المؤسسة الأهلية للأدلاء
لخدمة الحجاج بالمدينة المنورة

الملف الصحفي

موسم حج ١٤٣٧

الثلاثاء ٢٠ / ١١ / ١٤٣٧هـ

إدارة العلاقات العامة والإعلام

خادم الحرمين الشريفين يرأس جلسة مجلس الوزراء

جدة ١٩ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٢ أغسطس ٢٠١٦م واس

رأس خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - الجلسة، التي عقدها مجلس الوزراء، بعد ظهر اليوم الاثنين، في قصر السلام بجدة.

وأوضح معالي وزير الثقافة والإعلام الدكتور عادل بن زيد الطريفي ، في بيانه لوكالة الأنباء السعودية ، عقب الجلسة ، أن مجلس الوزراء اطلع على جملة من التقارير عن مستجدات الأحداث وتطوراتها في المنطقة والعالم، منوهاً بالبيان الصادر عن مجموعة السفراء الثمانية عشر بشأن اليمن ، وما عبر عنه من قلق تجاه الأعمال الأحادية وغير الدستورية التي قامت بها عناصر من حزب المؤتمر الشعبي العام والحوثيون وأنصارهم في صنعاء تلك الأعمال التي تجعل البحث عن حل سلمي أكثر صعوبة وتزيد من الانقسامات في اليمن ولن تعالج مشاكله السياسية والاقتصادية والأمنية، مجدداً الدعوة إلى الالتزام بمرجعيات الحل السلمي المتمثلة في مبادرة دول مجلس التعاون الخليجية وآليتها التنفيذية ومخرجات مؤتمر الحوار الوطني وقرارات الأمم المتحدة ذات العلاقة بما فيها القرار ٢٢١٦.

وأعرب المجلس عن إدانة المملكة واستنكارها الشديدين للتفجير الإرهابي الذي استهدف حفل زفاف بجمهورية تركيا وأسفر عن مقتل وإصابة العشرات، معرباً عن تعازي المملكة لجمهورية تركيا حكومةً وشعباً ولأسر الضحايا، وتمنياتها بالشفاء العاجل للمصابين، مجدداً تضامن المملكة ووقوفها مع جمهورية تركيا الشقيقة في مواجهة الإرهاب.

وبين معاليه أن مجلس الوزراء أدان التصعيد الخطير والاعتداءات العنصرية المتكررة التي تقوم بها قوات الاحتلال الاسرائيلي ومجموعات المستوطنين المتطرفين على المسجد الأقصى المبارك، مؤكداً أن هذه الاعتداءات والسياسات تمثل استفزازاً صارخاً لمشاعر المسلمين كونها اعتداءَ متواصلاً على الحقوق الدينية في المسجد الأقصى وانتهاكاً لكل المواثيق الدولية ومباديء حقوق الإنسان وتزيد من تردي الأوضاع وتعقيدها وتسقط فرص السلام في المنطقة، مجدداً مطالبة المملكة مجلس الأمن الدولي بسرعة التحرك لوضع حد لجميع الانتهاكات الإسرائيلية والجرائم الممنهجة بحق الشعب الفلسطيني.

وفي الشأن المحلي رفع مجلس الوزراء الشكر والتقدير لخادم الحرمين الشريفين وسمو ولي العهد رئيس لجنة الحج العليا وسمو ولي ولي العهد - حفظهم الله - على ما يحظى به حجاج بيت الله الحرام من رعاية كاملة وتيسير كل السبل لخدمتهم ، وتطوير المشاعر المقدسة.

وأفاد معالي الدكتور عادل بن زيد الطريفي أن مجلس الوزراء اطلع على الموضوعات المدرجة على جدول أعمال جلسته، ومن بينها موضوعات اشترك مجلس الشورى في دراستها ، وقد انتهى المجلس إلى ما يلي:

أولاً:

بعد الاطلاع على ما رفعه صاحب السمو الملكي ولي ولي العهد النائب الثاني لرئيس مجلس الوزراء وزير الدفاع ، وبعد النظر في قرار مجلس الشورى رقم (٩٥ / ٤٤) وتاريخ ٢ / ٩ / ١٤٣٧هـ ، قرر مجلس الوزراء الموافقة على اتفاقية بين وزارة الدفاع بالمملكة العربية السعودية ووزارة الدفاع بجمهورية ألمانيا الاتحادية في مجال الحماية المتبادلة للمعلومات المصنفة ، الموقعة في مدينة جدة بتاريخ ٩ / ١١ / ١٤٣٦هـ.

وقد أُعد مرسوم ملكي بذلك.

