خدمة الحاج شرف . أمانة . مسؤولية

الملف الصحفي

إدارة العلاقات العامة والإعلام

الاحد ٢٥ شوال ١٤٣٤هـ

1434هـ

وزير الحج يعتمد الخطة التشغيلية للمؤسسة الأهلية للأدلاء لموسم الحج الحالي

المدينة المنورة ٢٢ شوال ١٤٣٤ هـ الموافق ٢٩ اغسطس ٢٠١٣ م واس

اعتمد معالي وزير الحج الدكتور بندر حجار الخطة التشغيلية للمؤسسة الأهلية للأدلاء لموسم حج ١٤٣٤ هـ بعد مناقشتها مساء أمس بمقر المؤسسة ،بحضور وكيل وزارة الحج حاتم قاضي ومدير فرع وزارة الحج بالمدينة محمد البيجاوي ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء.

وأشاد معاليه بالخطوات التطويرية التي تشهدها المؤسسة في تقديم خدماتها ،مؤكداً أهمية مضاعفة الجهود والتوجه للتقنية بشكل كامل لإنهاء جميع إجراءات خدمة الحجاج الكرام وصولاً لتطلعات القيادة الكريمة لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام.

وناقش الاجتماع الخطة التشغيلية التي حُددلها نطاق زمني بدأ من ١٥ شوال الجاري إلى ٢٠ محرم ١٤٣٥هـ ، حيث تُقدم الخدمة من خلال ١٤ مكتب خدمة ميدانية وعشرة مكاتب للقطاعات وثلاثة مراكز للاستقبال أربعة مراكز إرشاد ،فيما يتوقع أن يقل عدد الحجاج القادمين للمدينة المنورة هذا العام من أكثر مليون وستمائة ألف في العام الماضي إلى مليون ومائتين وستة وثمانين ألف في هذا العام.

وفي نهاية الاجتماع دشن معالي وزير الحج البوابة الالكترونية المطورة للمؤسسة الأهلية للأدلاء.

أمير منطقة المدينة المنورة يستقبل وزير الحج

المدينة المنورة ٢٣ شوال ١٤٣٤ هـ الموافق ٣٠ اغسطس ٢٠١٣ م واس

استقبل صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة بمكتبه في الإمارة أمس معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار والوفد المرافق له ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للإدلاء بالمدينة المنورة.

وناقش سمو أمير المنطقة مع وزير الحج وأعضاء المؤسسة استعدادات الوزارة لموسم حج هذا العام ١٤٣٤هـ، والخطط المعدة لخدمة حجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد نبيه المصطفى صلى الله عليه وسلم، وأعمال فرع الوزارة بالمنطقة.

وثمن سموه جهود الوزارة لخدمة الحجاج والزوار والجهود المستمرة التي تبذلها جميع الجهات ذات العلاقة في ظل دعم حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله.-

و أكد سمو أمير المنطقة أهمية استمرار الجهود من القطاعات كافة لاستكمال الاستعدادات لتقديم أفضل الخدمات لزوار المسجد النبوي الشريف ومدينة المصطفى صلى الله عليه وسلم ورفع درجة الجاهزية لمواكبة كثافة الزوار خلال موسم الحج ، منوهاً بدور المؤسسة الأهلية للأدلاء في خدمة زوار المدينة المنورة.

من جانبه أشاد معالي وزير الحج بالجهود التي يقوم بها سمو أمير المنطقة للنهوض بالخدمات المقدمة لحجاج بيت الله وزوار مسجد نبيه، مؤكداً العزم على بذل المزيد من الجهود لخدمة الحجاج والزوار، وصولاً لتطلعات القيادة الرشيدة.

أدلاء المدينة المنورة تنهي المرحلة الأولى من تطوير مكاتبها الميدانية

المدينة المنورة ٢٤ شوال ١٤٣٤ هـ الموافق ٣١ اغسطس ٢٠١٣ م واس

أنهت المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة المرحلة الأولى من تطوير مكاتب الخدمة الميدانية التابعة لها،وشملت مكاتب الدول العربية ومكتب نيجيريا ، فيما ستشمل المرحلة الثانية التي ستنفذ العام المقبل باقي مكاتب المؤسسة.

وأوضح المدير التنفيذي لإدارات الاستثمار والعلاقات العامة والإعلام والتشغيل والصيانة والمستودعات بالمؤسسة محمد عبدالله بصراوي أن المؤسسة وإنفاذاً لتوجيهات صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمنطقة ،ومعالي وزير الحج الدكتور بندر حجار ، شرعت في وضع خطة على مرحلتين لتطوير جميع مكاتب الخدمة الميدانية.

وأكّد أنه تم الانتهاء من المرحلة التطويرية الأولى التي شملت مكاتب (مصر ، والسودان ، وبلاد الشام ، والمغرب العربي ، ونيجيريا) ، مبيناً أن هذه المكاتب ستباشر أعمالها بدءاً من موسم حج هذا العام، فيما سيتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثانية لباقي المكاتب قبل موسم حج العام المقبل ١٤٣٥هـ - إن شاء الله تعالى. -

وبين بصراوي أن مكاتب الخدمة الميدانية للدول العربية ونيجيريا جهزت بأثاث وأجهز مكتبية ذات تقنية حديثة، فضلاً عن تطوير آليات العمل لإنهاء جميع إجراءات الحجاج بكل سهولة.

وزير الحج يعتمد الخطة التشغيلية للمؤسسة الأهلية للأدلاء لموسم الحج الحالي

اعتمد معالي وزير الحج الدكتور بندر حجار الخطة التشغيلية للمؤسسة الأهلية للأدلاء لموسم حج ١٤٣٤ هـ بعد مناقشتها مساء أمس بمقر المؤسسة ،بحضور وكيل وزارة الحج حاتم قاضي ومدير فرع وزارة الحج بالمدينة محمد البيجاوي ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء.

وأشاد معاليه بالخطوات التطويرية التي تشهدها المؤسسة في تقديم خدماتها ،مؤكداً أهمية مضاعفة الجهود والتوجه للتقنية بشكل كامل لإنهاء جميع إجراءات خدمة الحجاج الكرام وصولاً لتطلعات القيادة الكريمة لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام.

وناقش الاجتماع الخطة التشغيلية التي حُددلها نطاق زمني بدأ من ١٥ شوال الجاري إلى ٢٠ محرم ١٤٣٥هـ ، حيث تُقدم الخدمة من خلال ١٤ مكتب خدمة ميدانية وعشرة مكاتب للقطاعات وثلاثة مراكز للاستقبال أربعة مراكز إرشاد ،فيما يتوقع أن يقل عدد الحجاج القادمين للمدينة المنورة هذا العام من أكثر مليون وستمائة ألف في العام الماضي إلى مليون ومائتين وستة وثمانين ألف في هذا العام.

وفي نهاية الاجتماع دشن معالي وزير الحج البوابة الالكترونية المطورة للمؤسسة الأهلية للأدلاء.

أمير منطقة المدينة المنورة يستقبل وزير الحج

المدينة المنورة ٢٣ شوال ١٤٣٤ هـ الموافق ٣٠ اغسطس ٢٠١٣ م واس

استقبل صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة بمكتبه في الإمارة أمس معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار والوفد المرافق له ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للإدلاء بالمدينة المنورة.

وناقش سمو أمير المنطقة مع وزير الحج وأعضاء المؤسسة استعدادات الوزارة لموسم حج هذا العام ١٤٣٤هـ، والخطط المعدة لخدمة حجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد نبيه المصطفى صلى الله عليه وسلم، وأعمال فرع الوزارة بالمنطقة.

وثمن سموه جهود الوزارة لخدمة الحجاج والزوار والجهود المستمرة التي تبذلها جميع الجهات ذات العلاقة في ظل دعم حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله.-

و أكد سمو أمير المنطقة أهمية استمرار الجهود من القطاعات كافة لاستكمال الاستعدادات لتقديم أفضل الخدمات لزوار المسجد النبوي الشريف ومدينة المصطفى صلى الله عليه وسلم ورفع درجة الجاهزية لمواكبة كثافة الزوار خلال موسم الحج ، منوهاً بدور المؤسسة الأهلية للأدلاء في خدمة زوار المدينة المنورة.

