المؤسسة الأهلية للأداء
لخدمة الحجاج بالمدينة المنورة

خدمة الحاج شرف . أمانة . مسؤولية

الملف الصحفي

الأحد 05/ 11/ 1435هـ

إدارة العلاقات العامة والإعلام

ATION OF ARAB NEWS AGENCIES اتحاد وكالات الأنباء العربية

0043د / عام / أدلاء المدينة المنورة تعزز مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي / إضافة أولى

الأحد 05 ذو القعدة 1435هـ

0043د / عام / أدلاء المدينة المنورة تعزز مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي / إضافة أولى وأبان رئيس مجلس إدارة المؤسسة أن المؤسسة تنطلق في أداء مهامها من خلال التنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة بشؤون الحج وفي مقدمتها إمارة منطقة المدينة المنورة ممثلة في لجنة التنسيق والمتابعة لأعمال الحج، وفرع وزارة الحج بالمدينة المنورة وأمانة المدينة المنورة والشؤون الصحية وغيرها من القطاعات الحكومية الأخرى، منوهاً بما تلقاه المؤسسة من الدعم المتواصل والتوجيهات المستمرة من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمدينة المنورة الذي يقف شخصياً على مراحل تأدية الخدمات في المدينة المنورة وتطورها والارتقاء بها والاهتمام بالحجاج والعمل على راحتهم واطمئنانهم، وبمتابعة حثيثة من معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار. وأفاد أن المؤسسة تؤدي الواجبات والمسؤوليات المناطة بها نحو حجاج بيت الله الحرام وزوار المسجد النبوي والواردة في قرار إنشائها حيث تمر مراحل العمل بخطوات تبدأ من أعمال الاستقبال والترحيب بالحجاج الكرام ثم إنهاء إجراءات وصولهم إلى مساكنهم ومتابعة أحوال الحجاج أثناء فترة وجودهم في المدينة ومساعدتهم حتى مغادرتهم إلى مكة قبل الحج أو إلى بلدانهم للعودة علاوة على متابعة أحوالهم الصحية وإرشادهم إلى مساكنهم وحافلاتهم في الميقات، مشيراً إلى أن مجلس إدارة المؤسسة يضع الخطط التشغيلية لأعمال موسم حج كل عام ولكل عضو مجلس إدارة مهام ومسؤوليات تتنوع انطلاقاً من القرارات الوزارية واللوائح الإدارية والمالية التي تعدها وزارة الحج. وأبدى الدكتور حوالة يقينه أن ذلك سيسهم بعد فضل الله تعالى هذا العام في تحقيق مستوى متميز من خدمات المؤسسة التي تتركز جهودها في الأساس على تقديم أفضل الخدمات وتوفير الطاقات وإتاحتها لضيوف الرحمن، تمشياً مع تطلعات القيادة الرشيدة في هذا الخصوص، متناولاً الأهداف الأساسية التي أنشئت من أجلها المؤسسة بالمدينة المنورة، مفيداً أن أعمال المؤسسة تتركز في تقديم أفضل الخدمات الممكنة لضيوف الرحمن ورعايتهم من حين قدومهم إلى المدينة المنورة وحتى مغادرتهم بسلامة الله. وتناول الدكتور يوسف حوالة تاريخ انطلاق فكرة الأدلاء قائلا إنها هي فئة من أهل المدينة كرست جهدها ووقتها لخدمة ضيوف الرحمن وزوار المسجد النبوي في المدينة المنورة، وإنها أنشئت منذ سنوات طويلة في ظل حاجة ماسة للوافدين من أنحاء المعمورة كافة إلى من يقوم بتبصيرهم وإرشادهم إلى المسجد النبوي ومساعدتهم في جميع أمورهم، وتطور الأمر حتى أسندت خدمة زوار المسجد النبوي الشريف إلى أسر من أهل المدينة المنورة ذوي خلق ومعرفة بلغات هؤلاء الزوار، ثم نظمت هذه العلاقة عن طريق الجهات الحكومية المتعاقبة بتخصيص دول ومقاطعات لتلك الأسر التي منحت تقارير تنيط بها خدمة جنسية أو جنسيات معينة من الحجاج إلى أن حل العهد السعودي الزاهر بقيادة الملك عبد العزيز – رحمه الله – وأرسى دعائم الأمن والاطمئنان فأصدر أمرا ساميا بالموافقة على نظام هيئة الأدلاء في المدينة المنورة. //

يتبع // 11:28 ت مNNNN

اتحاد وكالات الأنباء العربية
RATION OF ARAB NEWS AGENCIES

0044د / عام / أدلاء المدينة المنورة تعزز مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي / إضافة ثانية

الأحد 05 ذو القعدة 1435هـ

0044د / عام / أدلاء المدينة المنورة تعزز مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي / إضافة ثانية وأردف "وبعد تزايد أعداد الحجاج باستمرار ارتأت الدولة السعودية ضرورة تطوير هذه المهنة في الوسائل والخدمات كافة، فصدر مرسوم ملكي تضمن وضع تنظيم متطور يحقق رفع مستوى هذه المهنة وأسندت إلى وزارة الحج والأوقاف آنذاك مهمة وضع اللوائح التنظيمية التي يتم بموجبها إقامة مؤسسات الطوائف، ثم تلاه أمر سامي بالموافقة على قيام مؤسسات أرباب الطوائف، ثم صدرت قرارات وزارية بإنشاء مؤسسات الطوافة في مكة وأخيراً في سنة 1405هـ صدر أمر ملكي بإنشاء المؤسسة الأهلية للإدلاء بالمدينة المنورة. وتتفرع المؤسسة الأهلية للأدلاء إلى عدة قطاعات كل منها له وظيفة خاصة به ومنها قطاع الاستقبال ويعد خطته التشغيلية المتضمنة لأعمال الاستقبال والترحيب بالحجاج واتخاذ الإجراءات المنظمة لعمليات التفويج على العمائر المعدة لإسكانهم من خلال مركز استقبال الحجاج بطريق الهجرة ومركز استقبال الحجاج بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة ومركز استقبال حجاج البر بطريق الجامعات، فضلاً عن قطاع الإسكان الذي يعد خطته التشغيلية المتضمنة لخدمات الإسكان والتنسيق مكاتب شؤون الحجاج "بعثات الحج "وأصحاب الدور السكنية لتصديق عقود الإسكان وإعداد بيانات التفويج طبقاً لهذه العقود ومراقبة التداخل لفترات الإسكان والمساهمة بفاعلية في مساعدة الحجاج للحصول على مسكن يتمشى مع قدراتهم المالية والإشراف الميداني على كافة العمائر والتأكد من الخدمات الإسكانية في الفنادق والعمائر والأربطة والعمل على وضع الحلول اللازمة عند حدوث أي خلاف ما أمكن ذلك أو تأمين النقص من نسبة مالية من متعهدي السكن يتم احتجازها لهذا الغرض. أما قطاع التقنية فيتولى وضع آليات متناسقة لعمليات استلام وأرشفة وحفظ الجوازات الخاصة بالحجاج وانتقالها من قطاع لآخر وفق منظومة متكاملة تأخذ في الاعتبار أهمية جواز السفر أو الوثيقة للحجاج واستخدام المستندات النظامية التي تسهل عملية استخراج الجوازات وتنظم عمليات الاستلام والتسليم بما يضمن المحافظة عليها. وتمتد شبكة متطورة من الحاسب تمتلكها المؤسسة من المركز الرئيسي وتتوزع في مراكز الاستقبال بمحطة الجو والبحر بطريق الهجرة ومركز استقبال حجاج البر، ومركز استقبال حجاج المطار وترتبط جميعها بمكاتب الخدمات الميدانية حتى تتم أعمال الربط الكلي مع مكاتب المؤسسة كافة الأمر الذي ييسر حفظ المعلومات وتوافرها وتدفقها السريع في الوقت المناسب سواءً عند الاستقبال أو المغادرة فيما يؤدي قطاع التوديع للحجاج خدمات واسعة ومتنوعة ،وتتمثل في تنظيم حركة مغادرة الحجاج إلى مكة المكرمة قبل الحج، وإلى جدة براً وجواً وإلى بعض دول العالم جواً بعد الحج وفق خطة متكاملة لعمليات المسح الميداني لعمليات الترحيل في كافة المواقع بالمدينة المنورة، ومتابعة حثيثة لتطبيق عناصر الخطة التشغيلية وسرعة إنهاء إجراءات مغادرة الحافلات من مواقعها والعمل على راحة الحجاج واطمئنانهم، وكذا التنسيق مع فرع وزارة الحج بالمدينة المنورة والنقابة العامة للسيارات وشركات نقل الحجاج. // يتبع // 11:28 ت مNNNN

0045د / عام / أدلاء المدينة المنورة تعزز مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي / إضافة ثالثة وأخيرة