ثانياً:

وافق مجلس الوزراء على تشكيل مجلس إدارة الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة برئاسة معالي وزير التجارة والاستثمار ، وعضوية كل من:

- 1محافظ الهيئة
- 2الدكتور/طارق بن عبدالله النعيم ممثلاً لوزارة التجارة والاستثمار
- 3أحمد بن عبدالعزيز القويز ممثلاً لصندوق التنمية الصناعية السعودي
- 4الدكتور/أحمد بن جميل قطان ممثلاً لوزارة العمل والتنمية الاجتماعية
- 5إبراهيم بن فهد آل معيقل ممثلاً لصندوق تنمية الموارد البشرية
- 6علي بن عبدالله الحمداء ممثلاً لوزارة المالية
- 7الدكتور/نايف بن عبدالله السعدون ممثلاً لمؤسسة النقد العربي السعودي
- 8عماد بن علي العبدالقادر ممثلاً للهيئة العامة للاستثمار
- 9الدكتور/عبدالله بن عبدالرحمن النملة ممثلاً للبنك السعودي للتسليف والادخار
- 10الدكتور/محمد بن سليمان خورشيد ممثلاً لمدينة الملك عبدالعزيز للعلوم والتقنية
- 11الدكتور/إبراهيم بن محمد بابلي ممثلاً لوزارة الاقتصاد والتخطيط
- 12الدكتور/أسامة بن فهد الحيزان ممثلاً لوزارة التعليم
- 13يوسف بن علي المجدوعي ممثلاً لمجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية
- 14الدكتور/عبدالله نديم الياس من القطاع الخاص
- 15عبدالله بن عبدالكريم المنيف من القطاع الخاص

ثالثاً:
وافق مجلس الوزراء على تعيين أعضاء في مجلس إدارة صندوق التنمية الصناعية السعودي لمدة ثلاث سنوات وهم:
معالي الأستاذ/ ياسر بن عثمان الرميان المشرف على صندوق الاستثمارات العامة ، الدكتور/ عابد بن عبدالله السعدون وكيل وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية لشؤون الشركات ، المهندس/ صالح بن إبراهيم الرشيد مدير عام الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية ، الأستاذ/ عبدالله بن صالح العريفي رئيس قطاع بإدارة الميزانية العامة في وزارة المالية.
رابعاً:
وافق مجلس الوزراء على تفويض عدد من أصحاب المعالي الوزراء بالتباحث مع الجانب الياباني في شأن المشروعات التالية:
- 1مشروع مذكرة تفاهم للتعاون في مجال التدريب والبحوث الصحية.
- 2مشروع مذكرة تعاون في مجال المنشآت الصغيرة والمتوسطة.
- 3مشروع مذكرة تفاهم في مجال مكافحة تقليد المنتجات التجارية.
- 4مشروع مذكرة تفاهم للتعاون في قطاع الطاقة.
- 5مشروع مذكرة تفاهم للتعاون الصناعي.
- 6مشروع مذكرة تفاهم للتعاون وتبادل الأخبار.
خامساً:
وافق مجلس الوزراء على تفويض عدد من أصحاب المعالي الوزراء بالتباحث مع الجانب الصيني في شأن المشروعات التالية:
- 1مشروع مذكرة تفاهم للتعاون في قطاع الثروة المعدنية.
- 2مشروع مذكرة تفاهم للتعاون في قطاع الطاقة.
- 3مشروع مذكرة تعاون في مجال تخزين الزيت.
- 4مشروع مذكرة تفاهم للتعاون في مجال موارد المياه.
- 5مشروع برنامج تعاون فني.
- 6مشروع البرنامج التنفيذي لإنشاء المركز السعودي الصيني لنقل التقنية.

سادساً:
وافق مجلس الوزراء على تعيينات بالمرتبتين الخامسة عشرة والرابعة عشرة ، وذلك على النحو التالي:
- 1تعيين سعد بن خلف بن ماطر القثامي على وظيفة (مدير عام فرع الديوان بمنطقة مكة المكرمة) بالمرتبة الخامسة عشرة بديوان المراقبة العامة.
- 2تعيين عبدالله بن ناصر بن عبدالعزيز العسكر على وظيفة (أمين عام مجلس المنطقة) بالمرتبة الرابعة عشرة بإمارة المنطقة الشرقية.
- 3تعيين علي بن عبدالرحمن بن عبدالرحمن العجلان على وظيفة (مدير عام مكتب الرئيس) بالمرتبة الرابعة عشرة بديوان المظالم.
واطلع مجلس الوزراء على عدد من الموضوعات العامة المدرجة على جدول أعماله ، ومن بينها نتائج اجتماع الدورة (الحادية والثلاثين) لمجلس وزراء العدل العرب ، والاجتماع (السابع والخمسين) للمكتب التنفيذي للمجلس ، وقد أحاط المجلس علماً بما جاء فيهما ، ووجه حيالهما بما رآه.

أمير منطقة المدينة المنورة يطلق حملة " خدمة الحاج والزائر وسام فخر لنا (٤) "

المدينة المنورة ١٩ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٢ أغسطس ٢٠١٦ م واس

أطلق صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة اليوم، حملة " خدمة الحاج والزائر وسام فخر لنا (٤)"، وذلك بحضور معالي الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشيخ الدكتور عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس، ومعالي نائب الرئيس العام لشؤون المسجد النبوي الشيخ عبدالعزيز بن عبدالله الفالح.

ونوه سمو أمير منطقة المدينة المنورة بالنتائج الإيجابية لتفعيل التطبيقات الإلكترونية لخدمة الحاج والزائر في إطار توجيهات حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - للقطاعات المختلفة بتقديم جميع التسهيلات للحجاج والمعتمرين والزوار وبذل قصارى الجهود لراحتهم ليتمكنوا من أداء نسكهم براحة واطمئنان.

