



شركة الأدلاء
Adilla Company

دليل المستخدم

لآلية التداول المغلق

(الإصدار 1.1)

المحتويات

| الصفحة | الفهرس | # |
|--------|---|----|
| 3 | مقدمة | 1 |
| 4 | طريقة الدخول على منصة الشركة | 2 |
| 6 | آلية طرح عروض الأسهم واستقبال اهتمامات طلبات الشراء | 3 |
| 8 | آلية تقديم طلب بيع الأسهم إلكترونياً | 4 |
| 12 | الشروط والأحكام | 5 |
| 14 | الأسئلة الشائعة | 6 |
| 18 | ملحق: تعليمات استرجاع كلمة المرور | 10 |

مقدمة

صُمم هذا الدليل بهدف تمكين جميع المساهمين في شركة الأدلاء من الاستفادة من خدمة **التداول المغلق لأسهم الشركة**، وهي خدمة إلكترونية متكاملة تتيح للمساهمين بيع وشراء أسهمهم داخل نطاق الشركة بطريقة منظمة وآمنة، ووفق ضوابط حوكمة عالية، ودون الحاجة إلى أي حضور شخصي أو توقيع ورقي.

وتأتي هذه الخدمة انسجاماً مع توجه الشركة نحو التحول إلى شركة مساهمة مقفلة، ووفق الأنظمة واللوائح المنظمة لسجلات المساهمين، وبما يعزز حقوق المساهمين ويمنحهم مرونة أكبر في إدارة استثماراتهم.

وتمكّن المنصة المساهم من الدخول عبر **النفذ الوطني الموحد**، حيث يستطيع المساهم البائع تقديم طلب البيع متضمناً عدد الأسهم وسعرها وبيانات المشتري، بينما يتمكّن المشتري من اعتماد الطلب إلكترونياً ورفع إيصال التحويل البنكي. وتتم جميع الإقرارات والتحققات من خلال النظام، بما فيها تأكيد البائع لاستلام المبلغ، لتُستكمل العملية لاحقاً من قبل إدارة شؤون المساهمين، ويتم نقل الملكية إلكترونياً بين الطرفين، مع عكس الصفقة في سجل المساهمين لدى وزارة التجارة دون أي إجراءات حضورية.

وتمثل هذه الخدمة نقلة نوعية في تمكين المساهمين من إدارة استثماراتهم بسهولة وشفافية وموثوقية، وتدعم التوجه الاستراتيجي للشركة نحو تعزيز الحوكمة وتطوير الخدمات الرقمية للمساهمين.

ولأي دعم فني أو استفسارات تتعلق بالخدمة، يمكنكم التواصل مع **إدارة شؤون المساهمين** عبر:

البريد الإلكتروني: shareholders@adilla.com.sa

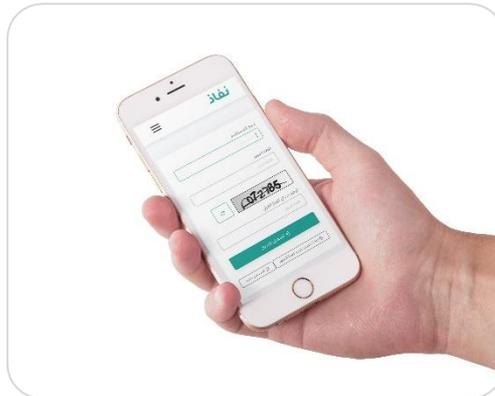
رقم الواتس أب: [+966148260088](tel:+966148260088)

طريقة الدخول على منصة الشركة

يمكن للسادة المساهمين والمساهمت الدخول على منصة شركة الأدلاء الإلكترونية على شبكة الإنترنت والاستفادة من الخدمات المقدمة لهم من خلال الرابط التالي:

