خدمة الحاج شرف . أمانة . مسؤولية

الملف الصحفي

إدارة العلاقات العامة والإعلام

الثلاثاء ٣ ذو الحجة ١٤٣٤هـ

1434هـ

المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة تعزز مستوى خدماتها المقدمة لضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي

المدينة المنورة ٠٢ ذو الحجة ١٤٣٤ هـ الموافق ٠٧ أكتوبر ٢٠١٣ م واس

عززت المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة مستوى الخدمات التي تقدمها لضيوف الرحمن زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم عبر افتتاح المرحلة الأولى من مشروع تطوير مكاتب الخدمة الميدانية التابع للمؤسسة المتمثل في إنشاء مجمع مكاتب مصر والسودان وبلاد الشام والمغرب العربي ونيجيريا، فيما سيتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثانية لباقي المكاتب قبل موسم حج العام القادم ١٤٣٥هـ بمشيئة الله تعالى.

وأوضح رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور يوسف أحمد حوالة لوكالة الأنباء السعودية أن ذلك قد أسهم بعد فضل الله تعالى هذا العام في تحقيق مستوى متميز من خدمات المؤسسة التي تتركز جهودها في الأساس على تقديم أفضل الخدمات وتوفير الطاقات وإتاحتها لضيوف الرحمن تمشياً مع تطلعات القيادة الرشيدة في هذا الخصوص، متناولاً الأهداف الأساسية التي أنشئت من أجلها المؤسسة بالمدينة المنورة.

وأشار في هذا السياق أن أعمال المؤسسة تتركز في تقديم أفضل الخدمات الممكنة لضيوف الرحمن ورعايتهم من حين قدومهم إلى المدينة المنورة وحتى مغادرتهم بسلامة الله.

وقال الدكتور حوالة: إن المؤسسة تؤدي الواجبات والمسؤوليات المناطة بها نحو حجاج بيت الله الحرام وزوار المسجد النبوي والواردة في قرار إنشائها حيث تمر مراحل العمل بخطوات تبدأ من أعمال الاستقبال والإسكان ومتابعة أحوال الحجاج أثناء فترة وجودهم في المدينة ومساعدتهم حتى مغادرتهم إلى مكة قبل الحج أو إلى جدة بعد الحج للعودة إلى أوطانهم، مشيراً إلى أن مجلس إدارة المؤسسة يضع الخطط التشغيلية لأعمال موسم حج كل عام ولكل عضو مجلس إدارة مهام ومسؤوليات تتنوع انطلاقاً من القرارات الوزارية واللوائح الإدارية والمالية التي تعدها وزارة الحج.

//يتبع//

وأبان رئيس مجلس إدارة المؤسسة أن الأدلاء هي فئة من أهل المجتمع كرست جهدها ووقتها لخدمة ضيوف الرحمن وزوار المسجد النبوي في المدينة المنورة، مفيداً أن مهنة الأدلاء أنشئت منذ سنوات طويلة عن حاجة ماسة للوافدين من أنحاء المعمورة كافة إلى من يقوم بتبصيرهم وإرشادهم إلى المسجد النبوي ومساعدتهم في جميع أمورهم، وتطور الأمر حتى أسندت خدمة زوار المسجد النبوي الشريف إلى أسر من أهل المدينة المنورة ذوي خلق ومعرفة بلغات هؤلاء الزوار ، ثم نظمت هذه العلاقة عن طريق الجهات الحكومية المتعاقبة بتخصيص دول ومقاطعات لتلك الأسر التي منحت تقارير تنيط بها خدمة جنسية أو جنسيات معينة من الحجاج إلى أن حل العهد السعودي الزاهر بقيادة الملك عبد العزيز - رحمه الله - وأرسى دعائم الأمن والاطمئنان فأصدر أمرا ساميا بالموافقة على نظام هيئة الأدلاء في المدينة المنورة.

وذكر الدكتور حوالة: أنه بعد تزايد أعداد الحجاج باستمرار ارتأت الدولة السعودية ضرورة تطوير هذه المهنة في الوسائل والخدمات كافة، فصدر مرسوم ملكي تضمن وضع تنظيم متطور يحقق رفع مستوى هذه المهنة وأسندت إلى وزارة الحج والأوقاف / آنذاك / مهمة وضع اللوائح التنظيمية التي يتم بموجبها إقامة مؤسسات الطوائف، ثم تلاه أمر سامي بالموافقة على مؤسسات الطوائف، ثم صدرت قرارات وزارية بإنشاء مؤسسات الطوافة في مكة وأخيراً في سنة ١٤٠٥هـ صدر أمر ملكي بإنشاء المؤسسة الأهلية للإدلاء بالمدينة المنورة.

وبين أن المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة تتفرع إلى عدة قطاعات كل منها له وظيفة خاصة به ومنها قطاع الاستقبال ويعد خطته التشغيلية المتضمنة لأعمال الاستقبال والترحيب بالحجاج واتخاذ الإجراءات المنظمة لعمليات التفويج على العمائر المعدة لإسكانهم من خلال مركز استقبال الحجاج بطريق الهجرة ومركز استقبال الحجاج بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة ومركز استقبال حجاج البر بطريق الجامعات ، فضلاً عن قطاع الإسكان الذي يعد خطته التشغيلية المتضمنة لخدمات الإسكان والتنسيق مكاتب شؤون الحجاج "بعثات الحج" وأصحاب الدور السكنية لتصديق عقود الإسكان وإعداد بيانات التفويج طبقاً لهذه العقود ومراقبة التداخل لفترات الإسكان والمساهمة بفاعلية في مساعدة الحجاج للحصول على مسكن يتمشى مع قدراتهم المالية والإشراف الميداني على كافة العمائر والتأكد من الخدمات الإسكانية في الفنادق والعمائر والأربطة والعمل على وضع الحلول اللازمة عند حدوث أي خلاف ما أمكن ذلك أو تأمين النقص من نسبة مالية من متعهدي السكن يتم احتجازها لهذا الغرض.

//يتبع//

وأشار رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة إلى أن قطاع الجوازات يتولى وضع آليات متناسقة لعمليات استلام وأرشفة وحفظ الجوازات الخاصة بالحجاج وانتقالها من قطاع لآخر وفق منظومة متكاملة تأخذ في الاعتبار أهمية جواز السفر أو الوثيقة للحجاج واستخدام المستندات النظامية التي تسهل عملية استخراج الجوازات وتنظم عمليات الاستلام والتسليم بما يضمن المحافظة عليها.

ولفت النظر إلى أن المؤسسة تمتلك شبكة متطورة من الحاسب تمتد من المركز الرئيسي للمؤسسة وتتوزع في مراكز الاستقبال بمحطة الجو والبحر بطريق الهجرة ومركز استقبال حجاج البر، ومركز استقبال حجاج المطار وترتبط جميعها ببعض مكاتب الخدمات الميدانية حتى تتم أعمال الربط الكلي مع مكاتب المؤسسة كافة الأمر الذي ييسر حفظ المعلومات وتوافرها وتدفقها السريع في الوقت المناسب سواءً عند الاستقبال أو المغادرة.