الأحد 05 ذو القعدة 1435هـ

0045د / عام / أدلاء المدينة المنورة تعزز مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي / إضافة ثالثة واخيرة ويمارس قطاع الخدمات العامة عمله عبر مكتب الرعاية الصحية لخدمة الحجاج المنومين في المستشفيات وإنهاء بقية الإجراءات حتى يتم شفاؤهم والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لإنهاء إجراءات شهادات الوفاة لمن يتوفى منهم بالتعاون مع بعثات الحج وذوي المتوفين، إلى جانب أن من مهام هذا القطاع التنسيق التام مع مكاتب شؤون الحجاج بحيث يكون همزة الوصل بين المؤسسة بقطاعاتها ومكاتبها المختلفة ومكاتب شؤون الحجاج بالمدينة المنورة أثناء موسم الحج. وتضم المؤسسة العديد من القطاعات الأخرى التي تخدم ضيوف الرحمن، منها قطاع الإرشاد الذي يمارس مهامه عبر مراكز الحجاج التائهين المنتشرة حول المسجد النبوي ، وتوفير كبائن انتظار للحجاج حتى يتم إيصالهم إلى مقر السكن الخاص بهم، كما يتولى هذا القطاع تزويد مراكز الاستقبال ومكاتب الخدمات الميدانية بالكتيبات والنشرات الخاصة بالتوعية الدينية والإرشادية ليتم توزيعها على الحجاج، إضافة إلى العناية بالحجاج في ميقات ذي الحليفة بإرشادهم إلى حافلاتهم بعد عقد النية وتأمين لباس الإحرام للمعوزين من الحجاج مع الإسهام في توزيع الوجبات على الحجاج التي يتبرعبها أهل الخير أثناء الموسم، وكذلك يقوم هذا القطاع بالإسهام في توزيع عبوات ماء زمزم المبردة على الحجاج في بعض مراكز الاستقبال وكبائن التائهين بالتنسيق مع المبرات المنتشرة بالمدينة المنورة. ويؤدي قطاع المراقبة والمتابعة مهامه عبر المتابعة الفعالة والذاتية للأعمال الإدارية والميدانية بمراكز الاستقبال ومكاتب الخدمات الميدانية للمؤسسة والتأكد من تقديم الخدمات بالصورة المطلوبة والمساهمة في معالجة أوجه الخلل إن وجدت والتنسيق مع الجهات الرقابية الأخرى في معالجة الأخطاء أولاً بأول، إضافة إلى أن قطاع التدريب والتطوير يتولى إقامة عدد من البرامج التدريبية وورش العمل والندوات والمحاضرات بالتنسيق مع عدد من الجهات ذات العلاقة بالحج لتدريب وتطوير أداء جميع العاملين الموسمين بالمؤسسة. وتمتلك المؤسسة شبكة من الاتصالات اللاسلكية تغطي الخدمات الميدانية والمكتبية كافة لمعالجة أوجه القصور في الوقت المناسب وتحقيق الربط المطلوب بين جميع مواقع الخدمات والقطاعات مما ينعكس إيجابياً على راحة الحجاج واطمئنانهم، إلى جانب شبكة الاتصالات الهاتفية والفاكس، إضافة إلى أن انتشار مكاتب الخدمات الميدانية حيث يخدم كل منها جنسيات معينة من الحجاج وهي مزودة بأنواع الاتصالات الهاتفية والفاكس وأجهزة الحاسب الآلي والاتصال اللاسلكي مع المقر الرئيس والقطاعات الأخرى. // انتهى // 11:28 ت مNNNN

أدلاء المدينة المنورة تعزز مستوى الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن زوار المسجد النبوي

الأحد 5-11-1435 هـ

عززت المؤسسة الأهلية للأدلاء بالمدينة المنورة مستوى الخدمات التي تقدمها لضيوف الرحمن زوار مسجد رسول الله صلى الله عليه وسلم ، خلال موسم حج هذا العام، عبر استكمال وإنهاء المرحلة الثانية من مشروع تطوير مكاتب الخدمة الميدانية التابعة للمؤسسة المتمثل في إنشاء مجمع مكاتب الأدلاء رقم 2،الذي يضم مكاتب خدمة حجاج الهند وحجاج باكستان وحجاج بنجلاديش وحجاج اندونيسيا، إضافة إلى مكاتب خدمة حجاج دول جنوب وشرق آسيا وحجاج نيجيريا ومسلمي أوروبا وأمريكا وأستراليا ومكتب خدمة حجاج تركيا، إلى جانب مركز تقنية المعلومات والحاسب الآلي

وأوضح رئيس مجلس إدارة المؤسسة الدكتور يوسف بن أحمد حوالة لوكالة الأنباء السعودية أن المؤسسة التي باشرت عملها في خدمة حجاج بيت الله الحرام منذ استقبالها لأول وفد من ضيوف الرحمن وصلوا المدينة المنورة يوم الأربعاء الماضي، نجحت وبتوفيق من الله في تطبيق آلية نظام إلكتروني " المسار الإلكتروني لحجاج الخارج " هذا الموسم، والذي يهدف إلى تحقيق نقلة نوعية في إجراءات قدوم الحجاج ومغادرتهم وما يقدم لهم من خدمات طوال فترة وجودهم في المملكة، عن طريق إلزام جميع الجهات الحكومية والخاصة المعنية بشؤون الحجاج سواءً من ناحية الإجراءات أو من ناحية تقديم الخدمات، بتقديم مهامهم وخدماتهم من خلال نظام إلكتروني متكامل يربط بينهم

وأفاد أن هذا النظام يساعد في تخفيف معاناة الحاج باختصار زمن العديد من الإجراءات التي تتم حالياً في منافذ الدخول دون إخلال بأي منها ، وذلك بإجرائها من بلد الحاج وقبل قدومه للمملكة، فضلاً عن الوضوح في الشفافية والمرجعية النظامية فيما يتعلق بحزم الخدمات التي تقدم للحاج والتي تشمل السكن والنقل والإعاشة ومستوياتها وأسعارها والجهات المسؤولة عن تقديمها، بما يعين على الحفاظ على حقوق الحاج، وعلى تقييم أداء الجهات المختلفة ومحاسبة المقصرين

وأضاف الدكتور حوالة كما يحقق النظام فتح المجال لمزيد من التطبيقات المستقبلية لتسهيل وتطوير أمور وإجراءات الحج، ويتم ذلك عن طريق ربط منح تأشيرات الحج لكل حاج بحزمة خدمات محددة العناصر من سكن ونقل إعاشة وتكون واضحة ومعلنة من خلال هذا النظام الإلكتروني، بحيث يمكن للحاج أن يتعرف على تلك العناصر مسبقا وقبل قدومه للمملكة، ويمكن للجهات الرقابية متابعة مدى التطابق في الخدمات بين ما هو مسجل في النظام وما هو منفذ على أرض الواقع، وإزالة المخالفات إن وجدت بشكل فوري ومحاسبة المقصرين وفقا لما تقضي به الأنظمة والتعليمات، بما يعكس الصورة الحقيقية للجهود الكبيرة التي تبذلها حكومة المملكة العربية السعودية، وتجنب إلصاق أي تقصير للجهات الخدمية بتلك الجهود، لافتاً إلى أن هذا المشروع يأتي في إطارتوجه الدولة رعاها الله في تحويل التعاملات الحكومية من العمل اليدوي إلى التعاملات الحكومية الإلكترونية.... يتبع

وأبان رئيس مجلس إدارة المؤسسة أن المؤسسة تنطلق في أداء مهامها من خلال التنسيق والتعاون مع الجهات ذات العلاقة بشؤون الحج وفي مقدمتها إمارة منطقة المدينة المنورة ممثلة في لجنة التنسيق والمتابعة لأعمال الحج، وفرع وزارة الحج بالمدينة المنورة وأمانة المدينة المنورة والشؤون الصحية وغيرها من القطاعات الحكومية الأخرى، منوهاً بما تلقاه المؤسسة من الدعم المتواصل والتوجيهات المستمرة من صاحب السمو الملكي الأمير فيصل بن سلمان بن عبد العزيز أمير منطقة المدينة المنورة رئيس لجنة الحج بالمدينة المنورة الذي يقف شخصياً على مراحل تأدية الخدمات في المدينة المنورة وتطورها والارتقاء بها والاهتمام بالحجاج والعمل على راحتهم واطمئنانهم، وبمتابعة حثيثة من معالي وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار.

وأفاد أن المؤسسة تؤدي الواجبات والمسؤوليات المناطة بها نحو حجاج بيت الله الحرام وزوار المسجد النبوي والواردة في قرار إنشائها حيث تمر مراحل العمل بخطوات تبدأ من أعمال الاستقبال والترحيب بالحجاج الكرام ثم إنهاء إجراءات وصولهم إلى مساكنهم ومتابعة أحوال الحجاج أثناء فترة وجودهم في المدينة ومساعدتهم حتى مغادرتهم إلى مكة قبل الحج أو إلى بلدانهم للعودة علاوة على متابعة أحوالهم الصحية وإرشادهم إلى مساكنهم وحافلاتهم في الميقات، مشيراً إلى أن مجلس إدارة المؤسسة يضع الخطط التشغيلية لأعمال موسم حج كل عام ولكل عضو مجلس إدارة مهام ومسؤوليات تتنوع انطلاقاً من القرارات الوزارية واللوائح الإدارية والمالية التي تعدها وزارة الحج.