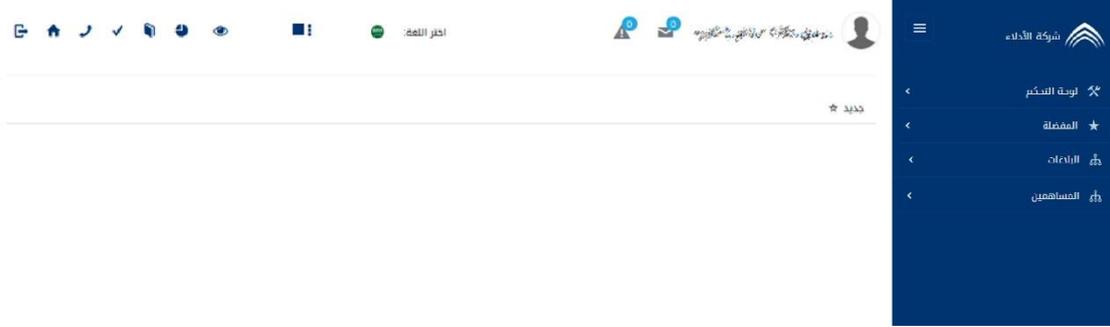
<https://eservices.adilla.com.sa>

يلزم للمساهمين الراغبين في إجراء عمليات التداول المغلق، تسجيل الدخول عن طريق بيانات النفاذ الوطني للبائع أو المشتري، وذلك بالنقر على شعار مركز المعلومات الوطني، ومن ثم إدخال البيانات المعتمدة في "أبشر"



وفي حال عدم تمكنكم من الدخول يرجى التواصل مع إدارة المساهمين هاتف الشركة رقم (920009987) تحويلة (8152) و (8153)

عندها سوف تظهر لكم الشاشة التالية:



آلية طرح عروض الأسهم واستقبال اهتمامات طلبات الشراء

يهدف هذا القسم إلى تمكين المساهمين من عرض أسهمهم داخل المنصة حال عدم وجود مشتري متفق معه مسبقاً، بحيث يمكن لبائعي المساهمين إبداء اهتمامهم بالشراء، ويتولى البائع التواصل معهم مباشرة قبل الانتقال إلى عملية البيع الفعلية.

1. طرح عرض الأسهم عبر المنصة

يقوم المساهم (البائع) بالدخول إلى النظام عبر النفاذ الوطني، ثم يتجه إلى شاشة (عرض بيع الاسهم) والموجودة ضمن نظام (المساهمين ← التداول المغلق)



ويقوم بتحديد ما يلي:

- عدد الأسهم المراد عرضها.
- سعر السهم الواحد للبيع.

ملاحظة عامة :
- القيمة المالية للسهم الواحد يجب أن تكون مستديرة هي ٢٢ ريالاً

عرض بيع الاسهم - تعديل (701103)

التاريخ: 2025-10-07

مستسل: 3

مقدم الطلب (البائع):

الحافظة المتكاملة: 142

عدد الأسهم: 29

تاريخ الانتهاء: 2025-11-07

القيمة السهم الواحد: 50

الدالة: ريال

إلغاء حفظ

بعد ذلك:

- يقوم النظام بنشر العرض داخل منصة التداول المغلق في شاشة (عرض بيع الاسهم).

عرض بيع الاسهم - قائمة (701103)

| الرقم | م | تاريخ العملية | البائع | عدد الأسهم | سعر السهم | المبلغ | المعاملين | الدالة | حالات |
|-------|----|---------------|--------|------------|-----------|---------|-----------|--------|-------|
| 1 | 3 | 2025-10-07 | | 20 | 50 | 1,000 | 0 | ريال | معال |
| 2 | 41 | 2025-10-15 | | 2,000 | 80 | 160,000 | 1 | ريال | معال |
| 3 | 41 | 2025-10-22 | | 10 | 10 | 100 | 0 | ريال | معال |
| 4 | 82 | 2025-10-22 | | 10 | 10 | 100 | 0 | ريال | معال |
| 5 | 81 | 2025-12-04 | | 10 | 29.50 | 295 | 1 | ريال | معال |
| 6 | 22 | 2025-12-04 | | 5 | 30 | 150 | 0 | ريال | معال |

آلية تقديم طلب بيع الأسهم إلكترونياً

1. تقديم طلب بيع الأسهم

يقوم المساهم (البائع) بالدخول إلى النظام عبر النفاذ الوطني، ثم يتجه إلى شاشة (طلب بيع الأسهم) والموجودة ضمن نظام (المساهمين ← التداول المغلق)، ومن ثم يقوم بتقديم طلب البيع متضمناً وبيانات المشتري (رقم الهوية)، وعدد الأسهم، وسعر السهم الواحد.