كما دشن سموه ورشة العمل المصاحبة للحملة التي جاءت بعنوان " التواصل الذكي بين الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي وضيوف الرحمن، إضافة إلى تدشين المرحلة الأولى من صناديق الأمتعة بساحات المسجد النبوي، وكذلك منصة تطبيقات الحرمين الذكية، والدليل الإرشادي للمسجد النبوي عبر الشاشات الإلكترونية والمطبوعات، وتدشين الشاشات الجديدة بالمصليات الجديدة، وإطلاق حزمة الخدمات الإلكترونية بوكالة الرئاسة التي تضم، نظام شؤون الأئمة والمؤذنين، والنسخة المطورة من البوابة الإلكترونية الداخلية للمسجد النبوي، والنسخة المطورة من نظام الإحصاء والمعلومات ونظام الخدمات.

توثيق أكثر من ١٠ آلاف عقد لإسكان الحجاج بالمدينة المنورة

المدينة المنورة ٢٠ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٣ أغسطس ٢٠١٦ م واس

أنهت المؤسسة الأهلية للأدلاء، إجراءات تصديق عقود ١٠٠٩٢ عقد إسكان تابعة لـ ٥٨٤ فندقاً وداراً سكنية بالمدينة المنورة خلال الفترة الماضية، وذلك في إطار أعمال المؤسسة لموسم الحج هذا العام .وأوضح نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء المشرف على قطاع الإسكان والمتابعة الدليل عصام بن عبدالعزيز دمياطي، أن إجراءات تصديق عقود إسكان الحجاج تتم عبر برنامج الإسكان وعلاقات شؤون الحجاج الذي يقوم بتسجيل تصاريح المجموعات السكنية والفنادق والدور السكنية وتوثيق عقود الإسكان عبر البوابة الموحدة لحجاج الخارج، كما يقوم البرنامج باستيفاء مبلغ التامين من الفنادق والدور السكنية ومتابعة متطلبات مكاتب شؤون الحج والشركات السياحية على مدار العام .وأبان أن القطاع يهدف إلى صناعة منظومة خدمية متكاملة لخدمات إسكان الحجاج والإشراف الإداري والمراقبة الميدانية المستمرة لأداء أعمال موسم الحج ويؤدي مهامه من خلال عدة برامج عمل منها: برنامج عمل وحدة الإسكان والمتابعة الذي يقوم بتنظيم العمل للقطاع والتنسيق بين الوحدات والإدارات المختلفة وتوثيق الأعمال خلال موسم الحج، وبرنامج عمل وحدة الشؤون القانونية والتحقيق الذي يعنى بالتحقيق في القضايا والمخالفات وتطبيق الجزاءات والعقوبات وفق لائحة التوظيف الموسمي، بالإضافة إلى برنامج عمل الإسكان الميداني والشركات السياحية الهادف إلى متابعة عمليات تفويج الحجاج ميدانياً، والتأكد من جاهزية الدور السكنية وضبط حالات اختلاف التفويج وتصحيحها بالنظام، ومتابعة أداء متعهدي التنزيل والتحميل، ورصد مخالفات الشركات السياحية، وبرنامج عمل الطوارئ والسلامة حيث يقوم البرنامج بمتابعة الدور السكنية والتأكد من جاهزيتها للسكن، وتوفر المتطلبات الأساسية للحجاج الكرام، والتأكد من متطلبات وسائل السلامة قبل وصول الحجاج وأثناء إقامتهم في المدينة المنورة.

وأفاد دمياطي، أن الفرق الميدانية نفذت خلال الأسابيع الماضية ٨٥١ زيارة ميدانية للتأكد من جاهزية مساكن الحجاج، وتسجيل النواقص التي يباشرها برنامج عمل وحدة تأمين النواقص الذي يتم من خلاله تأمين وتوفير النواقص في التجهيزات والخدمات العامة عند وجود ملاحظات أو نواقص في التجهيزات بالدور السكنية أثناء زيارات المساكن من قبل مكتب الطوارئ والسلامة وذلك من قيمة تأمين السكن المودع لدى المؤسسة الأهلية للأدلاء.

وبيّن أن أعمال المؤسسة المتعلقة بمجال خدمات إسكان الحجاج تشمل برنامج عمل لجنة المتابعة والمراقبة الذاتية وتتولى من خلاله اللجنة الإشراف على أعمال وحدة العمليات الميدانية والمتابعة الإدارية والحرص على قيامهم بمتابعة ومراقبة الأداء ميدانياً وإدارياً بين القطاعات ومراكز ومكاتب الخدمة الميدانية والمكاتب المساندة خلال موسم الحج، إلى جانب برنامج عمل وحدة العمليات الميدانية الذي يهتم بمتابعة ومراقبة الأداء العام ميدانياً، والتنسيق مع الجهات الداخلية والخارجية، وضبط النداءات عبر الشبكة اللاسلكية، فضلاً عن برنامج عمل وحدة المتابعة الإدارية وفيه يتم متابعة ومراقبة الأداء العام إدارياً في القطاعات ومراكز ومكاتب الخدمة الميدانية والمكاتب المساندة، وكذلك برنامج عمل وحدة الإحصاء والتقارير حيث تقوم الوحدة بتوثيق أداء المؤسسة بجميع قطاعاتها وإصدار التقارير الإحصائية اليومية والدورية والنهائية خلال موسم الحج.

مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا تصدر دليل " محادثة الحاج"

مكة المكرمة في ٢٠ ذو القعدة ١٤٣٧ ه الموافق ٢٣ أغسطس ٢٠١٣ م واس
أصدرت مؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا دليل محادثة الحاج " إنجليزي - عربي " و " أردي - عربي " يتم توزيعه على الحجاج في منافذ الدخول.
وبين عضو مجلس إدارة المؤسسة المتحدث الرسمي للمؤسسة عمر بن سراج أكبر، أن الدليل يأتي ضمن البرامج التوعوية التي تنفذها المؤسسة لتسهيل التعامل مع ضيوف الرحمن وتقديم الخدمات السريعة لهم، لافتاً إلى أن الدليل يحوي العديد من المصطلحات والجمل التي تهم الحاج من حيث العبادات والمشاعر المقدسة وخدمات السكن والأكل والعلاج والاتصال ومناسك الحج والعناوين المهمة والمواقع في المدينة المنورة بالإضافة إلى هواتف الجهات المهمة.

مؤسسة مطوفي جنوب آسيا تنظم محاضرة عن سلامة التفويج

مكة المكرمة ٢٠ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٣ أغسطس ٢٠١٦ م واس
أقامت لجنة تفويج القطار والجمرات بمؤسسة مطوفي حجاج دول جنوب آسيا اليوم، محاضرة بعنوان "سلامة التفويج للقطار والجمرات" لرؤساء مكاتب مجموعات الخدمات الميدانية البالغ عددها ١١٨ مكتباً، قدمها رئيس لجنة الأمن والسلامة العميد متقاعد عبدالله بن علي معدي وخبير هيئة تطوير منطقة مكة المكرمة الدكتور سليم البوسطة، وذلك بمقر المؤسسة بمكة المكرمة.
وأكد المعدي خلال المحاضرة، ضرورة الالتزام بجداول التفويج الصادرة من وزارة الحج وتوفير الأعداد الكافية من المرشدين للقيام بإيصال أفواج الحجاج إلى محطات القطار ومنشأة الجمرات مع إعدادهم وتأهيلهم وتعريفهم بالطرق المؤدية إلى القطار والجمرات من خلال تدريبات ميدانية، موضحا أن الالتزام بخطط التفويج من شأنه توفير السلامة لحجاج بيت الله الحرام ومنع الازدحام وتحقيق أعلى معدلات النجاح لموسم الحج.
وبين أن المؤسسة أولت عملية التفويج للقطار والجمرات أهمية بالغة حيث أعدت خطة متكاملة مبنية على أسس علمية وخبرات تراكمية وتقسيم مناطق التفويج إلى ١٠ مناطق وتدعيمها بـ ٣٥ مراقباً ومشرفاً وتجهيزهم بالعديد من الدرجات النارية لتمكينهم من سرعة الوصول إلى مواقع التفويج ودقة المتابعة لحركة خروج الحجاج من مساكنهم إلى محطات القطار والجمرات وبالعكس، لافتا إلى أنه أعد برامج توعوي في هذا الجانب فضلاً عن التنسيق مع مكاتب شؤون الحجاج لتكثيف الحملات التوعوية للحجاج فيما يتعلق بعملية التفويج وتزويدهم بالكتيبات والأقراص المرئية والمسموعة لتوضيح شعيرة رمي الجمرات.
بدوره أكد الدكتور البوسطة، أن خطط التفويج مرتبة وعلى جميع المطوفين الالتزام بها حيث سيتم التصعيد للقطار على فترتين الأولى الساعة الـ ٨ مساء من يوم ٨ ذي الحجة حتى الساعة الـ ٥ صباحا من يوم ٩ ذي الحجة، والفترة الثانية من الساعة ٥:٣٠ صباحا حتى الساعة ١٠:٣٠ صباحا من يوم ٩ ذي الحجة ومن يصل في المرحلة الأولى لعرفات ينزل في شمال عرفات ومن يصل في المرحلة الثانية ينزل جنوب عرفات حيث خصص لحجاج مؤسسة جنوب آسيا محطات ١و٢ في منى ومزدلفة وعرفات مع تحديد مسارات مخصصة من المخيمات إلى محطات القطار.

وفد من جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية يزور فرع وزارة الحج والعمرة لشؤون الزيارة بالمدينة المنورة

مكة المكرمة ٢٠ ذو القعدة ١٤٣٧هـ الموافق ٢٣ أغسطس ٢٠١٦م واس

زار وفد من جمعية هدية الحاج والمعتمر الخيرية فرع المدينة المنورة برئاسة مشرف الفرع رباح السلامة اليوم فرع وزارة الحج والعمرة لشؤون الزيارة بالمدينة المنورة حيث كان في استقبالهم وكيل فرع الوزارة بالمنطقة محمد بن عبدالرحمن البيجاوي وعدد من الموظفين.