وأفاد أن قطاع الترحيل يؤدي خدمات واسعة ومتنوعة ، وتتمثل في تنظيم حركة مغادرة الحجاج إلى مكة المكرمة قبل الحج، وإلى جدة براً وجواً وإلى بعض دول العالم جواً بعد الحج وفق خطة متكاملة لعمليات المسح الميداني لعمليات الترحيل في كافة المواقع بالمدينة المنورة، ومتابعة حثيثة لتطبيق عناصر الخطة التشغيلية وسرعة إنهاء إجراءات مغادرة الحافلات من مواقعها والعمل على راحة الحجاج واطمئنانهم ، وكذا التنسيق مع فرع وزارة الحج بالمدينة المنورة والنقابة العامة للسيارات وشركات نقل الحجاج.

أما قطاع العلاقات الحكومية والبعثات فقال الدكتور حواله أنه يمارس عمله عبر مكتب خدمة الحجاج المنومين في المستشفيات وإنهاء بقية الإجراءات حتى يتم شفاؤهم والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لإنهاء إجراءات شهادات الوفاة لمن يتوفى منهم بالتعاون مع بعثات الحج وذوي المتوفين، إلى جانب أن من مهام هذا القطاع التنسيق التام مع مكاتب شؤون الحجاج بحيث يكون همزة الوصل بين المؤسسة بقطاعاتها ومكاتبها المختلفة ومكاتب شؤون الحجاج بالمدينة المنورة أثناء موسم الحج.

//يتبع//

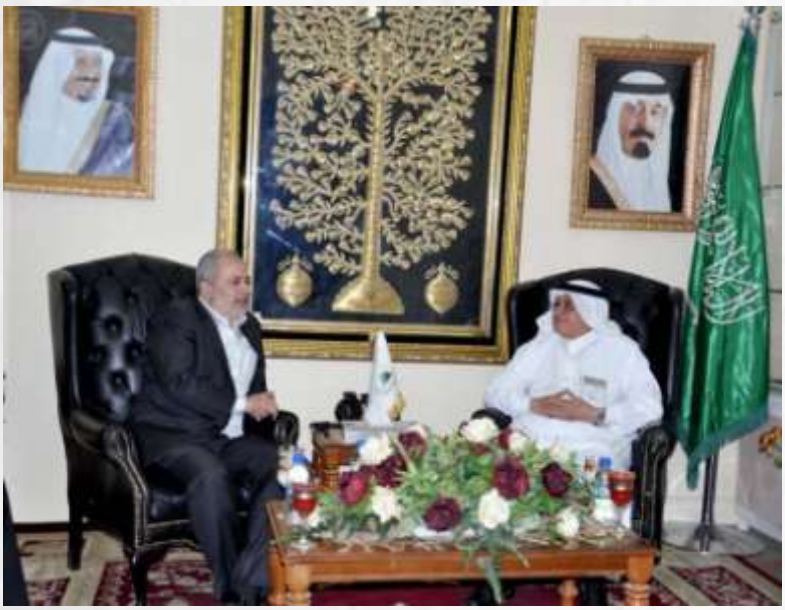
وبين رئيس مجلس الإدارة أن المؤسسة تضم العديد من القطاعات الأخرى التي تخدم ضيوف الرحمن منها قطاع العلاقات العامة والإرشاد الذي يمارس مهامه عبر مراكز الحجاج التائهين المنتشرة حول المسجد النبوي الشريف ، وتوفير كبائن انتظار للحجاج حتى يتم إيصالهم إلى مقر السكن الخاص بهم، كما يتولى هذا القطاع تزويد مراكز الاستقبال ومكاتب الخدمات الميدانية بالكتيبات والنشرات الخاصة بالتوعية الدينية والإرشادية ليتم توزيعها على الحجاج، إضافة إلى العناية بالحجاج في ميقات ذي الحليفة بإرشادهم إلى حافلاتهم بعد عقد النية وتأمين لباس الإحرام للمعوزين من الحجاج مع الإسهام في توزيع الوجبات على الحجاج التي يتبرع بها أهل الخير أثناء الموسم، وكذلك يقوم هذا القطاع بالإسهام في توزيع عبوات ماء زمزم المبردة على الحجاج في بعض مراكز الاستقبال وكبائن التائهين بالتنسيق مع المكتب الموحد للزمازمة بمكة المكرمة.

وأضاف: يمارس قطاع المراقبة والمتابعة مهامه عبر المتابعة الفعالة والذاتية للأعمال الإدارية والميدانية بمراكز الاستقبال ومكاتب الخدمات الميدانية للمؤسسة والتأكد من تقديم الخدمات بالصورة المطلوبة والمساهمة في معالجة أوجه الخلل إن وجدت والتنسيق مع الجهات الرقابية الأخرى في معالجة الأخطاء أولاً بأول.

وأفاد أن المؤسسة تمتلك شبكة من الاتصالات اللاسلكية تغطي الخدمات الميدانية والمكتبية كافة لمعالجة أوجه القصور في الوقت المناسب وتحقيق الربط المطلوب بين جميع مواقع الخدمات والقطاعات مما ينعكس إيجابياً على راحة الحجاج واطمئنانهم ، إلى جانب شبكة الاتصالات الهاتفية والفاكسية، إضافة إلى أن انتشار مكاتب الخدمات الميدانية حيث يخدم كل منها جنسيات معينة من الحجاج وهي مزودة بأنواع الاتصالات الهاتفية والفاكسميلي وأجهزة الحاسب الآلي والاتصال اللاسلكي كافة مع المقر الرئيسي والقطاعات الأخرى.

واختتم الدكتور يوسف حوالة إلى القول أن المؤسسة تنطلق في أداء مهامها من خلال التنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة بشؤون الحج وفي مقدمتها إمارة منطقة المدينة المنورة ممثلة في لجنة التنسيق والمتابعة لأعمال الحج، وفرع وزارة الحج بالمدينة المنورة وأمانة المدينة المنورة والشؤون الصحية وغيرها من القطاعات الحكومية الأخرى، منوهاً بما تلقاه المؤسسة من الدعم المتواصل والتوجيهات المستمرة من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمنطقة الذي يقف شخصياً على مراحل تأدية الخدمات في المدينة المنورة وتطورها والارتقاء بها والاهتمام بالحجاج والعمل على راحتهم واطمئنانهم.

وزير الأوقاف الأردني يعرب عن تقديره لجهود المملكة في خدمة الحجاج



المدينة المنورة ٠٢ ذو الحجة ١٤٣٤ هـ الموافق ٠٧ اكتوبر ٢٠١٣ م واس
أعرب معالي وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية بالمملكة الأردنية الهاشمية الدكتور هايل عبدالحفيظ داود عن شكره الجزيل وتقديره البالغ لحكومة المملكة العربية السعودية بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - على ما تقوم به من جهود لراحة ضيوف الرحمن وما تشهده خدمات الحجاج من نقلات نوعية عاماً بعد عام.
كما أثنى على حرص المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة على خدمة ضيوف الرحمن وراحتهم، مثمناً الخطط والإجراءات والآليات التي وضعتها لتحقيق راحة الحجاج تنفيذاً لتوجيهات القيادة الرشيدة في هذا المجال.
جاء ذلك خلال لقاء معاليه والوفد المرافق له اليوم برئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للإدلاء بالمدينة المنورة الدكتور يوسف بن احمد حوالة، حيث نوقشت الاستعدادات لحج عام ١٤٣٤هـ، وأهم الخدمات التي تقدمها المؤسسة للحجاج الأردنيين وغيرهم من استقبال وتفويج وتسكين ومغادرة.
كما تناول الاجتماع أهم الملحوظات المسجلة خلال الموسم الماضي ووضع الآليات لتفاديها وتطوير الخدمة لراحة الحجاج من الأردن.
حضر اللقاء نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة محمد علي مصلوخ ومن الجانب الأردني مدير صندوق الحج الأردني الدكتور علاء عريبات.

المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة

تعزز مستوى خدماتها المقدمة لضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي

عززت المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة مستوى الخدمات التي تقدمها لضيوف الرحمن زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم عبر افتتاح المرحلة الأولى من مشروع تطوير مكاتب الخدمة الميدانية التابع للمؤسسة المتمثل في إنشاء مجمع مكاتب مصر والسودان وبلاد الشام والمغرب العربي ونيجيريا، فيما سيتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثانية لباقي المكاتب قبل موسم حج العام القادم ١٤٣٥هـ بمشيئة الله تعالى.

وأوضح رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور يوسف أحمد حوالة لوكالة الأنباء السعودية أن ذلك قد أسهم بعد فضل الله تعالى هذا العام في تحقيق مستوى متميز من خدمات المؤسسة التي تتركز جهودها في الأساس على تقديم أفضل الخدمات وتوفير الطاقات وإتاحتها لضيوف الرحمن تمشياً مع تطلعات القيادة الرشيدة في هذا الخصوص، متناولاً الأهداف الأساسية التي أنشئت من أجلها المؤسسة بالمدينة المنورة.

وأشار في هذا السياق أن أعمال المؤسسة تتركز في تقديم أفضل الخدمات الممكنة لضيوف الرحمن ورعايتهم من حين قدومهم إلى المدينة المنورة وحتى مغادرتهم بسلامة الله.

وقال الدكتور حوالة: إن المؤسسة تؤدي الواجبات والمسؤوليات المناطة بها نحو حجاج بيت الله الحرام وزوار المسجد النبوي والواردة في قرار إنشائها حيث تمر مراحل العمل بخطوات تبدأ من أعمال الاستقبال والإسكان ومتابعة أحوال الحجاج أثناء فترة وجودهم في المدينة ومساعدتهم حتى مغادرتهم إلى مكة قبل الحج أو إلى جدة بعد الحج للعودة إلى أوطانهم، مشيراً إلى أن مجلس إدارة المؤسسة يضع الخطط التشغيلية لأعمال موسم حج كل عام ولكل عضو مجلس إدارة مهام ومسؤوليات تتنوع انطلاقاً من القرارات الوزارية واللوائح الإدارية والمالية التي تعدها وزارة الحج.

//يتبع//

وأبان رئيس مجلس إدارة المؤسسة أن الأدلاء هي فئة من أهل المجتمع كرست جهدها ووقتها لخدمة ضيوف الرحمن وزوار المسجد النبوي في المدينة المنورة، مفيداً أن مهنة الأدلاء أنشئت منذ سنوات طويلة عن حاجة ماسة للوافدين من أنحاء المعمورة كافة إلى من يقوم بتبصيرهم وإرشادهم إلى المسجد النبوي ومساعدتهم في جميع أمورهم، وتطور الأمر حتى أسندت خدمة زوار المسجد النبوي الشريف إلى أسر من أهل المدينة المنورة ذوي خلق ومعرفة بلغات هؤلاء الزوار ، ثم نظمت هذه العلاقة عن طريق الجهات الحكومية المتعاقبة بتخصيص دول ومقاطعات لتلك الأسر التي منحت تقارير تنيط بها خدمة جنسية أو جنسيات معينة من الحجاج إلى أن حل العهد السعودي الزاهر بقيادة الملك عبد العزيز - رحمه الله - وأرسى دعائم الأمن والاطمئنان فأصدر أمرا ساميا بالموافقة على نظام هيئة الأدلاء في المدينة المنورة.

وذكر الدكتور حوالة: أنه بعد تزايد أعداد الحجاج باستمرار ارتأت الدولة السعودية ضرورة تطوير هذه المهنة في الوسائل والخدمات كافة، فصدر مرسوم ملكي تضمن وضع تنظيم متطور يحقق رفع مستوى هذه المهنة وأسندت إلى وزارة الحج والأوقاف / آنذاك / مهمة وضع اللوائح التنظيمية التي يتم بموجبها إقامة مؤسسات الطوائف، ثم تلاه أمر سامي بالموافقة على مؤسسات الطوائف، ثم صدرت قرارات وزارية بإنشاء مؤسسات الطوافة في مكة وأخيراً في سنة ١٤٠٥هـ صدر أمر ملكي بإنشاء المؤسسة الأهلية للإدلاء بالمدينة المنورة.

وبين أن المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة تتفرع إلى عدة قطاعات كل منها له وظيفة خاصة به ومنها قطاع الاستقبال ويعد خطته التشغيلية المتضمنة لأعمال الاستقبال والترحيب بالحجاج واتخاذ الإجراءات المنظمة لعمليات التفويج على العمائر المعدة لإسكانهم من خلال مركز استقبال الحجاج بطريق الهجرة ومركز استقبال الحجاج بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة ومركز استقبال حجاج البر بطريق الجامعات ، فضلاً عن قطاع الإسكان الذي يعد خطته التشغيلية المتضمنة لخدمات الإسكان والتنسيق مكاتب شؤون الحجاج "بعثات الحج" وأصحاب الدور السكنية لتصديق عقود الإسكان وإعداد بيانات التفويج طبقاً لهذه العقود ومراقبة التداخل لفترات الإسكان والمساهمة بفاعلية في مساعدة الحجاج للحصول على مسكن يتمشى مع قدراتهم المالية والإشراف الميداني على كافة العمائر والتأكد من الخدمات الإسكانية في الفنادق والعمائر والأربطة والعمل على وضع الحلول اللازمة عند حدوث أي خلاف ما أمكن ذلك أو تأمين النقص من نسبة مالية من متعهدي السكن يتم احتجازها لهذا الغرض.

//يتبع//

وأشار رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة إلى أن قطاع الجوازات يتولى وضع آليات متناسقة لعمليات استلام وأرشفة وحفظ الجوازات الخاصة بالحجاج وانتقالها من قطاع لآخر وفق منظومة متكاملة تأخذ في الاعتبار أهمية جواز السفر أو الوثيقة للحجاج واستخدام المستندات النظامية التي تسهل عملية استخراج الجوازات وتنظم عمليات الاستلام والتسليم بما يضمن المحافظة عليها.

ولفت النظر إلى أن المؤسسة تمتلك شبكة متطورة من الحاسب تمتد من المركز الرئيسي للمؤسسة وتتوزع في مراكز الاستقبال بمحطة الجو والبحر بطريق الهجرة ومركز استقبال حجاج البر، ومركز استقبال حجاج المطار وترتبط جميعها ببعض مكاتب الخدمات الميدانية حتى تتم أعمال الربط الكلي مع مكاتب المؤسسة كافة الأمر الذي ييسر حفظ المعلومات وتوافرها وتدفقها السريع في الوقت المناسب سواءً عند الاستقبال أو المغادرة.

وأفاد أن قطاع الترحيل يؤدي خدمات واسعة ومتنوعة ، وتتمثل في تنظيم حركة مغادرة الحجاج إلى مكة المكرمة قبل الحج، وإلى جدة براً وجواً وإلى بعض دول العالم جواً بعد الحج وفق خطة متكاملة لعمليات المسح الميداني لعمليات الترحيل في كافة المواقع بالمدينة المنورة، ومتابعة حثيثة لتطبيق عناصر الخطة التشغيلية وسرعة إنهاء إجراءات مغادرة الحافلات من مواقعها والعمل على راحة الحجاج واطمئنانهم ، وكذا التنسيق مع فرع وزارة الحج بالمدينة المنورة والنقابة العامة للسيارات وشركات نقل الحجاج.