مع إقراره بما يلي:

- اطلاعه على مسودة عقد المباشرة و إقرار البائع و إقرار المشتري.



شركة الأدلة
Adilla Company

التاريخ:
الموافق:

المدينة المنورة - ص.ب: 4486 الجبل التجاري:
45563217853
رأس المال: 13,400,000,000 ريال سعودي
(مدفوع بالكامل)

عقد بيع أسهم بشركة الأدلاء (مساهمة مغلقة)

بعون الله تعالى وتوفيقه، وفي يوم بتاريخ الموافقم، تم الاتفاق بين كل من :

1- السيد / الهوية الوطنية رقم: جوال رقم:
(طرف أول بائع)

2- السيد / الهوية الوطنية رقم: جوال رقم:
(طرف ثاني مشتري)

تمهيد :
لما كان الطرف الأول يمتلك عدد سهماً في شركة الأدلاء (شركة مساهمة مغلقة مقيمة بالسجل التجاري رقم

- اطلاعه وموافقته على الشروط والأحكام المتعلقة بعمليات التداول المغلق.
- إقراره بأهليته الشرعية والنظامية، واطلاعه على تقييم سعر السهم وقبوله بالبيع دون تغيير أو جهاة.

بعد تقديم الطلب، يصدر النظام إشعاراً للمساهم البائع، وإشعاراً آخر للمشتري بضرورة اعتماد الطلب أو رفضه من قبل المشتري خلال (5) أيام عمل، وفي حال عدم اتخاذ الإجراء خلال المدة المحددة يُعدّ الطلب لاغياً تلقائياً.

2. موافقة المشتري إلكترونياً

يقوم المساهم (المشتري) بالدخول إلى النظام عبر النفاذ الوطني، ثم يتجه إلى شاشة (اعتماد طلب بيع الأسهم) والموجودة ضمن نظام (المساهمين ← التداول المغلق)، ويقوم باختيار طلب البيع الموافق عليه واعتماده وذلك لـ:

- تأكيد رغبته بالشراء وفق العرض المقدم من البائع.
- رفع صورة من إيصال تحويل المبلغ إلى البائع.
- الإقرار باطلاعه على مسودة عقد المبايعة و إقرار البائع و إقرار المشتري.
- اطلاعه وموافقته على الشروط والأحكام المتعلقة بعمليات التداول المغلق.
- إقراره بأهليته الشرعية والنظامية، واطلاعه على تقييم سعر السهم وقبوله بالبيع دون تحرير أو جوهالة.

بعد ذلك، يصدر النظام إشعارًا للطرفين بالحالة المحدثة للطلب، ويطلب من البائع تأكيد استلام المبلغ أو عدم استلامه.

3. تأكيد استلام المبلغ من قبل البائع

يقوم المساهم (البائع) بالدخول إلى النظام عبر النفاذ الوطني، ثم يتجه إلى شاشة (اعتماد طلب بيع الاسهم) والموجودة ضمن نظام (المساهمين ← التداول المغلق)، ويقوم بتأكيد استلام المبلغ أو عدم استلامه.



وفي حال عدم إفاذته خلال (7) أيام من تاريخ الإشعار، يعتبر النظام - بشكل تلقائي - أن المبلغ قد تم استلامه، ويستكمل الإجراء بناءً على ذلك.



4. اعتماد الطلب من قبل إدارة المساهمين ونقل الملكية

تقوم إدارة شؤون المساهمين بمراجعة الطلب واعتماده عبر النظام الآلي، ثم تُنقل ملكية الأسهم من محفظة البائع إلى المشتري في سجل الشركة الداخلي.

ويصدر النظام إشعارًا إلكترونيًا للطرفين يفيد باكتمال الصفقة ونقل الملكية.

5. عكس عملية البيع على سجل المساهمين لدى وزارة التجارة

بعد اكتمال نقل الملكية داخليًا، تقوم الشركة بإدخال بيانات الصفقة في سجل المساهمين الإلكتروني لدى وزارة التجارة وفق الضوابط المعتمدة.