من جانبه أشاد معالي وزير الحج بالجهود التي يقوم بها سمو أمير المنطقة للنهوض بالخدمات المقدمة لحجاج بيت الله وزوار مسجد نبيه، مؤكداً العزم على بذل المزيد من الجهود لخدمة الحجاج والزوار، وصولاً لتطلعات القيادة الرشيدة.

أدلاء المدينة المنورة تنهي المرحلة الأولى من تطوير مكاتبها الميدانية

المدينة المنورة ٢٤ شوال ١٤٣٤ هـ الموافق ٣١ اغسطس ٢٠١٣ م واس

أنهت المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة المرحلة الأولى من تطوير مكاتب الخدمة الميدانية التابعة لها،وشملت مكاتب الدول العربية ومكتب نيجيريا ، فيما ستشمل المرحلة الثانية التي ستنفذ العام المقبل باقي مكاتب المؤسسة.

وأوضح المدير التنفيذي لإدارات الاستثمار والعلاقات العامة والإعلام والتشغيل والصيانة والمستودعات بالمؤسسة محمد عبدالله بصراوي أن المؤسسة وإنفاذاً لتوجيهات صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمنطقة ،ومعالي وزير الحج الدكتور بندر حجار ، شرعت في وضع خطة على مرحلتين لتطوير جميع مكاتب الخدمة الميدانية.

وأكّد أنه تم الانتهاء من المرحلة التطويرية الأولى التي شملت مكاتب (مصر ، والسودان ، وبلاد الشام ، والمغرب العربي ، ونيجيريا) ، مبيناً أن هذه المكاتب ستباشر أعمالها بدءاً من موسم حج هذا العام، فيما سيتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثانية لباقي المكاتب قبل موسم حج العام المقبل ١٤٣٥هـ - إن شاء الله تعالى. -

وبين بصراوي أن مكاتب الخدمة الميدانية للدول العربية ونيجيريا جهزت بأثاث وأجهز مكتبية ذات تقنية حديثة، فضلاً عن تطوير آليات العمل لإنهاء جميع إجراءات الحجاج بكل سهولة.

العربية

وزارة الحج تعتمد الخطة التشغيلية لموسم حج ٢٠١٣

تقدم الخدمة من خلال ١٤ مكتب خدمة ميدانية و١٠ مكاتب للقطاعات

العربية.نت

اعتمد معالي وزير الحج، الدكتور بندر حجار، الخطة التشغيلية للمؤسسة الأهلية للأدلاء لموسم حج ٢٠١٣م (١٤٣٤هـ) بعد مناقشتها بمقر المؤسسة، بحضور وكيل وزارة الحج حاتم قاضي، ومدير فرع وزارة الحج بالمدينة محمد البيجاوي، ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء.

ووفقاً لما ذكرت صحيفة "المدينة"، أشاد وزير الحج بالخطوات التطويرية التي يشهدها الأدلاء في تقديم خدماتها، مؤكداً أهمية مضاعفة الجهود والتوجه للتقنية بشكل كامل لإنهاء جميع إجراءات خدمة الحجاج الكرام وصولاً لتطلعات القيادة الكريمة الرامية لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام زوار مسجد الرسول عليه الصلاة والسلام.

وبدأ بمناقشة الخطة التشغيلية التي حدد لها نطاق زمني يبدأ من١٥ شوال ١٤٣٤هـ إلى ٢٠ محرم ١٤٣٥هـ، فيما تقدم الخدمة من خلال ١٤ مكتب خدمة ميدانية، و١٠ مكاتب للقطاعات، و٣ مراكز للاستقبال، و٤ مراكز إرشاد، فيما يتوقع ألا يزيد عدد الحجاج القادمين للمدينة المنورة هذا العام على أكثر من مليون و٦٠٠ ألف في العام الفائت، إلى أكثر من مليون و٢٨٦ ألفاً في هذا العام.

وبعد مناقشة آليات التنفيذ تم اعتماد الخطة التي ستباشر المؤسسة تنفيذها فور اعتمادها. وفي ختام الاجتماع دشن معالي وزير الحج البوابة الإلكترونية المطورة للمؤسسة الأهلية للأدلاء.

وزير الحج

يعتمد الخطة التشغيلية للأدلاء ويدشن بوابتها الإلكترونية

عبدالوهاب الفيصل ـ المدينة المنورة
الجمعة ٢٠١٣/٠٨/٣٠

اعتمد معالي وزير الحج الدكتور بندر حجار الخطة التشغيلية للمؤسسة الأهلية للأدلاء لموسم حج ١٤٣٤هـ بعد مناقشتها مساء أمس الأول بمقر المؤسسة بحضور وكيل وزارة الحج حاتم قاضي ومدير فرع وزارة الحج بالمدينة محمد البيجاوي ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء. وأشاد وزير الحج بالخطوات التطويرية التي يشهدها الأدلاء في تقديم خدماتها، مؤكدًا أهمية مضاعفة الجهود والتوجه للتقنية بشكل كامل لإنهاء جميع إجراءات خدمة الحجاج الكرام وصولًا لتطلعات القيادة الكريمة الرامية لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام. وبدأ بمناقشة الخطة التشغيلية والتي حدد لها نطاق زمني يبدأ من ١٥ شوال ١٤٣٤هـ إلى ٢٠ محرم ١٤٣٥هـ فيما تقدم الخدمة من خلال أربعة عشر مكتب خدمة ميدانية وعشرة مكاتب للقطاعات وثلاثة مراكز للاستقبال وأربعة مراكز إرشاد، فيما يتوقع أن يقل عدد الحجاج القادمين للمدينة المنورة هذا العام من أكثر من مليون وستمائة ألف في العام الفائت إلى أكثر من مليون ومائتين وستة وثمانين ألفًا في هذا العام، وبعد مناقشة آليات التنفيذ تم اعتماد الخطة والتي ستباشر المؤسسة تنفيذها فور اعتمادها. وفي ختام الاجتماع دشن معالي وزير الحج البوابة الالكترونية المطورة للمؤسسة الأهلية للأدلاء.

المدينة

أميرالمدينة يشدد على رفع درجة الجاهزية لمواكبة كثافة الحجيج

خلال لقائه وزير الحج والوفد المرافق له

مكتب المدينة ـ المدينة المنورة

السبت ٢٠١٣/٠٨/٣١

شدد صاحب السمو الملكى الأمير فيصل بن سلمان على أهمية استمرار الجهود من كافة القطاعات لاستكمال الاستعدادات لتقديم أفضل الخدمات لزوار المسجد النبوي الشريف ورفع درجة الجاهزية لمواكبة كثافة الزوار خلال موسم الحج مثمنًا دور المؤسسة الأهلية للأدلاء في خدمة زوار المدينة المنورة، جاء ذلك خلال استقبال سموه بمكتبه أول أمس وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار والوفد المرافق لمعاليه ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة حيث ناقش سمو أمير المنطقة مع وزير الحج وأعضاء المؤسسة الأهلية للأدلاء استعدادت الوزارة لموسم الحج ١٤٣٤هـ والخطط المعدة لخدمة حجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد نبيه المصطفى صلى الله عليه وسلم وأعمال فرع الوزارة بالمنطقة، وثمن سموه جهود وزارة الحج لخدمة حجاج بيت الله الحرام وزوار المسجد النبوي الشريف، والجهود المستمرة التي تبذلها كافة الجهات ذات العلاقة في ظل دعم حكومة خادم الحرمين الملك عبدالله بن عبدالعزيز وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبدالعزيز -يحفظهما الله-.

من جانبه أشاد وزير الحج بالجهود التي يقوم بها سمو أمير المنطقة للنهوض بالخدمات المقدمة لحجاج بيت الله وزوار مسجد نبيه، مؤكدًا العزم على بذل المزيد من الجهود لخدمة حجاج بيت الله الحرام وزوار مدينة المصطفى صلى الله عليه وسلم، وصولاً لتطلعات خادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين -يحفظهما الله-.

