

النننزف الأوسط



المالم الصحمايا

الأربعاء 1436/01/05هـ





#### البيجاوي: متابعة 5 آلاف مغادرة ميدانية لضيوف الرحمن بالمدينة

20 الف حافلة لنقل الحجاج إلى المنافذ الجوية



#### حسين بختاور - المدينة المنورة

الأربعاء 2014/10/29

أكد مدير عام فرع وزارة الحج بمنطقة المدينة المنورة محمد عبدالرحمن البيجاوي أنه تم متابعة أكثر من 5 آلاف مغادرة ميدانية من قبل لجان المراقبة والمتابعة.

وأضاف أن لجان المتابعة والمراقبة نفذت 404 زيارات ميدانية لمراقبة ومتابعة الأداء والتنظيم الإداري والتشغيلي لجهات التي يشرف عليها الفرع خلال موسم حج هذا العام 1435ه، فيما تم متابعة و3610 حالة تفويج للحجاج، كذلك متابعة «5087» مغادرة من السكن. وأوضح أن سلامة نقل الحجاج من أهم أولويات الإشراف والرقابة التي ينفذها فرع وزارة الحج من خلال متابعة أداء النقابة العامة السيارات وشركات نقل الحجاج والتحقق من جاهزية الحافلات، قبل بدء عمليات النقل ثم بمتابعة إجراءات المغادرة والتحقق من عدم تأخرها و عدم إرهاق السانقين أو تحميل الحافلات بأمتعة زائدة، كل ذلك حتى انطلاق الحافلات بالحجاج إلى وجهتها بسلامة الله وضمن تعليمات وضوابط نقل الحجاج بمتابعة وإشراف من برنامج متابعة النقل ولجان المتابعة والمراقبة الميدانية ومركزي الاستقبال والمغادرة في مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي ومدينة حجاج البركل فيما يخصه ووفق أهدافه الإجرائية المحددة في الخطة التشغيلية، حيث تتم متابعة ما يزيد 20 ألف حافلة لنقل الحجاج إلى المنافذ الجوية ومن ثم مغادرتهم إلى بلدانهم سالمين غانمين.

هذا ويعمل فرع وزارة الحج ومن خلال لجان المراقبة والمتابعة على تحسين عمليات المتابعة والإشراف والرقابة على الخدمات التي تقدم للحجاج من الجهات الأهلية التي يشرف عليها الفرع، حيث تعمل تلك اللجان وعلى مدار الساعة وفق عدد من الأهداف الإجرائية ومنها: مراقبة التنظيم الإداري وضوابط التشغيل في مؤسسة الأدلاء ومكتب الوكلاء بالمدينة المنورة وفرع نقابة السيارات ومكتب إرشاد حافلات نقل الحجاج طوال مدة تنفيذ البرنامج. الإشراف الميداني على عمليات إسكان الحجاج طوال مدة تنفيذ البرنامج ضبط عمليات مغادرة الحجاج ميدانيًا طوال مدة تنفيذ البرنامج. متابعة إشراف مؤسسة الأدلاء على متعهدي تنزيل وتحميل أمتعة الحجاج ومعالجة إخفاقهم . كما تعمل على رصد مخالفات ضوابط إسكان الحجاج ميدانيًا وإحالتها للجنة ضوابط الإسكان بالفرع متابعة عمليات مغادرة الحجاج من مساكنهم والتحقق من نظاميتها ورصد المخالفات ومعالجتها. متابعة عمليات تنزيل وتحميل أمتعة الحجاج وإشراف المؤسسة الأهلية عليها ومعالجة الإخفاق. تقديم خدمات إرشاد الحجاج التانهين في مراكز الإرشاد ومختلف مواقع المخدمة بالتنسيق مع مؤسسة الأدلاء. التنسيق مع الموسسة الأدلاء.





