق خطوات هامة ومن ضمنها عدم بقاء الحافلة أمام سكن الحجاج أكثر من ساعتان ومتابعة جدول السائقين وأوقات خروجهم من الشركات من فرق عمل متخصصة لذلك في مراكز الاستقبال وبإشراف ومراقبة من وزارة الحج ومرابطة عدد من السائقين في مراكز التفويج بحيث من يلاحظ عليه أي إرهاق من السائقين يتم استبداله بسائق آخر من المرابطين ومتابعة ميدانية خلال (٢٤) ساعة من فرق ميدانية ودوريات النقل لجميع الطرق التي يسلكها الحاج وبإشراف اللجنة التنفيذية لمراقبة نقل الحجاج موضحا أنه يتم الاستمرار في عدم ترحيل الحجاج بعد الساعة (١١) الحادية عشرة مساءاً إلى المدينة المنورة من مكة المكرمة والعكس لسلامتهم وفق توجيه صاحب السمو الملكي أمير منطقة مكة المكرمة رئيس الهيئة العليا لمراقبة نقل الحجاج .

وأضاف أنه يتم توفير مستويات متنوعة من خدمات النقل من خلال إتاحة حرية اختيار الحجاج لشركات النقل وتحديد نوع الخدمة وتوفير خدمات النقل للعقود الخاصة وتوفير خدمة نقل حجاج الخارج القادمين براً وخدمة نقل حجاج الداخل وخدمة نقل الصلوات والمزارات وخدمة النقل المدرسي وخدمة نقل المعتمرين مشيرا إلى أن النقابة قامت بتوفير ما يزيد عن (٢٤,٠٠٠) وظيفة

للمواطنين تقدم فيها تقريبا (٧٥٠) سبعمائة وخمسين (فني وسائق)، وقد تمت إحالتهم لشركات نقل الحجاج لتعيينهم على وظائفها الشاغرة كسائقين أو فنيين وأما باقي العدد فيتم استقدامهم من خارج المملكة هذا بخلاف ما وفرته النقابة العامة للسيارات من وظائف إدارية وميدانية في المركز الرئيسي بالنقابة وفروعها والرحلات الترددية حيث يصل عدد الوظائف إلى أكثر من (٢٠٦٠) وظيفة موسمية تم بحمد الله إشغالها بالسعوديين المؤهلين حيث يبلغ إجمالي عدد الوظائف إدارية – فنية – سائقين (٢٦,٠٠٠) وظيفة موسمية ودائمة .

مؤسسة مطوفي حجاج الدول العربية تستقبل أول طلائع حجاجها

مكة المكرمة ١٨ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢١ أغسطس ٢٠١٦ م واس
استقبلت المؤسسة الأهلية لمطوفي حجاج الدول العربية أمس، ٢٧٦ حاجًا من العراق، الذين يعدون أول أفواج حجاج الدول العربية.
وأبان رئيس مجلس إدارة المؤسسة المطوف المهندس عباس بن عبدالغني قطان، أن عدد أفواج حجاج الدول العربية لهذا العام نحو ٢٨٠ ألف حاج قادمين من ١٩ دولة، مشيراً إلى أنه جرى تقديم جميع التسهيلات لضمان أداء شعيرة الحج على أكمل وجه وسط منظومة خدمات قدمتها الحكومة الرشيدة - أيدها الله.-
وأشاد المهندس قطان، بدعم معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بنتن، مقدماً الشكر والتقدير لجميع العاملين في مكاتب الخدمة الميدانية، وللعاملين بالمؤسسة على الجهود التي يقومون بها خدمة لضيوف بيت الله الحرام.

المؤسسة الأهلية للإدلاء تكثف نشاطها في خدمة ضيوف الرحمن

أبان رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للإدلاء حاتم بالي أن الخدمة المقدمة لضيوف الرحمن تكون على عدة مراحل تبدأ مع بداية العام بالاجتماعات التنسيقية مع رؤساء الوفود و بعثات الحج لمعالجة القصور وبعض الأخطاء التي حصلت في الموسم الماضي.