أما قطاع العلاقات الحكومية والبعثات فقال الدكتور حواله أنه يمارس عمله عبر مكتب خدمة الحجاج المنومين في المستشفيات وإنهاء بقية الإجراءات حتى يتم شفاؤهم والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لإنهاء إجراءات شهادات الوفاة لمن يتوفى منهم بالتعاون مع بعثات الحج وذوي المتوفين، إلى جانب أن من مهام هذا القطاع التنسيق التام مع مكاتب شؤون الحجاج بحيث يكون همزة الوصل بين المؤسسة بقطاعاتها ومكاتبها المختلفة ومكاتب شؤون الحجاج بالمدينة المنورة أثناء موسم الحج.

//يتبع//

وبين رئيس مجلس الإدارة أن المؤسسة تضم العديد من القطاعات الأخرى التي تخدم ضيوف الرحمن منها قطاع العلاقات العامة والإرشاد الذي يمارس مهامه عبر مراكز الحجاج التائهين المنتشرة حول المسجد النبوي الشريف ، وتوفير كبائن انتظار للحجاج حتى يتم إيصالهم إلى مقر السكن الخاص بهم، كما يتولى هذا القطاع تزويد مراكز الاستقبال ومكاتب الخدمات الميدانية بالكتيبات والنشرات الخاصة بالتوعية الدينية والإرشادية ليتم توزيعها على الحجاج، إضافة إلى العناية بالحجاج في ميقات ذي الحليفة بإرشادهم إلى حافلاتهم بعد عقد النية وتأمين لباس الإحرام للمعوزين من الحجاج مع الإسهام في توزيع الوجبات على الحجاج التي يتبرع بها أهل الخير أثناء الموسم، وكذلك يقوم هذا القطاع بالإسهام في توزيع عبوات ماء زمزم المبردة على الحجاج في بعض مراكز الاستقبال وكبائن التائهين بالتنسيق مع المكتب الموحد للزمازمة بمكة المكرمة.

وأضاف: يمارس قطاع المراقبة والمتابعة مهامه عبر المتابعة الفعالة والذاتية للأعمال الإدارية والميدانية بمراكز الاستقبال ومكاتب الخدمات الميدانية للمؤسسة والتأكد من تقديم الخدمات بالصورة المطلوبة والمساهمة في معالجة أوجه الخلل إن وجدت والتنسيق مع الجهات الرقابية الأخرى في معالجة الأخطاء أولاً بأول.

وأفاد أن المؤسسة تمتلك شبكة من الاتصالات اللاسلكية تغطي الخدمات الميدانية والمكتبية كافة لمعالجة أوجه القصور في الوقت المناسب وتحقيق الربط المطلوب بين جميع مواقع الخدمات والقطاعات مما ينعكس إيجابياً على راحة الحجاج واطمئنانهم ، إلى جانب شبكة الاتصالات الهاتفية والفاكسية، إضافة إلى أن انتشار مكاتب الخدمات الميدانية حيث يخدم كل منها جنسيات معينة من الحجاج وهي مزودة بأنواع الاتصالات الهاتفية والفاكسميلي وأجهزة الحاسب الآلي والاتصال اللاسلكي كافة مع المقر الرئيسي والقطاعات الأخرى.

واختتم الدكتور يوسف حوالة إلى القول أن المؤسسة تنطلق في أداء مهامها من خلال التنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة بشؤون الحج وفي مقدمتها إمارة منطقة المدينة المنورة ممثلة في لجنة التنسيق والمتابعة لأعمال الحج، وفرع وزارة الحج بالمدينة المنورة وأمانة المدينة المنورة والشؤون الصحية وغيرها من القطاعات الحكومية الأخرى، منوهاً بما تلقاه المؤسسة من الدعم المتواصل والتوجيهات المستمرة من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمنطقة الذي يقف شخصياً على مراحل تأدية الخدمات في المدينة المنورة وتطورها والارتقاء بها والاهتمام بالحجاج والعمل على راحتهم واطمئنانهم.

وزير الأوقاف الأردني يعرب عن تقديره لجهود المملكة في خدمة الحجاج

المدينة المنورة ٠٢ ذو الحجة ١٤٣٤ هـ الموافق ٠٧ اكتوبر ٢٠١٣ م واس
أعرب معالي وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية بالمملكة الأردنية الهاشمية الدكتور هايل عبدالحفيظ داود عن شكره الجزيل وتقديره البالغ لحكومة المملكة العربية السعودية بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله - على ما تقوم به من جهود لراحة ضيوف الرحمن وما تشهده خدمات الحجاج من نقلات نوعية عاماً بعد عام.
كما أثنى على حرص المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة على خدمة ضيوف الرحمن وراحتهم، مثمناً الخطط والإجراءات والآليات التي وضعتها لتحقيق راحة الحجاج تنفيذاً لتوجيهات القيادة الرشيدة في هذا المجال.
جاء ذلك خلال لقاء معاليه والوفد المرافق له اليوم برئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للإدلاء بالمدينة المنورة الدكتور يوسف بن احمد حوالة، حيث نوقشت الاستعدادات لحج عام ١٤٣٤هـ، وأهم الخدمات التي تقدمها المؤسسة للحجاج الأردنيين وغيرهم من استقبال وتفويج وتسكين ومغادرة.
كما تناول الاجتماع أهم الملحوظات المسجلة خلال الموسم الماضي ووضع الآليات لتفاديها وتطوير الخدمة لراحة الحجاج من الأردن.
حضر اللقاء نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة محمد علي مصلوخ ومن الجانب الأردني مدير صندوق الحج الأردني الدكتور علاء عريبات.

أمير المدينة يستقبل رئيس بعثة الحج العمانية

أستقبل صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز،أمير منطقة المدينة المنورة، أمس في مكتب سموه بهيئة تطوير المدينة المنورة، رئيس بعثة الحج العمانية لهذا العام الشيخ ناصر سليمان السابعي والوفد المرافق له.

وفي بداية اللقاء رحب سمو أمير المنطقة برئيس بعثة الحج العمانية والوفد المرافق له مشيداً سموه بمستوى التعاون الكبير بن البلدين الشقيقين متمنياً للحجاج طيب الإقامة في المملكة وأداء النسك على أكمل وجه.

و أكد رئيس بعثة الحج العمانية بما تحظى به وفود حجاج بيت الله الحرام وزوار المسجد النبوي الشريف من كريم الرعاية من حكومة خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهدة الأمين - يحفظهم الله - التي قدمت كافة السبل لخدمة ضيوف الرحمن ومساعدة الحجاج لأداء فريضة الحج بكل يسر وسهولة.

وزير الحج يرعى ندوة "فقه الأولويات" بمشاركة ٢٠٠ باحث ومفكر

تنطلق اليوم ولمدة ثلاثة أيام بحضور مفتي عام المملكة

يرعى وزير الحج الدكتور بندر حجار اليوم حفل افتتاح ندوة الحج الكبرى في دورتها الـ ٣٨ لهذا العام، تحت موضوع «فقه الأولويات في الحج»، بقاعة الذكري الخالدة « بمكة المكرمة بحضور سماحة مفتي عام المملكة رئيس هيئة كبار العلماء الشيخ عبدالعزيز بن عبدالله آل الشيخ وأكثر من ٢٠٠ مشارك وباحث ومفكر من كافة أنحاء العالم وتستمر على مدى ثلاثة أيام.

