المؤسسة الأهلية للأدلاء
لخدمة الحجاج بالمدينة المنورة

الملف الصحفي

موسم حج ١٤٣٧

الخميس ٢٧ / ١٢ / ١٤٣٧هـ

إدارة العلاقات العامة والإعلام

١٠٢ مرافق ووحدة بالمؤسسة الأهلية للأدلاء تقدّم خدماتها للحجاج زوار المدينة المنورة

المدينة المنورة ٢٧ ذو الحجة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٩ سبتمبر ٢٠١٦ م واس

تشارك المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة في خدمة ضيوف الرحمن زوّار مسجد المصطفى صلى الله عليه وسلم في محاور الاستقبال والإسكان ومتابعة تنقلاتهم وتأمين احتياجاتهم حتى مغادرتهم إلى بلدانهم، وذلك ضمن جهود الرعاية الشاملة التي توليها حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - في العناية بالحرمين الشريفين وخدمة قاصديهما.

وأوضح رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة الدليل حاتم بالي أن خدمة الدليل والمرشد ترتكز على إرشاد الحجاج والزوار القادمين إلى طيبة الطيبة ومساعدتهم في تأمين متطلباتهم اليومية السكنية والصحية والمعيشية، مستعرضاً مسيرة عمل المؤسسة الأهلية للأدلاء التي مرّت بعدة مراحل تطويرية على مدى ٣٢ عاماً، والتي توّجت بصدور الهوية الجديدة للمؤسسة والتي تتضمن ستة محاور رئيسة ترتكز على التناغم مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ وجودة وتطوير الخدمات والشراكات الاستراتيجية مع الجهات ذات العلاقة بخدمات الحجاج وتنمية قدرات ومهارات فريق العمل وتعزيز العلاقة مع المساهمين والشراكات الاستثمارية مع القطاع الخاص، مبيناً أنه تم وضع استراتيجيات وآليات تنفيذ ومؤشرات أداء لكل محور، وفقاً لبرنامج زمني محدد

يحقق الارتقاء بالخدمات التي يقدمها الأدلاء لضيوف الرحمن زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام.

واستعرض بالي أبرز مستجدات خطة عمل الأدلاء لحج هذا العام ١٤٣٧هـ المتمثل في النجاح المميز الذي حققته المؤسسة خلال موسم ما قبل الحج في أداء مهامها من خلال خطة تشغيلية دقيقة، حيث شهدت الخطة عدة مستجدات من أبرزها اعتماد برامج وآليات تنفيذ الخطة التشغيلية وفق منهجية علمية لإعداد الخطط الاستراتيجية وما ينبثق عنها من خطط تشغيلية تدمج مع نظام إدارة الأداء، إضافة إلى إعادة هندسة إجراءات العمل بمركز استقبال مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة وإعادة هندسة إجراءات العمل بمركزي استقبال الهجرة والبر ودمج عمليات مكتب التفويج مع عمليات المراكز، وتطوير الأنظمة التطبيقية وإعادة هندسة إجراءات العمل الخاصة بحزم الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن لتنسجم مع مستجدات المسار الإلكتروني لحجاج الخارج واستكمال التكامل التقني مع وزارة الحج والعمرة، كما تم فصل مكتب خدمة حجاج أفريقيا غير العربية إلى مكتبين لتفتيت الذروة وتجويد الخدمات المقدمة للحجاج واستحداث مكتب الدعم والمساندة لمكاتب الخدمة الميدانية لعمليات التوديع وتوجيه الحافلات لتلافي أي قصور في الخدمات المقدمة.