### وزير الحج يشكر البيجاوي وزملاءه على تحقيقهم «ملتزمون بالتميز» الأوروبية

حسين بختاور - المدينة المنورة الأربعاء 2014/10/29

هنأ وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار مدير عام فرع وزارة الحج بمنطقة المدينة، محمد بن عبدالرحمن البيجاوي وزملاءه في فرع الوزارة، على حصول الفرع على شهادة التأهيل (ملتزمون بالتميز C2E - Committed to في المملكة يحقق تلك (عمر الفرارة في المملكة يحقق تلك الشهادة، وإدراج فرع وزارة الحج في النسخة الجديدة 401، والتي تصدرها منظمة الجودة والتميز المؤسسي الأوروبي EFQM وظهور وزارة الحج ضمن الجهات الحاصلة على الاعتراف بالمملكة كأول جهاز حكومي. وجاء في تهنئة معالي الوزير: «نهنئكم وزملاءكم على حصولكم على شهادة التأهيل ملتزمون بالتميز والتي تؤكد حرصكم وعزمكم الصادق للارتقاء بمستويات الخدمات التي يقدمها الفرع بالمدينة المنورة لخدمة ضيوف الرحمن من الحجاج وزوار المسجد النبوي الشريف، وإخلاصكم في خدمة ضيوف الرحمن وتوفيق الله سبحانه وتعالى بأن توج هذه الجهود المباركة باعتراف منظمة عالمية بتطبيق الأساليب العلمية والأصول المهنية في ممارسة العمل، متمنيًا لكم ولزملائكم المزيد من التوفيق والسداد.«

كما ثمن معاليه عمل جميع المتعاونين بالفرع والجهات المشاركة بهدف تحقيق التطور النوعي في الخدمات من خلال التوجيهات المسبقة بشأن تحسين مستويات الأداء الإداري والخدمي لكافة قطاعات الوزارة بهدف تطوير ما تقدمه الوزارة من خدمات للحجاج والمعتمرين والزوار والمواطن والمقيم.

من جهته شكر البيجاوي معالي وزير الحج الدكتور بندر محمد حجار على تهنئته وزملائه بالفرع والتي تعتبر بمثابة حافز لهم لتقديم المزيد، مشيرًا إلى أن معاليه قد وجه في وقت سابق بضرورة تأصيل ذلك من خلال تحويل عمليات التحسين وتطبيقاتها لتتم وفق منهجية علمية تتماشى مع أنظمة الجودة والتميز لتحقق أفضل الخدمات المنشودة لضيوف الرحمن حجاجًا ومعتمرين وزوارًا.





## مغادرة آخر أفواج ضيوف الرحمن للمدينة المنورة

واكبت عدسة وكالة الأنباء السعودية ، خلال اليومين الماضيين ،عملية مغادرة آخر أفواج ضيوف الرحمن للمدينة المنورة في طريقهم إلى بلدانهم بعد أن سهل الله تعالى عليهم أداء المناسك ، وزيارة مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم.

وتنقلت عدسة ، "واس" مابين فنادق المنطقة المركزية المحيطة بالمسجد النبوي ، ومدخل مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي ، وبعض الطرقات المؤدية إلى مدينة جدة لمتابعة توجه الحافلات إليها ، حيث تغادر أعداد كبيرة من ضيوف الرحمن عبر مطار الملك عبدالعزيز الدولي بالمحافظة.





### موظفو «إرشاد الحافلات» يودعون زوار المدينة بـ «صور تذكارية«

#### أحمد النهاري - المدينة المنورة الأربعاء 2014/10/29

ودع أكثر من 80 مرشدا وإداريا من منسوبي مكتب إرشاد الحافلات الناقلة للحجاج بالمدينة المنورة ضيوف الرحمن المغادرين إلى بلادهم عبر مطار الأمير محمد بن عبدالعزيز الدولي بالمدينة المنورة بعد زيارتهم إلى مدينة المصطفى صلى الله عليه وسلم، حيث نظمت إدارة المكتب في المدينة مؤخرًا، بقيادة مروان بن عبدالعزيز خاشقجي، حفل توديع لضيوف الرحمن، إذ التقطت الصور التذكارية للمرشدين مع الحجاج المغادرين.