وأوضح بالي في تصريح لوكالة الانباء السعودية، أنه بعد مرحلة القاءات التنسيقية تبرم العقود مع البعثات وتحديد المساكن والكشف عليها عبر فرق خاصة من المؤسسة الأهلية ومطابقتها للعقود المبرمة والتأكد من جاهزية المباني من حيث سلامة المبنى وتوفر المتطلبات.

وحول وصول الحاج أشار إلى أن هنالك ثلاثة مراكز مخصصة لاستقبال ضيوف الرحمن هي مركز استقبال المطار ومركز استقبال البر ومركز استقبال الهجرة لحجاج البحر والجو القادمين من جدة عبر منافذ الاستقبال هناك أو القادمين من مكة المكرمة بعد أدائهم فريضة الحج مؤكدا جاهزية الفرق الميدانية لاستقبال الحجاج وتوفير جميع متطلباتهم حتى استقرارهم داخل المساكن المعدة لهم.

وأفاد بالي أنه يوجد لدى المؤسسة مكتب للمتابعة الصحية للحاج وزع مندوبيه على القطاعات الصحية المشاركة كافة في الحج ومتابعة الحالة الصحية لهم ، إضافة إلى وجود مكتب إرشاد الحجاج التائهين بالتعاون مع وزارة الحج ، ممثلة بفرع وكالة الوزارة لشؤون الزيارة بالمدينة المنورة ، حيث يحدد سكن الحاج التائه إلى موقع سكنه وإيصاله إليه، لافتا الانتباه إلى أن المرحلة الأخيرة من مراحل الخدمة المقدمة للحاج مرحلة توديعه سواء إلى مكة المكرمة لأداء فريضة الحج أو إلى المنافذ الأخرى للعودة إلى بلاده بعد أدائه لفريضة الحج.

من جهته بين عضو مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للإدلاء للشؤون الإدارية الدكتور أحمد خليل لمندوب "واس" بالمدينة أن المؤسسة سلكت هذا العام نهجاً جديداً في آلية التوظيف وتطوير مكاتبها ومراكز الاستقبال بأحدث التقنيات والآليات وإقامة الدورات وورش العمل لرؤساء المكاتب والنواب والقياديين والمرشدين في كيفية التعامل مع الحاج منذ وصوله إلى المدينة المنورة وحتى مغادرته.

وأوضح خليل أن هذه الورش نظمت على أيدي متخصصين بالتعاون مع جامعة طيبة والجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة ، والاستعانة بالمترجمين لتسهيل التواصل مع ضيوف الرحمن ، وذلك بما يخدم الحاج وتسهيل متطلباته منذ قدومه إلى المملكة حتى مغادرته عائداً إلى بلاده ، مؤكدا حرص المؤسسة على التكامل مع الجهات الخدمية التي تقدم الخمة لضيوف الرحمن ومراعاة توجهات الحكومة الرشيدة في هذا الاتجاه في كل ما يسهل على الحاج أدائه مناسكه بكل يسر وسهولة.

وأشار خليل إلى أن خطة هذا العام اعتمدت على برامج وآليات وفق المنهجية العلمية لإعداد الخطط الاستراتيجية وما ينبثق عنها من خطط تشغيلية تندمج مع أداء إدارة الأداء وإعادة تنظيم الاستقبال بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي يا ينسجم مع المسار الإلكتروني لخدمة الحاج الكريم اضافة لإعادة تنظيم ودمج مركزي استقبال الهجرة وحجاج البر ودمج عمليات التفويج مع المراكز بما يتفق مع مستجدات المسار الإلكتروني وتطوير الأنظمة وحزم الخدمات المقدمة إلى الحجاج بما ينسجم مع مشروع المسار الإلكتروني لحجاج الداخل واستكمال التكامل التقني مع وزارة الحج، مبينا أنه استحدث مكتب لدعم ومساندة لمكاتب الخدمة الميدانية لعمليات توجيه وتوديع الحافلات لتلافي الأخطاء والقصور في الخدمة المقدمة للحاج.

.