ولفت إلى أن المؤسسة تؤدي مهامها من خلال ٥٦ مرفقاً، إلى جانب ١٧ مكتباً للخدمة الميدانية و١٦ مكتباً مسانداً، و١٢ إدارة، بالإضافة إلى ثمان لجان، وثلاثة مراكز استقبال، و١١ قطاعاً، مفيداً أن قطاع الإسكان والمتابعة بالمؤسسة يهدف إلى صناعة منظومة خدمية متكاملة لخدمات إسكان الحجاج والإشراف الإداري والمراقبة الميدانية المستمرة لأداء أعمال موسم الحج، ليؤدي

القطاع مهامه من خلال عدة برامج عمل منها برنامج عمل وحدة الإسكان والمتابعة، وبرنامج عمل وحدة الشئون القانونية والتحقيق، وبرنامج عمل الإسكان وعلاقات شئون الحجاج لمتابعة عمليات تفويج الحجاج ميدانياً، والتأكد من جاهزية الدور السكنية وضبط حالات اختلاف التفويج وتصحيحها بالنظام، وكذلك برنامج عمل الطوارئ والسلامة، وبرنامج لجنة المتابعة والمراقبة الذاتية.

وأضاف أن منظومة عمل برامج المؤسسة تشمل الأعمال التي يقوم بها قطاع الخدمات الإنسانية وخدمات الحجاج، إلى جانب برنامج عمل مراكز إرشاد الحجاج التائهين الذي يقدّم خدمة إرشاد الحجاج التائهين وإيصالهم لسكنهم والعمل على راحتهم خلال أعمال موسم الحج، كما تتضمن أيضاً برنامج عمل الرعاية الصحية للحجاج الذي يعنى بتقديم الخدمة الإنسانية للحجاج، ومتابعة الرعاية الصحية للحجاج المنوّمين في المستشفيات الحكومية والأهلية، وإنهاء إجراءات المتوفين من الحجاج داخل المستشفيات أو خارجها، وكذلك برنامج عمل مكتب خدمات الحجاج الذي يعنى بالتنسيق بين مؤسسات الطوافة ومكتب الوكلاء الموحد بين مكاتب الخدمة الميدانية ومركز المعلومات بالمؤسسة بما يتعلق بطلبات الاستعلام عن الجوازات أو تبادلها بين الأطراف المعنية ومتابعة مراكز الشرطة لمعرفة الحجاج المتوفين والموقوفين لديهم.

وأفاد أن قطاع مركز الاستقبال والتفويج والمغادرة بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة يعدّ أحد أهم مراكز الخدمة لما يقدمه من أداء محوري في موسم الحج، إلى جانب الخدمات التي يقوم بها قطاع الشؤون الهندسية والتشغيل والصيانة في توفير بيئة عمل جاذبة وتأمين كافة الاحتياجات التي تتطلبها مواقع العمل المؤسسة للإسهام في نجاح أعمال موسم الحج، إلى جانب الجهود الكبيرة التي يبذلها منسوبو مركز مغادرة الميقات في تقديم خدمات متميّزة لضيوف الرحمن عند تفويجهم إلى المشاعر المقدسة بمكة المكرمة،منوها بالأداء الذي يضطلع به القائمون على تنفيذ برنامج عمل مركز توجيه الحافلات من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية، إلى جانب دور قطاع مركزي استقبال الهجرة والبر، في متابعة مغادرة الحجاج الفرادى، فيما يضطلع مركز استقبال وتفويج الحجاج بالهجرة بمهام استقبال الحجاج القادمين عبر مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، وميناء الملك فيصل بجدة، أو القادمين من مكة المكرمة والترحيب بهم وإنهاء جميع إجراءات استقبالهم وتفويجهم وتوجيههم حسب المسارات المخصصة ومشاركة الجهات ذات العلاقة في خدمة استقبال الحجاج، بالإضافة إلى مهام مركز استقبال حجاج البر والتفويج وتوديع الحجاج الفرادى باستقبال الحجاج الكرام القادمين براً من بلادهم إلى المدينة المنورة عبر جميع المنافذ البرية وتفويجهم إلى وحداتهم السكنية الخاصة.

وصول ٢١٤٨٩ حاجاً إلى المدينة المنورة أمس

المدينة المنورة ٢٧ ذو الحجة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٩ سبتمبر ٢٠١٦ م واس

بلغ عدد الحجاج الذين وصلوا إلى المدينة المنورة أمس، قادمين من مكة المكرمة، بعد أن منّ الله عليهم بأداء فريضة الحج ٢١٤٨٩ حاجاً، وفق الإحصائية اليومية التي أعلنتها المؤسسة الأهلية للإدلاء بالمنطقة.