وأبدى الدكتور حوالة يقينه أن ذلك سيسهم بعد فضل الله تعالى هذا العام في تحقيق مستوى متميز من خدمات المؤسسة التي تتركز جهودها في الأساس على تقديم أفضل الخدمات وتوفير الطاقات وإتاحتها لضيوف الرحمن، تمشياً مع تطلعات القيادة الرشيدة في هذا الخصوص، متناولاً الأهداف الأساسية التي أنشئت من أجلها المؤسسة بالمدينة المنورة، مفيداً أن أعمال المؤسسة تتركز في تقديم أفضل الخدمات الممكنة لضيوف الرحمن ورعايتهم من حين قدومهم إلى المدينة المنورة وحتى مغادرتهم بسلامة الله.

وتناول الدكتور يوسف حوالة تاريخ انطلاق فكرة الأدلاء قائلا إنها هي فنة من أهل المدينة كرست جهدها ووقتها لخدمة ضيوف الرحمن وزوار المسجد النبوي في المدينة المنورة، وإنها أنشئت منذ سنوات طويلة في ظل حاجة ماسة للوافدين من أنحاء المعمورة كافة إلى من يقوم بتبصيرهم وإرشادهم إلى المسجد النبوي ومساعدتهم في جميع أمورهم، وتطور الأمر حتى أسندت خدمة زوار المسجد النبوي الشريف إلى أسر من أهل المدينة المنورة ذوي خلق ومعرفة بلغات هؤلاء الزوار، ثم نظمت هذه العلاقة عن طريق الجهات الحكومية المتعاقبة بتخصيص دول ومقاطعات لتلك الأسر التي منحت تقارير تنيط بها خدمة جنسية أو جنسيات معينة من الحجاج إلى أن حل العهد السعودي الزاهر بقيادة الملك عبد العزيز - رحمه الله - وأرسى دعائم الأمن والاطمئنان فأصدر أمرا ساميا بالموافقة على نظام هيئة الأدلاء في المدينة المنورة....يتبع

وأردف "وبعد تزايد أعداد الحجاج باستمرار ارتأت الدولة السعودية ضرورة تطوير هذه المهنة في الوسائل والخدمات كافة، فصدر مرسوم ملكي تضمن وضع تنظيم متطور يحقق رفع مستوى هذه المهنة وأسندت إلى وزارة الحج والأوقاف آنذاك مهمة وضع اللوائح التنظيمية التي يتم بموجبها إقامة مؤسسات الطوائف، ثم تلاه أمر سامي بالموافقة على قيام مؤسسات أرباب الطوائف، ثم صدرت قرارات وزارية بإنشاء مؤسسات الطوافة في مكة وأخيراً في سنة 1405هـ صدر أمر ملكي بإنشاء المؤسسة الأهلية للإدلاء بالمدينة المنورة.

وتتفرع المؤسسة الأهلية للأدلاء إلى عدة قطاعات كل منها له وظيفة خاصة به ومنها قطاع الاستقبال ويعد خطته التشغيلية المتضمنة لأعمال الاستقبال والترحيب بالحجاج واتخاذ الإجراءات المنظمة لعمليات التفويج على العمائر المعدة لإسكانهم من خلال مركز استقبال الحجاج بطريق الهجرة ومركز استقبال الحجاج بمطار الأمير محمد بن عبد العزيز بالمدينة المنورة ومركز استقبال حجاج البر بطريق الجامعات، فضلاً عن قطاع الإسكان الذي يعد خطته التشغيلية المتضمنة لخدمات الإسكان والتنسيق مكاتب شؤون الحجاج "بعثات الحج "وأصحاب الدور السكنية لتصديق عقود الإسكان وإعداد بيانات التفويج طبقاً لهذه العقود ومراقبة التداخل لفترات الإسكان والمساهمة بفاعلية في مساعدة الحجاج للحصول على مسكن يتمشى مع قدراتهم المالية والإشراف الميداني على كافة العمائر والتأكد من الخدمات الإسكانية في الفنادق والعمائر والأربطة والعمل على وضع الحلول اللازمة عند حدوث أي خلاف ما أمكن ذلك أو تأمين النقص من نسبة مالية من متعهدي السكن يتم احتجازها لهذا الغرض.

أما قطاع التقنية فيتولى وضع آليات متناسقة لعمليات استلام وأرشفة وحفظ الجوازات الخاصة بالحجاج وانتقالها من قطاع لآخر وفق منظومة متكاملة تأخذ في الاعتبار أهمية جواز السفر أو الوثيقة للحجاج واستخدام المستندات النظامية التي تسهل عملية استخراج الجوازات وتنظم عمليات الاستلام والتسليم بما يضمن المحافظة عليها.

وتمتد شبكة متطورة من الحاسب تمتلكها المؤسسة من المركز الرئيسي وتتوزع في مراكز الاستقبال بمحطة الجو والبحر بطريق الهجرة ومركز استقبال حجاج البر، ومركز استقبال حجاج المطار وترتبط جميعها بمكاتب الخدمات الميدانية حتى تتم أعمال الربط الكلي مع مكاتب المؤسسة كافة الأمر الذي ييسر حفظ المعلومات وتوافرها وتدفقها السريع في الوقت المناسب سواءً عند الاستقبال أو المغادرة فيما يؤدي قطاع التوديع للحجاج خدمات واسعة ومتنوعة ،وتتمثل في تنظيم حركة مغادرة الحجاج إلى مكة المكرمة قبل الحج، وإلى جدة براً وجواً وإلى بعض دول العالم جواً بعد الحج وفق خطة متكاملة لعمليات المسح الميداني لعمليات الترحيل في كافة المواقع بالمدينة المنورة، ومتابعة حثيثة لتطبيق عناصر الخطة التشغيلية وسرعة إنهاء إجراءات مغادرة الحافلات من مواقعها والعمل على راحة الحجاج واطمئنانهم، وكذا التنسيق مع فرع وزارة الحج بالمدينة المنورة والنقابة العامة للسيارات وشركات نقل الحجاج... يتبع

ويمارس قطاع الخدمات العامة عمله عبر مكتب الرعاية الصحية لخدمة الحجاج المنومين في المستشفيات وإنهاء بقية الإجراءات حتى يتم شفاؤهم والتنسيق مع الجهات ذات العلاقة لإنهاء إجراءات شهادات الوفاة لمن يتوفى منهم بالتعاون مع بعثات الحج وذوي المتوفين، إلى جانب أن من مهام هذا القطاع التنسيق التام مع مكاتب شؤون الحجاج بحيث يكون همزة الوصل بين المؤسسة بقطاعاتها ومكاتبها المختلفة ومكاتب شؤون الحجاج بالمدينة المنورة أثناء موسم الحج.

وتضم المؤسسة العديد من القطاعات الأخرى التي تخدم ضيوف الرحمن، منها قطاع الإرشاد الذي يمارس مهامه عبر مراكز الحجاج التائهين المنتشرة حول المسجد النبوي ، وتوفير كبائن انتظار للحجاج حتى يتم إيصالهم إلى مقر السكن الخاص بهم، كما يتولى هذا القطاع تزويد مراكز الاستقبال ومكاتب الخدمات الميدانية بالكتيبات والنشرات الخاصة بالتوعية الدينية والإرشادية ليتم توزيعها على الحجاج، إضافة إلى العناية بالحجاج في ميقات ذي الحليفة بإرشادهم إلى حافلاتهم بعد عقد النية وتأمين لباس الإحرام للمعوزين من الحجاج مع الإسهام في توزيع الوجبات على الحجاج التي يتبرعبها أهل الخير أثناء الموسم، وكذلك يقوم هذا القطاع بالإسهام في توزيع عبوات ماء زمزم المبردة على الحجاج في بعض مراكز الاستقبال وكبائن التائهين بالتنسيق مع المبرات المنتشرة بالمدينة المنورة

ويؤدي قطاع المراقبة والمتابعة مهامه عبر المتابعة الفعالة والذاتية للأعمال الإدارية والميدانية بمراكز الاستقبال ومكاتب الخدمات الميدانية للمؤسسة والتأكد من تقديم الخدمات بالصورة المطلوبة والمساهمة في معالجة أوجه الخلل إن وجدت والتنسيق مع الجهات الرقابية الأخرى في معالجة الأخطاء أولاً بأول، إضافة إلى أن قطاع التدريب والتطوير يتولى إقامة عدد من البرامج التدريبية وورش العمل والندوات والمحاضرات بالتنسيق مع عدد من الجهات ذات العلاقة بالحج لتدريب وتطوير أداء جميع العاملين الموسمين بالمؤسسة .
وتمتلك المؤسسة شبكة من الاتصالات اللاسلكية تغطي الخدمات الميدانية والمكتبية كافة لمعالجة أوجه القصور في الوقت المناسب وتحقيق الربط المطلوب بين جميع مواقع الخدمات والقطاعات مما ينعكس إيجابياً على راحة الحجاج واطمئنانهم، إلى جانب شبكة الاتصالات الهاتفية والفاكس، إضافة إلى أن انتشار مكاتب الخدمات الميدانية حيث يخدم كل منها جنسيات معينة من الحجاج وهي مزودة بأنواع الاتصالات الهاتفية والفاكس وأجهزة الحاسب الآلي والاتصال اللاسلكي مع المقر الرئيس والقطاعات الأخرى.