السديس يطلع على الخطط التشغيلية بالمسجد النبوي

المدينة المنورة - سالم الأحمدي

التقى الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشيخ الدكتور عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس بمديري إدارات وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي ورحب بهم مقدماً شكره وتقديره على جهودهم التي بذلوها في خدمة المسجد النبوي من خلال البرامج والخطط التي وضعت وفق توجيهات ولاة الأمر -حفظهم الله- لخدمة قاصدي الحرمين الشريفين، كما حث المديرين على بذل المزيد من الجهد والعطاء في سبيل التطوير والرقي بالخدمات المقدمة للحجاج والزوار.

وشكر الرئيس العام الجهود المباركة التي بذلت في شهر رمضان المبارك وهي محل الفخر والاعتزاز والإشادة وكذلك الاستعدادات المبكرة التي قدمتها وكالة الرئاسة العامة لشؤون المسجد النبوي في استقبال الحجاج في المرحلة الأولى وهم ذاهبون إلى مكة المكرمة.

وأوضح السديس أن الرئاسة ووكالتها حريصة على الخطط الاستراتيجية والتشغيلية والتنفيذية التي تكون بمثابة خارطة للطريق الصحيح في تقديم الخدمات والخطط المبنية على خطط ثاقبة وواضحة ورسالة هادفة وأهداف نبيلة.

برامج وتقنيات حديثة للمؤسسة الأهلية للأدلاء في خدمة ضيوف الرحمن

توديع حجاج العام الماضي

أبان رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء حاتم بالي أن الخدمة المقدمة لضيوف الرحمن تكون على عدة مراحل تبدأ مع بداية العام بالاجتماعات التنسيقية مع رؤساء الوفود وبعثات الحج لمعالجة القصور وبعض الأخطاء التي حصلت في الموسم الماضي. وأوضح بالي أنه بعد مرحلة اللقاءات التنسيقية تبرم العقود مع البعثات وتحديد المساكن والكشف عليها عبر فرق خاصة من المؤسسة الأهلية ومطابقتها للعقود المبرمة والتأكد من جاهزية المباني من حيث سلامة المبنى وتوافر المتطلبات.

وحول وصول الحاج أشار إلى أن هناك ثلاثة مراكز مخصصة لاستقبال ضيوف الرحمن هي مركز استقبال المطار ومركز استقبال البر ومركز استقبال الهجرة لحجاج البحر والجو القادمين من جدة عبر منافذ الاستقبال هناك أو القادمين من مكة المكرمة بعد أدائهم فريضة الحج مؤكدا جاهزية الفرق الميدانية لاستقبال الحجاج وتوفير جميع متطلباتهم حتى استقرارهم داخل المساكن المعدة لهم.

وأفاد بالي بأنه يوجد لدى المؤسسة مكتب للمتابعة الصحية للحاج وزع مندوبيه على القطاعات الصحية المشاركة في الحج ومتابعة الحالة الصحية لهم، إضافة إلى وجود مكتب إرشاد الحجاج التائهين بالتعاون مع وزارة الحج، ممثلة بفرع وكالة الوزارة لشؤون الزيارة بالمدينة المنورة، حيث يحدد سكن الحاج التائه ويتم توصيله إلى موقع سكنه، لافتا الانتباه إلى أن المرحلة الأخيرة من مراحل الخدمة المقدمة للحاج مرحلة توديعه سواء إلى مكة المكرمة لأداء فريضة الحج أو إلى المنافذ الأخرى للعودة إلى بلاده بعد أدائه فريضة الحج.

من جهته بين عضو مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء للشؤون الإدارية الدكتور أحمد خليل أن المؤسسة سلكت هذا العام نهجاً جديداً في آلية التوظيف وتطوير مكاتبها ومراكز الاستقبال بأحدث التقنيات والآليات وإقامة الدورات وورش العمل لرؤساء المكاتب والنواب والقياديين والمرشدين في كيفية التعامل مع الحاج منذ وصوله إلى المدينة المنورة وحتى مغادرته.