وأوضحت وحدة الإحصاء والتقارير بالمؤسسة، أن إجمالي عدد الحجاج القادمين لطيبة الطيبة وصل حتى أمس ٣٥٦٦٩٧ حاجاً، فيما بلغ المجموع الكلي للمغادرين حتى تاريخه ١٩٧٧٢٦ مسافراً. حيث أظهرت الإحصائية أن الحجاج من إندونيسيا يشكّلون أكثر الجنسيات تواجداً بالمدينة المنورة أمس بواقع ٣٤٥٧٢ حاجاً، في حين بلغ إجمالي عدد الحجاج المتبقين في المدينة المنورة حتى مساء أمس ١٥٨٩٢٦ حاجاً.

وزير الحج والعمرة يستقبل القنصل الأمريكي بجدة

جدة ٢٨ ذو الحجة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٩ سبتمبر ٢٠١٦ م واس
استقبل معالي وزير الحج والعمرة الدكتور محمد صالح بن طاهر بنتن بمكتبه بجدة اليوم، القنصل العام الأمريكي ماتياس ميتمان.
ورحب معاليه بالقنصل الأمريكي في بداية اللقاء مستعرضاً عناصر نجاح موسم الحج هذا العام ، الذي جاء بتعاون كافة القطاعات ، ما أسهم في تقديم أفضل الخدمات للحجاج، وبتوجيهات حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود.
من جانبه هنأ القنصل العام الأمريكي الجميع بنجاح موسم الحج والرعاية والإهتمام التي قوبل بها حجاج بلاده، منوهاً في هذا الصدد بجميع الإنجازات والمشاريع التي نفذتها المملكة في مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة.

إرشاد حافلات الحجاج بالمدينة يستكمل خطته التشغيلية لموسم ما بعد الحج

المدينة المنورة ٢٧ ذوالحجة ١٤٣٧هـ الموافق ٢٩ سبتمبر ٢٠١٦م واس
يواصل مكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج بالمدينة المنورة في تنفيذ خطته التشغيلية لموسم ما بعد حج هذا العام ١٤٣٧هـ باستقبال حجاج الجو والبحر بطريق الهجرة ، بالإضافة إلى محطة استقبال حجاج البر بعد أن من الله عليهم أداء حجهم بكل يسر واطمئنان بمشاركة القوى العاملة التي تزيد عن / ٩٥٠ / مرشد لمرافقة حافلات الحجيج.
وأوضح نائب مدير مكتب إرشاد الحافلات الناقلة بالمدينة المنورة مروان بن عبدالعزيز خاشقجي أن منسوبو المكتب نجحوا في توجيه وإرشاد / ١٠ر٠١٤ / حافلة إلى الوحدات السكنية الخاصة بضيوف الرحمن زوار مدينة المصطفى صلى الله عليه وسلم ضمن خطتها التشغيلية لموسم ما بعد الحج للعام الجاري ١٤٣٧هـ ، مبينا أن المكتب يعمل وسط منظومة متكاملة مع وكالة وزارة الحج والعمرة لشئون الزيارة بالتنسيق مع المؤسسة الأهلية للأدلاء لتنفيذ الخطة التشغيلية لموسم ما بعد الحج لاستقبال على ما يربو / ٦٥٠ر٠٠٠ / حاج القادمين عبر محطات المدينة المنورة ضمن أعمال الموسم الثاني.
وأضاف أن مكتب إرشاد حافلات الحجاج بالمدينة المنورة نجح خلال أعمال الموسم الأول من الحج بإرشاد وتوجيه / ٢٣ر١٥٩ / حافلة التي تحمل على متنها ضيوف الرحمن القادمين عبر المنفذ الجوي للمدينة المنورة ، بالإضافة إلى القادمين عبر محطة استقبال الهجرة ومحطة استقبال البر.