المدينة

انطلاق حجوزات الحج المخفض من 2500 إلى 5 آلاف ريال

يوسف الصاعدي - المدينة المنورة تصوير: عبدالرحمن مرسي
الأحد 31/08/ 2014

أكد المتحدث الرسمي لوزارة الحج حاتم قاضي أن بدء الحجوزات على حملات الحج المخفض تنطلق قبل فجر يوم الاثنين المقبل بنحو ٤٢ ألف مقعد موزعة على عدد من شركات حجاج الداخل، مشيرا إلى أن أسعار الحملات تتراوح ما بين ٢٥٠٠ إلى ٥ آلاف ريال، وقال: إن موقع الوزارة قد عمل أمس الأول في تجربة الحجوزات المخفضة وبلغ عدد المتقدمين ١٢٠٠ حاج، مشيرا إلى أن بياناتهم محفوظة على البرنامج لإكمال إجراءات التقديم وعن مستوى الخدمة المقدمة في الحج المخفض قال: يعود ذلك إلى الشركات وبالطبع فإن الحج المخفض ربما يقل في مستوى بعض الخدمات والكماليات....يتبع

المدينة
AlMadina

فيما أشارت وزارة الحج عبر موقعها في أيقونة الحج المخفض ضرورة التقيد بمواعيد الإجراءات وسداد الرسوم بعد الحجز بـ٤٨ ساعة وتمام الإجراءات مع الشركة وتقريع عقد الخدمة بعد ٤٨ ساعة من السداد وتأكيد البيانات.

وعلى صعيد متصل، فقد فتحت شركات حجاج الداخل بدءًا من الأسبوع الحالي أبوابها لاستقبال الرغبين في أداء النسك لحج هذا العام، وسط رحلة بحث وترقب من قبل المواطنين عن فرص الحج المخفض التكاليف أملا في الفوز بأحد المقاعد البالغة نحو ٤٢ ألفا التي أعلنت عنها وزارة الحج لنحو 53 شركة بمخيمات منخفضة التكاليف بأسعار في متناول الغالبية بأسعار تتراجع نحو ٥٠% عن الحج غير المخفض، حيث كانت أسعار المخفض في الفئة ب على سبيل المثال بـ٤٦٥٠ ريالا، وفي غير المخفض في نفس الفيئة يتراوح ما بين ٨ آلاف إلى ٩ آلاف، لكن وزارة الحج لم تفتح بعد عبر البوابة الإلكترونية على الموقع الرسمي للوزارة إجراءات التسجيل للتقيد بيوم الاثنين مما جعل غالبية الشركات لم تسجل طلبات سوى بأعداد محدودة حتى يوم أمس، فيما لم تفصح شركات الحج عن الخدمات المقدمة للحجاج في المنخفض التكاليف من حيث مستوى الخدمة المقدمة والقرب والبعد عن محطة القطار واكتفت فقط بتحديد الفئة والأسعار.

وأشاد عبدالله المحيميد مدير شركة لخدمات الحج بتسليم مواقع المخيمات مبكرًا لجميع الشركات في جميع الفئات في المخفض وغير المخفض، وطلب من وزارة الحج توفير معلومات كافية في قائمة الشركات خلال تحديثها بحيث تحوي على الأسعار وأرقام الهواتف والمواقع لسهولة البحث، وقد أسهم ذلك في تراجع الأسعار عن الموسم الماضي إلى ما بين 10900 ريال إلى 11500 ريال في أبراج منى في الفئة «أ» بخلاف الأسعار في العام الماضي التي كانت تلامس 15 ألف ريال في نفس المواقع

وقال إبراهيم الحسن ـ مسؤول الحجوزات في إحدى شركات خدمات حجاج الداخل ـ: إن الحجوزات بدأت من يوم أمس، وقد تم تسليم المواقع قبل أسبوع من تاريخه، مشيرا إلى أن الأسعارفي الفئة هـ بـ 8500 ريال أقل من العام الماضي بـ 200 ريال فقط عندما كانت بـ 8700 ريال وقال: إن معدل الحجوزات بدأ بشكل متوسط، حيث لم يبق حتى أمس الأول سوى شخصين وأرجع سبب ذلك إلى ترقب الحجاج لبدء المخفض

إلى ذلك فقد أكد سعد الحربي ـ مسؤول الحجوزات في إحدى الشركات ـ أن غالبية الراغبين في الحج لم يؤكدوا الحجز لرغبتهم في ترقب الفرصة والفوز بمقعد في المخفض التكاليف بـ5 آلاف ريال بدلا من 8 آلاف ريال في الحج غير المخفض لنفس الفئه وتابع أن الأسعار مرشحة في التراجع إذا فتحت الوزارة باب القبول على الموقع في اختيار الحج المخفض

وقال أحمد العوفي مدير فرع إحدى شركات الحج: إن الشركات التي تسلمت مواقع في «هـ» و«د» لم تحدد بعد مستوى الخدمات المقدمة في إشارة منه إلى أن الحج المخفض لم يعادل غيرة في مستوى الخدمة المقدمة وعن الأسعار في الحج المخفض فئة «هـ» بـ 2750 ريالا وغير المخفض في الفئة «د» بـ8 آلاف ريال.

اليوم السابع
قناة سويس جديدة .. مبروك لمصر
SUEZ CANAL
August 2014

السعودية: إيقاف مؤقت لمشاريع المسجد الحرام استعدادا للحج

المسجد الحرام "أرشيفية"

صرح المهندس سلطان القرشى مدير عام المشاريع فى الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوى بأن العمل فى جميع المشاريع التطويرية فى المسجد الحرام ستتوقف مؤقتا منتصف الشهر الجارى ، مع استمرار أعمال الصيانة الطارئة.

ونقلت صحيفة "عكاظ" السعودية اليوم الأحد عن القرشى القول إن العمل فى تلك المشاريع سيستأنف بعد موسم الحج بانطلاقة المرحلة الثالثة لمشروع رفع الطاقة الاستيعابية لصحن المطاف وإزالة باب الملك عبدالعزيز.

وقال إن الإيقاف يتم تدريجيا مع توفير المتطلبات التشغيلية اللازمة لخدمة قاصدى المسجد الحرام مثل توفير مشارب سقيا زمزم وتأمين الأنظمة كالصوت والإنارة والتكييف وعناصر الحركة من سلالم كهربائية ومصاعد وجسور.

وأوضح أن الإيقاف يأتى ضمن حرص الرئاسة العامة لشؤون المسجد الحرام والمسجد النبوى على سلامة ضيوف الرحمن خلال موسم الحج وإيجاد المزيد من الراحة والطمأنينة فى توفير المساحات والساحات التى تخدم الحجاج والخدمات الأساسية كدورات المياه والمواضي.

وقال القرشى إن هذا العام سيشهد اكتمال المرحلة الثانية بربط دور السطح "سقف الدور الأول" مع توسعة الملك فهد وبذلك تكتمل الحلقة شمال غربى المسجد الحرام من خلال سطح المرحلة الأولى والثانية مع سطح الحرم القديم وتوسعة الملك فهد.

0066د / عام / هيئة الأمر بالمعروف تختتم المرحلة الأولى من الدورات التدريبية (مهارات التعامل مع الحجاج والزوار) بالمدينة المنورة

2014.08.31

0066د / عام / هيئة الأمر بالمعروف تختتم المرحلة الأولى من الدورات التدريبية (مهارات التعامل مع الحجاج والزوار) بالمدينة المنورة الرياض 05 ذو القعدة 1435 هـ الموافق 31 اغسطس 2014 م واس اختتمت الرئاسة العامة لهيئة الأمر بالمعروف والنهي عن المنكر مؤخراً، المرحلة الأولى من الدورات التدريبية للأعضاء الميدانيين بمنطقة المدينة المنورة في (مهارات التعامل مع الحاج والمعتمر والزائر). وتطرقت محاور البرنامج التدريبي إلى مراعاة المتدرب للرفق والحكمة في التوعية والإرشاد عند التعامل مع الحاج والمعتمر والزائر، وأهمية استشعار المتدرب للأجر العظيم عند خدمة الحجاج والمعتمرين والزوار، ومعرفة المتدرب لأنماط الشخصية الإنسانية وكيفية التعامل مع كل نمط، إضافة إلى معرفة المتدرب للوسائل والأساليب المؤثرة في الحجاج والمعتمرين والزوار عند التعامل معهم، وتنمية مهارات عضو الهيئة في الموعظة الحسنة والتعامل مع الحجاج والمعتمرين والزوار.