وأوضح خليل أن هذه الورش نظمت على أيدي متخصصين بالتعاون مع جامعة طيبة والجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة، والاستعانة بالمترجمين لتسهيل التواصل مع ضيوف الرحمن، وذلك بما يخدم الحاج وتسهيل متطلباته منذ قدومه إلى المملكة حتى مغادرته عائداً إلى بلاده.

630حافلة تقل ٢٧ الف حاج غادروا السبت ميقات ذو الحليفة

يغادر اليوم السبت ١٤٣٧/١١/١٧هـ (٦٣٠) حافلة تقل قرابة ٢٧ الف حاج من ميقات ذو الحليفة متوجهين الى مكة المكرمة أوضح ذلك عضو مجلس إدارة المؤسسة الاهلية للأدلاء المشرف على قطاع المجلس الإشرافي رقم (١) المشرف على مركز مغادرة الميقات الدليل فيصل بن محمد أمين سندي والذي أضاف أن مركز مغادرة الميقات يستقبل اليوم السبت الحجاج المغادرين الى مكة المكرمة من (١٢١) موقع بالمدينة المنورة حيث يتم انهاء اجراءات مغادرة الحجاج ميدانياً من مواقع سكنهم ثم يتوجهون الى الميقات للإحرام والصلاة لعقد نية الحج وبدأ التلبية وهنا يقوم مركز مغادرة الميقات بمساعدة الحجاج وتلبية احتياجاتهم فمن يطلب الفتوى ندله على مراكز التوجيه والارشاد والافتاء ومن يحتاج لمساعدة طبية ننقله للمستشفى ونتابع حالته حتى يغادر فضلا عن تنظيم وقوف الحافلات بالتعاون مع مرور المدينة والجهات الامنية الاخرى والذين نقدم لهم جزيل الشكر على العمل الجبار الذي يقومون به لخدمة ضيوف الرحمن.

وعن مهام قطاع المجلس الإشرافي رقم (١) قال يهدف القطاع الى تقديم خدمات متميزة لضيوف الرحمن وبصورة مشرفة من خلال منظومة متكاملة من الخدمات عبر مكاتب الخدمات الميدانية أثناء فترة إقامة الحجاج وحتى مغادرتهم المدينة المنورة ولتحقيق هذا الهدف اعتمد القطاع عدة برامج عمل منها-:

-برنامج عمل وحدة قطاع المجلس الإشرافي رقم (١(

يعني هذا البرنامج تنظيم العمل داخل القطاع والربط بين كافة الوحدات التابعة للقطاع وتوثيق جميع أعماله خلال موسم الحج

-برنامج عمل مركز مغادرة الميقات

يتم فيه خدمة إرشاد الحجاج الكرام في مسجد الميقات "ذو الحليفة" وتنظيم دخولهم إلى المسجد وإرشادهم إلى حافلاتهم المخصصة للمغادرة

-برنامج عمل مكتب المجلس الإشرافي لمكاتب الخدمة الميدانية رقم (١(

ويعنى هذا البرنامج بالإشراف المباشر على مكاتب الخدمة الميدانية وما يندرج تحت نطاق مجلسها الإشرافي من النواحي الإدارية والمتابعة الميدانية والذي يسعى من خلالها لتقديم خدمات عالية المستوى للحجاج الكرام زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم والتنسيق لمعالجة أي معوقات تطرا على مكاتب الخدمة خلال اعمال موسم الحج

-برنامج عمل مركز توجيه الحافلات رقم (١(

يعنى البرنامج برفع مستوى الأداء و ذلك من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية وفق توزيع أعداد الحجاج للحافلات حسب مدخلات النظام الآلي ، والتصفية مع شركات النقل والنقابة العامة للسيارات

-برنامج عمل مكاتب الخدمة الميدانية

يعنى هذا البرنامج بتقديم كافة الخدمات للحجاج الكرام زوار مسجد المصطفى صلى الله عليه وسلم والعمل على راحة الحجاج وتلبية جميع متطلباتهم واحتياجاتهم وإنهاء جميع إجراءاتهم خلال فترة إقامتهم بالمدينة المنورة