وتم خلال الزيارة مناقشة آلية تعزيز سبل التعاون بين فرع الجمعية و الوزارة في عدد من البرامج التي تخدم الحجاج وزائري المسجد النبوي الشريف.

وركز اللقاء على أهمية نشر ثقافة تقديم البرامج التوعوية والإرشادية لضيوف الرحمن خلال إقامتهم بالمدينة المنورة.

مما يذكر أن هناك تنسيق وتعاون مستمر بين فرع الجمعية وفرع الوزارة في إطار الشراكات الاستراتيجية التي تهدف للرقي بخدمة ضيوف الرحمن وتقديم الخدمات اللازمة لهم عند زيارتهم للمسجد النبوي الشريف وأروقته.

منصة خدمات إلكترونية لخدمة الحجاج والزائرين بالمدينة المنورة

المدينة المنورة ٢٠ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٣ أغسطس ٢٠١٦ م واس
اطلع معالي الرئيس العام لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي الشيخ الدكتور عبدالرحمن بن عبدالعزيز السديس على منصة تطبيقات الحرمين الشريفين الذكية التي تسهل لقاصدي الحرمين الشريفين الاستفادة من الخدمات التفاعلية عبر تطبيق ذكي على الهاتف المحمول.
ويعدّ التطبيق منصة للخدمات الإلكترونية بالمسجد الحرام والمسجد النبوي إذ يهدف في مرحلة إطلاقه الأولى إلى تقديم معلومات وخدمات لقاصدي الحرمين الشريفين لتيسير التواصل والاستفادة من الخدمات التفاعلية،عبر خدمة الإرشاد المكاني لتيسير وصول القاصدين إلى وجهاتهم بالمسجد الحرام والمسجد النبوي، وخدمة الخطب المترجمة، وأخبار الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوي، إضافة إلى خدمات طلب المصاحف الموقوفة للمساجد في الخارج إلى جانب خدمة الآراء والمقترحات والمبادرات.
ويجري حالياً العمل على تطوير المنصة الإلكترونية، وإضافة حزمة من الخدمات المتنوعة لتشمل معظم الخدمات الإلكترونية للحرمين الشريفين في نموذج عصري وذكي يواكب التطورات الحديثة للتكنولوجيا المتجددة.

٩٠ كاونتراً لتسريع إنهاء إجراءات قدوم الحجاج بمطار المدينة المنورة

المدينة المنورة ٢٠ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٣ أغسطس ٢٠١٦ م واس
كثفت جوازات مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة أعمالها لخدمة ضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام القادمين من مختلف الدول لأداء مناسك الحج هذا العام.
وأوضح مدير جوازات المطار العقيد بدر معيوف المطيري، أن التحضيرات لعمل الجوازات بالمطار لموسم حج هذا العام بدأت منذ ستة أشهر من خلال خطة عمل متكاملة بتوجيه مدير عام الجوازات اللواء سليمان بن عبدالعزيز اليحي، ومتابعة مدير جوازات منطقة المدينة المنورة العميد وليد سليمان العقيلي، لخدمة ضيوف الرحمن القادمين جواً إلى المدينة المنورة.
وبيّن العقيد المطيري أن المطار يحتوي على أربع صالات مخصصة لاستقبال ضيوف الرحمن بالإضافة إلى صالة قدوم رئيسية تم دعمها بأكثر من ٩٠ كاونتراً تحتوي على جهاز حاسب آلي مرتبط بمركز المعلومات الوطني، كما تم تزويد كل كاونتر بجهاز بصمة يتم من خلالها أخذ الخصائص الحيوية لكل حاج قادم وكاميرات لحفظ صورة الحاج وإدراج معلوماته بالنظام.
وأفاد أنه يعمل على هذه الأجهزة كوادر مؤهلة من ضباط وأفراد لديهم الكفاءة والتدريب لإنجاز الخدمات كافة في وقت وجيز ودقة عالية، إلى جانب دعم جوازات مطار المدينة المنورة بكوادر بشرية إضافية من مختلف إدارات الجوازات بالمملكة لتغطية الزيادة العددية للحجاج.
من جانبه أوضح المشرف على المركز الإعلامي للجوازات بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي الرائد حماد المطيري، أن طبيعة عمل جوازات المطار لإجراء كل حاج تبدأ بمجرد وصول بيانات الرحلة إلى موظف الجوازات حيث يتم تحديد جنسية الرحلة وتسجيل بياناتها ومن ثمّ يتم استقبال حجاج الرحلة بحيث يتم توجيه الحجاج إلى الكاونترات في صالة القدوم ليتم تسجيل معلومات الحاج في النظام، والتأكد من صحتها ومعلومات التأشيرة، وأخذ الخصائص الحيوية للحاج وحفظها بالنظام.
وأفاد أن أقسام الجوازات بالمطار تعمل كداعم رئيسي ومرادف للعمل التقني والبشري حيث يعمل قسم التقنية، وقسم الإنتاجية لفرز وحفظ بطاقات الحجاج القادمين وأرشفتها، مؤكداً حرص الجوازات على تدقيق الوثائق والتأكد من خلوّها من التزوير من خلال الكوادر العاملين في قسم متخصص في مكافحة التزوير والذي يعمل على الكشف على أي وثيقة يشتبه بها من خلال أحدث الأجهزة العالمية في مجال الكشف عن الوثائق المزوّرة وتثبيتها، فضلاً عن الأقسام الإدارية المساندة.
ولفت الرائد حماد المطيري، إلى أهمية مرحلة تدقيق صحة بيانات الحجاج لحظة قدومهم بحيث تشمل مرحلتين تبدأ بالكشف على الوثائق والتأكد من صحتها بشكل مبدئي بواسطة الموظف المختص، وفي حال الاشتباه في أي حالة يتم إحالتها لقسم التزوير الذي يعمل على مدار الساعة.

مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة يستقبل ٩٠٧ رحلات حج

المدينة المنورة ٢٠ ذو القعدة ١٤٣٧هـ الموافق ٢٣ أغسطس ٢٠١٦م واس
بلغ عدد الحجاج الذين قدموا إلى المدينة المنورة خلال موسم حج هذا العام حتى أمس ٣٨٥,١٩١ ألف حاجاً، يشمل ضيوف الرحمن الذين قدموا براً عبر طريق الهجرة ، وكذلك من وصلوا جواً عبر مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة.
وأوضح نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة عصام عبدالعزيز دمياطي أن ١٨٢,٢٧٨ حاجاً غادروا المدينة المنورة خلال الفترة الماضية إلى المشاعر المقدسة بمكة المكرمة، فيما بلغ عدد الحجاج المتبقين في المدينة المنورة ليوم أمس نحو ٢٠٢ ألف حاج من عدة جنسيات.
وبين أن المدينة المنورة استقبلت أمس (الإثنين) ٢٤,٢٩٢ حاجاً، فيما غادرها في اليوم ذاته ٢١,٧٣١ متجهين إلى المشاعر المقدسة لأداء مناسك الحج، مضيفاً أن ٦٢ رحلة حج جوية وصلت إلى مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة خلال يوم أمس، ليصل إجمالي رحلات الحج الجوية التي وصلت للمدينة المنورة خلال موسم الحج الحالي ٩٠٧ رحلات، فضلاً عن رحلات الطيران الدولي المجدولة التي بلغ مجموعها إلى ٣٩٣ رحلة.
ولفت دمياطي إلى وصول ١٣١٠ حافلات للمدينة المنورة عبر طريق الهجرة السريع (جدة - المدينة المنورة)، فيما غادرت المدينة المنورة خلال الفترة المنقضية من موسم الحج ٤٣٤٣ حافلة نقلت ضيوف الرحمن إلى المشاعر المقدسة بمكة المكرمة، تواكبهم خدمات متكاملة تقدمها مختلف الجهات المعنية بخدمة الحجاج.

الفريق الحربي يستعرض الخطط الأمنية والتنظيمية لقوات أمن الحج

مكة المكرمة ٢٠ ذو القعدة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٣ أغسطس ٢٠١٦ م واس

استعرض معالي قائد قوات امن الحج الفريق خالد بن قرار الحربي اليوم خلال لقائه بقادة قوات أمن الحج، الخطط الأمنية والتنظيمية،ووقف على جاهزية القوات لاستقبال ضيوف الرحمن وتقديم الخدمات التي تليق بهم تحقيقاً لتطلعات القيادة الرشيدة الذين سخروا مجمل الإمكانات المادية والبشرية.

والتقى الفريق بمنسوبي شؤون الأمن حيث جرى استعراض عدد من الخطط والموضوعات الأمنية والتنظيمية التي سيتم تطبيقها بما تكفل بإذن الله أن ينعم حجاج بيت الله الحرام بالأمن والسكينة.

كما التقى بقائد مركز القيادة والسيطرة اللواء عبدالله حسن الزهراني ومنسوبي القيادة واستمع إلى ابرز الإضافات التي سوف يشهدها سير العمل وجوانب التطوير التي شهدها المركز،فيما استمع خلال لقائه مساعد قائد قوات أمن الحج للمنطقة المركزية اللواء سعود بن عبدالله الخليوي إلى شرح عن مجمل الخطط الأمنية والتنظيمية والمساندة التي سوف تشهدها المنطقة المركزية خلال موسم حج هذا العام.

توثيق أكثر من ١٠ آلاف عقد لإسكان الحجاج بالمدينة المنورة

أنهت المؤسسة الأهلية للأدلاء، إجراءات تصديق عقود ١٠٠٩٢ عقد إسكان تابعة لـ ٥٨٤ فندقاً وداراً سكنية بالمدينة المنورة خلال الفترة الماضية، وذلك في إطار أعمال المؤسسة لموسم الحج هذا العام.

وأوضح نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء المشرف على قطاع الإسكان والمتابعة الدليل عصام بن عبدالعزيز دمياطي، أن إجراءات تصديق عقود إسكان الحجاج تتم عبر برنامج الإسكان وعلاقات شؤون الحجاج الذي يقوم بتسجيل تصاريح المجموعات السكنية والفنادق والدور السكنية وتوثيق عقود الإسكان عبر البوابة الموحدة لحجاج الخارج، كما يقوم البرنامج باستيفاء مبلغ التامين من الفنادق والدور السكنية ومتابعة متطلبات مكاتب شؤون الحج والشركات السياحية على مدار العام.