مدير جوازات المدينة المكلف يتفقد مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي

المدينة المنورة ٢٧ ذوالحجة ١٤٣٧هـ الموافق ٢٩ سبتمبر ٢٠١٦م واس
تفقد مدير جوازات منطقة المدينة المنورة المكلف العميد وليد بن سليمان العقيلي اليوم مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة للإشراف المباشر على سير العمل بصالات الحج ومتابعة تنفيذ خطة مغادرة ضيوف الرحمن.
وتضمنت جولة العميد العقيلي يرافقه مدير جوازات المطار العقيد بدر المطيري والمساعد لشؤون العمليات بالمطار العقيد عبدالله الشاماني ومدير شعبة مراقبة الإنتاجية الرائد عمرو الردادي ، صالات الحج والصالات الدولية وذلك لاستيعاب أكبر قدر ممكن من حجاج بيت الله الحرام لتسهيل إجراءات مغادرتهم بكل يسر وسهولة وكذلك مكاتب مراقبة الإنتاجية للتأكد من بيانات المغادرة ودقتها.
وأكد العميد العقيلي عقب الجولة أن إجراءات مغادرة حجاج بيت الله تتم بكل يسر وانسيابية ، حاثا كافة منسوبي جوازات المطار ببذل المزيد من الجهد لخدمة المغادرين والحرص على الدقة في تنفيذ الإجراءات.

عام / ١٠٢ مرافق ووحدة بالمؤسسة الأهلية للأدلاء تقدّم خدماتها للحجاج زوار المدينة المنورة

تشارك المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة في خدمة ضيوف الرحمن زوّار مسجد المصطفى صلى الله عليه وسلم في محاور الاستقبال والإسكان ومتابعة تنقلاتهم وتأمين احتياجاتهم حتى مغادرتهم إلى بلدانهم، وذلك ضمن جهود الرعاية الشاملة التي توليها حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود – حفظه الله – في العناية بالحرمين الشريفين وخدمة قاصديهما.

وأوضح رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة الدليل حاتم بالي أن خدمة الدليل والمرشد ترتكز على إرشاد الحجاج والزوار القادمين إلى طيبة الطيبة ومساعدتهم في تأمين متطلباتهم اليومية السكنية والصحية والمعيشية، مستعرضاً مسيرة عمل المؤسسة الأهلية للأدلاء التي مرّت بعدة مراحل تطويرية على مدى ٣٢ عاماً، والتي توّجت بصدور الهوية الجديدة للمؤسسة والتي تتضمن ستة محاور رئيسة ترتكز على التناغم مع رؤية المملكة ٢٠٣٠ وجودة وتطوير الخدمات والشراكات الاستراتيجية مع الجهات ذات العلاقة بخدمات الحجاج وتنمية قدرات ومهارات فريق العمل وتعزيز العلاقة مع المساهمين والشراكات الاستثمارية مع القطاع الخاص، مبيناً أنه تم وضع استراتيجيات وآليات تنفيذ ومؤشرات أداء لكل محور، وفقاً لبرنامج زمني محدد يحقق الارتقاء بالخدمات التي يقدمها الأدلاء لضيوف الرحمن زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام.

واستعرض بالي أبرز مستجدات خطة عمل الأدلاء لحج هذا العام ١٤٣٧هـ المتمثل في النجاح المميز الذي حققته المؤسسة خلال موسم ما قبل الحج في أداء مهامها من خلال خطة تشغيلية دقيقة، حيث شهدت الخطة عدة مستجدات من أبرزها اعتماد برامج وآليات تنفيذ الخطة التشغيلية وفق منهجية علمية لإعداد الخطط الاستراتيجية وما ينبثق عنها من خطط تشغيلية تدمج مع نظام إدارة الأداء، إضافة إلى إعادة هندسة إجراءات العمل بمركز استقبال مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة وإعادة هندسة إجراءات العمل بمركزي استقبال الهجرة والبر ودمج عمليات مكتب التفويج مع عمليات المراكز، وتطوير الأنظمة التطبيقية وإعادة هندسة إجراءات العمل الخاصة بحزم الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن لتنسجم مع مستجدات المسار الإلكتروني لحجاج الخارج واستكمال التكامل التقني مع وزارة الحج والعمرة، كما تم فصل مكتب خدمة حجاج أفريقيا غير العربية إلى مكتبين لتفتيت الذروة وتجويد الخدمات المقدمة للحجاج واستحداث مكتب الدعم والمساندة لمكاتب الخدمة الميدانية لعمليات التوديع وتوجيه الحافلات لتلافي أي قصور في الخدمات المقدمة.