الشروط والأحكام

1. يقتصر تداول الأسهم على المواطنين فقط بحيث لا يجوز تملكها لغير السعوديين.
2. تداول أسهم الشركة بالقيود في سجل المساهمين ولا يُعتد بنقل ملكية السهم في مواجهة الشركة أو الغير إلا من تاريخ القيد.
3. العلم النافي للجهالة بالقيمة التقريبية للسهم وعدم أحقيته بأي ادعاء بغبن أو غرر حيال ما زاد أو نقص عن تلك القيمة التقريبية من قيمة السهم وباعتبار السعر الوارد سعراً تراضياً عليه الطرفين وتبايعاً بموجبه.
4. أن الأسهم مملوك للمساهم ملكية خالصة لا يشاركه فيها مشارك من الباطن وأن المبيع خالي من أي رهون أو خلافه من الالتزامات التي قد تؤثر في الملكية وتحدد منها.
5. يصدر النظام إشعاراً للبائع بعملية التقديم وللمشتري بموجب اعتماد الطلب أو رفضه خلال (5) أيام وإلا يُعتبر الطلب لاغياً.
6. يقر المساهم البائع بأنه المالك النظامي للأسهم وأنها خالية من أي التزامات أو رهون.
7. يلتزم المشتري بالامتثال الكامل لحقوق والالتزامات المساهمين المنصوص عليها في النظام الأساسي واللوائح الداخلية للشركة.
8. الشركة غير مسؤولة عن أي اتفاق مالي أو طريقة سداد أو استلام مبالغ البيع بين البائع والمشتري، وتقتصر مسؤوليتها فقط على تحديث سجل المساهمين بعد استكمال المستندات النظامية المطلوبة.
9. لا تتدخل الشركة في تحديد السعر، أو ضبط المبالغ، أو التحقق من صحتها، أو متابعة التحويلات البنكية ولا تعد الشركة طرفاً في أي نزاع مالي ينشأ بين الطرفين.
10. تُعد القرارات الإلكترونية الصادرة عبر النفاذ الوطني ملزمة قانوناً، وتعتمد الشركة عليها دون الحاجة لأي حضور أو توقيع يدوي.
11. يقر البائع بأن تأكيده الإلكتروني لاستلام المبلغ أو مرور المدة دون اعتراض ويعد إقراراً نهائياً وملزماً لا تتحمل الشركة تبعاته.
12. يقر الطرفان بأن الشركة لا تضمن صحة الإيصال البنكي أو مصدره ولا تتحقق من مصداقية الاتفاق المالي.
13. بمجرد تسجيل نقل الملكية باسم المشتري في سجل المساهمين، تُعتبر الشركة خالية من أي التزام أو مسؤولية مالية أو تعاقدية بين الطرفين.
14. القرارات الإلكترونية المعتمدة عبر النفاذ الوطني تعد توقيعاً إلكترونياً رسمياً يحل محل التوقيع الحضوري، وتبني عليه جميع إجراءات نقل ملكية الأسهم.
15. التواصل عن طريق برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب ماسنجر) على الرقم الموحد (+966 14 826 0088) لأرسال صيغة التوكيل.
16. في حال باع المساهم جميع الأسهم الخاصة به فلا يعد مساهماً لدى شركة الأدلاء.
17. تخضع جميع عمليات نقل الأسهم لموافقة مجلس إدارة الشركة أو من يفوضه، ولا تُعد أي عملية تداول أو نقل ملكية نافذة إلا بعد تسجيلها رسمياً في سجل المساهمين المعتمد لدى شركة الأدلاء ولدى وزارة التجارة.