وأبان أن القطاع يهدف إلى صناعة منظومة خدمية متكاملة لخدمات إسكان الحجاج والإشراف الإداري والمراقبة الميدانية المستمرة لأداء أعمال موسم الحج ويؤدي مهامه من خلال عدة برامج عمل منها: برنامج عمل وحدة الإسكان والمتابعة الذي يقوم بتنظيم العمل للقطاع والتنسيق بين الوحدات والإدارات المختلفة وتوثيق الأعمال خلال موسم الحج، وبرنامج عمل وحدة الشؤون القانونية والتحقيق الذي يعنى بالتحقيق في القضايا والمخالفات وتطبيق الجزاءات والعقوبات وفق لائحة التوظيف الموسمي، بالإضافة إلى برنامج عمل الإسكان الميداني والشركات السياحية الهادف إلى متابعة عمليات تفويج الحجاج ميدانياً، والتأكد من جاهزية الدور السكنية وضبط حالات اختلاف التفويج وتصحيحها بالنظام، ومتابعة أداء متعهدي التنزيل والتحميل، ورصد مخالفات الشركات السياحية، وبرنامج عمل الطوارئ والسلامة حيث يقوم البرنامج بمتابعة الدور السكنية والتأكد من جاهزيتها للسكن، وتوفر المتطلبات الأساسية للحجاج الكرام، والتأكد من متطلبات وسائل السلامة قبل وصول الحجاج وأثناء إقامتهم في المدينة المنورة.

وأفاد دمياطي، أن الفرق الميدانية نفذت خلال الأسابيع الماضية ٨٥١ زيارة ميدانية للتأكد من جاهزية مساكن الحجاج، وتسجيل النواقص التي يباشرها برنامج عمل وحدة تأمين النواقص الذي يتم من خلاله تأمين وتوفير النواقص في التجهيزات والخدمات العامة عند وجود ملاحظات أو نواقص في التجهيزات بالدور السكنية أثناء زيارات المساكن من قبل مكتب الطوارئ والسلامة وذلك من قيمة تأمين السكن المودع لدى المؤسسة الأهلية للأدلاء.

وبيّن أن أعمال المؤسسة المتعلقة بمجال خدمات إسكان الحجاج تشمل برنامج عمل لجنة المتابعة والمراقبة الذاتية وتتولى من خلاله اللجنة الإشراف على أعمال وحدة العمليات الميدانية والمتابعة الإدارية والحرص على قيامهم بمتابعة ومراقبة الأداء ميدانياً وإدارياً بين القطاعات ومراكز ومكاتب الخدمة الميدانية والمكاتب المساندة خلال موسم الحج، إلى جانب برنامج عمل وحدة العمليات الميدانية الذي يهتم بمتابعة ومراقبة الأداء العام ميدانياً، والتنسيق مع الجهات الداخلية والخارجية، وضبط النداءات عبر الشبكة اللاسلكية، فضلاً عن برنامج عمل وحدة المتابعة الإدارية وفيه يتم متابعة ومراقبة الأداء العام إدارياً في القطاعات ومراكز ومكاتب الخدمة الميدانية والمكاتب المساندة، وكذلك برنامج عمل وحدة الإحصاء والتقارير حيث تقوم الوحدة بتوثيق أداء المؤسسة بجميع قطاعاتها وإصدار التقارير الإحصائية اليومية والدورية والنهائية خلال موسم الحج.

توثيق أكثر من ١٠ آلاف عقد لإسكان الحجاج بالمدينة

المدينة المنورة ـ خالد الزايدي

أنهت المؤسسة الأهلية للأدلاء إجراءات تصديق عقود ١٠٠٩٢ عقد إسكان تابعة لـ ٥٨٤ فندقاً وداراً سكنية بالمدينة المنورة خلال الفترة الماضية، وذلك في إطار أعمال المؤسسة لموسم الحج هذا العام.

وأوضح نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء المشرف على قطاع الإسكان والمتابعة عصام بن دمياطي، أن إجراءات تصديق عقود إسكان الحجاج تتم عبر برنامج الإسكان وعلاقات شؤون الحجاج الذي يقوم بتسجيل تصاريح المجموعات السكنية والفنادق والدور السكنية وتوثيق عقود الإسكان عبر البوابة الموحدة لحجاج الخارج، كما يقوم البرنامج باستيفاء مبلغ التامين من الفنادق والدور السكنية ومتابعة متطلبات مكاتب شؤون الحج والشركات السياحية على مدار العام.