النسخة التجريبية
اليوم

"الوكلاء الموحد" ينشر طاقاته البشرية عبر 16 منفذًا استعدادًا لموسم الحج

عبد الإله جدع

نشر مكتب الوكلاء الموحد طاقاته البشرية في 16 منفذاً جوياً وبرياً وبحرياً بالمملكة استعداداً لموسم حج هذا العام 1435هـ ضمن خطته التشغيلية التي أخذت طابعاً محكماً ومميزاً عن الأعوام السابقة تركز على تقديم منظومة متكاملة من الخدمات الموجهة لضيوف الرحمن عبر كوادر سعودية مؤهلة، بداية من تجهيز وتهيئة مواقع مجموعات الخدمة وتزويدها بجميع الإمكانات المادية والتجهيزات اللازمة وذلك مع بداية وصول أولى طلائع حجاج بيت الله الحرام من مختلف دول العالم...يتبع

النسخة التجريبية
اليوم

ويتعامل المكتب الذي يعمل ضمن منظومة مؤسسات أرباب الطوائف بإشراف وزارة الحج الحجاج الذين تتجاوز لغاتهم الـ170 لغة من خلال الاستقبال والتوجيه لأماكنهم المختلفة بعد إنهاء الإجراءات الخاصة بهم بكل سلاسة وسرعة غير آبه بمواصلة ساعات عمله لـ 24 ساعة؛ لكسب رضا واستحسان ضيوف الرحمن حيث تنفذ كافة الخدمات وفق توجيهات حكومة خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز، وسمو ولي عهده الأمين، وسمو النائب الثاني- حفظهم الله- بهدف الرقي بخدمة أفواج ضيوف الرحمن الذين تستقبلهم المملكة في كل عام .

وأكد عضو مجلس الإدارة المشرف على العلاقات العامة والإعلام بالمكتب الدكتور عبد الإله بن محمد جدع أن المكتب يعد في مقدمة منظومة مؤسسات أرباب الطوائف العاملة في خدمة حجاج بيت الله الحرام لأنه أول من يطلق صافرة البدء لأعمال موسم الحج وينجز خطته التشغيلية قبل وقت مبكر من موسم الحج؛ تنفيذا لتوجيهات وزير الحج الدكتور بندر بن محمد حجار .

وأوضح جدع أن المرحلة الأولى من خطته التشغيلية «القدوم» تحظى بإشراف مباشر من الأجهزة المعنية بوزارة الحج وبمتابعة حثيثة من وكيل وزارة الحج لشؤون الحج الدكتور حسين بن ناصر الشريف، منوهاً الى نجاح المكتب في الوصول إلى نسبة سعودة عالية وجودة اختيار العمالة الخارجية لنقل أمتعة الحجاج بيسر وسهولة، وذلك حرصاً على مراعاة عنصر الجودة وتقديم أرقى الخدمات لضيوف الرحمن حتى ينعموا بجو من الراحة والطمأنينة في أداء فريضتهم عبر الوسائل والسبل التي تحقق هذا الهدف المنشود من خلال تجهيز وتهيئة مواقع مجموعات الخدمة وتزويدها بجميع الإمكانات المادية والكوادر البشرية المدربة ضمن منظومة العمل الميداني للمكتب .

وأكد حرص المكتب على استقطاب العمالة الموسمية من الكوادر الوطنية ومنهم نخبة من حملة المؤهلات العلمية العالية، ومن أساتذة الجامعات وعدد من الوكلاء من ذوي الخبرة والدراية بخدمة الحجاج، حيث يستفاد منهم في تقديم خدمة متميزة لحجاج بيت الله الحرام في كافة المنافذ التي يضطلع المكتب بمسؤولياته فيها، وتذليل كافة المصاعب التي قد تواجههم، مشدداً على انتهاج المكتب جانب التدريب وعقد الدورات التأهيلية التعريفية بشؤون الحج للمستجدين وحديثي الخبرة بأساليب وإجراءات العمل المستخدمة وطرق التفاعل والتواصل مع حجاج بيت الله الحرام، وتقديم الخدمات في قالب من الجودة والمرونة وخاصة فيما يتعلق بإنهاء اجراءات الحجاج في مرحلتي القدوم والمغادرة والحرص على انحصار ظاهرة تكدس الأمتعة في المنافذ

...يتبع

النسخة التجريبية
اليوم

وشدد في هذا الصدد على توظيف التقنية في خدمات مكتب الوكلاء للتعامل مع أمتعة الحجاج والحفاظ عليها عند نقلها، حيث تم توفير 60 قاطرة كهربائية وأكثر من 400 عربة لنقل أمتعة الحجاج في مجمع الحج في مطار الملك عبدالعزيز الدولي في جدة إلى جانب إدراج 130 رافعة آلية لرفع الأمتعة إلى الحافلات المقلة لهم إلى مكة المكرمة أو المدينة المنورة بدلا من النظام اليدوي؛ حرصاً على مراعاة السرعة ولحفاظ على نقل الأمتعة بكل حرص ودراية تحقيقاً لرضا واستحسان ضيوف الرحمن وحتى ينجز المكتب خدمة الحمالة ومتابعة العمالة لأداء خدمتها لضيوف الرحمن شكل وزير الحج لجنة لمتابعة ذلك والوقوف عليه قبل وخلال الموسم يترأسها عضو مجلس إدارة المكتب الدكتور عاصم بخاري الذي يتابع شؤون العمالة بدقة وعناية.

يذكر أن مكتب الوكلاء الموحد يمثل الحلقة الرابطة والضابطة لمراحل الخدمات المختلفة المقدمة لحجاج بيت الله الحرام وزوار المسجد النبوي الشريف بدءاً من استقبالهم بمنافذ القدوم وإنهاء إجراءاتهم ونقلهم إلى مكة المكرمة أو المدينة المنورة وكذلك استقبالهم بعد أداء فريضة الحج وإنهاء إجراءات مغادرتهم إلى بلادهم وتذليل كافة الصعوبات التي قد تعترضهم.

الاقتصادية

مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف يوزع 37 مليون نسخة على ضيوف الرحمن

الرياض:واس

أعلن الأمين العام لمجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف بالمدينة المنورة الدكتور محمد سالم بن شديد العوفي أن إجمالي ما تم توزيعه على الحجاج من إصدارات المجمع منذ بدء التوزيع وحتى 1435هـ، بلغ (000ر 715ر37) نسخة . منوهاً إلى أن المجمع يؤدي دوراً مهماً لخدمة ضيوف الرحمن سنوياً، إذ تشرّف بالاضطلاع بتزويد الحجيج بهدية خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود، حفظه الله، لدى مغادرتهم المملكة بعد أداء مناسك الحج بنسخ من المصحف الشريف، وترجمات معاني القرآن الكريم، بمتابعته سمو ولي العهد ، وسمو ولي ولي العهد، ومعالي وزير الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد المشرف العام على المجمع الشيخ صالح بن عبدالعزيز آل الشيخ

الاقتصادية

وبين أن اللجان العاملة في توزيع هدية خادم الحرمين الشريفين متعددة من أهمها: لجنة الإشراف ولجنة التوزيع، ويجري سنوياً توزيع كتب مناسك الحج لدى وصول الحجاج إلى المنافذ البرية والجوية والبحرية، وتوزيع هدية خادم الحرمين الشريفين من المصاحف والترجمات لدى مغادرة الحجاج إلى بلادهم.

وقال الدكتور العوفي : لقد لمس الحجاج مدى حرص المملكة على راحتهم، وما تقدّمه لهم من خدمات متطورة، وحرصها على أن يحمل كل حاج نسخة من إصدارات المجمع هدية من خادم الحرمين الشريفين.

وأضاف أنه يتم سنوياً تزويد جميع منافذ المملكة البرية والبحرية والجوية بهدية خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود ـ حفظه الله ـ ، من المصاحف والترجمات، حيث يسير المجمع في ذلك وفق خطة مدروسة ومعتمدة لموسم الحج.

وأشار إلى أن المجمع يفتح أبوابه للحجاج وغيرهم لزيارته ومشاهدة الإمكانات الكبيرة والحديثة التي أمر بها خادم الحرمين الشريفين للمجمع، إذ يبلغ متوسط أعدادهم الشهرية نحو (400) ألف زائر بين حاج ومعتمر وزائر ومقيم وغيرهم.

وقال الأمين العام لمجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف بالمدينة المنورة : إن مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف بالمدينة المنورة أنهى مؤخراً ترجمة معاني القرآن الكريم إلى اللغة السواحلية؛ لتكون هذه الترجمة الثالثة والستين من الترجمات التي أصدرها ضمن برنامجه الخاص بإعداد وإصدار ترجمات معاني القرآن الكريم إلى مختلف لغات العالم ، وصدور هذه الترجمة يأتي نظراً لأن اللغة السواحلية من أهم اللغات السائدة في شرق إفريقيا، فهي اللغة الرسمية في كينيا وتنزانيا، ويتحدث بها أهل يوغندا وجمهورية الكونغو على نطاق واسع، وهي لغة التجارة في رواندا وبروندي، واللغة الأم لخمسة ملايين ناطق، غير أن الناطقين بها كلغة ثانية يبلغ عددهم خمسين مليون نسمة.