اعتماد الخطة التشغيلية للأدلاء بالمدينة لموسم الحج

ايمن الصيدلاني / المدينة المنورة

اعتمد وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار الخطة التشغيلية الخاصة بالمؤسسة الأهلية للأدلاء في المدينة المنورة لموسم حج هذا العام ١٤٣٤هـ، وذلك في مقر المؤسسة أمس.

وعقد الوزير اجتماعاً مغلقاً بحضور وكيل الوزارة لشؤون الحج حاتم بن حسن قاضي، ومدير عام فرع وزارة الحج بالمدينة المنورة محمد البيجاوي، وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة وعدد من المسؤولين بفرع الوزارة بالمدينة، لمناقشة التجهيزات والاستعدادات لموسم حج هذا العام وتقديم أفضل الخدمات للحجاج القادمين لأداء الفريضة الذين يتوقع انخفاض عددهم مقارنة بالموسم الماضي، نظرا لما يشهده الحرم المكي من مشاريع تطوير وتوسعة.

وتأتي الخطة ضمن الاستعدادات المبكرة لاستقبال ضيوف الرحمن من خلال تجهيز جميع مرافق المؤسسة الميدانية وتنفيذ الخطة من خلال ستة عشر برنامجا كل برنامج تنطوي تحته العديد من المهام والمسؤوليات لخدمة ضيوف الرحمن سواء خلال موسم ما قبل الحج أو موسم ما بعد الحج، وتنفذ هذه البرامج من خلال مرافق المؤسسة والمتمثلة في ثلاثة مراكز استقبال و(١٤) مكتب خدمة ميدانية و(٤) مراكز إرشاد للحجاج التائهين، بالإضافة لتسعة مكاتب للمساندة والدعم وأربعة مجالس تنفيذية، وبلغ إجمالي عدد الحجاج الذين قدموا إلى المدينة المنورة لموسم حج العام الماضي ١٤٣٣هـ، والمشمولين بخدمات المؤسسة مليونا و(٦٤١٥٧٤) حاجا، فيما تابع مكتب الرعاية الصحية بالمؤسسة الخدمات الصحية المقدمة لـ(٩٨٥) حاجاً في مستشفيات المدينة، وأنهت إجراءات (١٩٧) حاجا ممن توفاهم الله بالمدينة المنورة، أما مكتب إرشاد التائهين فقد قدم خدماته لـ(٢٣٦٥١) حاجاً، فيما عقدت المؤسسة أكثر من (١٤٠) اجتماعا تنسيقيا مع رؤساء بعثات حج ٧٢ دولة بالإضافة للتنسيق مع أكثر من (٢٥٠٠) شركة سياحية من مختلف دول العالم. وحظي الحجاج بالخدمات التي قدمتها المؤسسة لهم من خلال مرافقها التي جهزت بأكثر من ١٥٠٠ جهاز تقني ما بين حاسبات محمولة وثابتة وأجهزة اتصال لاسلكي إضافة إلى (٢٠٠) مركبة صغيرة وحافلات ودراجات نارية فيما تجاوز عدد العاملين بالمؤسسة خلال فترة الحج ٣٥٠٠ موظف موسمي.

يتبع ..

وأكد رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء الدكتور يوسف بن أحمد حوالة، أن مؤشرات الأداء بقطاعات المؤسسة حققت نجاحاً مميزاً خلال موسم حج العام الماضي ١٤٣٣هـ، حيث تم تسجيل واعتماد عقود المساكن المسجلة في الحاسب الآلي في قطاع الإسكان بالمؤسسة لأكثر من ١٤ ألفا تم تنفيذها آلياً، وهي السنة الرابعة التي يتم فيها تنفيذ العقود الالكترونية مواكبة لجوانب التطوير الشاملة التي تنتهجا المؤسسة الأهلية للأدلاء في أعمالها، مضيفا بالنسبة للفنادق والعمائر والدور السكنية المسجلة في المؤسسة وصلت إلى ٨٤٩ وحدة سكنية سعتها الاستيعابية تجاوزت ٣٨٥ ألف حاج للدفعة الواحدة، منوها بأن المؤسسة تعتزم تطوير أدائها عاما بعد عام سعياً لتقديم خدمة مميزة تضمن بإذن الله راحة الحجاج، لافتا إلى أن استعدادات المؤسسة بدأت مع انتهاء الموسم الماضي بمناقشة السلبيات ووضع الخطط الكفيلة بتلافيها فضلاً عن الاجتماعات المتتالية ببعثات الحج وذلك لتنسيق الجهود وتقديم أفضل الخدمات لحجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد نبيه صلى الله عليه وسلم، مشيرا إلى أن النجاح الذي تحقق لأعمال المؤسسة في موسم حج العام الماضي ١٤٣٣هـ، يعود الفضل فيه لله ثم لما هيأته حكومة المملكة من إمكانيات.

يذكر أن الخطة التشغيلية للمؤسسة الأهلية للأدلاء لموسم حج العام الماضي شهدت عدة مستجدات منها: تطوير برنامج التفويج المسبق مكتمل الإجراءات ليشمل جميع حجاج البعثات والشركات السياحية، تسجيل المجموعات السكنية آليا، توفير الشواغر من الدور السكنية والفنادق آليا، دمج برنامج عمل التفويج على الوحدات السكنية بالمطار مع برنامج عمل الاستقبال بمركز المطار تفادياً لما تحدثه ازدواجية العمل بين جهتين منفصلتين، تنفيذ المرحلة التجريبية من مشروع (iAdilla) والخاص بتطبيقات الهواتف الذكية (Smart Phones Applications) بحيث يتم توفير إحصائيات ومؤشرات أداء فورية وخدمات إلكترونية لمختلف الشرائح ذات العلاقة بأعمال المؤسسة سواء على مستوى الأعمال الدائمة أو الموسمية، اعتماد بطاقات الاستقبال لجميع مراكز الاستقبال، زيادة المكافآت الموسمية لكافة الشرائح الوظيفية بنسبة ٧,٥ في المائة لموسم حج عام ١٤٣٣هـ، ولتصل في موسم حج هذا العام ١٤٣٤هـ، إلى نسبة ١٠ في المائة، واستقطاب وتوظيف نخب من خريجي المعاهد والمراكز الصحية للعمل في قطاع الرعاية الصحية

الأدلاء» تنهي المرحلة الأولى من تطوير المكاتب الميدانية

أيمن الصيدلاني (المدينة المنورة)

أنهت المؤسسة الأهلية للأدلاء المرحلة الأولى من تطوير مكاتب الخدمة الميدانية التابعة لها والتي اشتملت على مكاتب الدول العربية ومكتب نيجيريا فيما ستشمل المرحلة الثانية والتي ستنفذ العام القادم باقي مكاتب المؤسسة. وأوضح المدير التنفيذي لإدارات الاستثمار والعلاقات العامة والاعلام والتشغيل والصيانة والمستودعات محمد عبدالله بصراوي أنه استجابة لتوجيهات صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان أمير منطقة المدينة المنورة، ووزير الحج بندر الحجار شرعت المؤسسة الأهلية للأدلاء بوضع خطة على مرحلتين لتطوير جميع مكاتب الخدمة الميدانية وتم بفضل الله الانتهاء من المرحلة التطويرية الأولى والتي شملت مكاتب (مصر، السودان، بلاد الشام، المغرب العربي، نيجيريا) وستباشر هذه المكاتب أعمالها اعتباراً من موسم حج هذا العام ١٤٣٤هـ فيما سيتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثانية لباقي المكاتب قبل موسم حج العام القادم ١٤٣٥هـ، وأضاف أنه بمتابعة رئيس مجلس الإدارة الدكتور يوسف حوالة وبمباشرة ميدانية من مساعد الرئيس للشؤون الادارية والمالية عزمي حبش تم إنشاء مجمع لمكاتب الخدمة الميدانية للدول العربية ونيجيريا وتم تجهيزها بأثاث وأجهزة تقنية حديثة فضلا عن تطوير آليات العمل حيث سيتم تطبيق نظام الموظف الشامل وتسخير التقنية بشكل كامل لإنهاء جميع إجراءات الحجاج الكرام، مشيرا إلى أن المؤسسة الأهلية للأدلاء تعمل بكل طاقاتها البشرية والتقنية لراحة ضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام تطلعاً لأداء الأمانة التي شرفها بها الله تعالى وتحقيقاً لتطلعات القيادة الرشيدة لتوفير أفضل الخدمات للحاج الكريم.