18. يجب أن يكون المشتري ممن يُسمح لهم بالتملك وفق نظام مقدمي خدمة حجاج الخارج ولائحته التنفيذية والنظام الأساسي لشركة الأدلاء، وألا يؤدي هذا التملك إلى إخلال بتوزيع الملكية أو السيطرة داخل الشركة.
19. يتم تحديد سعر السهم باتفاق الطرفين، أو بناءً على التقييم المعتمد.
20. ويقر الأطراف بأن السعر المتفق عليه هو عادل ومقبول ولا يحق الرجوع عنه بعد الإتمام.
21. جميع بيانات التداول والمساهمين تعتبر سرية ولا يجوز الإفصاح عنها إلا بالقدر الذي تتطلبه القوانين والأنظمة.
22. يلتزم الأطراف بعدم استخدام أي معلومات داخلية لتحقيق مكاسب شخصية.
23. القوة القاهرة أي حادث غير متوقع ولا يمكن التحكم به، ومن شأنه أن يؤدي إلى عرقلة تنفيذ هذه العقد، سواء كان ذلك الحادث تقنياً مثل تعطل المواقع الإلكترونية أو معنوياً مثل القرارات الإدارية والحكومية الخاصة بالموقع الإلكتروني لدى وزارة التجارة أو المادية التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: الكوارث الطبيعية مثل الفيضانات والزلازل والعواصف وغيرها، أو الجوائح والأوبئة التي قد تولد ظروفًا طارئة يتعذر معها تنفيذ الأعمال محل هذا العقد.
24. إن الضغط على زر "أوافق" يعني أنك قد قرأت وفهمت ووافقت دون قيد أو شرط على جميع السياسات والأحكام المذكورة أعلاه، بما في ذلك إخلاء مسؤولية الشركة، وأنت تتحمل كامل المسؤولية النظامية الناتجة عن مخالفتها.

الأسئلة الشائعة

- 1- هل يُسمح لغير السعوديين بتملك أو تداول أسهم الشركة؟
يقتصر تداول الأسهم على المواطنين فقط بحيث لا يجوز تملكها لغير السعوديين.
- 2- متى يُعتبر نقل ملكية السهم نافذاً أمام الشركة والغير؟
تداول أسهم الشركة بالقيود في سجل المساهمين ولا يُعتد بنقل ملكية السهم في مواجهة الشركة أو الغير إلا من تاريخ القيد.
- 3- هل يحق للمشتري أو البائع المطالبة بغير أو غرر بعد الاتفاق على السعر التقريبي للسهم؟
علم البائع والمشتري العلم النافي للجهالة بالقيمة التقريبية للسهم وعدم أحقيته بأي ادعاء بغير أو غرر حيال ما زاد أو نقص عن تلك القيمة التقريبية من قيمة السهم وباعتبار السعر الوارد سعراً تراضياً عليه الطرفين وتبايعاً بموجبه.
- 4- ما الذي يُقر به المساهم البائع بخصوص ملكية الأسهم وخلوها من الالتزامات أو الرهون؟
أن الأسهم مملوك للمساهم ملكية خالصة لا يشاركه فيها مشارك من الباطن وأن المبيع خالٍ من أي رهون أو خلافه من الالتزامات التي قد تؤثر في الملكية وتحد منها.
- 5- كم المدة التي يُصدر فيها النظام إشعاراً للبائع والمشتري قبل اعتبار الطلب لاغياً؟
يصدر النظام إشعاراً للبائع بعملية التقديم وللمشتري بموجب اعتماد الطلب أو رفضه.
- 6- بماذا يقر المساهم البائع فيما يخص ملكيته النظامية للأسهم؟
يقر المساهم البائع بأنه المالك النظامي للأسهم وأنها خالية من أي التزامات أو رهون أو خلافه من الالتزامات التي قد تؤثر في الملكية وتحد منها.
- 7- بماذا يلتزم المشتري بعد نقل الأسهم إليه؟
يلتزم المشتري بالامتنال الكامل لحقوق والالتزامات المساهمين المنصوص عليها في النظام الأساسي واللوائح الداخلية للشركة.
- 8- هل تتحمل الشركة أي مسؤولية مالية بين البائع والمشتري بخصوص طريقة السداد أو التسليم؟
الشركة غير مسؤولة عن أي اتفاق مالي أو طريقة سداد أو استلام مبالغ البيع بين البائع والمشتري، وتقتصر مسؤوليتها فقط على تحديث سجل المساهمين بعد استكمال المستندات النظامية المطلوبة.