الاقتصادية

وبين الدكتور العوفي أن إصدارات المجمع من ترجمات معاني القرآن الكريم تتوزع بين (32) لغة آسيوية، و(15) لغة أوربية، و(16) لغة إفريقية، ففي اللغات الآسيوية تمت ترجمت معاني القرآن الكريم إلى لغات: الأذرية، والأردية، والإندونيسية، والأوارية، والإيرانونية، والأويغورية، و البراهوئية، والبشتو، والبنغالية، والبورمية، والتاميلية، والتايلندية، والتركية، والتغالوغ، والتلغو، والروسية، والسندية، والصينية، والطاجكية، والفارسية، والفيتنامية، والقازاقية، والقيرغيزية، والكردية (السورانية)، والكشميرية، والكنَّدية ـ من لغات جنوب الهند ـ ، والكورية، والملايو، المليبارية (المليالم)، والمندرية "من لغات إندونيسيا"، والنيبالية، الهندية). ومن اللغات الأوربية: الإسبانية، والأوكرانية، الألبانية، والألمانية، والإنجليزية، والإيطالية، والبرتغالية، والبوسنية، والدنماركية، السويدية، والغجرية، والفرنسية، المجرية، المقدونية، واليونانية. ومن اللغات الإفريقية التي أصدرها المجمع ترجمات معاني القرآن الكريم: الأمازيغية بالحرف العربي (اللغة القبائلية في الجزائر)، والأمازيغية بالحرف اللاتيني، والأنكو (من لغات غرب إفريقية)، والأورومية، والباسا، والجاخنكية (قيد المراجعة)، والزولو، والسواحلية، والشيشوا، والصومالية، والفلانية بالحرف العربي، والفلانية بالحرف اللاتيني، واللنغالا، والملاغاشية، والهوسا، واليوربا.

وأعلن أن المجمع بصدد إصدار ترجمات جديدة لمعاني القرآن الكريم بعدد من اللغات وهي قيد المراجعة الآن: ومنها العبرية واليابانية. مشيراً أن المجمع أنهى كذلك إعداد ترجمات معاني القرآن الكريم لست من اللغات وهي قيد المراجعة وتشمل لغات: التشامية، والدارية، والداغبانية، والعفرية، والكردية (الكرمانجية)، والكمبودية، كما يجري إعداد ترجمات معاني القرآن الكريم إلى لغة الزولو، والهولندية، وهناك أيضاً دراسات لإصدار سبع ترجمات لمعاني القرآن الكريم إلى لغات: الأزبكية، والأمهرية (ترجمة مكتوبة)، والبامون، والتجرينية، و الجولا، والليزكية، والبلوشية، إضافة إلى الترجمات الكاملة، فقد أصدر المجمع ترجمة معاني سورة الفاتحة جزء عم إلى عدة لغات علماً بأن هذه الترجمات مأخوذة من الترجمات الكاملة، وأصدر كذلك تسجيلاً صوتياً بتقنية MP3 لترجمة معاني سورة الفاتحة وجزء عم إلى عدة اللغات، والعمل جار لإصدار تسجيل الترجمات إلى لغات أخرى.

وأوضح أن مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف بالمدينة المنورة أنهى مؤخراً مراجعة أحدث إصداراته وهو «مصحف المدينة النبوية وفق رواية السوسي عن أبي عمر البصري»، تمهيداً لطباعته ، حيث يأتى إعداد هذا الإصدار بناءً على موافقة وتوجيهات معالي وزير الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد المشرف العام على المجمع ، وقد كتب هذا المصحف الكريم وضبط على ما يوافق رواية أبي شعيب صالح بن زياد بن عبدالله بن إسماعيل السوسي المتوفى سنة إحدى وستين ومائتين من الهجرة، وقامت اللجنة العلمية للمراجعة بجهود متواصلة للانتهاء من كتابة المصحف وضبطه، ومراجعته لتحري الدقة المتناهية في ذلك على غرار ما يصدر من المجمع من إصدارات. وسوف تقوم الأمانة العامة للمجمع، باتخاذ الترتيبات اللازمة لطباعته لينضم إلى المصاحف المخطوطة الأخرى التي صدرت عن المجمع.

الاقتصادية

وقال الدكتور العوفي : إن انتاج "مجمع الملك فهد لطباعة المصحف الشريف" في المدينة المنورة وصل إلى (300) مليون نسخة من مختلف الإصدارات، بين مصاحف وترجمات معاني القرآن الكريم للغات العالم والتفاسير والمرتلات والكتب العلمية ذات العلاقة بأهداف المجمع، لافتاً إلى أن المجمع فريد في نشاطه، إذ خصصته المملكة منذ افتتاحه عام 1405هـ، أي منذ 30 عاماً لخدمة القرآن الكريم والسنة النبوية المطهرة وعلومهما، ورصدت له الإمكانات البشرية والمادية الكافية، وهيأت له الوسائل المساعدة له لتطوير إنتاجه، والاستمرار في توزيعه على المسلمين داخل المملكة وخارجها، وأصبح إنتاج المجمع من المصاحف يقاس عليه أي إنتاج مماثل في العالم، سواء من حيث الخامات أو الكميات أو الإخراج أو الإعداد، وأن إنجازات المجمع تتطلب جهوداً متواصلة من العاملين فيه.

وشدد على المراقبة الدقيقة التي يحرص عليها المجمع عند طباعة المصحف الشريف ، وسلامة النص القرآني إذ أن هناك مراقبة دقيقة (آلية و بشرية) على سلامة النص القرآني من أي خطأ من خلال لجان وأقسام متعددة في مراحل الإنتاج المختلفة، بدءاً من كتابة المصحف الشريف بيد أمهر الخطاطين في العالم الإسلامي ، وكذلك قيام اللجنة العلمية لمراجعة المصحف الشريف برئاسة إمام وخطيب المسجد النبوي الشيخ الدكتور علي الحذيفي، ومتابعة عمله خطوة بخطوة، ومتابعة إنتاجه التحضير للطباعة على المونتاج، ولا تسمح بالبدء بطباعة المصحف حتى تتأكد من سلامته من أي خطأ. وأول خطوة في الطباعة يقوم قسم المراقبة النوعية على الطباعة، بمراقبة ما تنتجه الآلة، وفق معايير وضوابط دقيقة، ولا يُجاز العمل إلا بعد التأكد من سلامته، إضافة إلى قسم ثالث يقوم بالمراقبة على سلامة الطباعة وهو قسم مراقبة النص الذي يتابع العمل بأخذ عينات منه كل ربع ساعة، ويوقف عمل الآلة إذا اكتشف أي خطأ، ويتلف هذا المنتج فوراً، إضافة إلى المراقبة النوعية على ما بعد الطباعة على آلات تجميع الملازم، وآلات الخياطة، وآلات التجليد، ثم يُراقب المصحف بعد تجليده في قسم رابع، وهو قسم المراقبة النهائية الذي يضم أكثر من (300) موظف يراقبون المصحف صفحة صفحة، وإذا تم الاطمئنان على سلامته وضع ختمه وأذن بتداوله ، وموضحاً أن عدد العاملين في هذه الأقسام يصل إلى (700) موظف، وظيفتهم التأكد من سلامة المصحف من أي خطأ، كما أن تجهيزات المجمع الطباعية من أحدث وأفضل التجهيزات الطباعية في العالم، وتتوفر في هذه التجهيزات خاصية اكتشاف الخطأ آلياً، وتحديد مكانه، والتوقف آلياً حتى يتم إصلاحه.

وختم الأمين العام لمجمع الملك فهد قائلاً : إن مصحف المدينة النبوية الذي يطبعه المجمع أصبح هو المصحف المعتمد في العالم اليوم، بفضل ما توفر له من دقة وسلامة في نصه، وإتقان وجمال في طباعته وإخراجه. وولاة الأمر، وفي مقدمتهم خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز آل سعود، وسمو ولي العهد، وسمو ولي ولي العهد، حفظهم الله، يتابعون باهتمام بالغ أعمال المجمع وإنجازاته، وإتقان وسلامة أعماله، إضافة إلى معالي وزير الشؤون الإسلامية والأوقاف والدعوة والإرشاد المشرف العام على المجمع الذي يقوم بمتابعة لصيقة وحثيثة للمجمع والعاملين فيه، لتحقيق أهدافه وتنفيذ خططه وبرامجه، والعمل على تطويره والارتقاء بمستوى العمل فيه، خدمة لكتاب الله الكريم.