استعداداً لخدمة ضيوف الرحمن منذ وصولهم وحتى مغادرتهم

وزير الحج يُراجع خطة «أدلّاء المدينة».. ويقف على تدريبات موظفي الوزارة

المدينة المنورة - سالم الأحمدي، خالد الزايدي تصوير - فايز المطيري

زار وزير الحج الدكتور بندر محمد حمزة حجار المؤسسة الأهلية للأدلاء في المدينة المنورة، حيث أطلع على جاهزية المؤسسة وبداية تطبيق الحلقة الأولى من خطتها التشغيلية التي كان اعتمدها خلال شهر رمضان، للوفاء بخدمة ضيوف الرحمن منذ وصولهم للمدينة في الموسم الأول وحتى مغادرتهم في الموسم الثاني.

وناقش الوزير الخطة التي بدأت من منتصف شوال الجاري وتستمر حتى ٢٠ محرم ١٤٣٥، وسينفذها ١٤ مكتب خدمة ميدانية و١٠ مكاتب وثلاثة مراكز للاستقبال وأربعة للإرشاد، ومن ثم دشن الوزير البوابة الالكترونية المطورة للمؤسسة.

وأثنى الدكتور حجار على حرص المؤسسة على تطبيق عدد من البرامج التدريبية التي تزيد من رفع كفاءة العاملين، وتعزيز التعاون في أداء الواجب مع الحجيج الكرام، إنفاذاً لتوجيهات خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين - حفظهم الله.-

ووقف الدكتور حجار على دورة تدريبية ينفذها فرع وزارة الحج بالمدينة المنورة ضمن البرنامج التدريبي للعاملين في فرع الوزارة لموسم حج عام ١٤٣٤هـ، حيث حضر جلسة تدريبية بعنوان "العمل بروح الفريق الواحد"، وهي ضمن ٤٢ برنامجاً تدريبياً تهدف إلى إكساب العاملين المهارات السلوكية والوظيفية والخبرات التخصصية التي تتطلبها مشاركتهم في خدمة ضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي الشريف للارتقاء بمستوى تقديم الخدمات بجودة وإتقان، وبما يحقق تطلعات القيادة الحكيمة بتوفير العناية والرعاية لضيوف الرحمن وتوفير سبل الراحة والطمأنينة ليؤدوا نسكهم وزيارتهم في سكينة ويسر.

وشكر الوزير جهود إمارة منطقة المدينة المنورة ودعم صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز لكل برامج وزارة الحج بالمدينة المنورة، وبرامج المؤسسة الأهلية للأدلاء وبرامج إرشاد الحافلات. ورافق وزير الحج في زيارته، وكيل الوزارة لشؤون الحج حاتم بن حسن قاضي، ومدير فرع الوزارة بالمدينة المنورة محمد البيجاوي، ومستشار الوزير لشؤون التدريب الدكتور محمد سمسم، والمستشار سليمان شبانة.

يتبع ..

الرياض

يشار إلى أن أبرز ملامح خطة الأدلاء التي استعرضها الوزير حجار، العناية بالعنصر البشري وزيادة الجرعات التدريبية للعاملين قبل بداية الموسم وعلى رأس العمل، وتبادل الخبرات وفكرة الموظف الشامل، ووضع محددات زمنية للخدمات التي تؤديها المؤسسة للحجاج الكرام يتم بموجبها قياس مستوى أداء الخدمة وفق معايير الجودة، إضافة إلى توحيد العديد من اللجان الميدانية لتحقيق انتشار أوسع ووصول أسرع للحجاج الكرام، وتقديم الخدمة المطلوبة لهم بشمولية في زمن قياسي. وتضمنت الخطة أيضاً، إنشاء مجلس إداري إشرافي موحد يشرف على جميع مكاتب الخدمة الميدانية، ويجد من يراجعه قيادية موحدة توفر الدعم والمساندة والتوجيه بمعيارية تطبق على عموم تلك المكاتب وتحقق جودة الخدمة، مع تحديث مكاتب الخدمة الميدانية كافة وفق معايير واشتراطات وضعتها الوزارة بعد استبدال مجموعة من مكاتب الخدمة واستحداث مقار جديدة بهوية مميزة للمؤسسة الأهلية للأدلاء تعكس العناية بضيوف الرحمن، وتوفر لهم خدمات مميزة على أكمل وجه. ولم تغفل الخطة تطوير التطبيقات الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمات للحجاج، إذ وفرت تطبيقات للهواتف الذكية يمكن لمقدمي الخدمات ومنسوبي مكاتب شؤون الحجاج من مختلف الدول استخدامها، كما يمكن للحجاج استخدامها في الإرشاد لمسكنهم باستخدام الخرائط الإرشادية لتيسير وصول الحاج لمسكنه.

"استقبل الدكتور حجار ومجلس إدارة "الأدلاء

فيصل بن سلمان يناقش استعدادات استقبال الحجيج والزوار

المدينة المنورة - سالم الأحمدي

استقبل صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز، أمير منطقة المدينة المنورة، بمكتبه بالإمارة وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار والوفد المرافق له، ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة.

وناقش أمير المنطقة مع وزير الحج وأعضاء المؤسسة استعدادت الوزارة لموسم الحج المقبل، والخطط المعدة لخدمة حجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد نبيه المصطفى صلى الله عليه وسلم وأعمال فرع الوزارة بالمنطقة.

وثمن الأمير فيصل بن سلمان جهود وزارة الحج لخدمة حجاج بيت الله الحرام وزوار المسجد النبوي الشريف، والجهود المستمرة التي تبذلها الجهات ذات العلاقة في ظل دعم حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز وولي عهده الأمين صاحب السمو الملكي الأمير سلمان بن عبدالعزيز -يحفظهما الله-.

وأكد أمير المنطقة أهمية استمرار الجهود من القطاعات كافة لاستكمال الاستعدادات لتقديم أفضل الخدمات لزوار المسجد النبوي الشريف، ورفع درجة الجاهزية لمواكبة كثافة الزوار خلال موسم الحج، مثمناً دور المؤسسة الأهلية للأدلاء في خدمة زوار المدينة المنورة.

وأشاد وزير الحج بالجهود التي يبذلها أمير المنطقة للنهوض بالخدمات المقدمة لحجاج بيت الله وزوار المسجد النبوي، مؤكداً العزم على بذل المزيد من الجهود لخدمة حجاج بيت الله الحرام وزوار مدينة المصطفى صلى الله عليه وسلم، وصولاً لتطلعات حكومة خادم الحرمين الشريفين.