ولفت إلى أن المؤسسة تؤدي مهامها من خلال ٥٦ مرفقاً، إلى جانب ١٧ مكتباً للخدمة الميدانية و١٦ مكتباً مسانداً، و١٢ إدارة، بالإضافة إلى ثمان لجان، وثلاثة مراكز استقبال، و١١ قطاعاً، مفيداً أن قطاع الإسكان والمتابعة بالمؤسسة يهدف إلى صناعة منظومة خدمية متكاملة لخدمات إسكان الحجاج

والإشراف الإداري والمراقبة الميدانية المستمرة لأداء أعمال موسم الحج، ليؤدي القطاع مهامه من خلال عدة برامج عمل منها برنامج عمل وحدة الإسكان والمتابعة، وبرنامج عمل وحدة الشئون القانونية والتحقيق، وبرنامج عمل الإسكان وعلاقات شئون الحجاج لمتابعة عمليات تفويج الحجاج ميدانياً، والتأكد من جاهزية الدور السكنية وضبط حالات اختلاف التفويج وتصحيحها بالنظام، وكذلك برنامج عمل الطوارئ والسلامة، وبرنامج لجنة المتابعة والمراقبة الذاتية.

وأضاف أن منظومة عمل برامج المؤسسة تشمل الأعمال التي يقوم بها قطاع الخدمات الإنسانية وخدمات الحجاج، إلى جانب برنامج عمل مراكز إرشاد الحجاج التائهين الذي يقدّم خدمة إرشاد الحجاج التائهين وإيصالهم لسكنهم والعمل على راحتهم خلال أعمال موسم الحج، كما تتضمن أيضاً برنامج عمل الرعاية الصحية للحجاج الذي يعنى بتقديم الخدمة الإنسانية للحجاج، ومتابعة الرعاية الصحية للحجاج المنوّمين في المستشفيات الحكومية والأهلية، وإنهاء إجراءات المتوفين من الحجاج داخل المستشفيات أو خارجها، وكذلك برنامج عمل مكتب خدمات الحجاج الذي يعنى بالتنسيق بين مؤسسات الطوافة ومكتب الوكلاء الموحد بين مكاتب الخدمة الميدانية ومركز المعلومات بالمؤسسة بما يتعلق بطلبات الاستعلام عن الجوازات أو تبادلها بين الأطراف المعنية ومتابعة مراكز الشرطة لمعرفة الحجاج المتوفين والموقوفين لديهم.

وأفاد أن قطاع مركز الاستقبال والتفويج والمغادرة بمطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة يعدّ أحد أهم مراكز الخدمة لما يقدمه من أداء محوري في موسم الحج، إلى جانب الخدمات التي يقوم بها قطاع الشؤون الهندسية والتشغيل والصيانة في توفير بيئة عمل جاذبة وتأمين كافة الاحتياجات التي تتطلبها مواقع العمل المؤسسة للإسهام في نجاح أعمال موسم الحج، إلى جانب الجهود الكبيرة التي يبذلها منسوبو مركز مغادرة الميقات في تقديم خدمات متميّزة لضيوف الرحمن عند تفويجهم إلى المشاعر المقدسة بمكة المكرمة،منوها بالأداء الذي يضطلع به القائمون على تنفيذ برنامج عمل مركز توجيه الحافلات من خلال التعاون مع مكاتب الخدمة الميدانية بتوجيه الحافلات إلى مواقع التوديع الميدانية، إلى جانب دور قطاع مركزي استقبال الهجرة والبر، في متابعة مغادرة الحجاج الفرادى، فيما يضطلع مركز استقبال وتفويج الحجاج بالهجرة بمهام استقبال الحجاج القادمين عبر مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة، وميناء الملك فيصل بجدة، أو القادمين من مكة المكرمة والترحيب بهم وإنهاء جميع إجراءات استقبالهم وتفويجهم وتوجيههم حسب المسارات المخصصة ومشاركة الجهات ذات العلاقة في خدمة استقبال الحجاج، بالإضافة إلى مهام مركز استقبال حجاج البر والتفويج وتوديع الحجاج الفرادى باستقبال الحجاج الكرام القادمين براً من بلادهم إلى المدينة المنورة عبر جميع المنافذ البرية وتفويجهم إلى وحداتهم السكنية الخاصة.