وأوضح وكيل وزارة الحج لشؤون العمرة، المشرف على الندوة الدكتور عيسى رواس، أن تصدر موضوع «فقه الأولويات في الحج» ندوة هذا العام وجعله متاحًا للبحث والنقاش يأتي استجابة لدعوة المملكة بتقليل أعداد الحجاج بسبب مشروعات التوسعة التي يشهدها الحرمان الشريفان.. وأشاد بمتابعة وزير الحج بصفته رئيس الندوة وحرصه على أن تحقق أهدافها الرئيسية التي تندرج تحت موضوع «فقه الأولويات في الحج» والمتمثلة في تأصيل فقه الأولويات وتعميقه وتعميمه بين المسلمين كحاجة علمية وعملية والتأكيد على أهمية الأخذ به في الحج وشعائره لأدائها بيسر وأمن واطمئنان وبيان الصلة بينه في الحج وبين مقاصده وإظهار العلاقة بين فقه الأولويات في العبادات والصدقات وتحقيقه ثواب الفرد وحماية الجماعة ودفع الضرر عنها، كما يقلل فقه الأولويات في الحج من مشكلات الحج والحجيج وبخاصة مشكلة الزحام.. وأكد الدكتور رواس أن موضوع الندوة لهذا العام جاء متزامنًا مع تقليل أعداد الحجاج لإفساح المجال هذا العام لمن يؤدون الفريضة لأول مرة لأن الحكمة تقتضي مراعاة الأولويات لتحقيق مقاصد الشرع في حفظ الدين والنفس والعقل والعرض والمال وبهذا تتحقق الطمأنينة والسلامة للحجاج، مشيرًا إلى أن محاور الندوة تندرج تحت «فقه الأولويات.. مفهومه وأبعاده» و»فقه الأولويات في مناسك الحج» و»الآثار التطبيقية لفقه الأولويات في الحج» و»جوانب تطبيقية مضيئة من فقه الأولويات في المشاعر المقامة.«

ويشهد حفل افتتاح الندوة مساء اليوم كلمة الأمين العام للندوة الدكتور هشام العباس، وكلمة الضيوف، يعقبها كلمة وزير الحج، وكلمة سماحة مفتي عام المملكة رئيس هيئة كبار العلماء.. فيما يشمل البرنامج العلمي الجلسة العلمية الأولى والمقرر عقدها اليوم (الثلاثاء) وتتضمن فقه الأولويات في الحج خاصة وضوابطه وشروطه ومعايير الترجيح بين الأقوال في فقه الأولويات ومسالك العلماء في ذلك، لتعقد على إثرها المحاضرة الرئيسية الأولى للندوة حول أثر توسعة المسعى والمطاف ومرمى الجمرات وتوسعة الحرمين في فقه الأولويات في الحج ودور حكومة خادم الحرمين الشريفين في ذلك.

ثم الجلسة العلمية الثانية التي تم تخصيصها لبيان وجوه الأولوية والتفاضل بين حج النفل والتصدق بتكاليفه والآثار المترتبة على تقديم حج النفل على الصدقة وبالعكس على الحجاج والمجتمع وفقه الأولويات في المفاضلة بين الصلاة في المسجد الحرام وفي مساجد مكة عمومًا في موسم الحج، وستركز الجلسة الثالثة على أثر فقه الأولويات في تحقيق مقاصد الحج في الواجبات والسُّنَن وأولوية أدائها وتكرار الحج وأخبار السلف في ذلك جمعًا ودراسةً وبيانًا للحكم وبيان أحكام التوكيل في حج النفل وأثر ذلك في تيسير أداء المناسك.

»الإرشاد« يستقبل ١٦٥٥ رحلة للحجاج ويرشد ٩٨٧٨ حافلة منذ بداية الموسم

أحمد السالم - المدينة المنورة
الثلاثاء ٢٠١٣/١٠/٠٨

شهد مطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي زيادة في رحلات الحجاج القادمة الدولية والداخلية حيث أستقبل مكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج بمنطقة المدينة المنورة مساء أمس الأول ٧٨ رحلة دولية وداخلية خلال ٢٤ ساعة الماضية وذلك بإجمالي ١٦٥٥ رحلة بإجمالي عدد ٩٨٧٨ حافلة منذ بداية الموسم وذلك تحت إشراف وتوجيهات رئيس الهيئة التنسيقيه لمؤسسات أرباب الطوائف المطوف عبد الواحد سيف الدين وبإشراف ومتابعة مباشرة مدير عام مكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج عبد الله سندي.

أوضح ذلك ناب مدير مكتب إرشاد الحافلات الحجاج بالمدينة مروان خاشقجي أن عملية إستقبال الرحلات في الصالات بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز الدولي بالمدينة كانت ولله الحمد بكل يسر وسهولة من خلال مرافقة المرشدين للحافلات وإيصالها إلي الوحدات السكنية بطيبة الطيبة وسرعة إرتداد المرشدين إلي المحطة وتواجدهم..

كما أن مكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج وتحت مظلة وزارة الحج أعدت خطط مسبقة للتنسيق بشأن إستقبال هذه الأعداد والأستعدادات للتعامل مع حركة التشغيل وإعداد خطط طوارئ بديلة لضمان إستمرار العمل وفي كافة الظروف وجند مكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج كل طاقته وأجهزته لهذه الفترة لإرشاد حافلات ضيوف الرحمن والعمل على وصولها لمقار السكن بكل يسر وسهوله وبأسرع وقت ممكن.

وزير الأوقاف الأردني يبحث مع «الأدلاء» خدمات الحجاج

أيمن الصيدلاني (المدينة المنورة)

بحث وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية بالمملكة الأردنية الهاشمية الدكتور هايل عبدالحفيظ داود، خلال لقائه والوفد المرافق برئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء الدكتور يوسف بن أحمد حوالة، الاستعدادات للحجاج الأردنيين إلى جانب أهم الخدمات التي يقدمها الأدلاء لهم من (استقبال وتفويج وتسكين ومغادرة). وأعرب داوود،عن شكره الجزيل وتقديره البالغ لحكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبد العزيز، للخدمات التي تقدمها من أجل راحة ضيوف الرحمن.

543ألف حاج يغادرون المدينة إلى مكة

ماجد الصقيري (المدينة المنورة(

سجل فرع وزارة الحج بالمدينة المنورة مغادرة ٥٤٢٥٥٦ حاجا حتى يوم امس، غادروا عبر كل من مركز حجاج الهجرة ومركز حجاج البر ومطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة، وسط منظومة من الخدمات التي تقدم لضيوف الرحمن.

وشهدت المدينة المنورة خلال الايام الاربعة الماضية ارتفاعا مطردا في نسبة الحجاج المغادرين الى مكة المكرمة وذلك مع اقتراب بدء شعائر الحج، إذ سجل خلال الايام القليلة الماضية مغادرة اكثر من ١٠ آلاف حافلة، اقلت جموع الحجيج الى مكة المكرمة.

ويستعد فرع وزارة الحج للإشراف والمتابعة لنقل الحجاج المرضى المنومين بالمستشفيات الى مكة المكرمة في الـ ٥ من ذي الحجة الجاري ممن تسمح ظروفهم الصحية بالسفر الى مكة لاداء فريضة الحج، وذلك عبر اسطول طبي تشارك فيه عدد من الجهات المعنية كالهلال الاحمر والشؤون الصحية والمؤسسة الاهلية للادلاء.