9- متى تُعتبر الشركة خالية من أي التزام أو مسؤولية مالية أو تعاقدية بين الطرفين؟

بمجرد تسجيل نقل الملكية باسم المشتري في سجل المساهمين، تُعتبر الشركة خالية من أي التزام أو مسؤولية تجاه ما هو منوط بها من دور والذي ينحصر في مجرد تجسيد إرادة الطرفين وتوثيق نقل ملكية الأسهم بين الطرفين بسجل المساهمين ودون ان يمتد دورها في حال من الأحوال الى أي جوانب مالية متعلقة بعقد الصفقة

10- ما هو رقم التواصل عبر (واتساب) لإرسال صيغة التوكيل؟

التواصل عن طريق برنامج التواصل الاجتماعي (واتساب ماسنجر) على الرقم (00966148260088) لإرسال صيغة التوكيل.

11- متى يفقد المساهم صفته كمساهم لدى شركة الأدلاء؟

في حال باع المساهم جميع الأسهم الخاصة به وتُقلت ملكيتها للمشتري بسجل المساهمين فإن البائع يفقد صفته كمساهم لدى شركة الأدلاء

12- هل يحق للمساهم الذي باع جميع أسهمه بشركة الأدلاء ان يعاود الشراء ويتملك الأسهم من خلال التداول المغلق للأسهم؟

لا يحق لمن باع جميع أسهمه بشركة الأدلاء معاودة الشراء والتملك من خلال اليه التداول المغلق كون التداول المغلق محصور فيما بين المساهمين ومن باع أسهمه جميعاً فقد صفته كمساهم، وبالتالي لا يحق له الشراء من خلال اليه التداول المغلق لأسهم الشركة.

13- على من تعتمد موافقة نقل الأسهم قبل أن تصبح العملية نافذة رسمياً؟

تخضع جميع عمليات نقل الأسهم لموافقة مجلس إدارة الشركة أو من يفوضه، ولا تُعد أي عملية تداول أو نقل ملكية نافذة إلا بعد تسجيلها رسمياً في سجل المساهمين المعتمد لدى شركة الأدلاء ولدى وزارة التجارة.

14- ما الشروط الواجب توافرها في المشتري من حيث النظام الأساسي للشركة وتوزيع الملكية؟

يجب أن يكون المشتري ممن يُسمح لهم بالتملك وفق نظام مطوفي حجاج الخارج ولائحته التنفيذية والنظام الأساسي للشركة، وألا يؤدي هذا التملك إلى إخلال بتوزيع الملكية أو السيطرة داخل الشركة.

15- كيف يتم تحديد سعر السهم بين الطرفين؟

يتم تحديد سعر السهم باتفاق الطرفين، أو بناءً على التقييم المعتمد.

16- هل يمكن الرجوع عن السعر بعد الاتفاق والالتزام؟

إن الرجوع في السعر أو في عدد الأسهم المبيعة لهو خاضع لإيجاب وقبول طرفي التعاقد ولا تتدخل الشركة بحال فيه، ولأي من الطرفين قبل مرحلة إتمام عملية البيع ونقل الأسهم العدول عن الاتفاق كلاً أو جزءاً، وبمجرد إتمام عملية البيع ونقل الأسهم فإنه ليس لأي من الطرفين بإرادة منفردة العدول أو طلب إلغاء ما تم من تعاقد.

17- كيف تُعامل بيانات التداول والمساهمين من حيث السرية؟

جميع بيانات التداول والمساهمين تعتبر سرية ولا يجوز الإفصاح عنها إلا بالقدر الذي تتطلبه القوانين والأنظمة.

18- ما الذي يُمنع الأطراف من فعله بخصوص المعلومات الداخلية؟

يلتزم الأطراف بعدم استخدام أي معلومات داخلية لتحقيق مكاسب شخصية.

19- ما المقصود بالقوة القاهرة في سياق هذا العقد؟

القوة القاهرة أي حادث غير متوقع ولا يمكن التحكم به، ومن شأنه أن يؤدي إلى عرقلة تنفيذ هذه العقد، سواء كان ذلك معنوياً مثل القرارات الإدارية والحكومية الخاصة بالموقع الإلكتروني لدى وزارة التجارة أو المادية التي تشمل على سبيل المثال لا الحصر: الكوارث الطبيعية مثل الفيضانات والزلازل والعواصف وغيرها، أو الجوائح والأوبئة التي قد تولد ظروفًا طارئة يتعذر معها تنفيذ الأعمال محل هذا العقد.