انتهاء المرحلة الأولى من تطوير مكاتب الأدلاء في المدينة المنورة

المدينة المنورة - خالد الزايدي

أنهت المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة المرحلة الأولى من تطوير مكاتب الخدمة الميدانية التابعة لها، والتي اشتملت على مكاتب الدول العربية ومكتب نيجيريا، فيما ستشمل المرحلة الثانية والتي ستنفذ العام القادم باقي مكاتب المؤسسة، وأوضح المدير التنفيذي محمد عبدالله بصراوي أنه استجابة لتوجيهات سمو أمير المنطقة ووزير الحج شرعت المؤسسة بوضع خطة على مرحلتين لتطوير جميع مكاتب الخدمة الميدانية، وتم الانتهاء من المرحلة التطويرية الأولى والتي شملت مكاتب (مصر– السودان– بلاد الشام– المغرب العربي– نيجيريا) وستباشر هذه المكاتب أعمالها اعتباراً من موسم حج هذا العام ١٤٣٤هـ، فيما سيتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثانية لباقي المكاتب قبل موسم حج العام القادم ١٤٣٥هـ، وبين بصراوي أنه بمتابعة رئيس مجلس الإدارة الدكتور يوسف حوالة، وبمباشرة ميدانية من المساعد للشؤون الإدارية والمالية عزمي حبش تم إنشاء مجمع لمكاتب الخدمة الميدانية للدول العربية ونيجيريا وجهز بأثاث وأجهزة تقنية حديثة، فضلاً عن تطوير آليات العمل حيث سيتم تطبيق نظام الموظف الشامل، وتسخير التقنية بشكل كامل لإنهاء جميع إجراءات الحجاج الكرام، مضيفاً أن المؤسسة تعمل بكل طاقاتها البشرية والتقنية لراحة ضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام، تطلعاً لأداء الأمانة وتحقيقاً لتطلعات القيادة الرشيدة لتوفير أفضل الخدمات لضيوف الرحمن.

البلاد

وزير الحج يعتمد الخطة التشغيلية للأدلاء

المدينة المنورة – جازي الشريف:

أعتمد معالي وزير الحج الدكتور بندر حجار الخطة التشغيلية للمؤسسة الأهلية للأدلاء لموسم حج ١٤٣٤ هـ بعد مناقشتها مساء أمس الأربعاء بمقر المؤسسة بحضور وكيل وزارة الحج حاتم قاضي ومدير فرع وزارة الحج بالمدينة محمد البيجاوي ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء وقد أشاد وزير الحج بالخطوات التطويرية التي تشهدها الأدلاء في تقديم خدماتها مؤكداً على أهمية مضاعفة الجهود والتوجه للتقنية بشكل كامل لإنهاء جميع إجراءات خدمة الحجاج الكرام وصولاً لتطلعات القيادة الكريمة الرامية لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام . ثم بدء بمناقشة الخطة التشغيلية والتي حدد لها نطاق زمني يبدأ من ١٥ شوال ١٤٣٤هـ إلى ٢٠ محرم ١٤٣٥هـ فيما تقدم الخدمة من خلال أربعة عشر مكتب خدمة ميدانية وعشر مكاتب للقطاعات وثلاثة مراكز للاستقبال وأربعة مراكز إرشاد فيما يتوقع أن يقل عدد الحجاج القادمين للمدينة المنورة هذا العام من أكثر مليون وستمائة الف في العام الماضي إلى أكثر من مليون ومائتي وستة وثمانون الف في هذا العام وبعد مناقشة آليات التنفيذ تم اعتماد الخطة والتي ستباشر المؤسسة تنفيذها فور اعتمادها وفي ختام الاجتماع دشن معالي وزير الحج البوابة الالكترونية المطورة للمؤسسة الأهلية للأدلاء.

البلاد

أدلاء المدينة المنورة تنهي المرحلة الأولى من تطوير مكاتبها الميدانية

المدينة المنورة - البلاد

أنهت المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة المرحلة الأولى من تطوير مكاتب الخدمة الميدانية التابعة لها،وشملت مكاتب الدول العربية ومكتب نيجيريا ، فيما ستشمل المرحلة الثانية التي ستنفذ العام المقبل باقي مكاتب المؤسسة.وأوضح المدير التنفيذي لإدارات الاستثمار والعلاقات العامة والإعلام والتشغيل والصيانة والمستودعات بالمؤسسة محمد عبدالله بصراوي أن المؤسسة وإنفاذاً لتوجيهات صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمنطقة ،ومعالي وزير الحج الدكتور بندر حجار ، شرعت في وضع خطة على مرحلتين لتطوير جميع مكاتب الخدمة الميدانية.

وأكّد أنه تم الانتهاء من المرحلة التطويرية الأولى التي شملت مكاتب (مصر ، والسودان ، وبلاد الشام ، والمغرب العربي ، ونيجيريا) ، مبيناً أن هذه المكاتب ستباشر أعمالها بدءاً من موسم حج هذا العام، فيما سيتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثانية لباقي المكاتب قبل موسم حج العام المقبل ١٤٣٥هـ - إن شاء الله تعالى - .وبين بصراوي أن مكاتب الخدمة الميدانية للدول العربية ونيجيريا جهزت بأثاث وأجهز مكتبية ذات تقنية حديثة، فضلاً عن تطوير آليات العمل لإنهاء جميع إجراءات الحجاج بكل سهولة.

أمير المدينة يشدِّد على جودة الخدمات المقدمة للحجاج

المدينة المنورة – عبد الرحمن حمودة

بحث أمير منطقة المدينة المنورة الأمير فيصل بن سلمان ووزير الحج الدكتور بندر حجار أمس الأول استعدادات الوزارة لموسم الحج ١٤٣٤هـ والخطط المعدة لخدمة حجاج بيت الله الحرام وزوار المسجد النبوي وأعمال فرع الوزارة في المنطقة، وذلك بحضور رئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة.

وثمن أمير المنطقة جهود وزارة الحج لخدمة حجاج بيت الله الحرام وزوار المسجد النبوي الشريف، والجهود المستمرة التي تبذلها كافة الجهات ذات العلاقة. مؤكداً على أهمية استمرار الجهود من كافة القطاعات لاستكمال الاستعدادات لتقديم أفضل الخدمات لزوار المسجد النبوي الشريف والمدينة، ورفع درجة الجاهزية لمواكبة كثافة الزوار خلال موسم الحج مثمناً دور المؤسسة الأهلية للأدلاء في خدمة زوار المدينة المنورة.

اعتماد الخطة التشغيلية لـ أدلاء المدينة المنورة

عبدالرحمن حمودة – المدينة المنورة

اعتمد وزير الحج الدكتور بندر حجار الخطة التشغيلية للمؤسسة الأهلية للأدلاء لموسم حج ١٤٣٤هـ بعد مناقشتها مساء أمس الأول في مقر المؤسسة بالمدينة المنورة، بحضور وكيل الوزارة حاتم قاضي ومدير فرع الوزارة في المدينة، محمد البيجاوي ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة.

وناقش الاجتماع الخطة التشغيلية التي حُدد لها نطاق زمني بدأ من ١٥ من شوال الجاري إلى العشرين من محرم ١٤٣٥هـ، حيث تُقدم الخدمة من خلال ١٤ مكتب خدمة ميدانية وعشرة مكاتب للقطاعات وثلاثة مراكز للاستقبال، وأربعة مراكز إرشاد، فيما يتوقع أن يقل عدد الحجاج القادمين للمدينة هذا العام من ١,٦ مليون حاج العام الماضي إلى ١,٢٨٦ مليون حاج في هذا العام. وفي ختام الاجتماع أطلق وزير الحج البوابة الإلكترونية المطورة للمؤسسة الأهلية للأدلاء.

وزير الحج يتابع الاستعدادات لحج هذا العام ويزور مؤسسة الأدلاء بالمدينة

المدينة المنورة – مروان قصاص:

قام معالي وزير الحج الدكتور بندر محمد حمزة حجار أمس الأول بزيارة للمؤسسة الأهلية للأدلاء في المدينة المنورة حيث اطلع معالية على جاهزية المؤسسة وبداية تطبيق الحلقة الأولى من خطتها التشغيلية التي تفي بخدمة ضيوف الرحمن منذ وصولهم لمدينة المصطفى صلى الله عليه وسلم في الموسم الأول وحتى مغادرة آخر عدد من الحجاج في الموسم الثاني، أي بعد أداء مناسك الحج بمشيئة الله تعالى.