وبين مدير عام فرع وزارة الحج بالمدينة المنورة محمد بن عبدالرحمن البيجاوي بأن كافة عمليات المغادرة التي تمت خلال الايام القليلة الماضية سجلت انسيابا ومرونة في عمليات تخليص الاجراءات في المراكز دون تسجيل أي عوائق تذكر، كما ان كافة الحافلات التي غادرت الى مكة المكرمة وصلت بسلام دون أي حوادث مرورية على الطرقات برغم ارتفاع اعداد الحافلات.

وقال البيجاوي، بأن فرع الوزارة تابع واشرف على اكثر من ٢٢ ألف عملية مغادرة منذ بداية موسم ما قبل الحج وحتى يوم امس، فيما بلغ عدد الزيارات الميدانية لفرق المتابعة والمراقبة التابعة للفرع ٣١٠١١ جولة ميدانية.

واشار البيجاوي، إلى ان فرع الوزارة بالمنطقة لا زال يمارس مهامه حتى مغادرة اخر حاج في المنطقة، وذلك عبر الإدارات والأقسام والمراكز المرتبطة بالفرع.

وصول الدفعة الأولى من ضيوف خادم الحرمين للحج

وصلت إلى مكة المكرمة أمس أول دفعة من ضيوف خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود -حفظه الله- والبالغ عددهم (٥٠) حاجا من جمهورية سريلانكا، وذلك من بين (٢٤٠٠) حاج وحاجة يستضيفهم برنامج ضيوف خادم الحرمين الشريفين لتأدية فريضة الحج على نفقة الملك الخاصة هذا العام ١٤٣٤هـ.

وكان في استقبال الحجاج لدى وصولهم إلى مقر البرنامج في مكة المكرمة المدير التنفيذي للبرنامج الشيخ عبدالله بن مدلج المدلج، ورؤساء اللجان العاملة في البرنامج.

ونقل المدير التنفيذي للبرنامج تحيات خادم الحرمين الشريفين للضيوف، متمنيا لهم طيب الإقامة في مكة المكرمة، وأن يكملوا مناسك الحج والعمرة بيسر وأمان.

وأكد المدلج أن استضافة خادم الحرمين الشريفين لهؤلاء الحجاج هي امتداد لاهتمام قيادة هذه البلاد المباركة بأمور المسلمين، وتواصل لمسيرة الخير والعطاء لقادة المملكة تجاه العمل الإسلامي في العالم، مشيرا إلى أن إشراف وزارة الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد على هذا البرنامج تشريف ووسام غال تفتخر به، سائلا الله تعالى أن يجزي خادم الحرمين الشريفين خير الجزاء، وأن يثيبه على جهوده لخدمة الإسلام والمسلمين في كل مكان.

من جانبهم، أعرب الضيوف عن سعادتهم بترشيحهم واختيارهم ليكونوا ضمن برنامج ضيوف خادم الحرمين الشريفين الذي أصبح منارة يتسابق إليها الجميع للانضمام تحت لوائه، رافعين شكرهم لخادم الحرمين الشريفين على ما قدمه ويقدمه لخدمة المسلمين في العالم أجمع وبخاصة جمهورية سريلانكا.

وأشار الضيوف إلى أنه منذ وصولهم إلى مطار الملك عبدالعزيز الدولي في جدة وجدوا لجنة الاستقبال في انتظارهم، وأنهيت إجراءات دخولهم في وقت قياسي حتى وصولهم إلى مقر السكن في مكة المكرمة.

ومن المقرر أن يتوالى وصول بقية ضيوف خادم الحرمين الشريفين إلى مطار الملك عبدالعزيز بجدة تباعا خلال الأيام المقبلة حتى يكتمل عددهم البالغ (١٤٠٠) حاج ينتمون لأكثر من (٨٠) دولة إلى جانب (١٠٠٠) من فلسطين.

عبر ٧٢ رحلة طيران

مطار المدينة المنورة يستقبل ١٨ ألف حاج اليوم وغدا

ماجد الصقيري (المدينة المنورة)

يستقبل مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي في المدينة المنورة خلال الـ٤٨ ساعة المقبلة ٧٢ رحلة جوية، وهي آخر رحلات الحج في موسم الحج الأول، من أصل ١٥٢٠ رحلة جوية.

وتصل آخر رحلة خاصة بضيوف الرحمن القادمين للمدينة المنورة عند العاشرة من مساء يوم غد الأربعاء، ومن المتوقع أن تنقل الرحلات الجوية المتبقية نحو ١٨ ألف حاج عبر عدد من شركات الطيران الأجنبية، على أن يشهد يوم ١٣ من شهر ذي الحجة انطلاق أولى رحلات الحج المغادرة من مطار المدينة المنورة.

وقامت الأجهزة العاملة في المطار بعمل كبير على مدار الساعة بطاقة بشرية تتجاوز ٧ آلاف موظف، بمشاركة أكثر من ٨ جهات حكومية و٣٥ شركة طيران، عندما استقبلت ١٥٠٠ رحلة جوية، وأنجزت إجراءات المغادرة لنحو ١٢٠٠ رحلة، باعتبار أن مجموع رحلات القدوم والمغادرة لموسم الحج لهذا العام نحو ٢٧٠٠ رحلة جوية، وحقق المطار بما لديه من إمكانات وكوادر بشرية نجاحا كبيرا في إجراءات استقبال ضيوف الرحمن، حيث تم إنجاز إجراءات استقبال الحجاج في وقت قياسي، بالتعاون مع جميع الجهات الحكومية ذات العلاقة.

يذكر أن إدارة مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة كثفت من جهودها واستعداداتها وترتيباتها لمواكبة موسم الحج الأول والثاني لهذا العام بعدد كبير من الرحلات الجوية وآلاف الموظفين بالتعاون مع عدة جهات حكومية، حيث شملت الاستعدادات تجهيز صالات السفر والساحات الجوية وتأمين الأجهزة والمعدات وصيانتها وجاهزية تشغيل كاونترات خدمة ضيوف الرحمن التابعة للجوازات والجمارك وشركات الطيران وبوابات الفحص الأمني، إضافة إلى جدولة رحلات الحج التابعة لشركات الطيران بشكل يحد من تزامن الرحلات ويضمن انسيابية الحركة داخل الصالات والساحة الجوية. كما أن الخطة التشغيلية لموسم حج هذا العام راعت أمن وسلامة وراحة ضيوف الرحمن والزوار تنفيذا للتوجيهات السامية من القيادة الرشيدة والمتابعة الدقيقة من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبدالعزيز أمير منطقة المدينة المنورة، كما تم اتخاذ كافة التدابير من أجل رفع مستوى التنسيق والمتابعة بين جميع الجهات العاملة بالمطار بما يحقق أعلى مستوى من الأمن والسلامة لضيوف الرحمن ومرافق المطار والحرص على تقليل الزمن المستغرق لإنهاء إجراءات قدوم ومغادرة الحجاج في راحة وطمأنينة.

اليوم

المؤسسة الأهلية بالمدينة المنورة تعزز خدماتها التي تقدمها لضيوف الرحمن

عززت المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة مستوى الخدمات التي تقدمها لضيوف الرحمن زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم عبر افتتاح المرحلة الأولى من مشروع تطوير مكاتب الخدمة الميدانية التابع للمؤسسة المتمثل في إنشاء مجمع مكاتب مصر والسودان وبلاد الشام والمغرب العربي ونيجيريا، فيما سيتم الانتهاء من تنفيذ المرحلة الثانية لباقي المكاتب قبل موسم حج العام القادم ١٤٣٥هـ بمشيئة الله تعالى .