20- ماذا يعني الضغط على زر "أوافق" بالنسبة للطرف الذي يوافق؟

إن الضغط على زر "أوافق" يعني أنك قد قرأت وفهمت ووافقت دون قيد أو شرط على جميع السياسات والأحكام المذكورة أعلاه، بما في ذلك إخلاء مسؤولية الشركة، وأنت تتحمل كامل المسؤولية النظامية الناتجة عن مخالفتها.

21- لم أتواصل مع الشركة منذ سنوات ولم أجدّ بياناتي هل أنا مؤهل لاستخدام الخدمة؟

لا، يجب التواصل مع إدارة شؤون المساهمين (البريد الإلكتروني , shareholders@adilla.com.sa , الواتس اب 00966148260088)

22- كيف أتواصل مع إدارة علاقات المساهمين؟

التواصل مع إدارة شؤون المساهمين (البريد الإلكتروني , shareholders@adilla.com.sa , الواتس اب 00966148260088)

23- ما معنى التداول المغلق؟

هو تنفيذ عمليات بيع وشراء الأسهم بين المساهمين الحاليين المسجلين في الشركة فقط وليس مع أطراف خارجية.

24- قمت ببيع الأسهم ولم أستلم المبلغ حتى الآن ماذا أفعل؟

وفقاً للشروط والأحكام:

الشركة غير مسؤولة عن أي اتفاق مالي أو طريقة سداد أو استلام مبالغ البيع بين البائع والمشتري. تقتصر مسؤوليتها فقط على تحديث سجل المساهمين بعد استكمال المستندات النظامية المطلوبة. بمجرد تسجيل نقل الملكية باسم المشتري في سجل المساهمين تُعتبر الشركة خالية من أي التزام أو مسؤولية مالية أو تعاقدية بين الطرفين. تقع على الطرفين كامل المسؤولية في إتمام وتسوية المدفوعات فيما بينهما دون أي تدخل من الشركة.

25- هل أستطيع بيع الأسهم لأبنائي - غير المساهمين - أو التنازل لهم كهدية؟

لا يصح للمساهم حال حياته في هذه المرحلة نقل الأسهم لأبنائه كون تداول الأسهم المغلق معني بنقل الملكية بين المساهمين الحاليين فقط وفق النظام الأساسي للشركة.

ملحق: تعليمات استرجاع كلمة المرور

في حال فقدان كلمة المرور يرجى النقر على الرابط (نسيت كلمة المرور) الموجود على الصفحة الرئيسية لمنصة شركة الأدلاء

<https://eservices.adilla.com.sa>

عندها سوف تظهر الشاشة التالية:

يتم إدخال رقم الهوية ورقم الجوال المعتمد لدينا في الشركة ومن ثم النقر على زر (استعادة كلمة المرور)، وفي حال تطابق البيانات المدخلة مع البيانات المعتمدة لدينا يتم إرسال كلمة المرور الجديدة كرسالة نصية على الجوال المدخل:

" كلمة المرور الخاصة بكم

ولدواعي الأمان فإنه يتوجب عليكم إعادة تعيين كلمة مرور جديدة

مع تحيات شركة الأدلاء "

ملاحظة:

في حالة وجود أي عوائق لديكم.. يسعدنا تواصلكم معنا على هاتف الشركة رقم (920009987) تحويلية (8152) و (8153) للتأكد من تحديث بياناتكم لدي الشركة، أو من خلال تطبيق الواتساب

<https://wa.me/966148260088>

بعد نجاح عملية تسجيل الدخول، يطلب النظام من المستخدم الموافقة على بنود الاستخدام وإخلاء المسؤولية