وصول ٢١٤٨٩ حاجاً إلى المدينة المنورة أمس

المدينة المنورة ٢٧ ذو الحجة ١٤٣٧ هـ الموافق ٢٩ سبتمبر ٢٠١٦ م واس

بلغ عدد الحجاج الذين وصلوا إلى المدينة المنورة أمس، قادمين من مكة المكرمة، بعد أن منّ الله عليهم بأداء فريضة الحج ٢١٤٨٩ حاجاً، وفق الإحصائية اليومية التي أعلنتها المؤسسة الأهلية للإدلاء بالمنطقة.

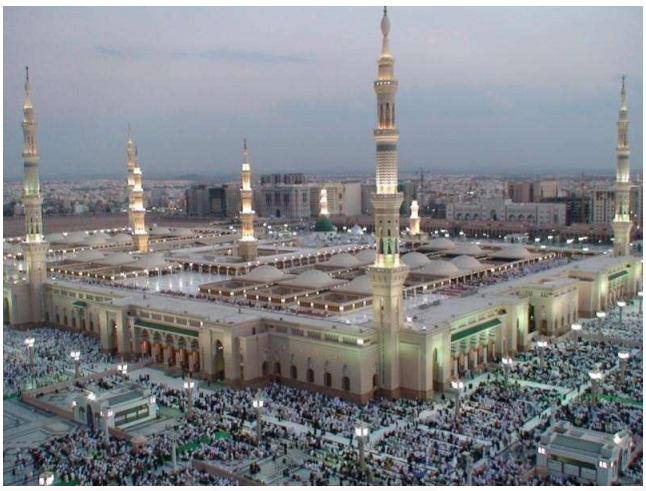
وأوضحت وحدة الإحصاء والتقارير بالمؤسسة، أن إجمالي عدد الحجاج القادمين لطيبة الطيبة وصل حتى أمس ٣٥٦٦٩٧ حاجاً، فيما بلغ المجموع الكلي للمغادرين حتى تاريخه ١٩٧٧٢٦ مسافراً.

حيث أظهرت الإحصائية أن الحجاج من إندونيسيا يشكّلون أكثر الجنسيات تواجداً بالمدينة المنورة أمس بواقع ٣٤٥٧٢ حاجاً، في حين بلغ إجمالي عدد الحجاج المتبقين في المدينة المنورة حتى مساء أمس ١٥٨٩٢٦ حاجاً.

//انتهى//

وفق إحصائية المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمنطقة

وصول ٢٣٧٨٢ حاجاً من مكة إلى المدينة المنورة أمس



بلغ عدد الحجاج الذين وصلوا إلى المدينة المنورة يوم أمس، قادمين من مكة المكرمة بعد أن منّ الله عليهم بأداء فريضة الحج ٢٣٧٨٢ حاجاً، وفق الإحصائية اليومية التي تصدرها المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمنطقة.

وبيّنت وحدة الإحصاء والتقارير بالمؤسسة، أن إجمالي عدد الحجاج القادمين لطيبة الطيبة وصل حتى أمس ٣٣٥٢٠٨ حاجاً، في حين بلغ المجموع الكلي للمغادرين حتى تاريخه ١٨٤١٨١ مسافراً.

وأظهرت الإحصائية أن الحجاج من إندونيسيا يشكّلون أكثر الجنسيات تواجداً بالمدينة المنورة أمس بواقع ٢٩٦٣١ حاجاً، في حين بلغ إجمالي عدد الحجاج المتبقين في المدينة المنورة حتى مساء أمس ١٥٠٩٨٣ حاجاً.