وأبان أن القطاع يهدف إلى صناعة منظومة خدمية متكاملة لخدمات إسكان الحجاج والإشراف الإداري والمراقبة الميدانية المستمرة لأداء أعمال موسم الحج ويؤدي مهامه من خلال عدة برامج عمل منها: برنامج عمل وحدة الإسكان والمتابعة الذي يقوم بتنظيم العمل للقطاع والتنسيق بين الوحدات والإدارات المختلفة وتوثيق الأعمال خلال موسم الحج، وبرنامج عمل وحدة الشؤون القانونية والتحقيق الذي يعنى بالتحقيق في القضايا والمخالفات وتطبيق الجزاءات والعقوبات وفق لائحة التوظيف الموسمي، بالإضافة إلى برنامج عمل الإسكان الميداني والشركات السياحية الهادف إلى متابعة عمليات تفويج الحجاج ميدانياً، والتأكد من جاهزية الدور السكنية وضبط حالات اختلاف التفويج وتصحيحها بالنظام، ومتابعة أداء متعهدي التنزيل والتحميل، ورصد مخالفات الشركات السياحية، وبرنامج عمل الطوارئ والسلامة حيث يقوم البرنامج بمتابعة الدور السكنية والتأكد من جاهزيتها للسكن، وتوفر المتطلبات الأساسية للحجاج الكرام، والتأكد من متطلبات وسائل السلامة قبل وصول الحجاج وأثناء إقامتهم في المدينة المنورة.

وأفاد دمياطي، أن الفرق الميدانية نفذت خلال الأسابيع الماضية ٨٥١ زيارة ميدانية للتأكد من جاهزية مساكن الحجاج، وتسجيل النواقص التي يباشرها برنامج عمل وحدة تأمين النواقص الذي يتم من خلاله تأمين وتوفير النواقص في التجهيزات والخدمات العامة عند وجود ملاحظات أو نواقص في التجهيزات بالدور السكنية أثناء زيارات المساكن من قبل مكتب الطوارئ والسلامة وذلك من قيمة تأمين السكن المودع لدى المؤسسة الأهلية للأدلاء.

وبيّن أن أعمال المؤسسة المتعلقة بمجال خدمات إسكان الحجاج تشمل برنامج عمل لجنة المتابعة والمراقبة الذاتية وتتولى من خلاله اللجنة الإشراف على أعمال وحدة العمليات الميدانية والمتابعة الإدارية والحرص على قيامهم بمتابعة ومراقبة الأداء ميدانياً وإدارياً بين القطاعات ومراكز ومكاتب الخدمة الميدانية والمكاتب المساندة خلال موسم الحج، إلى جانب برنامج عمل وحدة العمليات الميدانية الذي يهتم بمتابعة ومراقبة الأداء العام ميدانياً، والتنسيق مع الجهات الداخلية والخارجية، وضبط النداءات عبر الشبكة اللاسلكية، فضلاً عن برنامج عمل وحدة المتابعة الإدارية وفيه يتم متابعة ومراقبة الأداء العام إدارياً في القطاعات ومراكز ومكاتب الخدمة الميدانية والمكاتب المساندة، وكذلك برنامج عمل وحدة الإحصاء والتقارير حيث تقوم الوحدة بتوثيق أداء المؤسسة بجميع قطاعاتها وإصدار التقارير الإحصائية اليومية والدورية والنهائية خلال موسم الحج.

»نحبك يا ضيف الرحمن« يستقبل الحجاج بكل اللغات

مكتب المدينة - المدينة المنورة
الثلاثاء ٢٠١٦/٠٨/٢٣

برنامج "نحبك يا ضيف الرحمن" يستقبل الحجاج بكل اللغات في المدينة المنورة (واس) ١٩-١١-١٤٣٧ هـ

يواصل برنامج «نحبك يا ضيف الرحمن» الذي ينفذه فرع وزارة الحج والعمرة بالمدينة المنورة يوميًا في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة استقبال الحجاج القادمين والمغادرين للحج بالحفاوة والترحيب وتقديم الهدايا بكل اللغات.

وعبّر الحاج الجزائري جمال عبيدة، عن سعادته أن منّ الله عليه بالقدوم لأداء فريضة الحج لهذا العام، عادًا ما شاهده من الخدمات ليس بمستغرب على المملكة التي سخرت كل إمكانياتها لخدمة ضيوف الرحمن.

وقال بشري محمد أحد حجاج الجزائر: «إن أبرز ما لفت انتباهه هي الابتسامة الدائمة التي لا تفارق العاملين في خدمة الحجاج في المطار، وأكدت الحاجة القادمة من إندونيسيا، أن ما شاهدته عند وصولها إلى مطار المدينة وتسهيل جميع الإجراءات في وقت وجيز يشعر بالسعادة، فيما ثمَّن الحاج محمد شكيل القادم من الهند الجهود المبذولة عند وصولهم واستقبالهم بالهدايا والتمر والورد، داعيًا الله أن يجزيهم خير الجزاء.

من جانبه عدَّ مدير مركز فرع وزارة الحج والعمرة بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة هاني الصاعدي، برنامج «نحبك يا ضيف الرحمن» من أهم البرامج التي نفذتها الوزارة للسنة الخامسة على التوالي.

وبيَّن أن عدد القادمين إلى المدينة المنورة وصل إلى ما يقارب ٣١٥٤٢٠ حاجًا، على متن ١٥٢١ رحلة طيران دولية بمختلف شركات الطيران منذ بداية أعمال موسم الحج لهذا العام وحتى أمس.