الاستخدام وإخلاء المسؤولية

1. استخدام بوابة المؤسسة الأهلية للأدلاء

هذه البوابة الإلكترونية للمؤسسة الأهلية للأدلاء بالملكة العربية السعودية (التي يشار إليها هنا بعبارة "بوابة المؤسسة الأهلية للأدلاء") متاحة لاستخدامك الشخصي، ويخضع دخولك واستخدامك لهذه البوابة لبنود وشروط الاستخدام هذه ولنظام المملكة العربية السعودية، وكذلك بعد وصولك ودخولك إلى هذه البوابة موافقة دون قيد أو شرط على بنود وشروط الاستخدام سواء أكانت مستخدماً مسجلاً أم لم تكن، وتسمى هذه الموافقة اعتباراً من تاريخ أول استخدام لك لهذه البوابة.

وكما هو واضح من رؤية البوابة ورسالتها، فإن من أهم أهدافها زيادة التواصل مع العملاء والشركات وموضي خدمات الحاجج وتقديم طيف متنوع من المعلومات والخدمات التي تساعد على إثراء كيفية التعامل مع المؤسسة لدى زوار البوابة ومتصفحها.

وبنظن استخدام البوابة عدداً من البنود والشروط التي تخضع للتحديثات وتعديلات مستمرة حسب الحاجة، ويصبح أي تعديل أو تحديث لأي من هذه البنود والشروط نافذاً فور اعتماده من إدارة البوابة؛ وهو ما يتطلب منك مراجعة مستمرة لشروط الاستخدام ومبادئ إخلاء المسؤولية لمعرفة أية تحديثات تتم عليها؛ إذ أن استمرارك في استخدام هذه البوابة يعني إطلاعك وفبولك التام لأي تعديل تم على بنود وشروط استخدامها. علماً بأن هذه البنود والشروط تتضمن حقوق الملكية، كما أن إدارة البوابة غير مطالبة بالإعلان عن أية تحديثات تتم على تلك الشروط.

2. بنود وشروط عامة

- تعتبر أي معلومات مخزنة على البوابة الإلكترونية التابعة للمؤسسة الأهلية للأدلاء تحت ملكية المؤسسة.
- جميع المعلومات التي تم إنشاؤها أو نقلها باستخدام البوابة التابعة للمؤسسة هي ملك للمؤسسة وليس للمستخدم.
- جميع المعلومات الموجودة على بوابة المؤسسة والتي يتطلب الوصول إليها إذن بالوصول عن طريق اسم مستخدم وكلمة مرور هي معلومات ومواد ذات خصوصية وسرية.
- أذ الإذن للموظفين للوصول إلى المعلومات السرية في المؤسسة يجب أن يتم عن طريق أن يوقع المستخدم على اتفاقية السرية لضمان أمن هذه المعلومات
- تشمل انتهاكات ملكية المعلومات على التالي:
 - تخزين البيانات المملوكة للمؤسسة غير المشفرة في الوسائط المحمولة والتي قد تؤدي إلى فقدان أو سرقة البيانات.
 - الوصول أو إرسال أو تلقي أو طباعة أو نشر أو الكشف عن البيانات المملوكة للمؤسسة أو غيرها من المعلومات السرية بعد انتهاكاً لسياسة المؤسسة أو اتفاقيات الملكية.
- على المستخدمين تسجيل الخروج بعد الانتهاء من جلسة الاستخدام، ثم عليهم حذف السجلات السابقة من المتصفح
- على المستخدمين الحفاظ على كلمات السر الخاصة بحساباتهم والامتنال الكامل لسياسة كلمة المرور

أوافق على بنود الاستخدام وإخلاء المسؤولية

أوافق على بنود الاستخدام وإخلاء المسؤولية

ولدواعي الأمان فإنه يتوجب على المستخدم إعادة تعيين كلمة مرور جديدة من خلال النموذج التالي:

تغيير كلمة المرور

الرجاء تعبئة الحقول

كلمة المرور السابقة: *

كلمة المرور الجديدة: *

تأكيد كلمة المرور الجديدة: *

إغلاق

على أن تحقق كلمة المرور المعايير التالية:

- يجب أن يكون طول كلمة المرور (8) خانات على الأقل
- يجب أن تحتوي على حروف وأرقام
- يجب أن تحتوي على رمز واحد على الأقل مثل (@#\$)