وأوضح رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور يوسف أحمد حوالة لوكالة الأنباء السعودية أن ذلك قد أسهم بعد فضل الله تعالى هذا العام في تحقيق مستوى متميز من خدمات المؤسسة التي تتركز جهودها في الأساس على تقديم أفضل الخدمات وتوفير الطاقات وإتاحتها لضيوف الرحمن تمشياً مع تطلعات القيادة الرشيدة في هذا الخصوص، متناولاً الأهداف الأساسية التي أنشئت من أجلها المؤسسة بالمدينة المنورة.

وأشار في هذا السياق أن أعمال المؤسسة تتركز في تقديم أفضل الخدمات الممكنة لضيوف الرحمن ورعايتهم من حين قدومهم إلى المدينة المنورة وحتى مغادرتهم بسلامة الله.

وقال الدكتور حوالة: إن المؤسسة تؤدي الواجبات والمسؤوليات المناطة بها نحو حجاج بيت الله الحرام وزوار المسجد النبوي والواردة في قرار إنشائها حيث تمر مراحل العمل بخطوات تبدأ من أعمال الاستقبال والإسكان ومتابعة أحوال الحجاج أثناء فترة وجودهم في المدينة ومساعدتهم حتى مغادرتهم إلى مكة قبل الحج أو إلى جدة بعد الحج للعودة إلى أوطانهم، مشيراً إلى أن مجلس إدارة المؤسسة يضع الخطط التشغيلية لأعمال موسم حج كل عام ولكل عضو مجلس إدارة مهام ومسؤوليات تتنوع انطلاقاً من القرارات الوزارية واللوائح الإدارية والمالية التي تعدها وزارة الحج.

وأبان رئيس مجلس إدارة المؤسسة أن الأدلاء هي فئة من أهل المجتمع كرست جهدها ووقتها لخدمة ضيوف الرحمن وزوار المسجد النبوي في المدينة المنورة، مفيداً أن مهنة الأدلاء أنشئت منذ سنوات طويلة عن حاجة ماسة للوافدين من أنحاء المعمورة كافة إلى من يقوم بتبصيرهم وإرشادهم إلى المسجد النبوي ومساعدتهم في جميع أمورهم، وتطور الأمر حتى أسندت خدمة زوار المسجد النبوي الشريف إلى أسر من أهل المدينة المنورة ذوي خلق ومعرفة بلغات هؤلاء الزوار ، ثم نظمت هذه العلاقة عن طريق الجهات الحكومية المتعاقبة بتخصيص دول ومقاطعات لتلك الأسر التي منحت تقارير تنيط بها خدمة جنسية أو جنسيات معينة من الحجاج إلى أن حل العهد السعودي الزاهر بقيادة الملك عبد العزيز – رحمه الله – وأرسى دعائم الأمن والاطمئنان فأصدر أمرا ساميا بالموافقة على نظام هيئة الأدلاء في المدينة المنورة.

يتبع ..

وذكر الدكتور حوالة: أنه بعد تزايد أعداد الحجاج باستمرار ارتأت الدولة السعودية ضرورة تطوير هذه المهنة في الوسائل والخدمات كافة، فصدر مرسوم ملكي تضمن وضع تنظيم متطور يحقق رفع مستوى هذه المهنة وأسندت إلى وزارة الحج والأوقاف / آنذاك / مهمة وضع اللوائح التنظيمية التي يتم بموجبها إقامة مؤسسات الطوائف، ثم تلاه أمر سامي بالموافقة على مؤسسات الطوائف، ثم صدرت قرارات وزارية بإنشاء مؤسسات الطوافة في مكة وأخيراً في سنة ١٤٠٥هـ صدر أمر ملكي بإنشاء المؤسسة الأهلية للإدلاء بالمدينة المنورة.

وبين أن المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة تتفرع إلى عدة قطاعات كل منها له وظيفة خاصة به ومنها قطاع الاستقبال ويعد خطته التشغيلية المتضمنة لأعمال الاستقبال والترحيب بالحجاج واتخاذ الإجراءات المنظمة لعمليات التفويج على العمائر المعدة لإسكانهم من خلال مركز استقبال الحجاج بطريق الهجرة ومركز استقبال الحجاج بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة ومركز استقبال حجاج البر بطريق الجامعات ، فضلاً عن قطاع الإسكان الذي يعد خطته التشغيلية المتضمنة لخدمات الإسكان والتنسيق مكاتب شؤون الحجاج "بعثات الحج" وأصحاب الدور السكنية لتصديق عقود الإسكان وإعداد بيانات التفويج طبقاً لهذه العقود ومراقبة التداخل لفترات الإسكان والمساهمة بفاعلية في مساعدة الحجاج للحصول على مسكن يتمشى مع قدراتهم المالية .

وأشار رئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة إلى أن قطاع الجوازات يتولى وضع آليات متناسقة لعمليات استلام وأرشفة وحفظ الجوازات الخاصة بالحجاج وانتقالها من قطاع لآخر وفق منظومة متكاملة .

ولفت النظر إلى أن المؤسسة تمتلك شبكة متطورة من الحاسب تمتد من المركز الرئيسي للمؤسسة وتتوزع في مراكز الاستقبال بمحطة الجو والبحر بطريق الهجرة ومركز استقبال حجاج البر، ومركز استقبال حجاج المطار وترتبط جميعها ببعض مكاتب الخدمات الميدانية حتى تتم أعمال الربط الكلي مع مكاتب المؤسسة كافة الأمر الذي ييسر حفظ المعلومات وتوافرها وتدفقها السريع في الوقت المناسب سواءً عند الاستقبال أو المغادرة.

وأفاد أن قطاع الترحيل يؤدي خدمات واسعة ومتنوعة ، وتتمثل في تنظيم حركة مغادرة الحجاج إلى مكة المكرمة قبل الحج، وإلى جدة براً وجواً وإلى بعض دول العالم جواً بعد الحج وفق خطة متكاملة لعمليات المسح الميداني لعمليات الترحيل في كافة المواقع بالمدينة المنورة.

أما قطاع العلاقات الحكومية والبعثات فقال الدكتور حواله أنه يمارس عمله عبر مكتب خدمة الحجاج المنومين في المستشفيات وإنهاء بقية الإجراءات حتى يتم شفاؤهم والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لإنهاء إجراءات شهادات الوفاة لمن يتوفى منهم بالتعاون مع بعثات الحج وذوي المتوفين، إلى جانب أن من مهام هذا القطاع التنسيق التام مع مكاتب شؤون الحجاج بحيث يكون همزة الوصل بين المؤسسة بقطاعاتها ومكاتبها المختلفة ومكاتب شؤون الحجاج بالمدينة المنورة أثناء موسم الحج.

وبين رئيس مجلس الإدارة أن المؤسسة تضم العديد من القطاعات الأخرى التي تخدم ضيوف الرحمن منها قطاع العلاقات العامة والإرشاد الذي يمارس مهامه عبر مراكز الحجاج التائهين المنتشرة حول المسجد النبوي الشريف ، وتوفير كبائن انتظار للحجاج حتى يتم إيصالهم إلى مقر السكن الخاص بهم، كما يتولى هذا القطاع تزويد مراكز الاستقبال ومكاتب الخدمات الميدانية بالكتيبات والنشرات الخاصة بالتوعية الدينية والإرشادية ليتم توزيعها على الحجاج، إضافة إلى العناية بالحجاج في ميقات ذي الحليفة بإرشادهم إلى حافلاتهم بعد عقد النية وتأمين لباس الإحرام للمعوزين من الحجاج مع الإسهام في توزيع الوجبات على الحجاج التي يتبرع بها أهل الخير أثناء الموسم، وكذلك يقوم هذا القطاع بالإسهام في توزيع عبوات ماء زمزم المبردة على الحجاج في بعض مراكز الاستقبال وكبائن التائهين بالتنسيق مع المكتب الموحد للزمازمة بمكة المكرمة.

