



رقم المرشح

٩٠٣

خبير قطاع الحج

التحصيل العلمي (المؤهل/الجامعة/سنة التخرج)

بكالوريوس تربية ية جامعة الملك عبدالعزيز ١٤١٤هـ

الأهداف والتطلعات

- وضع رؤية ورسالة للشركة.
- وضع خطة استراتيجية تشمل عدة محاور منها (تحسين البنية التحتية لتحقيق أهداف الشركة لتقديم خدمات ذات جودة عالية وبأقل تكلفة تعتمد على أحدث وسائل التقنية
- التدريب المستمر للعاملين في الهياكل المختلفة للشركة لتحقيق أهداف الخطة الاستراتيجية.
- إنشاء العديد من التطبيقات لتسهيل عملية خدمة الحجاج مع التقييم المستمر للخدمات المقدمة، وإعداد برامج قياس رضا المستفيد
- الاستفادة من آراء واستشارات ذوي الخبرات العالية من المساهمين، وخاصة في مجال التقنيات عالية الجودة

ملخص الخبرات ذات العلاقة سنوات الخبرة (١٦ سنة)

- رئيس مكتب الطوارئ والسلامة لعدة فترات.
- مسؤول وحده لعدة مجالس تنفيذية لعدة فترات.
- رئيس مكتب خدمة حجاج أفريقيا غير العربية لعدة فترات.
- رئيس مكتب خدمة حجاج نيجيريا
- تم وضع خطة استراتيجية تشمل عدة محاور من أهمها(خطة الاستقبال ومفادرة حجاج تشاد وأثيوبيا، اختيار العاملين،) ومتابعة الأهداف المراد تحقيقها من خلال تأسيس وحده للجوده بالمكتب
- وضع خطة عمل موحد لخدمة حجاج نيجيريا بين مكتب الخدمة وبعثة الحج والشركات السياحية والمجموعات السكنية.

أبرز الإنجازات

- عمل خطة عمل لتطوير أعمال ومهام مكتب الطوارئ والسلامة.
- عمل خطة جودة لحجاج مكتب أفريقيا غير العربية وتنفيذها ومتابعتها وتقييمها.
- عمل خطة عمل موحد لخدمة حجاج نيجيريا بين مكتب الخدمة وبعثة الحج والمجموعات السكنية.
- تقديم المساعدات التي يحتاجها الموظفين سواء من التدريب أو التأهيل، وكل ما يتعلق بهم.
- طرح الأفكار لتطوير أداء المؤسسة بصفة مستمرة أثناء العمل .
- المعالجة الفورية للمشاكل الطارئة أثناء أداء المهام والأعمال بالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة.

حسابات التواصل الاجتماعي


<https://mobile.twitter.com/LitkMae>

<https://m.facebook.com/profile.php>