اليوم السابع
SUEZ CANAL August 2014
قناة سويس جديدة .. مبروك لمصر

"السياحة" توقع عقدا موحدا لخدمات حجاج الشركات مع مؤسسة الطوافة السعودية.. وتؤكد: إلغاء الخدمات الترفيهية بمخيمات الحجاج الـ 4و5 نجوم بالمشاعر المقدسة للتفرغ للعبادة.. وتوقيع عقوبات على المخالفين

وقعت غرفة الشركات السياحة ومؤسسة الطوافة السعودية، عقدا موحدا لخدمات حجاج كافة الشركات المصرية والمطوفين، يتضمن العقد تفاصيل الخدمات المقدمة لكل مستويات الحج السياحى" 5 و4 نجوم والاقتصادى والبرى "من نوعية الوجبات والبوفيهات ومواصفات المخيمات بكل من عرفات ومنى. كما تم الاتفاق ولأول مرة على الحد من الخدمات المبالغ فيها والترفيهية بكل بمخيمات حجاج السياحة بالمشاعر المقدسة لتوفير جو العبادة للحجاج وعدم تحملهم تكلفة خدمات ليست ضرورية وقصر تلك الخدمات فقط على من يطلبها من الحجاج وبطلب يقدم من الشركة لغرفة السياحة. جاء توقيع العقد استكمالا لجهود الوفد المشكل من وزارة السياحة وغرفة الشركات برئاسة مصطفى عبد اللطيف وكيل أول وزارة السياحة وناصر تركى نائب رئيس الغرفة ورئيس لجنة السياحة الدينية وباسل السيسى وإيهاب عبد العال وعلاء الغمرى أعضاء اللجنة وأسامة عمارة الأمين العام ومقرر اللجنة، وقد سبق توقيع العقد اجتماعا مطولا مع المؤسسة الأهلية لمطوفى حجاج الدول العربية بحضور محمد المعاجينى نائب رئيس المؤسسة وموفق خوج رئيس المكتب التنفيذى لحجاج مصر وبحضور جميع المطوفين. تم خلال الاجتماع استعراض كافة السلبيات والمشاكل التى وقعت الموسم الماضى لتلافيها وإيجاد حلول لها، كما تم الاتفاق على بعض النقاط الهامة بشأن الخدمات المؤداة لحجاج السياحة المصريين فى المشاعر بمنى وعرفات، وقد شهد الاجتماع تعاونا ومناقشات مثمرة من الجانبين. وقد أشاد مصطفى عبد اللطيف بالتعاون الكبير الذى أبدته مؤسسة الطوافة والمطوفين واستجابتهم لمطالب الجانب المصرى وحرصهم على تحقيق راحة المصريين. وأكد ناصر تركى، ضرورة التزام المطوفين والشركات المصرية بالعقد الموحد بين الغرفة والمؤسسة والخاص بخدمات مشاعر منى وعرفات من حيث الأسعار والمواصفات المذكورة بالعقد لجميع مستويات الحج السياحى، وشدد على عدم قيام أى مطوف بفرض أى خدمات زائدة مقابل مبالغ إضافية عن المتفق عليه. وأوضح أنه فى حال طلب أى شركة خدمات إضافية للمستوى طيران (4،5) نجوم تقوم الشركة بتقديم طلب إلى الغرفة بذلك، حيث تقوم الغرفة بدراسته ورفعه إلى مؤسسة الطوافة لاتخاذ اللازم بشأنها. كما أكد محمد المعاجينى نائب رئيس المؤسسة، على عدم تحصيل مكتب طوافة لأى مبالغ زائدة عن المبالغ المنصوص عليها فى العقد الموحد. وقد رفعت الغرفة تقريرًا إلى مصطفى عبد اللطيف رئيس البعثة لتشكيل لجنة مشتركة مع الوزارة والغرفة ومؤسسة الطوافة للتأكد من التزام الشركات والمطوفين بالخدمات الموضحة بالعقود وعدم المغالاة فى الخدمات الإضافية لكى يتفرغ الحجاج للعبادة وفى حال وجود مخالفة سيتم اتخاذ اللازم قانونًا تجاه المخالف .

اليوم السابع
قناة سويس جديدة .. مبروك لمصر
SUEZ CANAL
August 2014

موانئ البحر الأحمر تستعد لمغادرة أول فوج لحجاج البر إلى السعودية

أكد عبد الرحيم مصطفى، المتحدث الإعلامى لهيئة موانئ البحر الأحمر، أنه تم رفع درجة الاستعداد بميناء نويبع استعدادا لمغادرة أفواج حجاج البر إلى الأراضى السعودية هذا الموسم. وأضاف فى تصريحات صحفية، أنه من المنتظر أن يغادر الميناء هذا العام ما يقارب من عشرة آلاف حاج فى الفترة من 19-25 سبتمبر، على جانب آخر تم التنسيق بين الهيئة والشركة المشغلة للعبارات بتجهيز العبارات اللازمة لنقل الحجاج بعد التنسيق مع هيئة السلامة البحرية بتفتيش العبارات لمراعاة إجراءات السلامة البحرية.

اليوم السابع
قناة سويس جديدة .. مبروك لمصر
SUEZ CANAL
August 2014

أكثر من 23 ألف شخص لتنفيذ خطة أمانة العاصمة المقدسة لموسم حج هذا العام

أكد معالي أمين العاصمة المقدسة الدكتور أسامة بن فضل البار، أن الأمانة قد أنهت جميع استعداداتها وخططها التشغيلية وبرامج عملها الخاصة بأعمال موسم حج عام 1435هـ.

وأوضح معاليه أن الأمانة ركزّت عند وضع الخطة على نتائج القطاعات العاملة في الموسم الماضي والاستفادة منها بما يضمن تلافي السلبيات وتطبيق أقصى درجات المرونة في التنفيذ والسرعة في الإنجاز، وبما يتلاءم مع ظروف الموسم التي لا تقبل التأجيل، وتم حشد الطاقات البشرية والمادية كافة، ودعم فرق الأمانة بفرق مساندة من وزارة الشؤون البلدية والقروية والبلديات والأمن العام والمجاهدين والكشافة، إضافة إلى عدد من المراقبين الصحيين المؤقتين من طلاب الجامعات والمعاهد الصحية، كما تم تجهيز المعدات والآليات وتسخير الإمكانيات اللازمة لتقديم أعلى مستويات في الخدمات البلدية لحجاج بيت الله الحرام مع الأخذ في الاعتبار جميع المشروعات الجديدة التي تنفذ في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة للاستفادة منها خلال موسم الحج.

وأشار الدكتور البار، إلى أن الأمانة بتوجيهات كريمة من خادم الحرمين الشريفين وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله - وسمو وزير الداخلية رئيس لجنة الحج العليا، وبمتابعة وتوجيهات سمو وزير الشؤون البلدية والقروية، وصاحب السمو الملكي أمير منطقة مكة المكرمة رئيس لجنة الحج المركزية، هيأت طاقاتها البشرية والمادية كافة لخدمة ضيوف الرحمن، كما تم تجنيد (23050) شخصا لتنفيذ الخطة التي تشمل جميع المجالات.

وأبان أنه في مجال النظافة سيكون العمل على مدار الـ 24 ساعة في المناطق المزدحمة، وذلك بنظام الورديات المتداخلة، كما تمت زيادة أعداد العمالة، حيث سيتم الاستفادة من (14000) عامل نظافة منهم (7500) في مكة المكرمة، و (6500) في المشاعر المقدسة، وهم مجهزون بأكثر من (1000) معدة متنوعة الأشكال والأحجام، منها (665) معدة في مكة المكرمة و (360) في المشاعر المقدسة، وتخصيص فرق مركزية لمواجهة أي حالات طوارئ كالأمطار أو الحرائق - لا سمح الله - أو لدعم أي منطقة عند الحاجة

وأضاف البار، أنه سيتم العمل على مدار الـ 24 ساعة في أيام الذروة بالاستعانة بمراقبين ومشرفين إضافيين في تلك الفترة ودعمهم أيضاً بالمعدات اللازمة مثل الشفاطات والمكانس الآلية لتجميع النفايات من الجسر والقلابات والشيولات وغيرها، وسيتم تخزين النفايات المؤقتة بعد كبسها بمشعر منى لمواجهة صعوبة حركة المعدات والاستفادة من الصناديق الضاغطة والمخازن الأرضية بأقصى درجة، حيث هيأت الأمانة (1100)

اليوم السابع
قناة سويس جديدة .. مبروك لمصر
SUEZ CANAL
August 2014

صندوق كهربائي ضاغط و (9) صناديق تعمل بالطاقة الشمسية و (131) مخزنا أرضيا تستوعب في مجملها أكثر من (14000) طن من النفايات، كما سيتم توفير أكثر من (4000) حاوية صغيرة مقاس 240 لترا وتوزيعها في مناطق المشاعر المقدسة، وعدد كبير من الدراجات والعربات صديقة البيئة وسهلة الاستخدام في المناطق المزدحمة.

وأكد البار تكثيف الأعمال في مجال صحة البيئة ومراقبة الأسواق ومحلات بيع المواد الغذائية، حيث يوجد في مكة المكرمة حوالي (33000) محل تجاري وغذائي و (2229) محلا موسميا، أما في المشاعر المقدسة فهناك (643) بين محلات مؤقتة ومباسط موسمية ومخابز وغيرها، إضافة إلى مواقع الحلاقة بمشعر منى والبالغ عددها (1100) كرسي، وتتم متابعة جميع هذه الأماكن والتأكد من استيفاء الاشتراطات الصحية ومصادرة المواد التالفة وإجراء التحاليل المخبرية لجميع العينات من المواد الغذائية، إضافة إلى تنظيم أعمال اللجان المشاركة مع الجهات الحكومية مثل لجنة الغش التجاري ولجنة مراقبة الأسعار ولجنة منع البيع العشوائي ولجنة مكافحة الباعة الجائلين وغيرها من اللجان.