يتبع ...

اليوم

وأضاف: يمارس قطاع المراقبة والمتابعة مهامه عبر المتابعة الفعالة والذاتية للأعمال الإدارية والميدانية بمراكز الاستقبال ومكاتب الخدمات الميدانية للمؤسسة والتأكد من تقديم الخدمات بالصورة المطلوبة والمساهمة في معالجة أوجه الخلل إن وجدت والتنسيق مع الجهات الرقابية الأخرى في معالجة الأخطاء أولاً بأول.

وأفاد أن المؤسسة تمتلك شبكة من الاتصالات اللاسلكية تغطي الخدمات الميدانية والمكتبية كافة لمعالجة أوجه القصور في الوقت المناسب وتحقيق الربط المطلوب بين جميع مواقع الخدمات والقطاعات مما ينعكس إيجابياً على راحة الحجاج واطمئنانهم

واختتم الدكتور يوسف حوالة إلى القول أن المؤسسة تنطلق في أداء مهامها من خلال التنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة بشؤون الحج وفي مقدمتها إمارة منطقة المدينة المنورة ممثلة في لجنة التنسيق والمتابعة لأعمال الحج، وفرع وزارة الحج بالمدينة المنورة وأمانة المدينة المنورة والشؤون الصحية وغيرها من القطاعات الحكومية الأخرى، منوهاً بما تلقاه المؤسسة من الدعم المتواصل والتوجيهات المستمرة من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمنطقة الذي يقف شخصياً على مراحل تأدية الخدمات في المدينة المنورة وتطورها والارتقاء بها والاهتمام بالحجاج والعمل على راحتهم واطمئنانهم.

الجزيرة
BPA member

وزير الأوقاف الأردني يعرب عن تقديره لجهود المملكة في خدمة الحجاج

المدينة المنورة - مروان قصاص:

أثنى معالي الدكتور هايل عبدالحفيظ داود وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية بالمملكة الأردنية الهاشمية على جهود المملكة في خدمة الحجاج والزوار وتطوير كافة الخدمات التي من شأنها أن تجعل أداء المناسك ميسرة للجميع، كما عبَّر عن شكره الجزيل وتقديره البالغ لحكومة المملكة العربية السعودية وعلى رأسها خادم الحرمين الشريفين على ما تقوم به لراحة ضيوف الرحمن وما تشهده خدمات الحجاج من نقلات نوعية عاماً بعد عام.

جاء ذلك عقب لقاء معاليه والوفد المرافق برئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء الدكتور يوسف بن أحمد حوالة، حيث نُوقشت الاستعدادات للموسم الثاني من حج ١٤٣٤هـ وأهم الخدمات التي يقدّمها الأدلاء للحجاج الأردنيين من استقبال وتفويج وتسكين ومغادرة.

وزير الأوقاف الأردني يعرب عن تقدير جهود المملكة بخدمة الحجاج

أعرب الدكتور هايل عبدالحفيظ داود وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية بالمملكة الاردنية الهاشمية عن شكره الجزيل وتقديره البالغ لحكومة المملكة العربية السعودية وعلى رأسها خادم الحرمين الشريفين على ما تقوم به لراحة ضيوف الرحمن وما تشهده خدمات الحجاج من نقلات نوعية عاماً بعد عام.

جاء ذلك خلال لقائه والوفد المرافق برئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء الدكتور / يوسف بن احمد حوالة حيث نوقشت الاستعدادات للموسم الثاني من حج ١٤٣٤هـ وأهم الخدمات التي يقدمها الأدلاء للحجاج الأردنيين من استقبال وتفويج وتسكين ومغادرة كما تناول الاجتماع أهم الملحوظات المسجلة خلال الموسم الماضي ووضع الآليات لتفاديها وتطوير الخدمة لراحة الحجاج الكرام من الأردن وقد أعرب معاليه عن سعادته بهذا اللقاء وما وجده من حرص الأدلاء على خدمة ضيوف الرحمن وراحتهم مثمناً الخطط والإجراءات والآليات التي وضعتها الأدلاء لتحقيق راحة الحجاج الكرام تنفيذاً لتوجهات خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز حفظه الله معرباً عن شكره الجزيل وتقديره البالغ لحكومة المملكة العربية السعودية وعلى رأسها خادم الحرمين الشريفين على ما تقوم به لراحة ضيوف الرحمن وما تشهده خدمات الحجاج من نقلات نوعية عاماً بعد عام.

حضر اللقاء نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة محمد علي مصلوخ ومدير صندوق الحج الاردني الدكتور علاء عريبات.

وزير الأوقاف الأردني يعرب عن تقدير لجهود المملكة بخدمة الحجاج

محمد بصراوي - ادارة الاعلام - الادلاء

أعرب معالي الدكتور هايل عبدالحفيظ داود وزير الأوقاف والشؤون والمقدسات الإسلامية بالمملكة الاردنية الهاشمية عن شكره الجزيل وتقديره البالغ لحكومة المملكة العربية السعودية وعلى رأسها خادم الحرمين الشريفين على ما تقوم به لراحة ضيوف الرحمن وما تشهده خدمات الحجاج من نقلات نوعية عاماً بعد عام.

جاء ذلك خلال لقاء معاليه والوفد المرافق برئيس مجلس إدارة المؤسسة الأهلية للأدلاء الدكتور / يوسف بن احمد حوالة حيث نوقشت الاستعدادات للموسم الثاني من حج ١٤٣٤هـ وأهم الخدمات التي يقدمها الأدلاء للحجاج الأردنيين من استقبال وتفويج وتسكين ومغادرة كما تناول الاجتماع أهم الملحوظات المسجلة خلال الموسم الماضي ووضع الآليات لتفاديها وتطوير الخدمة لراحة الحجاج الكرام من الأردن وقد أعرب معاليه عن سعادته بهذا اللقاء وما وجده من حرص الأدلاء على خدمة ضيوف الرحمن وراحتهم مثمناً الخطط والإجراءات والآليات التي وضعتها الأدلاء لتحقيق راحة الحجاج الكرام تنفيذاً لتوجهات خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز حفظه الله معرباً عن شكره الجزيل وتقديره البالغ لحكومة المملكة العربية السعودية وعلى رأسها خادم الحرمين الشريفين على ما تقوم به لراحة ضيوف الرحمن وما تشهده خدمات الحجاج من نقلات نوعية عاماً بعد عام.

حضر اللقاء نائب رئيس مجلس إدارة المؤسسة محمد علي مصلوخ ومدير صندوق الحج الاردني الدكتور علاء عريبات

مع تمنياتنا لكم بمطالعة شيقة

يسرنا تلقي ملاحظاتكم على

الايميل / m-basr@adilla.com.sa

فاكس / ٠١٤٨٢٤٤٢٦٩

مع وافر التحية

اخوكم

محمد عبدالله بصراوي

المدير التنفيذي لإدارات

الاستثمار – العلاقات العامة والإعلام – التشغيل – المستودعات