# 250 ألف حاج ينتظرون مغادرة الديار المقدسة

علي العميري - مكة المكرمة الأربعاء 2014/10/29

كُشُف المتحدثُ الرسمي بوزارة الحج المستشار حاتم قاضي أن مغادرة ضيوف الرحمن الذين منَ الله عليهم بأداء الفريضة تتم بشكل جيد ولم يتبق منهم في المدينتين المقدستين سوى 250 ألف حاج ينتظرون مواعيد رحلات مغادرتهم ليعودوا لبلادهم حاملين أجمل الذكريات عن المدينتين المقدستين. ونفى قاضي وجود أي تأخر في رحلات المغادرة مؤكدًا انتظام شركات النقل الجوي بمواعيد الرحلات لضمان عدم تأخر الحجاج ومغادرتهم لديارهم في المواعيد المحددة، مؤكدًا أن مؤسسات الطوافة ومجموعات الخدمة الميدانية التابعة لها تواصل عملها الميداني للإشراف والمتابعة على كل الخدمات.





# توجيهات بمنع الحجاج من حمل أمتعتهم داخل المسجد الحرام بعد حادثة طعن رجل أمن



عطية المالكي (صدي):

ألزمت الإدارة العامة لشؤون حجاج الداخل أخيراً، مؤسسات الطوافة ومؤسسات وشركات حجاج الداخل بضرورة التنبيه على الحجاج بعدم حمل الأمـتعة والذهاب بها إلى المسجد الحرام.

وأكد مصدر مطلع بحسب «الحياة» أن هذا القرار جاء بناء على التوصيات التي خاصت إليها اللجنة التي تم تشكيلها بتوجيه من أمير منطقة مكة المكرمة الأمير مشعل بن عبدالله، بشأن ما حدث خلال الفترة الماضية من قيام مريض نفسي بطعن أحد منسوبي شرطة المسجد الحرام. بدوره، أكد رئيس اللجنة الوطنية للحج والعمرة أسامة فيلالي في حديث إلى «الحياة» أن الحجاج الذين يقومون بحمل أمتعتهم معهم إلى الحرم، والجمرات، هم في الغالب حجاج مخالفون، وبلا تصريح، لافتاً إلى أن الحجاج النظاميين ليسوا بحاجة لحمل أمتعتهم معهم إلى الحرم لوجود مخيمات، وشقق، وفنادق خاصة بهم يحفظون فيها ممتلكاتهم، على عكس المخالفين للنظام.

وأبدى فيلالي استغرابه من التعميم على شركات حجاج الداخل في مثل هذا الوقت المبكر، إذ بين أن موسم الحج لعام ٢٣٦ هـ لايزال أمامه ١١ شهراً، إضافة إلى أن حجاج عام ١٤٣٥ هـ غادروا ولم يتبق منهم إلا ما يقارب ٢٠ في المئة من العدد الكلي للحجاج.

وأضاف: «لن يستفاد من هذا التعميم في هذا الوقت، ولن يؤتي النتيجة المرجوة إلا لو تم تعميمه في الوقت المناسب.« وأشار إلى أن التعميم على شركات حجاج الداخل سيكون جيداً ومفيداً بعد فترة لا تقل عن ستة أشهر، إذ يجب أن تقوم وزارة الحج بالتنبيه على بعثات الحج عند قدومها للتفاوض مع «الوزارة»، وإلزامها بالتنبيه على حجاجها بعدم حمل الأمتعة إلى المسجد الحرام، إضافة إلى تنبيه الحجاج داخل الطائرات وقت وصولهم إلى المطارات السعودية، وداخل المخيمات.



مع تمنياتنا لكم بمطالعة شيقة

یسرنا تلقی ملاحظاتکم علی M-basr@adilla.com.sa / ایمیل ۱۴۸۲۴۴۲۹۹ ماکس

مع وافر التحية

ا<mark>خوکم</mark> محمد بن عبداللَّه بصراوي

المدير التنفيذي لإدارات الإستثمار والعلاقات العامة والإعلام والتشغيل والمستودعات