وقد أثنى معالي الوزير على حرص المؤسسة على تطبيق عدد من البرامج التدريبية التي تزيد من رفع كفاءة العاملين وتعزيز التعاون في أداء الواجب مع الحجيج الكرام إنفاذاً لتوجيهات كريمة من خادم الحرمين الشريفين حفظه الله وسمو ولي عهده الأمين في بذل الغالي والنفيس في خدمة ضيوف الرحمن على كافة الأصعدة الخدمية والاجتماعية وغيرها لتقوية اللحمة بين الزائرين بالمسجد النبوي الشريف وبين من يتشرف بخدمتهم.

وكان من أبرز ملامح مستجدات خطة الأدلاء العناية بالعنصر البشري وزيادة الجرعات التدريبية للعاملين قبل بداية الموسم وعلى رأس العمل وتبادل الخبرات ووضع محددات زمنية للخدمات التي تؤديها المؤسسة للحجاج الكرام وتوحيد العديد من اللجان الميدانية لتحقيق انتشار أوسع ووصول أسرع للحجاج وتقديم الخدمة المطلوبة بشمولية في زمن قياسي وإنشاء مجلس إداري إشرافي موحد يشرف على جميع مكاتب الخدمة الميدانية، وتحديث جميع مكاتب الخدمة الميدانية وفق معايير واشتراطات وضعتها الوزارة، حيث تم استبدال مجموعة من مكاتب الخدمة واستحداث مقار جديدة بهوية مميزة للمؤسسة الأهلية للأدلاء وتطوير التطبيقات الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمات للحجاج، ومن ذلك توفير تطبيقات للهواتف الذكية يمكن لمقدمي الخدمات ومنسوبي مكاتب شؤون الحجاج من مختلف الدول استخدامها، كما يمكن للحجاج استخدامها في الإرشاد لمسكنهم باستخدام الخرائط الإرشادية لتيسير وصول الحاج لمسكنه. بعد ذلك قام الوزير الحجار بزيارة لإحدى الحلقات التدريبية التي ينفذها فرع وزارة الحج بالمدينة المنورة ضمن البرنامج التدريبي للعاملين في فرع الوزارة لموسم حج عام ١٤٣٤ هـ من ضمن ٤٢ برنامجاً تدريبياً تقام بهدف إكساب العاملين المهارات السلوكية والوظيفية والخبرات التخصصية التي تطلبها مشاركتهم في خدمة ضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي الشريف للارتقاء بمستوى تقديم الخدمات بجودة وإتقان.

كما شكر معاليه جهود إمارة منطقة المدينة المنورة ودعم صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز بكافة برامج وزارة الحج بالمدينة المنورة وبرامج المؤسسة الأهلية للأدلاء وبرامج إرشاد الحافلات. هذا وقد رافق معاليه في زيارته وجولته وكيل الوزارة لشؤون الحج الأستاذ حاتم بن حسن قاضي ومدير فرع الوزارة بالمدينة المنورة الأستاذ محمد البيجاوي ومستشار معاليه لشؤون التدريب الدكتور محمد سمسم والمستشار سليمان شبانة.

الجزيرة
BPA member

انتهاء المرحلة الأولى من تطوير مكاتب الأدلاء الميدانية

المدينة المنورة – مروان قصاص:

أنهت المؤسسة الأهلية للأدلاء المرحلة الأولى من تطوير مكاتب الخدمة الميدانية التابعة لها التي اشتملت على مكاتب الدول العربية ومكتب نيجيريا فيما ستشمل المرحلة الثانية والتي ستنفذ العام القادم باقي مكاتب المؤسسة.

أوضح ذلك المدير التنفيذي لإدارات الاستثمار والعلاقات العامة والإعلام والتشغيل والصيانة والمستودعات محمد عبدالله بصراوي الذي أضاف أنه استجابة لتوجيهات سمو أمير المنطقة ومعالي وزير الحج شرعت المؤسسة الأهلية للأدلاء بوضع خطة على مرحلتين لتطوير جميع مكاتب الخدمة الميدانية وتم بفضل الله الانتهاء من المرحلة التطويرية الأولى والتي شملت مكاتب (مصر – السودان – بلاد الشام – المغرب العربي – نيجيريا) وستباشر هذه المكاتب أعمالها اعتباراً من موسم حج هذا العام ١٤٣٤هـ فيما سيتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثانية لباقي المكاتب قبل موسم حج العام القادم ١٤٣٥هـ وبين بصراوي أنه بمتابعة رئيس مجلس الإدارة الدكتور يوسف حوالة وبمباشرة ميدانية من مساعد الرئيس للشؤون الإدارية والمالية عزمي حبش تم إنشاء مجمع لمكاتب الخدمة الميدانية للدول العربية ونيجيريا وجهز بأثاث وأجهزة تقنية حديثة فضلا عن تطوير آليات العمل حيث سيتم تطبيق نظام الموظف الشامل وتسخير التقنية بشكل كامل لإنهاء جميع إجراءات الحجاج الكرام مضيفاً أن المؤسسة الأهلية للأدلاء تعمل بكل طاقاتها البشرية والتقنية لراحة ضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام تطلعاً لأداء الأمانة التي شرفها بها الله تعالى وتحقيقاً لتطلعات القيادة الرشيدة لتوفير أفضل الخدمات للحاج الكريم.

تقدِّم خدماتها من خلال ٢٤ مكتباً و٣ مراكز استقبال و٤ للإرشاد

حجار" يعتمد خطة المؤسسة الأهلية للأدِلاء لموسم الحج الحالي"

واس- المدينة المنورة :اعتمد وزير الحج الدكتور بندر حجار الخطة التشغيلية للمؤسسة الأهلية للأدِلاء لموسم حج ١٤٣٤هـ، بعد مناقشتها مساء أمس الأربعاء بمقر المؤسسة، بحضور وكيل الوزارة حاتم قاضي، ومدير فرع الوزارة بالمدينة محمد البيجاوي، ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدِلاء.

وأشاد "حجار" بالخطوات التطويرية التي تشهدها المؤسسة في تقديم خدماتها، مؤكداً أهمية مضاعفة الجهود والتوجُّه للتقنية بشكل كامل؛ لإنهاء جميع إجراءات خدمة الحجاج الكرام، وصولاً لتطلعات القيادة الكريمة؛ لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام.

وناقش الاجتماع الخطة التشغيلية التي حُدد لها نطاق زمني بدأ من ١٥ شوال الجاري إلى ٢٠ محرم ١٤٣٥هـ، حيث تُقدَّم الخدمة من خلال ١٤ مكتب خدمة ميدانية وعشرة مكاتب للقطاعات وثلاثة مراكز للاستقبال، وأربعة مراكز إرشاد، ويُتوقَّع أن يقلَّ عدد الحجاج القادمين للمدينة المنورة هذا العام من مليون و٦٠٠ ألف في العام الماضي إلى مليون و٢٨٦ ألف في هذا العام.

وفي نهاية الاجتماع، دشَّن وزير الحج البوابة الإلكترونية المطورة للمؤسسة الأهلية للأدِلاء.

انتهاء المرحلة الأولى من تطوير مكاتب الأدلاء الميدانية

أنهت المؤسسة الأهلية للأدلاء المرحلة الأولى من تطوير مكاتب الخدمة الميدانية التابعة لها والتي اشتملت على مكاتب الدول العربية ومكتب نيجيريا فيما ستشمل المرحلة الثانية والتي ستنفذ العام القادم باقي مكاتب المؤسسة أوضح ذلك المدير التنفيذي لإدارات الاستثمار والعلاقات العامة والاعلام والتشغيل والصيانة والمستودعات محمد عبدالله بصراوي الذي أضاف أنه استجابة لتوجيهات سمو أمير المنطقة ومعالي وزير الحج شرعت المؤسسة الأهلية للأدلاء بوضع خطة على مرحلتين لتطوير جميع مكاتب الخدمة الميدانية وتم بفضل الله الانتهاء من المرحلة التطويرية الأولى والتي شملت مكاتب (مصر – السودان – بلاد الشام – المغرب العربي – نيجيريا) وستباشر هذه المكاتب أعمالها اعتباراً من موسم حج هذا العام ١٤٣٤هـ فيما سيتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثانية لباقي المكاتب قبل موسم حج العام القادم ١٤٣٥هـ وبين بصراوي أنه بمتابعة رئيس مجلس الإدارة الدكتور يوسف حوالة وبمباشرة ميدانية من مساعد الرئيس للشئون الادارية والمالية عزمي حبش تم إنشاء مجمع لمكاتب الخدمة الميدانية للدول العربية ونيجيريا وجهز بأثاث وأجهزة تقنية حديثة فضلا عن تطوير آليات العمل حيث سيتم تطبيق نظام الموظف الشامل وتسخير التقنية بشكل كامل لإنهاء جميع إجراءات الحجاج الكرام مضيفاً أن المؤسسة الأهلية للأدلاء تعمل بكل طاقاتها البشرية والتقنية لراحة ضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام تطلعاً لأداء الأمانة التي شرفها بها الله تعالي وتحقيقاً لتطلعات القيادة الرشيدة لتوفير أفضل الخدمات للحاج الكريم.