كما تضمنت الخطة أيضاً متابعة تشغيل المرافق البلدية المختلفة في مكة المكرمة والمشاعر المقدسة مثل دورات المياه والأنفاق والجسور وشبكات الإنارة، وإجراء عمليات صيانة الشوارع والطرق وشبكات تصريف السيول ومتابعة المقاولين المكلفين بتشغيلها لضمان تقديم الخدمات على مستوى عالي أولاً بأول وطوال فترة الموسم.

وفيما يخص المسالخ، فقد تم إعداد خطة متكاملة لتنظيم مراقبة دخول الماشية وعدم تسربها إلى المشاعر المقدسة بطرق غير نظامية وقد تم وضع (57) مركزا للمراقبة في أماكن مختلفة، وسيتم تكثيف الجولات الميدانية والرقابة البيطرية للكشف عن أي حالات وبائية بين الحيوانات ولضمان سلامة اللحوم المقدمة للحجاج، كما يتم الإشراف على وحدات الذبح بالمشاعر المقدسة ومتابعة المقاول في عملية صيانتها وتنظيفها وتبلغ الطاقة الاستيعابية لتلك الوحدات ما يقارب (400.000) رأس من المواشي.

وشملت الخطة أيضاً عملية دعم البلديات الفرعية في مجالات النظافة وصحة البيئة ومتابعة الأسواق والمحلات التجارية لضمان استمرارية العمل على أكمل وجه، كما تم إنشاء (27) مركزا للخدمات بالمشاعر المقدسة لتقوم بأداء الأعمال والخدمات المختلفة عن قرب، وتم دعم تلك المراكز بكل ما تحتاجه من القوى العاملة والمعدات، إضافة إلى تخصيص وحدة للطوارئ وفرق للمساندة مزودة بالأفراد والمعدات لمواجهة الحالات الطارئة كالحرائق والانهيارات والأمطار، وذلك بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة من خلال ضباط الاتصال بالأمانة.

المدينة

تقرير«دافوس»: المدينة المنورة مركز فكري وروحي ومثال فريد لتنافسية المدن

مكتب المدينة المدينة المنورة
الأحد 31/08/ 2014

كشف تقرير دولي أن المدينة المنورة مثال فريد على تنافسية المدن العالمية، كونها تمثل مركزًا تاريخيًا للتنوير الروحي والفكري، مستشهدا بتاريخ المدينة -في وقت سابق- حينما كان طلاب العلم يجتمعون بعد الصلاة حول أعمدة المسجد النبوي الشريف ليتلقوا دروسهم على أيدي العلماء من حول العالم، لتكون المدينة المنورة -في ذلك الوقت- كشبكة الإنترنت في عصرنا الحالي.

وبيَّن التقرير الصادر من مجلس الأجندة العالمية للتنافسية التابع للمنتدى الاقتصادي العالمي «دافوس»أن تنافسية المدينة المنورة وفقًا لرؤية خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبدالعزيز في نمو وتطوير المدينة بأنه لا توجد مدينة في العالم تستطيع أن تحتل مثل هذه المكانة في عالم حديث مترابط، في ظل اقتصاد المعرفة في القرن الواحد والعشرين...يتبع

المدينة
AlMadina

وذكر التقرير إنه يفد إلى المدينة المنورة ملايين الزائرين على مدار العام، ليس فقط في موسم الحج، بل يأتون أيضًا أثناء العمرة، لتكون بذلك مركزًا مهمًا في استقطاب الزوار من كافة أنحاء العالم، بالإضافة إلى ذلك، فهي تحتضن جامعات حديثة تمكنها من إقامة مؤتمرات تناقش قضايا رئيسة وفكرية في العصر الحالي، مما يدعو إلى حضور خبراء من كافة العلوم، ويقود إلى استثمارات ضخمة في مشروعات سكنية وتجارية ذات نشاط فكري .

ويضيف التقرير: إنه من الممكن أن يصبح الحراك المرتبط بالمؤتمرات والعدد الكبير من زوار المسجد النبوي الشريف عنصر جذب للمستثمرين والشركات العالمية الباحثة عن الاستقرار، خاصة أن المدينة المنورة تستطيع أن تقيم ندوات غير رسمية، مثل دعوة الفيزيائيين وعلماء الفلك، والأطباء، وغيرها من المؤتمرات العلمية، خاصة أنه يمكن أن يضاف التحفيز الفكري إلى الجانب الروحي، لتستعيد المدينة دورها القيادي الفكري، بإسهامها في جيل المعرفة والنشر، والحفاظ على دورها التاريخي والديني.

ويذكر التقرير أن الاستثمارات التي أعلنتها الحكومة السعودية في البنية التحتية تعد من أهم وأكبر المشروعات، والتي تتمثل في شبكة مواصلات سريعة تربط بين المنطقة والمسجد النبوي في رحلة تستغرق دقائق، لتجد الشركات التي تمتلك مميزات معرفة قوية تشجيعًا على التمركز في المدينة، في ظل عقد مؤتمرات عامة تجمع العقول العالمية العظيمة التي ستجد حافزًا على المكوث في المدينة المنورة.

ويضيف التقرير: إن المدن تعد المحرك الرئيس للإنتاجية والنمو على مدى التاريخ، وستظل عنصرًا ضروريًا في النمو والتنافسية التي تنعم بها الدول والمناطق في المستقبل، ومن هنا جاء التركيز على تنافسية المدن.

وحدد التقرير الصادر من مجلس الأجندة العالمية للتنافسية «دافوس» اتجاهات كبرى ذات صلة بالمدن على وجه خاص، وهي: «التطوير العمراني،والتوزيع الديمغرافي، والطبقة الوسطى الناشئة، والمساواة، والاستدامة، والتغيير التكنولوجي، والمجمعات الصناعية، وسلاسة القيمة العالمية، وأنظمة الحكم.

ويشير التقرير العالمي إلى أن تلك العوامل، وعلى رأسها التطوير العمراني، والبيئة الكبيرة الفاعلة في المدن حول العالم، بالإضافة إلى الحد من القوى السلبية مثل: ارتفاع نسبة عدم المساواة، والضغوط التي تقع على الموارد الطبيعية والبيئية، وتناقص الثقة في السلطات الحكومية، ويطرح هذا الأمر مسألة الأجندة التنافسية للمدن، وتعرّف القدرة التنافسية للمدينة بأنها مجموعة من العوامل، من سياسات، ومؤسسات، واستراتيجيات، وعمليات تحدد مستوى القدرة الإنتاجية المستدامة لأي مدينة.

وتشمل الاستدامة مسائل اقتصادية، وبيئية، واجتماعية، وتتعلق الإنتاجية بالاستخدام الفعال للموارد المتوافرة؛ مما يدفع إلى النمو الاقتصادي، ولكن يجب أن تكون الإنتاجية مستدامة، أي تستمر لفترة طويلة، وبأسلوب يجمع بين تحقيق أهداف اقتصادية، وبيئية، واجتماعية .
وقد وضع التقرير تصنيفًا لتنافسية المدن، مكونًا من أربعة أجزاء هي: مؤسسات، سياسات ولوائح منظمة لبيئة الأعمال، بنية تحتية مادية، بنية تحتية اجتماعية، وطبّق ذلك على سلة كبيرة تضم 26 مدينة، وأجريت دراسة حالة مصغرة لكل منها؛ وعلى سلة صغيرة تضم سبع دول، وأجريت دراسة حالة كاملة لكل منها، وتقع هذه المدن الـ 33 في جميع القارات الرئيسة، وتنعم بمزايا وشروط انطلاق، ومستويات تنمية مختلفة

يشار إلى أنه منذ عام 1979، ألقى المنتدى الاقتصادي العالمي»دافوس» الضوء على التنافسية لجذب انتباه قادة العالم، من خلال التعريف بالمصطلح، وتوضيح أهمية التنافسية، والسعي إلى قياسها عبر مؤشر التنافسية العالمي، ونشر تقرير التنافسية العالمي سنويا .
جدير بالذكر أن المنتدى الاقتصادي العالميأنشأ منذ سنوات عدةمجلس الأجندة العالمية للتنافسية، الذي يتولى مهمة التعريف بالتنافسية؛ وإمداد قادة العالم بأدوات تنافسية، وتوفير شبكة لقادة العالم الذين يهدفون إلى زيادة القدرات التنافسية التي تملكها مؤسساتهم، وصناعاتهم،ومدنهم، ومناطقهم، وبلدانهم.وتكمن أهداف هذا العمل في تشجيع قادة العالم وصناع السياسات على المستويات المحلية، والإقليمية، والوطنية، والدولية، بالإضافة إلى الخبراء الأكاديميين وغيرهم،للتركيز على التنافسية على مستوى المدن.

مع تمنياتنا لكم بمطالعة شيقة

يسرنا تلقي ملاحظاتكم على

إيميل / M-basr@adilla.com.sa
فاكس / ٠١٤٨٢٤٤٢٦٩

مع وافر التحية

اخوكم

محمد بن عبدالله بصراوي

المدير التنفيذي لإدارات

الإستثمار والعلاقات العامة والإعلام والتشغيل والمستودعات

إعداد اللجنة الإعلامية : تركي إلياس - عمر نور - خالد زينو - عبدالعزيز الصاعدي - مجاهد نور الزمان