عيون المدينة

حجار : لا صحة لرفع أسعار حملات حجاج الداخل لتعويض نسبة التخفيض

اطمأن على جاهزية استقبال مليون و٣٠٠ ألف حاج في المدينة

نفى وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار في تصريح توجه بعض شركات حجاج الداخل برفع أسعار الحملات بشكل مبالغ فيه في ظل تخفيض النسب عن العام الماضي في ظل المشروعات التنموية والتطويرية التي تشهدها المملكة العربية السعودية وخصوصًا في مكة المكرمة والمدينة المنورة وبمتابعة من خادم الحرمين وولي عهده الأمين والنائب الثاني - يحفظهم الله، مؤكدًا تعاون جميع شركات حجاج الداخل مع وزارة الحج متفهمين ومدركين حجم تلك المشروعات وظروف الحجاج، مشيرًا إلى متابعة ومراجعة جميع الأمور أولًا بأول والتى تحقق مصلحة جميع الأطراف.

حملات وهمية

وشدد على ضرورة تجنب الحملات الوهمية منوهًا عن وجود البوابة الإلكترونية الخاصة بوزارة الحج وهناك موقع خاص بإدارة حجاج الداخل وهو متاح للجميع، لذلك آمل من جميع من يرغب في الحج من الحجاج داخل المملكة مراجعة الموقع، ومعرفة جميع الشركات المصرح لها من قبل وزارة الحج، وعناوينها، ومواقعها في المشاعر، بالإضافة لوجود رقم مجاني لوزارة الحج إدارة حجاج الداخل وبإمكان أي مواطن أو مقيم الاستفسار، جاء ذلك خلال قيام معاليه بزيارة للمؤسسة الأهلية للأدلاء في المدينة المنورة بعد أن اعتمد الخطة التشغيلية لمجلس إدارة المؤسسة خلال شهر رمضان المبارك، وقد اطلع معالية على جاهزية المؤسسة وبداية تطبيق الحلقة الأولى من خطتها التشغيلية التي تفي بخدمة ضيوف الرحمن منذ وصولهم لمدينة المصطفى صلى الله عليه وسلم في الموسم الأول وحتى مغادرة آخر عدد من الحجاج في الموسم الثاني أي بعد أداء مناسك الحج بمشيئة الله تعالى، حيث تأتي تلك الزيارة في أطار جولات المتابعة لزيارة كافة المؤسسات التي تتشرف بخدمة وفود الرحمن وزائري مسجد المصطفى صلى الله علية وسلم.

كفاءة العاملين

وقد أثنى معالي الوزير على حرص المؤسسة على تطبيق عدد من البرامج التدريبية التي تزيد من رفع كفاءة العاملين وتعزيز التعاون في أداء الواجب مع الحجيج الكرام إنفاذًا للتوجيهات الكريمة من خادم الحرمين الشريفين حفظة الله وسمو ولي عهده الأمين في بذل الغالي والنفيس في خدمة ضيوف الرحمن على كافة الأصعدة الخدمية والاجتماعية وغيرها لتقوية اللحمة بين الزائرين بالمسجد النبوي الشريف وبين من يتشرف بخدمتهم، وكان من أبرز ملامح مستجدات خطة الأدلاء ما يلي: العناية بالعنصر البشري وزيادة الجرعات التدريبية للعاملين قبل بداية الموسم وعلى رأس العمل، تبادل الخبرات وفكرة الموظف الشامل، وضع محددات زمنية للخدمات التي تؤديها المؤسسة للحجاج الكرام يتم بموجبها قياس مستوى أداء الخدمة وفق معايير الجودة، توحيد العديد من اللجان الميدانية لتحقيق انتشار أوسع ووصول أسرع للحجاج الكريم وتقديم الخدمة المطلوبة له بشمولية في زمن قياسي، إنشاء مجلس إداري إشرافي موحد يشرف على جميع مكاتب الخدمة الميدانية وتوجد مرجعية قيادية موحدة توفر الدعم والمساندة والتوجيه بمعيارية تطبق على عموم تلك المكاتب وتحقق جودة الخدمة، تحديث جميع مكاتب الخدمة الميدانية وفق معايير واشتراطات وضعتها الوزارة، حيث تم استبدال مجموعة من مكاتب الخدمة واستحداث مقار جديدة بهوية مميزة للمؤسسة الأهلية للأدلاء تعكس العناية بضيوف الرحمن وتوفر لهم خدمات مميزة على أكمل وجه، تطوير التطبيقات الإلكترونية المستخدمة في تقديم الخدمات للحجاج ومن ذلك توفير تطبيقات للهواتف الذكية يمكن لمقدمي الخدمات ومنسوبي مكاتب شؤون الحجاج من مختلف الدول استخدامها كما يمكن للحجاج استخدامها في الإرشاد لمسكنهم باستخدام الخرائط الإرشادية لتيسير وصول الحاج لمسكنه.

الدورات التدريبية

بعد ذلك قام معالي الوزير الحجار يرافقه مساعد مدير عام التربية والتعليم للشؤون التعليمية الأستاذ خالد الوسيدي بزيارة لأحدى الحلقات التدريبية التي ينفذها فرع وزارة الحج بالمدينة المنورة ضمن البرنامج التدريبي للعاملين في فرع الوزارة لموسم حج عام ١٤٣٤ هـ حيث حضر معالية جلسة تدريبية بعنوان (العمل بروح الفريق الواحد) ويقيمها فرع الوزارة من ضمن عدد ٤٢ برنامجًا تدريبيًا تقام بهدف إكساب العاملين المهارات السلوكية والوظيفية والخبرات التخصصية التي تطلبها مشاركتهم في خدمة ضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي الشريف للارتقاء بمستوى تقديم الخدمات بجودة وإتقان وبما يحقق تطلعات القيادة الحكيمة بتوفير العناية والرعاية لضيوف الرحمن وتوفير سبل الراحة والطمأنينة ليؤدوا نسكهم وزيارتهم في سكينة ويسر منذ وصولهم وحتى مغادرتهم بسلامة الله عائدين إلى بلادهم وهم يحملون أطيب الذكريات عن رحلتهم الإيمانية وما وجدوه من حفاوة وترحاب، مقدمًا شكره للإدارة العامة للتربية والتعليم نظير تعاونها لإقامة مثل هذه الدورات المتميزة من خلال مدربين أكفاء. كما شكر معالي الوزير جهود إمارة منطقة المدينة المنورة ودعم صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز بكافة برامج وزارة الحج بالمدينة المنورة وبرامج المؤسسة الأهلية للأدلاء وبرامج إرشاد الحافلات. هذا وقد رافق معالية في زيارته وجولته وكيل الوزارة لشؤون الحج الأستاذ حاتم بن حسن قاضي ومدير فرع الوزارة بالمدينة المنورة الأستاذ محمد البيجاوي ومستشار معالية لشؤون التدريب الدكتور محمد سمسم والمستشار سليمان شبانة.

وزير الحج يعتمد الخطة التشغيلية ويدشن البوابة الالكترونية المطورة للأدلاء

محمد بصراوي - ادارة الاعلام - الادلاء

أعتمد معالي وزير الحج الدكتور بندر حجار الخطة التشغيلية للمؤسسة الأهلية للأدلاء لموسم حج ١٤٣٤ هـ بعد مناقشتها مساء أمس الأربعاء بمقر المؤسسة بحضور وكيل وزارة الحج حاتم قاضي ومدير فرع وزارة الحج بالمدينة محمد البيجاوي ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء وقد أشاد وزير الحج بالخطوات التطويرية التي تشهدها الأدلاء في تقديم خدماتها مؤكداً على أهمية مضاعفة الجهود والتوجه للتقنية بشكل كامل لإنهاء جميع إجراءات خدمة الحجاج الكرام وصولاً لتطلعات القيادة الكريمة الرامية لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام . ثم بدء بمناقشة الخطة التشغيلية والتي حدد لها نطاق زمني يبدأ من ١٥ شوال ١٤٣٤هـ إلى ٢٠ محرم ١٤٣٥هـ فيما تقدم الخدمة من خلال أربعة عشر مكتب خدمة ميدانية وعشر مكاتب للقطاعات وثلاثة مراكز للاستقبال وأربعة مراكز إرشاد فيما يتوقع أن يقل عدد الحجاج القادمين للمدينة المنورة هذا العام من أكثر مليون وستمائة الف في العام الماضي إلى أكثر من مليون ومائتي وستة وثمانون الف في هذا العام وبعد مناقشة آليات التنفيذ تم اعتماد الخطة والتي ستباشر المؤسسة تنفيذها فور اعتمادها وفي ختام الاجتماع دشن معالي وزير الحج البوابة الالكترونية المطورة للمؤسسة الأهلية للأدلاء .

إخبارية طيبة اليوم الإلكترونية
أول صحيفة إلكترونية تعنى بأخبار المدينة المنورة

"وزير الحج" يعتمد خطة المؤسسة الأهلية للأدِلاء لموسم الحج الحالي

طيبة اليوم - المدينة المنورة:

اعتمد وزير الحج الدكتور بندر حجار الخطة التشغيلية للمؤسسة الأهلية للأدِلاء لموسم حج ١٤٣٤هـ، بعد مناقشتها مساء أمس الأربعاء بمقر المؤسسة، بحضور وكيل الوزارة حاتم قاضي، ومدير فرع الوزارة بالمدينة محمد البيجاوي، ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدِلاء.

وأشاد "حجار" بالخطوات التطويرية التي تشهدها المؤسسة في تقديم خدماتها، مؤكداً أهمية مضاعفة الجهود والتوجُه للتقنية بشكل كامل؛ لإنهاء جميع إجراءات خدمة الحجاج الكرام، وصولاً لتطلعات القيادة الكريمة؛ لتقديم أفضل الخدمات لضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام.

وناقش الاجتماع الخطة التشغيلية التي حُدد لها نطاق زمني بدأ من ١٥ شوال الجاري إلى ٢٠ محرم ١٤٣٥هـ، حيث تُقدّم الخدمة من خلال ١٤ مكتب خدمة ميدانية وعشرة مكاتب للقطاعات وثلاثة مراكز للاستقبال، وأربعة مراكز إرشاد، ويُتوقع أن يقلّ عدد الحجاج القادمين للمدينة المنورة هذا العام من مليون و٦٠٠ ألف في العام الماضي إلى مليون و٢٨٦ ألف في هذا العام.

وفي نهاية الاجتماع، دشّن وزير الحج البوابة الإلكترونية المطورة للمؤسسة الأهلية للأدِلاء.

إخبارية طيبة اليوم الإلكتروني
أول صحيفة إلكترونية تعنى بأخبار المدينة المنورة

سمو أمير منطقة المدينة المنورة يستقبل وزير الحج

استقبل صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة بمكتبه في الإمارة أمس معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار والوفد المرافق له ورئيس وأعضاء مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للإدلاء بالمدينة المنورة.

وناقش سمو أمير المنطقة مع وزير الحج وأعضاء المؤسسة استعدادات الوزارة لموسم حج هذا العام ١٤٣٤هـ، والخطط المعدة لخدمة حجاج بيت الله الحرام وزوار مسجد نبيه المصطفى صلى الله عليه وسلم، وأعمال فرع الوزارة بالمنطقة.

وثمن سموه جهود الوزارة لخدمة الحجاج والزوار والجهود المستمرة التي تبذلها جميع الجهات ذات العلاقة في ظل دعم حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله.-

و أكد سمو أمير المنطقة أهمية استمرار الجهود من القطاعات كافة لاستكمال الاستعدادات لتقديم أفضل الخدمات لزوار المسجد النبوي الشريف ومدينة المصطفى صلى الله عليه وسلم ورفع درجة الجاهزية لمواكبة كثافة الزوار خلال موسم الحج ، منوهاً بدور المؤسسة الأهلية للأدلاء في خدمة زوار المدينة المنورة.

من جانبه أشاد معالي وزير الحج بالجهود التي يقوم بها سمو أمير المنطقة للنهوض بالخدمات المقدمة لحجاج بيت الله وزوار مسجد نبيه، مؤكداً العزم على بذل المزيد من الجهود لخدمة الحجاج والزوار، وصولاً لتطلعات القيادة الرشيدة.

إخبارية طيبة اليوم الإلكترونية
أول صحيفة إلكترونية تعنى بأخبار المدينة المنورة

إنتهاء المرحلة الأولى من تطوير مكاتب الأدلاء الميدانية

أنهت المؤسسة الأهلية للأدلاء المرحلة الأولى من تطوير مكاتب الخدمة الميدانية التابعة لها والتي اشتملت على مكاتب الدول العربية ومكتب نيجيريا فيما ستشمل المرحلة الثانية والتي ستنفذ العام القادم باقي مكاتب المؤسسة أوضح ذلك المدير التنفيذي لإدارات الاستثمار والعلاقات العامة والاعلام والتشغيل والصيانة والمستودعات محمد عبدالله بصراوي الذي أضاف أنه استجابة لتوجيهات سمو أمير المنطقة ومعالي وزير الحج شرعت المؤسسة الأهلية للأدلاء بوضع خطة على مرحلتين لتطوير جميع مكاتب الخدمة الميدانية وتم بفضل الله الانتهاء من المرحلة التطويرية الأولى والتي شملت مكاتب (مصر – السودان – بلاد الشام – المغرب العربي – نيجيريا) وستباشر هذه المكاتب أعمالها اعتباراً من موسم حج هذا العام ١٤٣٤هـ فيما سيتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثانية لباقي المكاتب قبل موسم حج العام القادم ١٤٣٥هـ وبين بصراوي أنه بمتابعة رئيس مجلس الإدارة الدكتور يوسف حوالة وبمباشرة ميدانية من مساعد الرئيس للشئون الادارية والمالية عزمي حبش تم إنشاء مجمع لمكاتب الخدمة الميدانية للدول العربية ونيجيريا وجهز بأثاث وأجهزة تقنية حديثة فضلا عن تطوير آليات العمل حيث سيتم تطبيق نظام الموظف الشامل وتسخير التقنية بشكل كامل لإنهاء جميع إجراءات الحجاج الكرام مضيفاً أن المؤسسة الأهلية للأدلاء تعمل بكل طاقاتها البشرية والتقنية لراحة ضيوف الرحمن حجاج بيت الله الحرام زوار مسجد نبيه عليه أفضل الصلاة والسلام تطلعاً لأداء الأمانة التي شرفها بها الله تعالي وتحقيقاً لتطلعات القيادة الرشيدة لتوفير أفضل الخدمات للحاج الكريم.

مع تمنياتنا لكم بمطالعة شيقة

يسرنا تلقي ملاحظاتكم على

الايميل / m-basr@adilla.com.sa

فاكس / ٠١٤٨٢٤٤٢٦٩

مع وافر التحية

اخوكم

محمد عبدالله بصراوي

المدير التنفيذي لإدارات

الاستثمار – العلاقات العامة والاعلام – التشغيل – المستودعات